



Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»  
Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105  
Код банку 380418, Ідентифікаційний код юридичної особи  
34186061  
Банківська ліцензія НБУ № 226 від «30» жовтня 2014 р.  
тел: 583 (з мобільного), 0 800 800 881, 044 300 01 06 (в т.ч. із-за  
кордону)  
Сайт Банку: <http://www.forward-bank.com>



ЗАЯВА № <>, аркуш <>

**НОМЕР ДОГОВОРУ**  
для оплати через автоматичні каси:<>

**АНКЕТА - ЗАЯВА № <>**  
про акцепт Публічної пропозиції АТ«БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське  
обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»

**РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЛОК АНКЕТИ-ЗАЯВИ**

|   |   |
|---|---|
| <b>КЛІЄНТ</b><br>ПІБ: <><br>Реєстраційний номер облікової картки платника податків: <><br>E-mail: <><br>Мобільний телефон: <> | Документ, що посвідчує особу: [ ]<br>Адреса реєстрації: [ ]<br>Адреса проживання: [ ] |
|---|---|

**РОЗДІЛ 2. АКЦЕПТ Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське  
обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)**

2.1. Підписанням власноруч цієї Анкети –Заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ«БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – “Акцепт”) я, <>> (П.І.Б. Клієнта):

2.1.1. прошу відкрити мені поточний рахунок <> у гривні на моє ім'я;

2.1.2. беззастережно підтверджую, що приймаю Публічну пропозицію АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі за текстом- ДБО), яка розміщена на Сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>, в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при прийнятті ДБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДБО послуги;

2.1.3. підтверджую, що ця Анкета –заява разом з Публічною пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та Тарифами складають Договір про надання банківських послуг (далі- Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови; ознайомлений з даними документами (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.1.4. підтверджую, що: (а) в день підписання цього Акцепту отримав примірник Договору та всіх додатків до нього, самостійно отримав Публічну пропозицію; (б) ознайомлений зі змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, також мені відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (в) надаю Банку доручення на здійснення договірною списання коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору; (г) до укладення Договору отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; (д) в дату підписання цього Акцепту отримав примірник Акцепту в паперовому/електронному вигляді;

2.1.5. вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДБО порядку;

2.1.6. прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналог (у т.ч. мій електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Визнаю, що накладення аналогу власноручного підпису має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів тощо) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного підпису;

|             |    |                |                                     |      |    |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта | <input checked="" type="checkbox"/> | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|

2.1.7. підтверджую, що я є резидентом та громадянином України і не є податковим резидентом США;

2.1.8. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку/Оператору мобільного зв'язку згоду на обробку, передачу та отримання Банком від/до Бюро кредитних історій (та інших третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме: доступ до своєї кредитної історії, як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії;

2.1.9. Я підтверджую, що підписання мною Опитувальника клієнта-фізичної особи може здійснюватися власноручним підписом, а у разі формування Опитувальника клієнта-фізичної особи в електронному вигляді, -цифровим власноручним підписом або кваліфікованим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом, або простим електронним підписом, або іншим електронним підписом передбаченим законодавством та/або Договором;

2.1.10. підтверджую, що отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ознайомлення: \_\_\_\_ < > \_\_\_\_\_ р.;

2.1.11. усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору;

2.1.12. Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Клієнтом і діє протягом невизначеного терміну до моменту закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно цього Договору та закриття Рахунку/до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Клієнта, відкритих в установі Банку на умовах цього Договору;

2.1.13. Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку в наступних випадках:

2.1.13.1. при відсутності протягом 6 (шести) місяців коштів на Рахунку та операцій по рахунку, письмово попередивши про це Клієнта. При цьому Договір буде вважатися розірваним після закінчення 2 (двох) місяців від дня направлення Банком такого попередження Клієнтові, якщо на рахунок протягом цього строку не поступили кошти і якщо протягом зазначеного строку в Клієнта перед Банком не виникла заборгованість;

2.1.13.2. у випадках, передбачених п.п. 4.3.43 – 4.3.49 ДБО.

