



Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»  
Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105  
Код банку 380418, Ідентифікаційний код юридичної особи 34186061  
Банківська ліцензія НБУ № 226 від «30» жовтня 2014 р.  
тел: 583 (з мобільного), 0 800 800 881, 044 300 01 06 (в т.ч. із-за кордону)  
Сайт Банку: <https://www.forward-bank.com>



**НОМЕР ДОГОВОРУ**

для оплати через автоматичні каси:

ЗАЯВА № , аркуш

**АНКЕТА - ЗАЯВА №**

про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»

**РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЛОК АНКЕТИ-ЗАЯВИ**

<b>КЛІЄНТ</b> ПІБ: <input type="text"/> Реєстраційний номер облікової картки платника податків: <input type="text"/> E-mail: <input type="text"/> Мобільний телефон: <input type="text"/>	Документ, що посвідчує особу: <input type="text"/> Адреса реєстрації: <input type="text"/> Адреса проживання: <input type="text"/>
---	--

**РОЗДІЛ 2. АКЦЕПТ Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)**

2.1. Підписанням власноруч цієї Анкети – Заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – «Акцепт») я,  (П.І.Б. Клієнта):

2.1.1. прошу відкрити мені поточний рахунок  у гривні на моє ім'я;

2.1.2. беззастережно підтверджую, що приймаю Публічну пропозицію АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі за текстом - ДБО), яка розміщена на сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>, в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при прийнятті ДБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДБО послуги;

2.1.3. підтверджую, що ця Анкета – заява разом з Публічною пропозицією АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та Тарифами складають Договір про надання банківських послуг (далі - Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови; ознайомлений з даними документами (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.1.4. підтверджую, що: (а) в день підписання цього Акцепту отримав примірник Договору та всіх додатків до нього, самостійно отримав Публічну пропозицію; (б) ознайомлений зі змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, також мені відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (в) надаю Банку доручення на здійснення договірних списання коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору; (г) до укладення Договору отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; (д) в дату підписання цього Акцепту отримав примірник Акцепту в паперовому/електронному вигляді;

2.1.5. вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДБО порядку;

2.1.6. прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналог (у т.ч. мій електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Визнаю, що накладення аналогу власноручного підпису має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів тощо) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного підпису;

2.1.7. підтверджую, що я є резидентом та громадянином України і не є податковим резидентом США;

2.1.8. згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку/Оператору мобільного зв'язку згоду на обробку, передачу та отримання Банком від/до Бюро кредитних історій (та інших третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме: доступ до своєї кредитної історії,

ПІБ Клієнта	<input type="text"/>	Підпис Клієнта	<input checked="" type="checkbox"/>	Дата	<input type="text"/>
-------------	----------------------	----------------	-------------------------------------	------	----------------------

як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії;

2.1.9. я підтверджую, що підписання мною Опитувальника клієнта-фізичної особи може здійснюватися власноручним підписом, а у разі формування Опитувальника клієнта-фізичної особи в електронному вигляді, - цифровим власноручним підписом або кваліфікованим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом, або простим електронним підписом, або іншим електронним підписом передбаченим законодавством та/або Договором;

2.1.10. підтверджую, що отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ознайомлення: \_\_\_\_\_ р.;

2.1.11. усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору;

2.1.12. Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Клієнтом і діє протягом невизначеного терміну до моменту закриття Рахунку/до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Клієнта, відкритих в установі Банку на умовах цього Договору;

2.1.13. Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку в наступних випадках:

2.1.13.1. при відсутності протягом 6 (шести) місяців коштів на Рахунку та операцій по рахунку, письмово попередивши про це Клієнта. При цьому Договір буде вважатися розірваним після закінчення 2 (двох) місяців від дня направлення Банком такого попередження Клієнтові, якщо на рахунок протягом цього строку не поступили кошти і якщо протягом зазначеного строку в Клієнта перед Банком не виникла заборгованість;

2.1.13.2. у випадках, передбачених п.п. 4.3.43 – 4.3.49 ДБО;

