

## **УМОВИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АТ «БАНК ФОРВАРД»**

Дані Умови обслуговування вкладів фізичних осіб АТ «БАНК ФОРВАРД» (надалі – Умови) є невід’ємною частиною договору банківського вкладу (депозиту) АТ «БАНК ФОРВАРД» (надалі – Банк) та регулюють правовідносини Банку та фізичної особи – вкладника у зв’язку з укладенням між АТ «БАНК ФОРВАРД» та вкладником договору банківського вкладу (депозиту).

Умови визначають загальні умови розміщення вкладу (депозиту), порядок нарахування процентів на вклад, порядок встановлення розміру процентної ставки, права та обов’язки сторін за Договором, їх відповідальність, а також інші умови договору банківського вкладу (депозиту).

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА СКОРОЧЕНЬ.**

- 1.1. Банк – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»;
- 1.2. Банківський рахунок – будь-який рахунок, відкритий в Банку на ім'я Вкладника;
- 1.3. Відділення – відокремлений підрозділ Банку, що здійснює свою діяльність від імені Банку;
- 1.4. Вклад – кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту) (крім коштів, залучених від видачі ощадного сертифіката банку), включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Кошти, залучені банком від видачі (випуску) ощадного сертифіката банку або депозитного сертифіката банку, не є вкладом.
- 1.5. Вкладник - фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), крім фізичної особи (у тому числі фізичної особи - підприємця), яка є власником лише ощадного сертифіката банку;
- 1.6. День закінчення строку Вкладу – дата закінчення Строку Вкладу згідно умов Договору;
- 1.7. День повернення Вкладу – дата сплати Суми Вкладу та нарахованих процентів (за наявності нарахованих, але не сплачених раніше на Суму Вкладу процентів) при закінченні Строку Вкладу, або у випадку Дострокової вимоги Вкладу;
- 1.8. Депозитний рахунок – вкладний (депозитний) рахунок, що відкривається Банком на ім'я Вкладника відповідно до умов Договору;
- 1.9. Договір - укладений між Банком і Вкладником договір банківського вкладу (депозиту) у спосіб та на умовах відповідно до п.2.1. Умов;
- 1.10. Дострокова вимога Вкладу – повернення Суми Вкладу до Дня закінчення Строку Вкладу.
- 1.11. Мінімальна сума Вкладу - сума коштів, розмір якої визначається Умовами розміщення вкладів та яка має бути внесена на Депозитний рахунок для укладання Договору.
- 1.12. Надлишково сплачені проценти – сума коштів, нарахованих в якості процентів на Вклад при його поверненні, що становить собою різницю між процентами нарахованими та сплаченими відповідно до п.п. 3.1. – 3.4. даних Умов, та процентами, розрахованими відповідно до п. 3.6. Умов.
- 1.13. Початкова сума Вкладу – сума грошових коштів, яку вносить Вкладник при укладенні Договору;
- 1.14. Сторони – Банк і Вкладник;
- 1.15. Строк Вкладу – строк, на який Вкладник розміщує суму грошових коштів на Депозитному рахунку відповідно до умов Договору;

- 1.16. Сума Вкладу – сума коштів, яка фактично розміщена Вкладником протягом строку Вкладу на Депозитному рахунку відповідно до умов Договору;
- 1.17. Термін внесення Мінімальної Суми Вкладу – термін, що може окремо визначатися Умовами розміщення вкладів, протягом якого Вкладник має внести на Депозитний рахунок суму коштів в розмірі не меншому ніж Мінімальна сума Вкладу. В разі, якщо Умовами розміщення вкладу Термін внесення Мінімальної Суми вкладу не зазначається окремо, то вважається, що сума Вкладу, не менша ніж Мінімальна Сума Вкладу, має бути внесена Вкладником на Депозитний рахунок у день укладання Договору.
- 1.18. Умови – Умови обслуговування вкладів фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»;
- 1.19. Умови дистанційного укладення Договорів - Умови дистанційного укладення Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням, які визначають порядок укладення між Банком і Вкладником Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням, та є складовою і невід'ємною частиною Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» та розміщені на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com), а також на інформаційних стендах у Відділеннях Банку;
- 1.20. Умови розміщення Вкладу – таблиця параметрів депозитних продуктів для фізичних осіб, що містить істотні умови розміщення Вкладу (назва депозитного продукту, строк розміщення Вкладу, мінімальна сума Вкладу, сума Вкладу, процентна ставка, умови дострокового повернення Вкладу, умови надання бонусу тощо) та міститься в Договорі – для Договору, укладеного у Відділенні, або на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) на дату укладання Договору – для Договору, укладеного через Інтернет-Банк;

## **2. ПОРЯДОК РОЗМІЩЕННЯ ВКЛАДУ.**

2.1. Договір може укладатись Сторонами одним з наступних способів:

- шляхом підписання Сторонами у Відділенні двостороннього документа на паперовому носії. У цьому випадку Договір вважається укладеним з дати його підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку;
- за допомогою дистанційного банківського обслуговування через Інтернет-банк, шляхом укладання Договору на умовах, які визначаються Сторонами під час ініціювання розміщення Вкладу через Інтернет-банк. У цьому випадку Договір вважається укладеним з дати відкриття Депозитного рахунку Банком.