2.1.14. Клієнт має право в будь-який час розірвати Договір і відмовитися від використання Картки (за її наявності). Для цього Клієнтові необхідно:

2.1.14.1. надати в Банк письмову заяву про припинення дії Договору за формою, встановленою Банком, і одночасно повернути в Банк Картку (за її наявності), якщо вона не заявлена як загублена/украдена. Зазначена заява повинна бути надана в Банк не менш як за 60 (шістдесят) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Датою надання заяви вважається дата прийняття заяви Банком;

2.1.14.2. погасити Заборгованість за всіма угодами перед Банком, в тому числі ту, що виникла впродовж 60 (шістдесят) календарних днів після подання в Банк заяви про припинення дії Договору.

З моменту виконання всіх вищевказаних умов Договір вважається розірваним. При розірванні Договору за ініціативою Клієнта направлення Банком Заключного рахунку-виписки/Заключної вимоги є не обов'язковим. Заява Клієнта про припинення дії Договору визнається Банком і Клієнтом як волевиявлення Клієнта про розірвання Договору в цілому.

З моменту реєстрації в Банку письмової заяви Клієнта про припинення дії Договору Банк робить Блокування Картки (за її наявності), припиняє кредитування рахунку, використовує залишок коштів на рахунку для погашення заборгованості, після чого залишок коштів з рахунку, при їхній наявності, видає їх через касу Банку в порядку, передбаченому законодавством України. У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку протягом 10 (десяти) календарних днів за днем передбачуваної дати розірвання Договору, зарахувати залишок грошових коштів на Рахунку (у випадку його наявності) на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх або перенести на відповідні балансові рахунки Банку для обліку коштів за недіючими рахунками. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються. У випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку для отримання грошових коштів, Банк в поточному році здійснює списання в доходи Банку всіх залишків коштів з таких відповідних балансових рахунків Банку, за умови якщо останній рух коштів за цими рахунками був раніше 01 січня попереднього календарного року. Повернення цих коштів Клієнтам здійснюється до моменту спливу строку позовної і набувальної давності на підставі письмового звернення Клієнта;

2.1.15. Договір також припиняє свою дію у випадку виставлення Банком Заключного Рахунку-виписки/Заключної вимоги – після повного виконання Клієнтом своїх зобов'язань по погашенню заборгованості (оплаті суми, зазначеної в Заключному Рахунку-виписці/Заклучній вимозі або скоректованому Заклучному Рахунку-виписці/Заклучній вимозі, неустойки й інших сум, що підлягають сплаті (при їхній наявності)) і при відсутності залишку коштів на Рахунку. Банк закриває рахунок у дату припинення Договору, якщо за якимись причинами такі рахунки не були закриті раніше;

2.1.16. Заборгованість Клієнта перед Банком виникає в результаті: надання Банком Клієнту Кредиту; нарахування Банком процентів, що належать до сплати Клієнтом за користування кредитом; нарахування Банком комісійних винагород (плат), що належать до сплати Клієнтом; виникнення інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, визначених Договором (у тому числі Тарифами);

|             |    |                |                                     |      |    |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта | <input checked="" type="checkbox"/> | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|

ЗАЯВА № <>, аркуш <\_>

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші

2.1.17. Розрахункова дата – дата початку та дата закінчення кожного з Розрахункових періодів. Розрахунковий період – період, протягом якого Банком враховуються операції, що включаються в чергову Виписку. Датою початку першого Розрахункового періоду за Договором (якщо інше не передбачено Додатковими умовами або ДБО) є дата відкриття Банком рахунку. Датою початку кожного наступного Розрахункового періоду є таке саме число наступного місяця, як число відкриття Банком Рахунку. У випадку, якщо дата закінчення Розрахункового періоду припадає на святковий, неробочий, вихідний день або такого числа немає у поточному місяці (наприклад, 29-те, 30-те або 31-ше число), то датою закінчення такого Розрахункового періоду вважається перший наступний робочий день.

