

**Тарифи по продукту
«Прийом платежів від населення та обслуговування у Банку»**

№ з/п	Стаття/найменування тарифу	Ставка тарифу
1	Платежі, згідно з укладеним договором між банком та Організацією:	
1.1	Комісія за переказ коштів фізичних осіб в національній валюті на рахунки Організацій (стягується з Організації)	Встановлюється згідно з рішенням Тарифного комітету
2.	Платежі без укладеного договору між банком та Організацією:	
2.1	Комунальні платежі (плата за холодне та гаряче водопостачання, каналізацію, вивіз побутових відходів, газ, електроенергію, телефонний зв'язок, кабельне телебачення, інтернет тощо):	
2.1.1	Комісія за приймання комунальних платежів від фізичних осіб в національній валюті на рахунки контрагентів (стягується з фізичної особи за кожен документ) ¹	15,00 грн
2.2	Бюджетні платежі (податки, збори, держмита, штрафи тощо):	
2.2.1	Комісія за переказ бюджетних платежів від фізичних осіб в національній валюті на рахунки казначейства (стягується з фізичної особи за кожен документ)	1,5% min. 15,00 грн
2.3.	Комісія за переказ коштів на оплату початкового внеску за товар, придбаний в торгових організаціях в рамках кредитних проектів Банку в національній валюті	2,00 грн
2.4.	Платежі на користь Збройних сил України (ЗСУ) на рахунки, відкриті Державним Казначейством України:	
2.4.1.	Матеріально-технічне забезпечення ЗСУ	Не тарифікується
2.4.2.	Медичне забезпечення ЗСУ	Не тарифікується
2.5.	Платежі на рахунки, відкриті в інших кредитних організаціях України:	
2.5.1.	Комісія за прийом платежів для перерахування на накопичувальний рахунок в національній валюті ПАТ «Платинум Банк», відкритий в Національному Банку України	Не тарифікується
2.6.	Інші платежі:	
2.6.1.	Комісія за переказ коштів фізичною особою без відкриття рахунку	1,5% min. 15,00 грн
3.	Безготівковий переказ грошових коштів з Рахунку, що здійснюється Банком на підставі письмових заяв Клієнта, оформлених в підрозділах Банку по картковим продуктам Банку²:	
3.1.	на рахунки, відкриті в інших кредитних організаціях України	1,5% min. 15,00 грн
3.2.	на рахунки, відкриті в Банку	Не тарифікується
4.	Платежі на оплату заборгованості клієнта перед Банком:	
4.1.	Комісія за переказ коштів на оплату заборгованості клієнта перед Банком за кредитом і відсотками по ньому (стягується з фізичної особи за кожний переказ), за виключенням платежів згідно пункту 5 даних Тарифів	Не тарифікується
4.2.	Комісія за зарахування коштів на поточний рахунок в національній валюті, операції за яким можуть здійснюватись з використанням спеціальних платіжних засобів (окрім	

¹ Не стягується у разі наявності в Банку оформленого на ім'я клієнта діючого Договору за продуктом «КОКО КАРД (пенсійна)», за умови зазначення клієнтом реєстраційного номеру облікової картки платника податків, при здійсненні платежу.

² Стягується в дату відображення Операції на Рахунку. Розраховується від суми грошових коштів, що переказуються. Кредит на оплату плати не надається. Не стягується в разі проведення моментальних платежів в АТМ або Cash-in.