2.2. Вклад вноситься та Договір укладається відповідно до Умов розміщення Вкладів та даних Умов. Внесення Вкладу та/або сум додаткових внесків до Вкладу за Договором зі сторони Банку підтверджується:

- при внесенні готівкових коштів у касах Банку - квитанцією (видається 1 раз безпосередньо після внесення коштів через касу) та, за запитом Вкладника, випискою з Депозитного рахунку, з проставленими на них підписом працівника Банку та відбитком печатки (штампу);
- при безготівковому переказі коштів з рахунків Банку або іншої банківської установи на території України, шляхом переказів коштів через платіжний пристрій – випискою з Депозитного рахунку.

2.3. Порядок укладання Договору за допомогою дистанційного банківського обслуговування через Інтернет-банк здійснюється згідно Умов дистанційного укладення Договорів.

## **3. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА ВИПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ НА ВКЛАД.**

3.1. Банк нараховує проценти на Суму Вкладу протягом строку та за ставкою, що вказані в Договорі.

3.2. Проценти на Суму Вкладу нараховуються від дня, що є наступним за днем надходження коштів (у т.ч. у післяопераційний час) на Депозитний рахунок (а у випадку автоматичної пролонгації Договору, від дати останньої пролонгації, якщо кошти надійшли раніше цієї дати), до дня, який передує Дню повернення Вкладу, а у випадках передбачених п. 3.5 даних Умов, до дня, який передує даті фактичної виплати Суми Вкладу.

3.3. Проценти нараховуються з розрахунку фактичної кількості календарних днів, на які залучені грошові кошти. При цьому для Вкладів у національній та іноземній валюті для розрахунку за основу береться фактична кількість днів у місяці та році, «факт/факт».

3.4. Нараховані на Суму Вкладу проценти сплачуються на Банківський рахунок, вказаний в Договорі та в залежності від Умов розміщення Вкладу, передбачають наступну періодичність сплати нарахованих процентів:

- щомісячно: в дату, що відповідає даті підписання відповідного Договору, а також в День повернення Вкладу при закінченні Строку Вкладу або у випадку Дострокової вимоги Вкладу (за наявності нарахованих, але не сплачених раніше на Вклад процентів);
- одноразово в День повернення Вкладу: при закінченні Строку Вкладу в День закінчення строку Вкладу або у випадку Дострокової вимоги Вкладу;
- одноразово в день укладення Договору за весь Строк Вкладу, після внесення Суми Вкладу на Депозитний рахунок.

3.5. Якщо в місяці відсутнє число, що відповідає даті, в яку повинна бути здійснена виплата процентів/ Суми Вкладу, або така дата припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до чинного законодавства України, то виплата процентів/Суми Вкладу здійснюється в наступний робочий день.

3.6. У випадку Дострокової вимоги Вкладу/ його частини Банк перераховує проценти на Суму Вкладу, що повертається достроково, за весь Строк Вкладу за ставкою, вказаною в Договорі, а у випадку автоматичної пролонгації Договору – за ставкою, що діяла в Банку та була встановлена Умовами розміщення Вкладів на дату останньої автоматичної пролонгації Договору.

3.7. У випадку Дострокової вимоги Вкладу, якщо Вкладнику раніше було виплачено проценти у розмірі більшому, ніж це необхідно за результатами перерахунку (п. 3.6. Умов), Банк стягує з Вкладника суму в розмірі Надлишково сплачених процентів. При цьому Вкладник надає Банку право здійснити без додаткового розпорядження Вкладника договірне списання суми Надлишково сплачених процентів з Депозитного рахунку.

3.8. Банк має право не нараховувати проценти на суми додаткових внесків, які внесені з порушенням правил та обмежень вказаних в п. 4.2. Умов.

#### **4. ПОРЯДОК ПОПОВНЕННЯ ВКЛАДУ.**

4.1. Вкладник вправі вносити кошти на Депозитний рахунок як у готівковій формі в касах Банку, так і безготівковими грошовими переказами з банків та інших фінансових установ відповідно до чинного законодавства України та встановлених Банком правил та обмежень в залежності від типу Вкладу, вказаних в п. 4.2. Умов. Додаткові внески вносяться Вкладником на Депозитний рахунок протягом Строку Вкладу, але не пізніше дня, що передує Дню закінчення Строку Вкладу.

4.2. Банк має право встановлювати/змінювати правила та обмеження на розміщення коштів на Депозитний рахунок, зокрема, але не обмежуючись наступним:

- встановлення/скасування обмеження/заборони на внесення додаткових внесків на Депозитний рахунок;
- встановлення/зміна мінімальної та/або максимальної суми всіх додаткових внесків протягом Строку Вкладу на Депозитний рахунок;
- зміна періоду Строку Вкладу, протягом якого дозволяється внесення додаткових внесків на Депозитний рахунок;
- встановлення комісійної винагороди за зарахування додаткового внеску на Депозитний рахунок.

4.3. На Депозитний рахунок зараховуються грошові кошти, які надійшли до Банку на Депозитний рахунок Вкладника від іншої особи з дотриманням вимог чинного законодавства. При цьому вважається, що Вкладник погодився на одержання грошових коштів від іншої особи, надавши їй необхідні дані про Депозитний рахунок.