### РОЗДІЛ 3. ЗАЯВИ НА УКЛАДЕННЯ УГОД

#### БЛОК 1: ЗАЯВИ

**Заява 1:** Я, що нижче підписався (далі – **Клієнт**, або позичальник, або споживач), дані якого зазначені в Розділі 1 Інформаційного блоку Заяви (далі – **ІБ**) цієї Анкети – Заяви, пропоную АТ «БАНК ФОРВАРД», > (далі – **Банк**), укласти Угоду про надання споживчого кредиту (далі – **Угода**), яка є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – **Договір**), в рамках якої прошу Банк:

3.1.1. відкрити рахунок у валюті гривні, що буде використовуватись для надання, повернення та обліку кредитних коштів та заборгованості за Кредитним договором (далі – **Рахунок**), номер Рахунку <>;

3.1.2. надати кредит за продуктом: <>, Номер договору: <>, на Строк Кредиту: <> днів, з <> по <>, в сумі <> грн., шляхом зарахування суми Кредиту на Рахунок та її подальшого безготівкового переказу з Рахунку згідно з дорученням(-и) Позичальника, викладеним(-и) нижче в даному Розділі Заяви, на придбання

[ ] ТОВАРУ (ТОВАРИВ); <>, <>, <>, <>. Вартість: <> грн., в т.ч. в касу: <> грн., в Кредит: <> грн.;

3.1.3. надати кредит на умовах: Ставка по Кредиту (на строкову частину Основного боргу): [ ] річних. Ставка по Кредиту (на прострочену частину Основного боргу): **0,00001%** річних. Щомісячна комісія, без ПДВ: [ ]. Плата за пропущення платежів: першого пропуску – **350** грн., другого (підряд) пропуску – **350** грн., третього (підряд) пропуску – **400** грн., четвертого (підряд) та кожного наступного (підряд) – **400** грн.;

3.1.4. в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Банку суму Разової комісії (без ПДВ) у розмірі <> грн.;

3.1.5. [ ] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС» (код за ЄДРПОУ 34981210) суму страхової премії у розмірі <> грн., за «Програмою добровільного страхування життя позичальника», за весь період страхування. Номер договору страхування: <>. Страхова премія, без ПДВ: <> грн., за кожен місяць Строку Кредиту. Період страхування: 5 років;

3.1.6. [ ] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ ЛАЙФ»» (код за ЄДРПОУ 39180855) суму страхової премії у розмірі <> грн., за «Програмою добровільного страхування життя», за весь період страхування. Номер договору страхування: <>. Страхова премія, без ПДВ: <> грн., за кожен місяць Строку Кредиту. Період страхування: 25 років;


3.1.7. [ ] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Приватного акціонерного товариства «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ПОЛІС»» (код за ЄДРПОУ 31282197) суму страхової премії, без ПДВ, у розмірі <> грн., за «Програмою добровільного страхування від нещасних випадків «Перша допомога»», за весь період страхування. Номер договору страхування: <>. Період страхування: <> міс.;

3.1.8. [ ] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРМА»» (код за ЄДРПОУ 21265671) суму страхової премії, без ПДВ: у розмірі <> грн., за «Програмою добровільного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Привіт, Сусід!»», за весь період страхування. Номер договору страхування: <>. Період страхування: <> міс.;

3.1.9. в безготівковому порядку списати з Рахунку та зарахувати на користь Організації: <>, Код: <>, Адреса: <> Загальна вартість товарів: <> грн., Сума Кредиту на товар(-и): <> грн., Сума готівкою в касу: <> грн., суму грошових коштів <>;

3.1.10. [ ] активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках Угоди. За надання послуги «SMS-сервіс» Банк має право щомісячно стягувати з мене в рамках Угоди плату у розмірі <> грн.;

3.1.11. Угода вважається укладеною з дати акцепту Банком пропозиції (Заяви 1) Клієнта, та діє до виконання сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі. Дострокове припинення договору може бути за умови дострокового повного погашення споживачем кредитної заборгованості за Угодою з урахуванням особливостей, визначених ДБО. Акцептом Банку пропозиції (Заяви 1) Клієнта про укладення Угоди є сукупність дій Банку по зарахуванню Кредиту на Рахунок та подальшому виконанню всіх доручень Клієнта, викладених в Заяві 1, по безготівковому переказу кредитних коштів з Рахунку. З моменту надання Клієнту Кредиту у Клієнта виникає зобов'язання сплачувати Банку проценти за користування Кредитом (проценти нараховуються Банком з дня надання Кредиту до дня, що передує дню повного погашення Заборгованості (у випадку планового або

|             |    |                |   |      |    |
|-------------|----|----------------|---|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта |  | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|---|------|----|