2.1.14. Договір також припиняє свою дію у випадку виставлення Банком Заключного Рахунку-виписки/Заключної вимоги – після повного виконання Клієнтом своїх зобов'язань по погашенню заборгованості (оплаті суми, зазначеної в Заключному Рахунку-виписці/Заклучній вимозі або скоректованому Заклучному Рахунку-виписці/Заклучній вимозі, неустойки й інших сум, що підлягають сплаті (при їхній наявності)) і при відсутності залишку коштів на Рахунку. Банк закриває рахунок у дату припинення Договору, якщо за якимись причинами такі рахунки не були закриті раніше;

2.1.15. заборгованість Клієнта перед Банком виникає в результаті: надання Банком Клієнту Кредиту; нарахування Банком процентів, що належать до сплати Клієнтом за користування кредитом; нарахування Банком комісійних винагород (плат), що належать до сплати Клієнтом; виникнення інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, визначених Договором (у тому числі Тарифами);

2.1.16. Розрахункова дата – дата початку та дата закінчення кожного з Розрахункових періодів. Розрахунковий період – період, протягом якого Банком враховуються операції, що включаються в чергову Виписку. Датою початку першого Розрахункового періоду за Договором (якщо інше не передбачено Додатковими умовами або ДБО) є дата відкриття Банком рахунку. Датою початку кожного наступного Розрахункового періоду є таке саме число наступного місяця, як число відкриття Банком Рахунку. У випадку, якщо дата закінчення Розрахункового періоду припадає на святковий, неробочий, вихідний день або такого числа немає у поточному місяці (наприклад, 29-те, 30-те або 31-ше число), то датою закінчення такого Розрахункового періоду вважається перший наступний робочий день.

### РОЗДІЛ 3. ЗАЯВА НА УКЛАДЕННЯ УГОДИ

#### БЛОК 1: ЗАЯВИ

Я, що нижче підписався (далі – **Клієнт, або позичальник, або споживач**), дані якого зазначені в Розділі «Клієнт» Інформаційного блоку (далі – **ІБ**) цієї Заяви (далі – **Заява**), яка є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – **Договір**), пропоную укласти Угоду про надання кредиту (далі – **Угода**), яка є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – **Договір**), а АТ «БАНК ФОРВАРД» (Банківська ліцензія, видана НБУ, № 226 від «30» жовтня 2014 р.) (далі – **Банк**), у свою чергу акцептує таку Заяву на укладання Угоди про надання кредиту. Підставою для укладення Угоди є Договір про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД», що укладений між мною та Банком:

#### ПАРАМЕТРИ УГОДИ

Номер Угоди: <Номер договора>	Сума Кредиту: <сумма кредита> грн.
Назва продукту: <Наименование продукта>	Строк Кредиту: <срок кредита в днях> днів, з <ДД.ММ.ГГГГ> по <ДД.ММ.ГГГГ>
Рахунок для погашення заборгованості: <Счет клиента>	Ставка по Кредиту (на строкову частину Основного боргу): [ ]<00,00> % річних
Дата оформлення реструктуризації: <дата заключения кредитного договора по продукту Реструктуризация>	Ставка по Кредиту (на прострочену частину Основного боргу): 0,00001 % річних
Сума внеску Клієнта: <0000,00 (сумма первоначального взноса)> грн.	Разова комісія, без ПДВ: <комиссия за предоставление кредита>грн.
	Щомісячна комісія, без ПДВ:[ ]<0000,00> грн.