4.4. Кошти, помилково зараховані на Депозитний рахунок Вкладника, підлягають поверненню відповідно до чинного законодавства України.

4.5. Умовами розміщення вкладів може дозволятися внесення додаткових внесків, про що зазначається у відповідному Договорі.

4.6. Якщо Умовами розміщення вкладів внесення додаткових внесків не дозволяється, відповідне зарахування грошових коштів вважається помилковим та списується Банком відповідно до п.п. 7.4.1. даних Умов.

4.7. Якщо Умовами розміщення вкладів внесення додаткових внесків дозволяється, Банк приймає від Вкладника кошти відповідно до п.п. 4.1. даних Умов.

## **5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ВКЛАДУ.**

5.1. Днем повернення Вкладу вважається:

5.1.1. день закінчення Строку Вкладу. При цьому Днем закінчення Строку Вкладу є відповідна дата, що зазначена в Договорі, у випадку відсутності або відміни Вкладником чи Банком автоматичної пролонгації Договору до цієї дати, або дата закінчення строку після останньої пролонгації Договору, у випадку відміни Вкладником або Банком автоматичної пролонгації Договору після дати, зазначеної в Договорі;

5.1.2. у випадку Дострокової вимоги Вкладу (або його частини) - фактична дата списання суми Вкладу з Депозитного рахунку.

5.1.3. у випадку невнесення Вкладником Мінімальної Суми Вкладу у термін визначений Умовами розміщення Вкладу, як Термін внесення Мінімальної Суми Вкладу - наступний робочий день після сплину Терміну внесення Мінімальної Суми Вкладу.

5.1.4. у випадку невнесення до кінця операційного часу Банку останнього дня Терміну внесення Мінімальної Суми Вкладу, внаслідок чого сума коштів на Депозитному рахунку буде меншою Мінімальної суми Вкладу, визначеної Умовами розміщення Вкладу – наступний робочий день після сплину Терміну внесення Мінімальної суми Вкладу, але не пізніше дня закінчення Строку Вкладу.

5.1.5. у випадку закриття рахунків Клієнта в Банку відповідно до пункту 7.4.9 - фактична дата списання суми Вкладу з Депозитного рахунку.

5.2. Банк сплачує Вкладнику Суму Вкладу та проценти у безготівковій формі – на рахунки вказані в Договорі.

5.3. У випадку, якщо в статті 2 Договору Вид (тип) вкладу зазначений як «Строковий вклад», Банк зобов'язаний видати Суму Вкладу та нараховані проценти за Вкладом із спливом Строку Вкладу, визначеного у Договорі. У випадку, якщо в статті 2 Договору Вид (тип) вкладу зазначений як «Вклад на вимогу», Банк зобов'язаний видати Суму Вкладу та нараховані проценти за Вкладом на вимогу Вкладника на умовах Договору.

5.4. У випадку Дострокової вимоги Вкладу (або його частини), днем Дострокової вимоги Вкладу є день особистого звернення Вкладника у Банк відповідно до п. 10.11. цього Додатку.

5.5. У випадку, якщо Вкладник був обмежений в праві вільного розпорядження коштами на депозитному рахунку, у випадках, передбачених чинним законодавством України (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень), кошти, у розпорядженні якими Вкладника було обмежено, виплачуються Банком Вкладнику лише після скасування таких обмежень.

5.6. З дня повернення Вкладу та процентів за ним Договір вважається розірваним, а обов'язки Банку перед Вкладником виконаними. Відповідний Депозитний рахунок, вказаний в Договорі закривається.

## **6. ПРОЛОНГАЦІЯ ДОГОВОРУ.**

6.1. Умовами розміщення вкладів може бути встановлена автоматична пролонгація Договору, про що зазначається у відповідному Договорі.

6.2. Якщо Умовами розміщення вкладів пролонгація Договору не передбачена, Сума Вкладу повертається на рахунок Вкладника в день закінчення Строку Вкладу.

6.3. Якщо Умовами розміщення вкладів встановлено пролонгацію Договору та якщо Вкладник не пізніше ніж за два робочих дня до закінчення Строку Вкладу не заявив про свій намір повернути Суму Вкладу після закінчення Строку Вкладу, то в день закінчення Строку Вкладу Договір автоматично продовжується (продлонгується) (із врахуванням положень п.п. 6.4, 6.5 цих Умов) на умовах та за процентною ставкою, що діють в Банку на день пролонгації Договору по відповідному виду Вкладу і які повідомлені Банком Вкладнику одним із способів, передбачених п. 7.2.8. Умов.

У цьому випадку:

- Сума Вкладу буде включати в себе залишок грошових коштів, розміщених на Депозитному рахунку на початок дня пролонгації Договору;

- проценти на Суму Вкладу нараховуються відповідно до п.3 цих Умов;

- сума процентів, нарахована на Суму Вкладу до дня пролонгації Договору, сплачується Вкладнику відповідно до п.3 цих Умов.