дострокового погашення Заборгованості), або до дня, що передує Даті оплати Заключної вимоги (у випадку формування та направлення Клієнту Заключної вимоги). Проценти за користування Кредитом нараховуються Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою, зазначеною в п. 3.1.3 цієї Заяви 1, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році на суму залишку Основного боргу. Проценти нараховуються Банком у день платежу за Графіком платежів та в останній робочий день кожного місяця;

3.1.12. погашення Заборгованості здійснюється щомісяця в дату платежу за Графіком платежів (Додаток 1 до цього Акцепту), рівними по сумі платежами (сума останнього платежу може відрізнятись за розміром від сум попередніх платежів). При цьому кожний такий платіж складається з частини Основного боргу, процентів, нарахованих за користування Кредитом, Щомісячної комісії та плати за надання виписок по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» (за її наявності). Для здійснення планового погашення Заборгованості Клієнт не пізніше дати оплати чергового платежу (до закінчення операційного дня Банку), згідно з Графіком платежів, забезпечує наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого чергового платежу за Графіком платежів. У разі наявності пропущеного(-их) раніше платежу(-ів), Клієнт забезпечує на Рахунку додатково до суми чергового платежу, зазначеної в Графіку платежів, суму грошових коштів, що дорівнює сумі пропущеного(-их) раніше платежу(-ів) та суми плати(плат) за пропуск чергового платежу;

3.1.13. в Додатку 1, що є невід'ємною частиною Угоди, визначаються такі деталі: орієнтовна реальна річна процентна ставка; орієнтовна загальна вартість кредиту; складові загальної вартості кредиту; графік платежів з повернення кредиту та сплати відсотків за його користування; суми комісійної винагороди та інші платежі за Договором.

**Заява 2:** На умовах, викладених в цій Заяві, Умовах Договору та в Тарифах по карткам Банку (далі - **Тарифи по карткам**), укласти зі мною **Угоду про надання та використання платіжної картки**, яка є невід'ємною частиною Договору (далі - **Договір про Картку**), в рамках якого:

3.2.1. випустити на моє ім'я платіжну картку Тип картки: Visa/ MasterCard, Ставка Ліміту: **25,00 %** річних. Плата за обслуговування картки (щорічна): не тарифікується. Плата за обслуговування рахунку (щомісячна): не тарифікується. Плата за обслуговування кредитної заборгованості (щомісячна), без ПДВ: **3%** (далі - Картка); орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі): 81 987,66 грн. (розраховано на базі максимальної суми кредитного ліміту по продукту 50 000 грн.); реальна річна процентна ставка: 76,70% річних (розраховано на базі максимальної суми кредитного ліміту по продукту 50 000 грн.);

3.2.2. відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривні, для використання в рамках Договору про Картку, в тому числі для розміщення коштів та відображення операцій, здійснених з використанням Картки, з дебетно-кредитним порядком обслуговування рахунку (далі – **Рахунок Картки**);

3.2.3. для здійснення операцій за Рахунком Картки, сума яких перевищує залишок грошових коштів на Рахунку Картки, встановити мені Ліміт в межах якого я маю право здійснювати операції з використанням Картки за рахунок наданого Банком кредиту в межах п'ятдесяти тисяч гривень та здійснювати у відповідності до статті 1069 Цивільного кодексу України кредитування Рахунку Картки. Кредит надається Банком Клієнту у випадку нестачі грошових коштів на Рахунку Картки для здійснення згідно з умовами ДБО видаткових операцій з використанням Картки; кредит вважається наданим Банком від дня відображення сум таких операцій і здійснених (повністю або частково) за рахунок кредиту, на Рахунку Картки. За користування Кредитом Клієнт сплачує Банку проценти, що нараховуються Банком на суму Кредиту відповідно до Тарифів та включаються до суми мінімального платежу. Мінімальний платіж – сума грошових коштів, яка складається з наступних складових: платіж за основним боргом; сума процентів за користування Кредитом; сума строкової понадлімітної заборгованості; плата за обслуговування кредитної заборгованості (за наявності); сума плати за пропуск мінімального платежу (за наявності); пропущені (не сплачені в строк) клієнтом мінімальні платежі (повністю або частково) попередніх розрахункових періодів (за наявності). Сума мінімального платежу, розрахована в поточному Розрахунковому періоді, має бути внесена клієнтом на Рахунок Картки впродовж наступного Розрахункового періоду до наступної Розрахункової дати. У випадку погашення Клієнтом такого мінімального платежу його розподіл здійснюється згідно з черговістю, що зазначена у п. 4.12 Додатку 1 до ДБО. У випадку (часткової) не оплати мінімального платежу до наступної Розрахункової дати (включно) така неоплачена сума відноситься до простроченого боргу. Проценти по Кредиту нараховуються Банком і належать до сплати Клієнтом по ставці, вказаній в Тарифах. Проценти за користування Кредитом нараховуються з дня надання Кредиту до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за Договором (у випадку планового або дострокового погашення заборгованості), або до дня, що передує дню оплати Заключної вимоги (у випадку виставлення Клієнту Заключної вимоги), виходячи зі щоденної заборгованості Клієнта по Кредиту на кінець операційного дня, при цьому за базу для нарахування процентів береться фактична кількість календарних днів у місяці та у році;

