



Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»
Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
Код банку 380418, Ідентифікаційний код юридичної особи 34186061
Банківська ліцензія НБУ № 226 від «30» жовтня 2014 р.
тел: 583 (з мобільного), 0 800 800 881, +38 (044) 300-01-06
(в т.ч. із-за кордону)
Сайт Банку: <http://www.forward-bank.com>

ЗАЯВА № <>, аркуш <>

АНКЕТА - ЗАЯВА № <>

про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЛОК ЗАЯВИ

Клієнт	ПІБ: <ПІБ Клієнта>	
	Документ, що посвідчує особу: < Назва і номер документу (серія – за наявності) >	
	Адреса: <Адреса реєстрації клієнта >	
	Реєстраційний номер облікової картки платника податків: <Український ПІН Клієнта>	E-mail: <Адреса електронної пошти>
Угода про обслуговування платіжної картки (з дебетово-кредитною платіжною схемою)	Найменування продукту: <Назва продукту >	
	Рахунок Картки: <Номер рахунку картки ІВАН>	Тарифний план: <Тарифний план >
		Ставка по Ліміту: <00,00> % річних
		Валюта рахунку Картки: <Валюта рахунку >
	Кредитний ліміт:	Активувати Послугу «SMS-сервіс» <Так/Ні >
	Орієнтовна загальна вартість кредиту (вартість розрахована на базі максимальної суми кредитного ліміту по продукту):	Орієнтована реальна річна процентна ставка: (розмір ставки розраховано на базі максимальної суми кредитного ліміту по продукту)
Інтернет-банк підключено: Так	Мобільний банк підключено: <Так/Ні >	Надання інформації в бюро кредитних історій: Так
Публічна пропозиція на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, аатверджена Наказом № <Номер Наказу > від <Дата Наказу > р		

РОЗДІЛ 2. АКЦЕПТ Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)

2.1. Підписанням власноруч цієї Анкети – Заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – «Акцепт») я, <3>> (П.І.Б. Клієнта):

2.1.1. прошу відкрити мені поточний рахунок <_> у гривні на моє ім'я;

2.1.2. беззастережно підтверджую, що приймаю Публічну пропозицію АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі за текстом – ДБО/Договір), яка розміщена на Сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>, в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при прийнятті ДБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДБО послуги;

2.1.3. підтверджую, що ця Анкета-заява разом з Публічною пропозицією АТ «Банк Форвард» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та Тарифами складають Договір про надання банківських послуг (далі – Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови; ознайомлений з даними документами (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.1.4. підтверджую, що: (а) в день підписання цього Акцепту отримав примірник Договору та всіх додатків до нього, самостійно отримав Публічну пропозицію (б) ознайомлений зі змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, також мені

Клієнт _____ <ПІБ Клієнта> _____ ✓ _____ «<ДД><місяця><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (в) надаю Банку доручення на здійснення договірних списання коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору; (г) до укладення Договору отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; (д) в дату підписання цього Акцепту отримав примірник Акцепту в паперовому вигляді;

2.1.5. Вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДБО порядку;

2.1.6. прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналог (у т.ч. мій електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Визнаю, що накладення аналогу власноручного підпису має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів тощо) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного підпису.

2.1.7. підтверджую, що я є резидентом та громадянином України і не є податковим резидентом США;

2.1.8. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку/Оператору мобільного зв'язку згоду на обробку, передачу та отримання Банком від/до Бюро кредитних історій (та інших третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме: доступ до своєї кредитної історії, як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії;

2.1.9. Я підтверджую, що підписання мною Опитувальника клієнта-фізичної особи може здійснюватися власноручним підписом, а у разі формування Опитувальника клієнта-фізичної особи в електронному вигляді, - цифровим власноручним підписом або кваліфікованим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом, або простим електронним підписом, або іншим електронним підписом передбаченим законодавством та/або Договором;

2.1.10. Підтверджую, що отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ ознайомлення: _____ р.;

2.1.11. Усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору.

2.1.12. ДБО вважається укладеним з моменту його акцептування Клієнтом і діє протягом невизначеного терміну до моменту закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно ДБО та закриття Рахунку / до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Клієнта, відкритих в установі Банку на умовах цього ДБО.