6.4. Якщо Умовами розміщення вкладів передбачена можливість пролонгації Договору, Вкладник має право відмовитись від автоматичної пролонгації Договору, або відновити її

протягом строку дії відповідного Договору. Щоб скористатися цим правом Вкладник зобов'язаний не пізніше, ніж за два робочих дні до закінчення чергового Строку Вкладу:

6.4.1. особисто звернутися в Банк одним із способів:

- із письмовою заявою відповідно до п.п.10.11. даних Умов;
- через Довідково-інформаційний центр Банку, за умови успішного проходження ідентифікації особи Вкладника у Довідково-інформаційному центрі Банку;
- через звернення, здійснене за допомогою програмного забезпечення Skype, за умови успішного проходження ідентифікації особи Вкладника у Банку.

6.4.2. або самостійно увійти в особистий кабінет дистанційного банківського обслуговування Інтернет-банк, перейти у розділ «Депозити», та обравши відповідний Договір відмовитись або відновити автоматичну пролонгацію Договору шляхом відключення або підключення відповідної опції та підтвердження виконання операції введенням Персонального коду (отриманого від Банку у вигляді SMS-повідомлення).

6.5. Банк має право приймати рішення про відміну автоматичної пролонгації договорів банківських вкладів. В такому випадку:

6.5.1. Банк повідомляє Вкладника не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до відміни пролонгації строку Договорів відповідного типу Вкладу одним із способів, передбачених п. 7.2.8. Умов/ шляхом використання інших засобів зв'язку.

6.5.2. автоматична пролонгація Договору припиняється, у зв'язку з чим, із закінченням Строку Вкладу Сума Вкладу та нараховані на Суму Вкладу, але не сплачені проценти, виплачуються Вкладнику відповідно до п.3 цих Умов та згідно Умов розміщення вкладів, що зазначені в Договорі, незалежно від того, чи надійшла в Банк заява Вкладника про відміну автоматичної пролонгації Договору.

## **7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН.**

### **7.1. Вкладник зобов'язаний:**

7.1.1. внести грошові кошти на Депозитний рахунок у сумі та в строк, визначені даними Умовами та Договором;

7.1.2. у випадку Дострокової вимоги Вкладу (або його частини) особисто звернутися в Банк відповідно до діючих Умов з письмовою заявою про Дострокову вимогу Вкладу, складеною за формою Банку;

7.1.3. письмово повідомляти Банк про зміну своїх раніше наданих у Банк персональних даних протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня їх зміни.

7.1.4. гарантувати збереження інформації, яка є банківською таємницею відповідно до положень Закону України «Про банки і банківську діяльність». Не розголошувати інформацію, що містить банківську таємницю, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору, і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Вкладник несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.1.5. регулярно відвідувати офіційний сайт Банку ([www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com)) для обізнаності щодо чинної редакції даних Умов, а також Умов розміщення вкладів та інших змін, що стосуються обслуговування фізичних осіб.

7.1.6. в разі безготівкового внесення коштів у Вклад, звертатись за випискою з Депозитного рахунку для підтвердження внесення Вкладу та/або сум додаткових внесків до Вкладу.

7.1.7. звернутись до Банку та отримати у відділенні Банку не пізніше останнього робочого дня січня кожного року виписку з Депозитного рахунку станом на 01 січня поточного року. Банк не несе відповідальності за відмову Вкладника в отриманні виписки з Депозитного рахунку;

7.1.8. в разі незгоди з операціями та/або залишком коштів на Депозитному рахунку відповідно до виписки з Депозитного рахунку - письмово звернутися до Банку для оскарження будь-якої операції та/або залишку коштів на Депозитному рахунку, що зазначені у виписці з Депозитного рахунку протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати здійснення операції за Депозитним рахунком. В разі не звернення до Банку протягом встановленого в цьому пункті строку для оскарження проведених операцій та/або залишку коштів на Депозитному рахунку, Сторони визначають, що всі операції за Депозитним рахунком та залишок коштів на Депозитному рахунку, прийняті і погоджені Вкладником без права в подальшому оскаржувати їх. Неотримання Вкладником виписки за Депозитним рахунком, не з вини Банку, позбавляє Вкладника права оскаржувати вказані операції поза

межами строку, визначеного цим пунктом Умов. Це положення діє також у випадку, якщо Вкладник не звернувся до Банку за отриманням виписки з за Депозитним рахунком.

7.1.9. негайно повідомити Банк про отримання громадянства США, дозволу на постійне перебування в США (картка постійного жителя (форма I 551 «Green Card»)) та/або довгострокове перебування в США із наданням до Банку відповідних документів та інформації щодо номеру соціального страхування громадянина США або індивідуального ідентифікаційного номеру платника податків США.

7.1.10. до укладення Договору одержати довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, форма якої визначена чинним законодавством України (далі - Довідка), в письмовій (паперовій або електронній) формі та підтвердити її одержання у спосіб, визначений п. 7.2.5. даних Умов. Банк не несе відповідальності за відмову Вкладника підтвердити отримання Довідки.

7.1.11. Надавати на запит Банку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Клієнта, в тому числі для ідентифікації, верифікації Вкладника, уточнення інформації про Вкладника, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення в строки, зазначені Банком у запиті.