Плата за пропущення платежів: першого пропуску – 0 грн., другого (підряд) пропуску – 350 грн., третього (підряд) пропуску – 400 грн., четвертого (підряд) та кожного наступного (підряд) – 400 грн.	
<b>ПЕРВІСНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР []</b>	
Номер договору: <номер Первоначального КД> Дата укладання: <дд.мм.гггг заключення Первоначального КД>	Назва продукту: <Наименование продукта> Рахунок споживчого кредиту: <№ счета (20 знаків), откритого в рамках Первоначального КД> Сума заборгованості:
<b>ПЕРВІСНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР []</b>	
Номер договору: <номер Первоначального КД>	Рахунок споживчого кредиту: <№ счета (20 знаків), откритого в рамках Первоначального КД> Сума заборгованості: <Сумма задолженности по данному договору>
Номер договору: <номер Первоначального КД>	Рахунок споживчого кредиту: <№ счета (20 знаків), откритого в рамках Первоначального КД> Сума заборгованості: <Сумма задолженности по данному договору>
Номер договору: <номер Первоначального КД>	Рахунок споживчого кредиту: <№ счета (20 знаків), откритого в рамках Первоначального КД> Сума заборгованості: <Сумма задолженности по данному договору>
<p><b>Заява 1:</b> На умовах, викладених в цій Заяві укласти зі мною Угоду (далі – <b>Угода</b>), в рамках якого прошу Банк:</p> <p>1.1. відкрити рахунок у валюті гривні, що буде використовуватись для надання, повернення та обліку кредитних коштів та заборгованості за Угодою (далі – <b>Рахунок</b>), номер Рахунку зазначений в графі «Рахунок для погашення заборгованості» Розділу «Параметри Угоди» ІБ;</p> <p>1.2. надати мені кредит в сумі, зазначеній в графі «Сума Кредиту» Розділу «Параметри Угоди» ІБ (далі - <b>Кредит</b>), шляхом зарахування суми Кредиту на Рахунок та її подальшого безготівкового перерахування з Рахунку згідно з дорученням(-и) Клієнта, викладеним(-и) в п. 3 даної Заяви.</p> <p>2. Я розумію і погоджуюсь з тим, що Банк розгляне мою Заяву про укладення Угоди (Заяву 1) у випадку, якщо в період з дати підписання даної Заяви/виставлення мені заключної вимоги по Первісному кредитному договору до дати, вказаної в графі «Дата оформлення реструктуризації» Розділу «Параметри Угоди» ІБ, (далі – <b>Дата оформлення реструктуризації</b>) мною внесено на рахунки, зазначені в графах «Рахунок споживчого кредиту» Розділу «Первісний кредитний договір» ІБ (далі – <b>Рахунок споживчого кредиту</b>) суму грошових коштів, вказану в графі «Сума внеску Клієнта» Розділу «Параметри Угоди» ІБ.</p> <p>3. У випадку, якщо Банк акцептує мою Заяву, зроблену в пункті 1 даної Заяви, прошу Банк:</p> <p>3.1. в Дату оформлення реструктуризації перерахувати в безготівковому порядку з Рахунку на Рахунки споживчих кредитів суму Кредиту;</p> <p>3.2. в день надходження на Рахунки споживчих кредитів суми грошових коштів у відповідності з пунктом 4.1. даної Заяви в безготівковому порядку списати з Рахунків споживчих кредитів наявну в мене суму заборгованості по Первісним кредитним договорам на дату такого списання і направити її на погашення такої заборгованості.</p> <p>4. Я розумію і погоджуюсь з тим, що:</p> <p>4.1. акцептом моєї Заяви про укладення Угоди (Заяви 1) будуть дії Банку по зарахуванню кредитних коштів на Рахунок та їх подальшому безготівковому перерахуванню з Рахунку згідно з дорученням(-и) Клієнта, викладеним(-и) в п. 3 даної Заяви, здійснені в межах строку для відповіді, зазначеного в п. 5 цієї Заяви;</p> <p>4.2. Банк, на підтвердження факту укладання зі мною Угоди має право (але не зобов'язаний) повідомити мене про Акцепт моєї пропозиції про укладення зі мною відповідного договору SMS-повідомленням/листом/електронним листом. При цьому я розумію і погоджуюсь з тим, що зазначені в цьому пункті договори будуть вважатись укладеними з дати виконання Банком дій, вказаних в п. 4 цієї Заяви, незалежно від того, чи було повідомлення відправлене Банком, а у разі відправлення Банком – то незалежно від того, чи було таке повідомлення отримане мною.</p> <p>5. Наступним прошу вважати строком для відповіді на мою Заяву про укладення Угоди 30 (тридцять) календарних днів з дати цієї Заяви (вказаної в кінці Заяви).</p> <p>6. Підписанням цієї Заяви я підтверджую, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до підписання цієї Заяви, &lt;дата&gt;.&lt;місяць&gt;.&lt;рік друку&gt;, до факту отримання кредиту, я був(-ла) в письмовій формі повідомлений(-а) про те, що кредитодавцем, якому я роблю заяви, є Банк, місцезнаходження якого вказане в верхній частині першого аркуша цієї Заяви, а також був(-ла) в повному обсязі в письмовій формі повідомлений(-а) про наявні в Банку умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту; порядок обчислення процентних доходів, перелік, розмір і базу розрахунку всіх комісій, предмет кожної супровідної послуги, обґрунтування вартості супровідної послуги, правило, за яким змінюється процентна ставка за кредитом; фінансові умови Угоди (включаючи вартість Кредиту), які містяться також в Договорі про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» разом із усіма додатками, а також, що мені надано доступ до інформації, що визначена ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та міститься на веб-сайті Банку <a href="https://www.forward-bank.com">https://www.forward-bank.com</a>;</li> <li>- складовою та невід'ємною частиною Угоди будуть являтися: дана Заява, Графік платежів (Додаток 1 до</li> </ul>	