3.2.4. списувати з Рахунку Картки, відкритого на моє ім'я плату за наявність пропущеного Мінімального платежу, відповідно до Тарифів по карткам, а саме: плата за пропуск Мінімального платежу, здійснений вперше – 300 грн., в другий раз поспіль – 350 грн., в третій раз поспіль та кожний наступний раз поспіль – 450 грн., при цьому зазначені розміри штрафів можуть бути змінені при зміні Тарифів в порядку визначеними умовами ДБО та Розділу

|             |    |                |                                     |      |    |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта | <input checked="" type="checkbox"/> | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|

4 цього Акцепту;

3.2.5. Я погоджуюсь з тим, що:

3.2.5.1. складовою та невід'ємною частиною Договору про Картку будуть являтися Заява 2, ДБО та Тарифи по Карткам, примірники яких я маю, з якими я ознайомлений, повністю згоден, їх зміст розумію, та положень яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись;

3.2.5.2. фактом укладення Договору про Картку будуть дії Банку по відкриттю мені Рахунку Картки;

3.2.5.3. розмір Ліміту буде встановлений Банком самостійно на підставі відомостей, наданих мною Банку, та повідомлений мені згідно Умов по карткам;

3.2.5.4. строк дії Ліміту під операції з Карткою буде відповідати строку дії Договору про Картку (якщо інше не буде обумовлено в ДБО);

3.2.5.5. строк дії Договору про картку складає 13 місяців, який автоматично продовжується на 11 (одинадцять) місяців, у випадку якщо жодна із сторін не скористається правом на дострокове розірвання Договору про картку, про що вона повинна письмово повідомити іншу сторону за 30 (тридцять) календарних днів, з урахуванням обмежень, вказаних в ДБО. Кількість автоматичних продовжень строку дії Договору необмежена. Банк здійснює продовження терміну дії Договору про картку в розрахункову дату, що передре останній розрахунковій даті до закінчення Договору про картку. У випадку, якщо дата автоматичного продовження строку Договору про картку припадає на вихідних (святковий) день, то продовження строку Договору про картку здійснюється в робочий день, що передре вихідному (святковому) дню;

3.2.5.6. Банк має право списувати на свою користь з Рахунку Картки грошові кошти в оплату платежів, що належать до сплати мною Банку за будь-якими іншими договорами, укладеними мною з Банком;

3.2.5.7. у випадку оформлення картки виду Virtual, платіжна картка та номер надається через Систему ДБО;

3.2.6.  Після укладення зі мною Договору про Картку, активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках такого Договору про Картку. Цим я підтверджую, що я ознайомлений, розумію і згоден з Умовами надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «SMS-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД», що маю технічні можливості для отримання послуги «SMS-сервіс», і що за її надання Банк має право стягувати з мене в рамках Договору про Картку плати відповідно до Тарифів по Карткам;

3.2.7.  Я надаю свою згоду на укладення Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку (надалі – **Договір страхування**) по «Програмі добровільного страхування життя власників карткового рахунку» (далі – **Програма страхування**), що складається з двох частин. При цьому я підтверджую, що:

- за страхування по Програмі страхування Банк має право списувати з Рахунку Картки суму страхової премії згідно з Договором страхування та зараховувати її на користь Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС» (код за ЄДРПОУ 34981210);

- в мене відсутні обмеження для страхування по Програмі страхування і я можу бути застрахованою особою в рамках Договору страхування, а у випадку виникнення таких обмежень я зобов'язуюсь негайно повідомити про це Страховика та Банк.