## 7.2. Банк зобов'язаний:

7.2.1. приймати від Вкладника кошти (включаючи додаткові внески) у Вклад і зараховувати їх на Депозитний рахунок виключно відповідно до Умов розміщення вкладів;

7.2.2. зберігати грошові кошти Вкладника згідно даних Умов;

7.2.3. видати Суму Вкладу та нараховані проценти відповідно до умов і порядку, визначених даними Умовами;

7.2.4. надати Вкладнику під підпис його примірник Договору;

7.2.5. Надавати Вкладнику Довідку під підпис:

7.2.5.1. До укладення Договору – отримання Довідки підтверджується в паперовій або електронній формі. У разі якщо Банком надано Довідку за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем в електронній формі, в Банку має бути повідомлення Вкладника про її одержання;

7.2.5.2. Після укладення Договору – не рідше одного разу на календарний рік в паперовій або електронній формі на розсуд Банку. Сторони погодили наступний спосіб щорічного надання Вкладнику Довідки: не пізніше 31 грудня календарного року, в який укладено цей Договір та не пізніше 31 грудня кожного наступного календарного року після укладення Договору, Банк розміщає Довідку на Офіційному сайті Банку (<https://www.forward-bank.com/deposits/about/garantuvannya-vkladiv/>) та/або у Відділеннях Банку на інформаційних стендах, з якою Вкладник зобов'язаний ознайомитися не пізніше 15 січня кожного календарного року. Укладаючи даний Договір, Вкладник погоджується, що його ознайомлення із Довідкою у зазначений спосіб є належним наданням Вкладнику Довідки.

7.2.5.3. Сторони погодили, що підтвердженням отримання Довідки в паперовій формі є підпис Вкладника на такій Довідці, підтвердженням отримання Довідки в електронній формі є - натискання «1» на клавіатурі телефону для підтвердження отримання Довідки після здійснення Банком дзвінка за допомогою IVR (система попередньо записаних голосових повідомлень) на номер телефону Вкладника, отриманого Банком під час ідентифікації Вкладника (1) або введення Вкладником у відповідне поле персонального коду для Інтернет-банку після розміщення Банком для огляду екранної форми «Підтвердження»(2) або в інший спосіб, узгоджений Сторонами (3).

7.2.6. за вимогою Вкладника надати додаткову інформацію про умови нарахування процентів на Суму Вкладу;

7.2.7. гарантувати збереження банківської таємниці. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Банк несе відповідальність згідно чинного

законодавства України. Без згоди Вкладника надання інформації, що становить банківську таємницю, здійснювати тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.2.8. повідомляти Вкладника про внесення змін в правила та обмеження щодо розміщення коштів на Депозитному рахунку згідно п.п. 4.2. даних Умов будь-яким з нижченаведених способів на власний розсуд: а) шляхом розміщення на інформаційних стендах в представництвах/відділеннях Банку; б) шляхом розміщення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com).

7.2.9. на письмову вимогу Вкладника надати витяг з даних Умов засвідчений уповноваженим працівником Банку.

7.2.10. на письмову вимогу Вкладника під час укладення Договору Строкового вкладу надати розрахунок його доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням Строкового вкладу, в якому зазначається така інформація на дату звернення:

- сума нарахованих відсотків за весь строк розміщення Вкладу, зазначений у Договорі (для строкових договорів);
- сума податків і зборів, які утримуються з Вкладника, за весь строк розміщення Вкладу (для строкових договорів), зазначений в Договорі, із визначенням інформації, що Банк виконує функції податкового агента;
- сума комісійних винагород та інші витрати Вкладника за періодами, пов'язані з розміщенням та обслуговуванням Вкладу;

7.2.11. видавати не пізніше останнього робочого дня січня кожного року виписку за Депозитним рахунком станом на 01 січня поточного року (в порядку, визначеному п. 7.1.7 цих Умов), а також на вимогу Вкладника виписки за Депозитним рахунком та додатки до них/дублікати виписок у письмовому вигляді, які відображають рух коштів на Депозитному рахунку, Вкладнику чи довіреній особі Вкладника, яка діє на підставі довіреності, засвідченої нотаріально, а у випадках, визначених чинним законодавством України, - іншими уповноваженими на це особами.

7.2.12. на письмову вимогу Вкладника, складену у довільному вигляді та поданою виключно у відділенні Банку, надавати таку інформацію: відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів; кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків; іншу інформацію, право на отримання якої визначено законодавством. Відповідь на запит Вкладника або надається Вкладнику особисто під час його звернення до Банку, або надсилається поштою за місцем проживання Вкладника або за адресою отримання кореспонденції (листування), вказаним в Договорі.

7.2.13. Відмовити Вкладнику у відкритті Рахунку, в обслуговуванні Рахунку, відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття Рахунку) у випадках, передбачених чинним законодавством України, в тому числі статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі - Закон).

### 7.3. Вкладник має право:

7.3.1. отримувати нараховані на Суму Вкладу проценти на умовах, визначених Договором та Умовами;

7.3.2. отримати Суму Вкладу та проценти згідно Виду Вкладу: в день закінчення строку Вкладу – за Строковими Вкладами, в день вимоги Вкладу – за Вкладами на вимогу.

7.3.3. реалізовувати інші права, передбачені даними Умовами.

7.3.4. при виявленні помилки, вносити пропозицію, про виправлення умов Договору щодо прізвища, ім'я, по-батькові, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, паспортних даних та зареєстрованого місця проживання, шляхом підписання письмової заяви. При цьому такі зміни набувають чинності з моменту отримання Банком відповідної заяви.