угоди), Паспорт споживчого кредиту (що містить окрім іншого інформацію про кількість і розмір платежів, періодичність внесення), Договір, які розміщені Банком в місці, в якому було оформлено дану Заяву, в мережі Інтернет на сайті Банку <https://www.forward-bank.com>, у підрозділах Банку, з якими я ознайомлений(-а), повністю згоден(-на), примірники яких маю, їх зміст розумію та положень яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись.

7. Своїм підписом під Заявою я підтверджую, що розумію та погоджуюсь з тим, що:

- прийняття Банком цієї Заяви до розгляду не тягне за собою виникнення у Банку обов'язку з Акцепту заяв, зазначених в цій Заяві (в тому числі обов'язку з надання мені Суми Кредиту на обумовлених в цій Заяві умовах). Банк може відхилити мою Заяву (не акцептувати заяви, викладені в Заяві), без роз'яснення причин та без вступу в переписку, та зобов'язується знищити усі надані мною документи;
- Банк ознайомив мене з інформацією, вказаною в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» N 2664-III від 12.07.01 р.;
- я зобов'язаний регулярно звертатись до Банку, шляхом відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <https://www.forward-bank.com>, для отримання відомостей про Умови по кредитах, а також для отримання відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в Умовах по кредитах;
- відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <https://www.forward-bank.com> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку;
- мені відомі: порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом; наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, при невиконанні зобов'язання за Угодою; порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту; порядок дострокового повернення кредиту; відомості про те, що від мене може вимагатися повне повернення суми кредиту в будь-який час, строк попередження про таку вимогу, що детально регламентовані в невід'ємних частинах даної Заяви.

8. Угода вважається укладеною з дати акцепту Банком пропозиції (Заяви 1) Клієнта, та діє до виконання сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі. Дострокове припинення договору може бути за умови дострокового повного погашення споживачем кредитної заборгованості за Угодою з урахуванням особливостей, визначених ДБО. Акцептом Банку пропозиції (Заяви 1) Клієнта про укладення Угоди є сукупність дій Банку по зарахуванню Кредиту на Рахунок та подальшому виконанню всіх доручень Клієнта, викладених в Заяві 1, по безготівковому переказу кредитних коштів з Рахунку. З моменту надання Клієнту Кредиту у Клієнта виникає зобов'язання сплачувати Банку проценти за користування Кредитом (проценти нараховуються Банком з дня надання Кредиту до дня, що передує дню повного погашення Заборгованості (у випадку планового або дострокового погашення Заборгованості), або до дня, що передує Дати оплати Заключної вимоги (у випадку формування та направлення Клієнту Заключної вимоги). Проценти за користування Кредитом нараховуються Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою, зазначеною в Розділі 3 Заява на укладення угоди «Параметри угоди», виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році на суму залишку Основного боргу. Проценти нараховуються Банком у день платежу за Графіком платежів та в останній робочий день кожного місяця.

