

### Інформація

#### про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)

[ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

#### Депозити серії «Лояльний» («Лояльний», «Лояльний КС», «Лояльний+»)

N	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
з/п		
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія Національного банку України №226 від «30» жовтня 2014р.
4	Адреса	01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 300-01-06 –телефон в Києві, 0800800881 –безкоштовно в межах України
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:Info@forward-bank.com">Info@forward-bank.com</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.forward-bank.com/">https://www.forward-bank.com/</a>
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту) за продуктами «Лояльний», «Лояльний КС» та «Лояльний+»	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотків річних	від 8,45% до 13,35% в Гривні від 0,25% до 2,85% в Доларах США від 0,25% до 2,85% в Євро
10	Строк вкладу (депозиту)	14, 30, 90, 180, 270, 367, 734 днів за продуктами «Лояльний» та «Лояльний КС» 30, 90, 180 днів за продуктом «Лояльний+»
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня, Долари США, Євро за продуктами «Лояльний» та «Лояльний КС» Гривня за продуктом «Лояльний+»
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	1 000,00 Гривень, 100 доларів США, 100 Євро за продуктами «Лояльний» та «Лояльний КС» 150 000,00 Гривень за продуктом

		«Лояльний+»
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	протягом дня укладення договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	не передбачено
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Для вкладів в Гривні, що оформлені на строк 30, 90, 180 днів – допускається протягом усього періоду дій вкладу, у сумі, що не перевищує трикратний розмір первинної суми вкладу (перший внесок у вклад), для вкладів, що оформлені на строк 367 і 734 дні – допускається в перші 90 календарних днів дії вкладу, у сумі, що не перевищує трикратний розмір первинної суми вкладу (перший внесок у вклад. Для вкладів в Доларах США та Євро - допускається протягом усього періоду дій вкладу, у сумі, що не перевищує трикратний розмір первинної суми вкладу (перший внесок у вклад).
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Шляхом перерахування суми вкладу (депозиту) в день повернення Вкладу на поточний рахунок, відкритий в АТ «БАНК ФОРВАРД» за продуктом «Поточний рахунок для фізичних осіб, відкритий в рамках обслуговування депозитних продуктів для фізичних осіб» або на картковий рахунок, відкритий в АТ «БАНК ФОРВАРД» за продуктом «КОКО КАРД (для виплат)».
18	Виплата процентів за вкладом (депозитом)	щомісячно

19	Порядок нарахування процентів на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	так
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	не тарифікується
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18,00% від суми нарахованих процентів на Суму Вкладу протягом строку та за ставкою, що вказані в Договорі банківського вкладу (депозиту)
28	військовий збір, грн	1,50% від суми нарахованих процентів на Суму Вкладу протягом строку та за ставкою, що вказані в Договорі банківського вкладу (депозиту)
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	дострокове розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта не передбачено.
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання	

	інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	ні
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	дострокове розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта не передбачено.
33	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	
	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)