### 7.4. Банк має право:

7.4.1. здійснювати без розпорядження Вкладника договірне списання з Депозитного рахунку грошових коштів, помилково зарахованих на Депозитний рахунок (в тому числі сум

додаткових внесків на Вклад, що були здійснені з порушенням правил, обмежень та умов поповнення Вкладів, встановлених Банком);

7.4.2. здійснити без розпорядження Вкладника списання суми надлишково сплачених процентів відповідно до п.п. 3.7. цих Умов;

7.4.3. в односторонньому порядку відмінити автоматичну пролонгацію Договору відповідно до п.п.6.5 цих Умов.

7.4.4. вносити зміни в правила та обмеження на розміщення коштів на Депозитний рахунок згідно п.п. 4.2. цих Умов з обов'язковим повідомленням Вкладника не менше, ніж за 1 (один) календарний день, будь-яким із способів вказаних в п 7.2.8. даних Умов. Такі зміни не стосуються Договорів банківського вкладу, що були вже укладені на дату набуття чинності відповідних змін в частині процентної ставки.

7.4.5. відмовити в прийомі на обслуговування якщо Вкладником не було надано до Банку (в тому числі на відповідний запит) необхідної інформації для здійснення належної перевірки Клієнта, в тому числі та для проведення його ідентифікації та/або верифікації згідно вимог законодавства України по оподаткуванню іноземних рахунків та/або міжурядової угоди по оподаткуванню іноземних рахунків, між урядом України і США та/або Закону Сполучених Штатів Америки "Про оподаткування іноземних рахунків" ("FATCA").

7.4.6. відмовити Вкладнику в проведенні операції, яка підлягає оподаткуванню податком згідно вимог законодавства України по оподаткуванню іноземних рахунків та/або міжурядової угоди по оподаткуванню іноземних рахунків, між урядом України і США та/або Закону Сполучених Штатів Америки "Про оподаткування іноземних рахунків" ("FATCA") і відповідно з якої Банк повинен утримати податок, як податковий агент.

7.4.7. При зверненні Вкладника відповідно до п.10.11 цих Умов з приводу зміни типу вкладу Банк розглядає таке звернення та може прийняти одне з рішень:

7.4.7.1. Відмовити у зміні типу вкладу з наданням відповіді Вкладнику у дату звернення Клієнта в Банк, але не пізніше 10 (десять) днів з дати відповідного офіційного звернення Вкладника в Банк.

7.4.7.2. Погодити зміну типу вкладу у дату звернення Клієнта в Банк, але не пізніше 10 (десять) днів з дати відповідного офіційного звернення клієнта в Банк, шляхом укладення договору про внесення змін до Договору про зміну типу вкладу із зазначенням умов повернення Суми Вкладу та нарахованих відсотків.

7.4.8. Отримувати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Вкладника, в тому числі для ідентифікації, верифікації Вкладника, уточнення інформації про Вкладника, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також для виконання Вкладником інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

7.4.9. У разі ненадання Вкладником або представником Вкладника документів, необхідних для здійснення належної перевірки Вкладника, в тому числі для здійснення ідентифікації та/або верифікації Вкладника, уточнення інформації про Вкладника, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, Банком рахунок не відкривається, договір (фінансові операції) не укладається (не здійснюються).

7.4.10. Відмовити Вкладнику від встановлення (підтримання) ділових відносин / проведення окремої(их) операції(й) або зупинити проведення окремої(их) операції(й) у випадках, передбачених Умовами та/або законодавством України.

7.4.11. Відмовити Вкладнику у відкритті Рахунку, в обслуговуванні Рахунку, відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття Рахунку) або відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції у випадках, передбачених чинним законодавством України, в тому числі статтею 15 Закону.

При цьому встановлюється наступний порядок закриття рахунків Вкладнику Банку на вимогу Банку у випадках, передбачених статтею 15 Закону:

7.4.9.1. Банк має право в достроково розірвати Договір, попередньо повідомивши про це Вкладника.

7.4.9.2. Банк повідомляє Вкладника шляхом надсилання відповідного повідомлення (паперового або електронного) або в інший спосіб, визначений цими Умовами (засобами телефонного зв'язку, за допомогою дистанційного банківського обслуговування через Інтернет-банк, направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу Клієнта чи в інший спосіб, узгоджений Сторонами).



7.4.9.3. При цьому достатньою підставою для розірвання Договору є відповідне посилання Банку на цей пункт Умов у повідомленні без надання додаткових пояснень щодо обставин його розірвання.

7.4.9.4. У разі надіслання Банком Вкладнику письмового повідомлення про розірвання Договору, Договір буде вважатись розірваним на 5-й календарний день з дня відправлення Банком зазначеного повідомлення на поштову або електронну адресу Вкладника.

7.4.9.5. З метою розірвання Договору Банк має право закрити відкритий в Банку Депозитний рахунок Вкладника.

7.4.9.6. Сторони дійшли згоди, що у разі розірвання Договору за ініціативою Банку на підставі цього пункту Умов, всі наявні залишки грошових коштів на Депозитному рахунку(-ах) Вкладника перераховуються на відповідний внутрішньобанківський рахунок і можуть бути отримані Вкладником за його першою вимогою з урахуванням вимог законодавства України.