2.1.13. Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку в наступних випадках:

2.1.13.1. при відсутності протягом 6 (шести) місяців коштів на Рахунку та операцій по рахунку, письмово попередивши про це Клієнта. При цьому Договір буде вважатися розірваним після закінчення 2 (двох) місяців від дня направлення Банком такого попередження Клієнтові, якщо на рахунок протягом цього строку не поступили кошти і якщо протягом зазначеного строку в Клієнта перед Банком не виникла заборгованість;

2.1.13.2. у випадках, передбачених п.п. 4.3.43 – 4.3.49 ДБО.

2.1.14. Клієнт має право в будь-який час розірвати Договір і відмовитися від використання Картки. Для цього Клієнтові необхідно:

2.1.14.1. надати в Банк письмову заяву про припинення дії Договору за формою, встановленою Банком, і одночасно повернути в Банк Картку, якщо вона не заявлена як загублена/украдена. Зазначена заява повинна бути надана в Банк не менш як за 60 (шістдесят) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Датою надання заяви вважається дата прийняття заяви Банком;

2.1.14.2. погасити Заборгованість перед Банком, в тому числі ту, що виникла впродовж 60 (шістдесят) календарних днів після подання в Банк заяви про припинення дії Договору.

З моменту виконання всіх вищевказаних умов Договір вважається розірваним. При розірванні Договору за ініціативою Клієнта направлення Банком Заключного рахунку-виписки є не обов'язковим. Заява Клієнта про припинення дії Договору визнається Банком і Клієнтом як волевиявлення Клієнта про розірвання Договору в цілому.

З моменту реєстрації в Банку письмової заяви Клієнта про припинення дії Договору Банк робить Блокування Картки, припиняє кредитування рахунку, використовує залишок коштів на рахунку для погашення заборгованості, після чого залишок коштів з рахунку, при їхній наявності, видає їх через касу Банку в порядку, передбаченому законодавством України. У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку протягом 10 (десяти)

Клієнт _____ <ПІБ Клієнта> _____ ✓ _____ <<ДД>><місяця><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

календарних днів за днем передбачуваної дати розірвання Договору, зарахувати залишок грошових коштів на Рахунок (у випадку його наявності) на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх або перенести на відповідні балансові рахунки Банку для обліку коштів за недіючими рахунками. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються. У випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку для отримання грошових коштів, Банк в поточному році здійснює списання в доходи Банку всіх залишків коштів з таких відповідних балансових рахунків Банку, за умови якщо останній рух коштів за цими рахунками був раніше 01 січня попереднього календарного року. Повернення цих коштів Клієнтам здійснюється до моменту спливу строку позовної і набувальної давності на підставі письмового звернення Клієнта.

2.1.15. Договір також припиняє свою дію у випадку виставлення Банком Заключного Рахунку-виписки – після повного виконання Клієнтом своїх зобов'язань по погашенню заборгованості (оплаті суми, зазначеної в Заключному Рахунку-виписці або скоректованому Заключному Рахунку-виписці, неустойки й інших сум, що підлягають сплаті (при їхній наявності)) і при відсутності залишку коштів на Рахунку. Банк закриває рахунок у дату припинення Договору, якщо за якимись причинами такі рахунки не були закриті раніше.

2.1.16. Заборгованість Клієнта перед Банком виникає в результаті: надання Банком Клієнту Кредиту; нарахування Банком процентів, що належать до сплати Клієнтом за користування кредитом; нарахування Банком комісійних винагород (плат), що належать до сплати Клієнтом; виникнення інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, визначених Договором (у тому числі Тарифами).

2.1.17. Розрахункова дата – дата початку та дата закінчення кожного з Розрахункових періодів. Розрахунковий період – період, протягом якого Банком враховуються операції, що включаються в чергову Виписку. Датою початку першого Розрахункового періоду за Договором (якщо інше не передбачено Додатковими умовами або ДБО) є дата відкриття Банком рахунку. Датою початку кожного наступного Розрахункового періоду є таке саме число наступного місяця, як число відкриття Банком Рахунку. У випадку, якщо дата закінчення Розрахункового періоду припадає на святковий, неробочий, вихідний день або такого числа немає у поточному місяці (наприклад, 29-ге, 30-ге або 31-ше число), то датою закінчення такого Розрахункового періоду вважається перший наступний робочий день.