**Частина 1** Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку (акцепт) (далі – Акцепт). Номер договору страхування: < >. Місце та дата укладення договору: < > < >р., Страховик: ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС», Україна, 04073, м. Київ, вул. Кирилівська, 160-Б, поверх 4, оф. 40, Ідентифікаційний код 34981210. Страхувальник (Застрахована особа): < >, Адреса:  , Дата народження < >р. Вигодонабувач: АТ «БАНК ФОРВАРД», місцезнаходження: м. Київ, вул. Саксаганського буд. 105. Страховий тариф - 1% від Страхової суми за місяць строку дії Договору страхування. Строк дії Договору страхування – 5 (п'ять) років з дня, наступного за днем сплати страхового внеску за реквізитами Страховика, вказаними в частині 2 Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку (оферти) (далі – Оферта). Період страхування, страхова премія, предмет договору страхування, розмір страхової суми, перелік страхових випадків, строк дії та порядок зміни і припинення дії Договору страхування, умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті, права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, інші умови викладені в Оферті, що знаходиться на сайті Страховика [www.gli.com.ua](http://www.gli.com.ua) та/або сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Терміни, що зустрічаються в тексті Договору страхування мають теж саме значення, що і терміни, вказані в Правилах добровільного страхування життя Страховика, що знаходиться на сайті [www.gli.com.ua](http://www.gli.com.ua) та Оферті.

Страхувальник, підписуючи цей Договір, підтверджує, що:

1) він ознайомлений з Правилами добровільного страхування життя Страховика та погоджується з усіма умовами Договору страхування, отримав Акцепт та Оферту, а також ознайомився на сайті Страховика [www.gli.com.ua](http://www.gli.com.ua) та/або сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>.

2) дає свою згоду на одержання Страховиком відомостей про себе;

3) надає згоду Страховику на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних (в т.ч. інформації про нього з обмеженим доступом) з метою укладення Договору страхування.




|             |    |                |                                     |      |    |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта | <input checked="" type="checkbox"/> | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|

Персональні дані Страхувальника також можуть надаватись третім особам, які можуть мати безпосереднє відношення до укладання, виконання, розірвання Договору страхування та/або отримання страхової виплати, а також в інших випадках, передбачених законодавством України;

4) надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком його ідентифікації та вивчення фінансової діяльності Страхувальника відповідно до вимог законодавства України;

5) отримав від Страховика до підписання цього Договору інформацію відповідно до вимог ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

Підписи сторін:

|           |  |                          |   |
|-----------|--|--------------------------|---|
| Страховик | Директор<br>Боріслав Бобан  | Підпис<br>Страхувальника |   |
|-----------|--|--------------------------|---|

## БЛОК 2: ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ЗГОДИ

4.1. Своїм підписом під Заявою я підтверджую, що розумію та погоджуюсь з тим, що:

- до підписання Анкети-заяви, <>, до факту отримання кредиту/кредитного ліміту по Угоді/ Договору про картку, я був(-ла) в письмовій формі повідомлений(-а) про те, що кредитором, якому я роблю заяви, є Банк, місцезнаходження якого вказане в верхній частині першого аркуша цього Акцепту, а також був(ла) в повному обсязі в письмовій формі повідомлений(-а) про наявні в Банку умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту; порядок обчислення процентних доходів, перелік, розмір і базу розрахунку всіх комісій, предмет кожної супровідної послуги, обґрунтування вартості супровідної послуги, правило, за яким змінюється процентна ставка за кредитом; фінансові умови Угоди та Договору про Картку (включаючи вартість Кредиту), які містяться також в Договорі разом з усіма Додатками; складовою та невід'ємною частиною Угоди будуть являтися: Заява1, Паспорт споживчого кредиту (що містить окрім іншого графік платежів: інформацію про кількість і розмір платежів, періодичність внесення), Графік платежів (Додаток 1 до угоди), отриманий мною в електронному вигляді та підписаний згідно з умовами Договору електронним підписом Договір, які розміщені Банком в місці, в якому було оформлено дану Заяву, в мережі Інтернет на сайті Банку <https://www.forward-bank.com>, у підрозділах Банку, з якими я ознайомлений(-а), повністю згоден(-на), примірники яких маю, їх зміст розумію та положень яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись;