7.4.9.7. До моменту розірвання Договору або припинення надання банківської послуги, який визначений у повідомленні Банку, Вкладник зобов'язаний погасити будь-яку заборгованість перед Банком, яка могла виникнути протягом дії Договору або за погодженням з Банком в частині банківської послуги, яка припиняється надаватися Вкладнику. В такому разі зобов'язання, щодо погашення заборгованості перед Банком існують до повного їх виконання Вкладником.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

8.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору та/або цих Умов Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Вкладник має право звернутися до Банку з метою позасудового розгляду скарги шляхом подання Заяви, викладеною у довільному вигляді, із зазначенням причини звернення: у Відділенні Банку, поштовим відправленням рекомендованого листа, по електронній пошті/ Інтернет-Банк/чат-online/ факс/через сайт Банку. Вирішення питань та строк розгляду такої Заяви здійснюється у визначені, відповідно до вимог законодавства, строки.

8.3. Всі суперечки і розбіжності, що виникають між Банком і Вкладником із умов Договору та/або цих Умов, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення домовленості – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **9. ФОРС-МАЖОР.**

9.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором у випадку виникнення обставин непереборної сили, до яких належать: стихійні лиха, аварії, пожежі, масові безладдя, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, вступ в дію нормативно-правових актів органів влади, що впливають на виконання Сторонами зобов'язань за Договором, тощо (далі – обставини «форс – мажор»), але не обмежуються ними.

9.2. За наявності обставин «форс-мажор» строк виконання зобов'язань за Договором відсувається відповідно на строк цих обставин. Факт настання обставин «форс – мажор» підтверджується висновком Торгово – промислової палати України.

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

10.1. Укладаючи Договір, Вкладник розуміє, що на дату укладення Договору, на такий Договір поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, за винятком випадків, встановлених Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

10.2. Укладаючи Договір, Вкладник Акцептує Умови та підтверджує, що він ознайомлений, розуміє і повністю згоден з усіма положеннями Договору та Умов і зобов'язується неухильно їх дотримуватись.

10.3. Укладаючи Договір Вкладник підтверджує, що до укладення Договору Банк ознайомив його під підпис про те, що у випадку розміщення Вкладу, на відшкодування коштів за яким згідно із Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд), у тому числі вкладу, розміщеного на умовах отримання від Банку процентів на більш

сприятливих договірних умовах, ніж звичайні, або з іншими фінансовими привілеями від Банку (вклади на індивідуальній основі), гарантії Фонду не поширюватимуться на відшкодування коштів за таким Вкладом.

Під підписом, підтверджуючим факт ознайомлення з вищевказаною інформацією, мається на увазі:

- в разі укладання Договору у Відділенні – підпис, проставлений в реквізитній частині Договору;

- в разі укладання Договору за допомогою дистанційного банківського обслуговування через Інтернет-банк – введення Вкладником у відповідне поле персонального коду для Інтернет-банку після розміщення Банком для огляду екранної форми «Підтвердження».

10.4. Вкладник дає дозвіл на обробку його персональних даних, на збирання Банком цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо таких персональних даних виключно у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України.

10.5. Вкладник підтверджує, що:

а) згода на обробку його персональних даних надається з моменту укладання Договору на весь строк зберігання Банком відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин між Вкладником та Банком;

б) умови даного пункту застосовуються також до відносин між Вкладником та Банком, які виникли з моменту отримання Банком персональних даних Вкладника. Протягом десяти робочих днів з дня включення персональних даних Вкладника до бази персональних даних Банку, Вкладника було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані Вкладника.

10.6. Відповідно до чинного законодавства України, Банк зберігає таємницю по операціях Вкладника. Вкладник надає Банку дозвіл розкривати інформацію, яка є банківською таємницею, в порядку, визначеному Законом України «Про банки і банківську діяльність».

10.7. Оподаткування Сторін здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

10.8. Укладання Договору в частині, що стосується взаємовідносин Сторін за договором банківського вкладу, і внесення Вкладником коштів на Депозитний рахунок, не засвідчується видачею ощадної книжки.

10.9. Договір у частині, що стосується взаємовідносин Сторін за договором банківського вкладу, вважається укладеним з моменту зарахування Початкової суми Вкладу на Депозитний рахунок і діє до моменту його розірвання та виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.10. Протягом Строку дії Договору, але не пізніше дня, що передує Дню закінчення строку Вкладу, Вкладник може звернутись у Відділення щодо зміни рахунку для сплати процентів та/або Суми Вкладу. Відповідні зміни оформлюються додатковими договорами між Банком та Вкладником, вартість даної послуги визначається діючими тарифами Банку. Для цього за Договорами, що були укладені у Відділенні Банку Вкладник має звернутись у Відділення Банку, у якому було укладено Договір, за Договорами, що укладені за допомогою дистанційного банківського обслуговування через Інтернет-банк: Вкладник може звернутись до будь-якого Відділення Банку.

10.11. Зверненням Вкладника в Банк визнається особисте звернення Вкладника в Банк за умови подання заяви встановленої Банком форми і згідно встановленого Банком порядку. Днем звернення Вкладника в Банк вважається:

- поточний день, якщо Вкладник звернувся у Банк до закінчення операційного часу Банку;

- наступний робочий день, якщо звернення відбулося після закінчення операційного часу Банку;

Операційний час Банку встановлюється відповідними внутрішніми документами Банку.