РОЗДІЛ 3. ЗАЯВА НА УКЛАДЕННЯ УГОДИ

3. Я, що нижче підписався, дані якого зазначені в Інформаційному блоці (далі – **ІБ**) цієї Анкети- Заяви (далі – **Заява**), в рамках укладеного з Акціонерним товариством «БАНК ФОРВАРД» (ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від «30» овтня 2014 р.) (далі - **Банк**) Договору про банківське обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК ФОРВАРД», зазначеного в ІБ (далі - **ДБО**) та Тарифах за платіжними картками фізичних осіб Банку (далі - **Тарифи по Карткам**), укласти зі мною Угоду про обслуговування платіжної картки (з дебетово-кредитною платіжною схемою) (далі - **Договір про Картку**), в рамках якої:

- 3.1. випустити на моє ім'я платіжну картку у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки (далі – **Картка**), найменування (за який стягується плата відповідно до Тарифів по Карткам) якої вказані в ІБ;
- 3.2. відкрити на моє ім'я поточний рахунок (валюта рахунку – гривня), що буде використовуватись в рамках Договору про Картку, в тому числі для розміщення коштів та відображення операцій, здійснених з використанням Картки, з дебетно-кредитним порядком обслуговування рахунку (далі – **Рахунок Картки**);
- 3.3. для здійснення операцій за Рахунком Картки, сума яких перевищує залишок грошових коштів на Рахунку Картки, встановити мені Ліміт на умовах та в межах розміру, встановленого в ІБ цієї Заяви, в межах якого я маю право здійснювати операції з використанням Картки за рахунок наданого Банком кредиту під операції з Карткою та здійснювати у відповідності до ст. 1069 Цивільного кодексу України кредитування Рахунку Картки. Кредит надається Банком Клієнту у випадку нестачі грошових коштів на Рахунку Картки для здійснення згідно з умовами ДБО видаткових операцій з використанням Картки; кредит вважається наданим Банком від дня відображення сум таких операцій і здійснюваних (повністю або частково) за рахунок кредиту, на Рахунку Картки. За користування Кредитом Клієнт сплачує Банку проценти, що нараховуються Банком на суму Кредиту відповідно до Тарифів та включаються до суми мінімального платежу. Мінімальний платіж – сума грошових коштів, яка складається з наступних складових: платіж за основним боргом; сума процентів за користування Кредитом; сума строкової понадлімітної заборгованості; плата за обслуговування кредитної заборгованості (за наявності); сума плати за пропуск мінімального платежу (за наявності); пропущені (не сплачені в строк) клієнтом мінімальні платежі (повністю або частково) попередніх розрахункових періодів (за наявності). Сума мінімального платежу, розрахована в поточному Розрахунковому періоді, має бути внесена клієнтом на Рахунок Картки впродовж наступного Розрахункового періоду до наступної Розрахункової дати. У випадку погашення Клієнтом такого мінімального платежу його розподіл здійснюється згідно з черговістю, що зазначена у п. 4.12 Додатку 1 до ДБО. У випадку (часткової) не оплати мінімального платежу до наступної Розрахункової дати (включно)

Клієнт _____ <ПІБ Клієнта> _____
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю)
(продовження на наступній сторінці)



(Підпис)

«<ДД><місяця><РРРР>р.
Дата Заяви

така неоплачена сума відноситься до простроченого боргу. Проценти по Кредиту нараховуються Банком і належать до сплати Клієнтом по ставці, вказаній в Тарифах. Проценти за користування Кредитом нараховуються з дня надання Кредиту до дня, що передує дню повного погашення заборгованості за Договором (у випадку планового або дострокового погашення заборгованості), або до дня, що передує дню оплати Заключної вимоги (у випадку виставлення Клієнту Заключної вимоги), виходячи зі щоденної заборгованості Клієнта по Кредиту на кінець операційного дня, при цьому за базу для нарахування процентів береться фактична кількість календарних днів у місяці та у році.

3.4. списувати з Рахунку Картки, відкритого на моє ім'я плату за наявність пропущеного Мінімального платежу, відповідно до Тарифів по карткам, а саме: плата за пропуск Мінімального платежу, здійснений вперше – 300 грн., в другий раз поспіль – 350 грн., в третій раз поспіль та кожний наступний раз поспіль – 450 грн., при цьому зазначені розміри штрафів можуть бути змінені при зміні Тарифів в порядку визначеними умовами ДБО та Розділу 4 цього Акцепту.