- договори страхування, про які іде мова в даних Заявах, не пов'язанні із укладенням Кредитного договору;

- укладену Угоду прошу надати одним з наступних шляхів: надати в паперовому вигляді; направити на номер телефону у вигляді посилання на Угоду разом з Додатками з можливістю її завантаження; направити на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді посилання на укладену Угоду разом з Додатками; направити на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження;

- зі всією інформацією, визначеною Законом України «Про споживче кредитування», що надається до укладення договору про споживчий кредит Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними актами НБУ;

- що в дату підписання цього Акцепту, але до факту отримання кредиту/кредитного ліміту по Кредитному договору/Договору про картку, мною отримані оригінальні примірники цієї Заяви 1/Заяви 2, Паспорту споживчого кредиту (примірники Клієнта), Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» разом із усіма додатками, Тарифів по карткам, Додатку 1 до Угоди. Отримав повну інформацію про умови кредитування;

- Банк має право відкрити мені Рахунок Картки та передати мені Картку протягом строку, обумовленого в п. 4.2.2 цього Акцепту, але не раніше 3 (трьох) місяців з моменту укладення Угоди і за умов належного виконання мною взятих на себе зобов'язань за Угодою;

- акцептом моєї Заяви про укладення Угоди (Заява 1) будуть дії Банку по: зарахуванню кредитних коштів на Рахунок та їх подальшому безготівковому переказу з Рахунку згідно з дорученням(-и) Клієнта, викладеним(-и) в Заяві 1, здійснені в межах строку для відповіді, зазначеного в п. 4.2.1. цього Акцепту;


- акцептом моєї Заяви про укладення Договору про Картку (Заяви 2) будуть дії Банку по відкриттю мені Рахунку Картки, здійснені в межах строку для відповіді, зазначеного в п. 4.2.2. цього Акцепту.

4.2. Наступним прошу вважати:

4.2.1. строком для акцепту моєї заяви про укладення Угоди 30 (тридцять) календарних днів з дати підписання цього Акцепту;

4.2.2. строком для акцепту моєї заяви про укладення Договору про Картку 60 (шістдесят) місяців з дати підписання цього Акцепту.

4.3. Своїм підписом під Заявою я підтверджую факт отримання вказаного товару в Організації, відповідно до умов Заяви 1 цієї Заяви, у випадку акцепту моєї Заяви 1, якщо протягом 14 календарних днів з дати акцепту Заяви 1 мною не буде заявлено зворотнє в письмовому вигляді до Банку.

|             |    |                |   |      |    |
|-------------|----|----------------|---|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта |  | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|---|------|----|

4.4. Всі відносини між Позичальником та Банком, що не врегульовані Угодою/Договором про карту, регулюються Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування Кредитом, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, додатково до тих, що вказані в Угоді/Договорі про карту, і є невід'ємною частиною Угоди/Договору про карту та діюча редакція якого розміщена на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>. Тарифи також є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>.

4.5. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.6. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14 – денного строку.

4.7. Банк має право ініціювати внесення змін до Договору/ДБО та/або Тарифів (в т.ч. до Тарифу по продукту «Прийом платежів від населення та обслуговування у Банку»). Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміни до Договору/Умов не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, а до Тарифів та Правил користування банківською платіжною картою не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни. Свою пропозицію про внесення змін до Договору/ДБО та/або Тарифів Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку): (а) шляхом розміщення друкованих екземплярів нових редакцій Договору/ДБО та/або Тарифів, розпорядчих документів Банку на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів; (б) шляхом розміщення електронних версій нових редакцій Договору/ ДБО та/або Тарифів, розпорядчих документів Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <https://www.forward-bank.com>; (в) шляхом направлення смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта; (г) шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта; (д) шляхом направлення листа на поштову адресу Клієнта. Додатково Банк має право повідомляти про пропозицію внесення змін до Договору/ДБО та/або Тарифів, шляхом здійснення Банком дзвінка за допомогою IVR (система попередньо записаних голосових повідомлень) на номер телефону Клієнта, отриманого Банком під час ідентифікації Клієнта. Дата здійснення такого дзвінка вважається датою відправлення Банком відповідної пропозиції про внесення змін до Договору та/або ДБО та/або Тарифів. Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін Договору/ДБО та/або Тарифів, після вступу таких змін в дію, продовжує користуватися Картою, Рахунком та кредитом, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Договору/ДБО та/або Тарифів та їх прийняттям. У разі не згоди із запропонованими змінами, Клієнт може звернутись до Банку для дострокового припинення Договору в порядку, визначеному ДБО/Договором.