	карток ПС «ПРОСТІР»):	
4.2.1.	Відкритий в рамках не кредитних карткових продуктів	Не тарифікується
4.2.2.	Відкритий в рамках кредитних, карткових продуктів	40 грн
4.3.	Комісія за зарахування коштів на поточний рахунок:	
4.3.1.	У національній валюті	Не тарифікується
5.	Комісія за прийом платежів по виконавчому впровадженню за кредитами, отриманими в Банку, в т.ч. в рахунок оплати заборгованості клієнта перед Банком	Не тарифікується
6.	Додаткові послуги:	
6.1	Надання дубліката квитанції, виписки з архіву по закінченню 1 року з дати проведення операції	10,00 грн
6.2.	Плата за надання довідок ³ про стан рахунку, відкритих по картковим продуктам Банку: ⁴	
6.2.1.	Надання довідки про стан Рахунку по картковим продуктам Банку	75 грн.
6.2.2.	Надання довідки про закриття Рахунку за запитом Клієнта по картковим продуктам Банку	75 грн.
6.2.3.	Надання довідки про підтвердження видачі платіжної картки Клієнту (в т.ч. ПДВ) по картковим продуктам Банку	75 грн.
6.2.4.	Додаткові послуги: направлення Банком довідки поштою (в т.ч. ПДВ) по картковим продуктам Банку	26 грн.
6.3.	Плата за Блокування/Розблокування картки емітованої Банком за заявою Клієнта	не тарифікується
6.4.	Плата за надання копії Договору/Оферти по картковим/кредитним продуктам Банку(в т.ч. ПДВ) ⁵	500 грн.
6.5.	Плата за здійснення Банком розслідування згідно правил міжнародних платіжних систем за заявою клієнта про неправомірне списання з Рахунку ⁶ по картковим продуктам Банку	300 грн.
6.6.	Плата за надання Клієнту виписки за вказаний період по картковим продуктам Банку:	
6.6.1.	У відділенні Банку виписки:	
6.6.2.	за період до 2-х місяців	не тарифікується
6.6.3.	за період від 2-х до 12-ти місяців	50 грн.
6.6.4.	за період від 12-ти місяців	500 грн.
6.7.	Надання Клієнту електронної виписки електронною поштою:	
6.7.1.	за період до 12-ти місяців	не тарифікується
6.7.2.	за період від 12-ти місяців	500 грн.
6.8.	Надання довідки про стан кредитного Рахунку	75 грн.
6.9.	Надання довідки про відсутність заборгованості по Кредиту та про закриття Договору	75 грн.
6.10.	Надання довідки щодо підтвердження зміни кредитора по	75 грн.

³ Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць безоплатно повідомляє (в усній формі при зверненні Клієнта особисто до відділення Банку, на адресу електронної пошти, при зверненні Клієнта до Довідково-інформаційного центру Банку) Клієнту інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з Рахунку щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законом, іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит, на підставі поданої до Банку відповідної заяви за формою, встановленою Банком, підпис Клієнта у якій має бути засвідчений уповноваженим представником Банку або нотаріально.

⁴ У разі оформлення довідки у відділенні - оплачується готівкою в касу Банку. У разі замовлення довідки в представництвах Банку, де відсутня каса, при замовленні довідки шляхом відправки в Банк листа на паперовому носії - оплачується шляхом списання комісії з рахунку Клієнта, згідно договірних умов списання відповідно до Умов надання і обслуговування платіжних карт АТ «Банк Форвард».

⁵ оплачується готівкою в касу Банку при оформленні Заяви на отримання копії документів. Копії документів по Договорах, які були закриті більше 5 років тому, не видаються.

⁶ Плата списується, після отримання Банком підтверджуючих документів про проведення операції. Написанням заяви клієнт бере на себе обов'язок забезпечити наявність грошових коштів на рахунку у розмірі плати в дату написання заяви.

	Кредитному договору (в т.ч. ПДВ)	
6.11.	Додаткові послуги: направлення Банком довідки поштою по кредитним продуктам Банку (в т.ч. ПДВ)	6 грн.
7.	Інші послуги:	
7.1.	Комісія за перевірку банкнот на справжність (іноземна та національна валюта)	1,00 грн за банкноту min 10,00 грн
7.2.	Видача готівки з карток емітованих Банком «Русский Стандарт» через POS-термінал Банку	не тарифікується