3.5. я погоджуюсь з тим, що:

3.5.1. складовою та невід'ємною частиною Договору про Картку будуть являтися ДБО та Тарифи по Карткам, примірники яких я маю, з якими я ознайомлений, повністю згоден, їх зміст розумію, та положень яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись;

3.5.2. фактом укладення Договору про Картку будуть дії Банку по відкриттю мені Рахунку Картки;

3.5.3. розмір Ліміту буде встановлений Банком самостійно на підставі відомостей, наданих мною Банку, та повідомлений мені згідно Умов по карткам;

3.5.4. строк дії Ліміту під операції з Карткою буде відповідати строку дії Договору про Картку (якщо інше не буде обумовлено в ДБО).

3.5.5. строк дії Договору про картку складає 13 місяців, який автоматично продовжується на 11 (одинадцять) місяців, у випадку якщо жодна із сторін не скористається правом на дострокове розірвання Договору про картку, про що вона повинна письмово повідомити іншу сторону за 30 (тридцять) календарних днів, з урахуванням обмежень, вказаних в ДБО. Кількість автоматичних продовжень строку дії Договору необмежена. Банк здійснює продовження терміну дії Договору про картку в розрахункову дату, що передує останній розрахунковій даті до закінчення Договору про картку. У випадку, якщо дата автоматичного продовження строку Договору про картку припадає на вихідних (святковий) день, то продовження строку Договору про картку здійснюється в робочий день, що передує вихідному (святковому) дню.

3.5.6. Банк має право списувати на свою користь з Рахунку Картки грошові кошти в оплату платежів, що належать до сплати мною Банку за будь-якими іншими договорами, укладеними мною з Банком;

3.5.7. Банк надасть мені, за наявності технічної можливості, віддалений доступ до автоматизованих систем дистанційного банківського обслуговування Інтернет - банк / Мобільний банк (надалі – **Системи ДБО**).

3.5.8. У випадку оформлення картки виду Virtual, платіжна картка та номер надається через Систему ДБО.

3.6. У випадку, якщо в ІБ у графі «Програма Добровільне страхування життя власника карткового рахунку» (далі – Програма страхування) ІБ вказане значення «Так» (або у подальшому зі мною буде укладено договір страхування в рамках вказаної в ІБ Програми страхування), я прошу Банк після укладення зі мною Договору про Картку в безготівковому порядку щомісячно перераховувати з Рахунку Картки на користь Товариство з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС» (код за ЄДРПОУ 34981210) суму страхової премії у розмірі премії згідно з Тарифами по Карткам та умовами Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку

Я підтверджую, що я ознайомлений з умовами та правилами Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку та приєднуюсь до даних умов та правил у повному обсязі, та в мене відсутні обмеження для участі у зазначеній Програмі страхування, а у випадку виникнення таких обмежень я зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк.

3.7. У випадку, якщо в графі «Активувати Послугу «SMS-сервіс» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ вказано значення «Так», прошу Банк активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках Договору банківського обслуговування (надалі – «Послуги SMS-сервіс»). Отримання SMS-повідомлень про здійснення операцій з використанням Картки підтверджує факт виконання Банком обов'язків переді мною щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки. Цим я підтверджую, що я ознайомлений, розумію і згоден з Умовами надання послуги «SMS-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД», в тому числі що:

- я маю в своєму розпорядженні технічні і інші можливості для отримання «Послуг «SMS-сервіс», мною повідомлені Банку всі необхідні відомості для активації «Послуг «SMS-сервіс» і її надання;

- Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути в разі, якщо відомості що передаються при наданні «Послуг «SMS-сервіс» стануть відомі третім особам;

- маю право відмовитись від користування Послугою «SMS-сервіс» за Договором банківського обслуговування,

Клієнт _____<ПІБ Клієнта>_____ ✓ _____<<ДД>><місяця><РРРР>р. _____
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви

шляхом звернення до Банку, з оплатою всього періоду надання послуги. Я розумію, що відмова від послуги «SMS-сервіс» підтверджує факт виконання Банком обов'язку щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки.

РОЗДІЛ 4. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ЗГОДИ.

4.1. Своїм підписом під Заявою я підтверджую, що розумію та погоджуюсь з тим, що:

- до підписання Анкети-заяви, до факту отримання кредиту/кредитного ліміту по Угоді/ Договору про картку, я був(ла) в письмовій формі повідомлений(а) про те, що кредитором, якому я роблю заяву, є Банк, місцезнаходження якого вказане в верхній частині першого аркуша цієї Заяви, а також був(ла) в повному обсязі в письмовій формі повідомлений(б) про наявні в Банку умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту; порядок обчислення процентних доходів, перелік, розмір і базу розрахунку всіх комісій, предмет кожної супровідної послуги, обґрунтування вартості супровідної послуги, правило, за яким змінюється процентна ставка за кредитом; фінансові умови Угоди та Договору про картку (включаючи вартість Кредиту), які містяться також в Договорі разом з усіма Додатками; складовою та невід'ємною частиною Угоди будуть являтися: Заява, Паспорт споживчого кредиту, отриманий мною в електронному вигляді та підписаний згідно з умовами Договору електронним підписом Договір, які розміщені Банком в місці, в якому було оформлено дану Заяву, в мережі Інтернет на сайті Банку https://www.forward-bank.com/credits_pos, у підрозділах Банку, з якими я ознайомлений(а), повністю згоден(на), примірники яких маю, їх зміст розумію та положень яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись;

- договори страхування, про які іде мова в даній Заяві, не пов'язані із укладенням Договору про картку;

- укладену Угоду прошу надати наступними шляхами: надати в паперовому вигляді; направити на номер телефону у вигляді посилання на Угоду разом з Додатками з можливістю її завантаження; направити на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді посилання на укладену Угоду разом з Додатками; направити на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження;

- зі всією інформацією, визначеною Законом України «Про споживче кредитування», що надається до укладення договору про споживчий кредит Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними актами НБУ;

- із інформацією, зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://www.forward-bank.com>;

- що в дату підписання цієї Заяви, але до факту отримання кредиту/кредитного ліміту по Кредитному договору/ Договору про картку, мною отримані оригінальні примірники цієї Заяви, Паспорту споживчого кредиту (примірники Клієнта), Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Банк Форвард» разом із усіма додатками, Тарифи по карткам. Отримав повну інформацію про умови кредитування;

4.2. Всі відносини між Позичальником та Банком, що не врегульовані Угодою, регулюються Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування кредитом, умови взаєморозрахунків, строк дії договору, порядок зміни і припинення договору, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору: <https://www.forward-bank.com/credits/about/> додатково до тих, що вказані в Угоді, і є невід'ємною частиною Угоди та діюча редакція якого розміщена на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>. Тарифи також є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>.

4.3. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.4. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14 – денного строку.

4.5. Про зміни в тарифах і умовах надання послуги Банк інформує Клієнта одним із зазначених способів: направлення листа в паперовому вигляді; направлення на номер телефону у вигляді посилання на зазначені зміни з можливістю їх завантаження; направлення на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження; направлення на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді. Банк має право ініціювати внесення змін до Договору та/або Тарифів, при цьому Банк зобов'язаний

Клієнт _____ «ПІБ Клієнта» _____ ✓ _____ «<ДД><місяця><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

повідомити Клієнта про зміни до Договору не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, а до Тарифів та Правил користування банківською платіжною картою не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни

4.6. З питань виконання сторонами умов договору клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта): шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або шляхом звернення за телефоном № +38 (044) 300-01-06 — (в т.ч. із-за кордону), 0 800 800 881 — безкоштовно в межах України, 583 — з мобільного; або шляхом направлення повідомлення в особистому кабінеті Інтернет-банку (розділ «Переписка з банком»); або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «БАНК ФОРВАРД».

4.7. Відповідно до законодавства України споживач має право звернутися за захистом прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Споживач має право звернутись до Національного банку України у разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.8. Договором та законами України не передбачено умов, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом для даного Договору/Угоди.

4.9. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, зазначені у Заяві цієї Угоди та п. 4. «Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача» Паспорту споживчого кредиту, у т.ч. розміщені на Сайті Банку за посиланням https://www.forward-bank.com/credits_pos/docum/Pasport_pos.pdf.

4.10. Комісії за споживчим кредитом, а також тарифи за супровідними послугами банку та третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними протягом всього строку користування кредитом; проте тарифи, пов'язані з післяпродажним обслуговуванням (надання довідок та копії договору, погашення заборгованості та інші), можуть бути змінені відповідно до умов, зазначених у розділі 8 Додатку №4 до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Банк Форвард».

4.11. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію без згоди споживача. У випадку відступлення права вимоги/залучення колекторської компанії Банк зобов'язаний повідомити споживача про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення/залучення в порядку, визначеному умовами Договору.

4.12. Укладаючи договір /угоду, Я, Клієнт, чітко розумію, усвідомлюю та надаю свою згоду на:

4.12.1. звернення кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит;

4.12.2. на передачу інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.13. Банк (а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

Клієнт _____ ✓ _____ «<ДД>»<місяця><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