4.8. З питань виконання сторонами умов договору клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта): шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або шляхом звернення за телефоном № +38 (044) 300-01-06 (в т.ч. із-за кордону), 0 800 800 881 — безкоштовно в межах України, 583 — з мобільного; або шляхом направлення повідомлення в особистому кабінеті Інтернет-банку (розділ «Переписка з банком»); або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «БАНК ФОРВАРД».

4.9. Відповідно до законодавства України споживач має право звернутися за захистом прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Споживач має право звернутись до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.10. Договором та законами України не передбачено умов, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом для даної Угоди.

4.11. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, зазначені у Заяві 1 цієї Угоди та п. 4. «Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача» Паспорту споживчого кредиту, у т.ч. розміщені на Сайті Банку за посиланням [https://www.forward-bank.com/credits\\_pos](https://www.forward-bank.com/credits_pos).

4.12. Комісії за споживчим кредитом, а також тарифи за супровідними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Угоди, залишаються незмінними протягом всього строку користування кредитом; проте тарифи, пов'язані з післяпродажним обслуговуванням (надання довідок та копії договору, погашення заборгованості та інші), можуть бути змінені відповідно до умов, зазначених у розділі 8 Додатку №4 до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД».

4.13. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або

|             |    |                |                                     |      |    |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта | <input checked="" type="checkbox"/> | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|-------------------------------------|------|----|

ЗАЯВА № <>, аркуш <\_>

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші

залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію без згоди споживача. У випадку відступлення права вимоги/залучення колекторської компанії Банк зобов'язаний повідомити споживача про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення/залучення в порядку, визначеному умовами Договору.

4.14. Укладаючи договір /угоду, Я, Клієнт, чітко розумію, усвідомлюю та надаю свою згоду на:

4.14.1. звернення кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит;

4.14.2. на передачу інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.15. Банк (а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4.16. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю: <>

#### ВІДМІТКИ БАНКУ

| В рамках Договору про Картку: |                     |                                  |
|-------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| № балансового рахунку         | № особового рахунку | Дата відкриття особового рахунку |
| 2620                          |                     |                                  |

ЗАСВІДЧУЮ СПРАВЖНІСТЬ ПІДПISУ <>, ЯКИЙ ЗРОБЛЕНО В МОЇЙ ПРИСУТНОСТІ. ДОКУМЕНТИ НА ОФОРМЛЕННЯ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ ПЕРЕВІРИВ.

ПІБ відповідального працівника \_\_\_\_\_ ✓ \_\_\_\_\_ (Підпис)

ВІДКРИТИ ПОТОЧНИЙ РАХУНОК ДОЗВОЛЯЮ.

ПІБ Керівника \_\_\_\_\_ ✓ \_\_\_\_\_ (Підпис)

(уповноважена Керівником особа)

ПРАВИЛЬНІСТЬ ПРИСВОЄННЯ НОМЕРА РАХУНКУ ПЕРЕВІРИВ. ДАЮ ДОЗВІЛ НА ПРИЙНЯТТЯ ЗРАЗКУ ПІДПISУ.

ПІБ Головного бухгалтера \_\_\_\_\_ ✓ \_\_\_\_\_ (Підпис) (інша

відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку та дає дозвіл на прийняття зразка підпису)

Я отримав(ла) від Банку примірник Анкети-заяви №<> від <>

|             |    |                |   |      |    |
|-------------|----|----------------|---|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта | ✓ | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|---|------|----|

Додаток 1 до Угоди № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р

|             |    |                |   |      |    |
|-------------|----|----------------|---|------|----|
| ПІБ Клієнта | <> | Підпис Клієнта | ✓ | Дата | <> |
|-------------|----|----------------|---|------|----|