10.12. Банк має право ініціювати внесення змін в Умови. Банк зобов'язаний повідомити Вкладника про зміни до Умов не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни. Зміни до Умов є погодженими Вкладником, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Вкладник не повідомить Банк про розірвання Договору, шляхом здійснення Дострокової вимоги всієї Суми Вкладу відповідно до п. 7.1.2. Умов.

10.13. Свою пропозицію про внесення змін до Умов (згідно п. 10.12. Умов), Банк повідомляє Вкладнику шляхом доведення до нього друкованих екземплярів/електронних версій нових редакцій Умов, розпорядчих документів Банку будь-яким із способів (на вибір Банку), передбачених п. 7.2.8. Умов.

Про зміну істотних умов Договору, укладеного з 19 січня 2020 року (включно) – Банк повідомляє Вкладнику шляхом направлення смс-повідомлення/письмового повідомлення на номер телефону/здійснення дзвінка на номер телефону/ адресу (реєстрації або фактичну) проживання Вкладника, зазначених в Опитувальнику, рекомендованим листом, в тому числі з повідомленням про вручення, або в інший спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення повідомлення. Датою відправлення смс-повідомлення/здійснення дзвінка буде вважатись дата, зазначена в документі по відправленню смс-повідомлень/здійснення дзвінків, засвідченому оператором зв'язку, що здійснював відправлення смс-повідомлення/здійснення дзвінка, в порядку, визначеному договірними відносинами між ним та Банком. Датою відправлення поштового повідомлення буде вважатись дата, зазначена в реєстрі відправленої кореспонденції Банку та/або в квитанції УДППЗ «Укрпошта», та/або в рекомендованому повідомленні про вручення поштового відправлення, виплату поштового переказу.

Повідомлення Вкладника одним з зазначених способів прирівнюється до отримання ним пропозиції Банку про внесення змін до Умов.

10.14. Якщо Вкладник, який отримав пропозицію про внесення змін до Умов, у межах строку для відповіді, встановленого в п. 10.12. Умов, не здійснив повідомлення Банку про розірвання Договору та продовжує виконання Договору, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Умов та їх прийняттям.

10.15. Вкладник надає згоду Банку в цілях дотримання вимог законодавства України по оподаткуванню іноземних рахунків та/або міжурядової угоди по оподаткуванню іноземних рахунків, між урядом України і США та/або Закону Сполучених Штатів Америки "Про оподаткування іноземних рахунків" ("FATCA") (далі - Законодавство про оподаткування іноземних рахунків ("FATCA")) на обробку персональних даних, в тому числі їх передачу в уповноважений орган або особі, на яку покладено обов'язок по утриманню податків відповідно до положень Законодавства про оподаткування іноземних рахунків ("FATCA"), або яка застосовує положення Законодавства про оподаткування іноземних рахунків ("FATCA"), а також іноземним податковим агентам, іноземному податковому органу, включаючи IRS (Податкову Службу США), а також свою згоду на передачу зазначеним особам інформацію, що становить банківську таємницю, в тому числі відомості та інформацію про рахунки, відкриті в рамках Договору, та операції що здійснювались по цим рахункам.

10.16. Будь-які зміни, внесені в Умови, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у цих Умовах, однаково поширюються на всіх Вкладників, що уклали Договір з Банком, у тому числі, на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності.

10.17. З метою підтримки належного ступеня інформованості Вкладника щодо чинних редакцій Умов, у тому числі, гарантованого ознайомлення Вкладника з пропозиціями про внесення змін в Умови, Вкладник зобов'язаний регулярно звертатися в Банк за одержанням відомостей про пропозиції щодо внесення змін в Умови. Відвідування Вкладником відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) (що містять інформацію про чинні Умови, а також пропозиції про внесення змін в Умови) прирівнюється до звернення Вкладника за відповідною інформацією безпосередньо в Банк.

10.18. Всі положення Договору та Умов діють та виконуються Сторонами з урахуванням обмежень, що встановлені нормативно-правовими актами Національного банку України, інших органів влади України.

10.19. Вкладник підтверджує отримання даних Умов, включаючи усі додатки до них, у паперовому вигляді в дату підписання Договору. Окрім того, підписуючи Договір, Вкладник підтверджує отримання даних Умов, включаючи усі додатки до них, в електронному вигляді в дату підписання Договору одним із наступних способів (на вибір Банку та/чи Вкладника):

- шляхом ознайомлення з електронними версіями нових редакцій Умов та/або Тарифів, розпорядчих документів Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <http://www.forward-bank.com>;
- шляхом отримання смс-повідомлення на мобільний номер Вкладника з відповідним посилання на Умови та/або Тарифи, розпорядчі документи Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <http://www.forward-bank.com>;
- шляхом отримання повідомлення на електронну адресу Вкладника;
- шляхом отримання листа на поштову адресу Вкладника;
- засобами Мобільного Банку та/або Інтернет – Банку.

**Місцезнаходження та реквізити Банку:**

Банк: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ФОРВАРД»

Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105

ЄДРПОУ: 34186061

Код Банку: 380418

**В.о. Голови Правління**



**В.О. Баєв**