9. Погашення Заборгованості здійснюється щомісяця в дату платежу за Графіком платежів (Додаток 1 до цього Акцепту), рівними по сумі платежами (сума останнього платежу може відрізнятись за розміром від сум попередніх платежів). При цьому кожний такий платіж складається з частини Основного боргу, процентів, нарахованих за користування Кредитом та плати за надання виписок по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» (за її наявності). Для здійснення планового погашення Заборгованості Клієнт не пізніше дати оплати чергового платежу (до закінчення операційного дня Банку), згідно з Графіком платежів, забезпечує наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого чергового платежу за Графіком платежів. У разі наявності пропущеного(-их) раніше платежу(-ів), Клієнт забезпечує на Рахунку додатково до суми чергового платежу, зазначеної в Графіку платежів, суму грошових коштів, що дорівнює сумі пропущеного(-их) раніше платежу(-ів) та суми плати(плат) за пропуск чергового платежу.

10. В Додатку 1, що є невід'ємною частиною Угоди, визначаються такі деталі: орієнтовна реальна річна процентна ставка; орієнтовна загальна вартість кредиту; складові загальної вартості кредиту; графік платежів з повернення кредиту та сплати відсотків за його користування; суми комісійної винагороди та інші платежі за Договором.

11. Своїм підписом під Заявою я підтверджую:

- що надаю згоду на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію на збір, зберігання, використання та поширення інформації про себе та відомості за цим Договором, надані Банком, через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій та Кредитний реєстр, яка буде характеризувати виконання взятих на себе зобов'язань перед Банком;
- що всі відомості, повідомлені мною в Розділі «Клієнт» ІБ є достовірними, повними і точними і я не заперечую проти їх перевірки Банком;
- що в дату підписання цієї Заяви, але до факту отримання кредиту мною отримані оригінальні примірники цієї Заяви, Паспорту споживчого кредиту (примірники Клієнта) та Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» разом із усіма додатками. Отримав повну інформацію про умови кредитування;
- що надаю Банку право на складання розрахункових документів від мого імені для здійснення Банком списання грошових коштів для здійснення операцій, зазначених в цій Заяві;



- що протягом десяти робочих днів з дня включення моїх персональних даних до бази персональних даних Банку мене було повідомлено про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються мої персональні дані.

12. Всі відносини між Позичальником та Банком, що не врегульовані Угодою, регулюються Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування Кредитом, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, додатково до тих, що вказані в Угоді, і є невід'ємною частиною Угоди та діюча редакція якого розміщена на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>. Тарифи також є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>.

13. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

14. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14 – денного строку.

15. Банк має право ініціювати внесення змін до Договору/ДБО та/або Тарифів (в т.ч. до Тарифу по продукту «Прийом платежів від населення та обслуговування у Банку»). Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміни до Договору/Умов не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни. Свою пропозицію про внесення змін до Договору/ДБО та/або Тарифів Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку): (а) шляхом розміщення друкованих екземплярів нових редакцій Договору/ДБО та/або Тарифів, розпорядчих документів Банку на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів; (б) шляхом розміщення електронних версій нових редакцій Договору/ДБО та/або Тарифів, розпорядчих документів Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <https://www.forward-bank.com>; (в) шляхом направлення смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта; (г) шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта; (д) шляхом направлення листа на поштову адресу Клієнта. Додатково Банк має право повідомляти про пропозицію внесення змін до Договору/ДБО та/або Тарифів, шляхом здійснення Банком дзвінка за допомогою IVR (система попередньо записаних голосових повідомлень) на номер телефону Клієнта, отриманого Банком під час ідентифікації Клієнта. Дата здійснення такого дзвінка вважається датою відправлення Банком відповідної пропозиції про внесення змін до Договору та/або ДБО та/або Тарифів. Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін Договору/ДБО та/або Тарифів, після вступу таких змін в дію, продовжує користуватися Рахунком та кредитом, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Договору/ДБО та/або Тарифів та їх прийняттям. У разі не згоди із запропонованими змінами, Клієнт може звернутись до Банку для дострокового припинення Договору в порядку, визначеному ДБО/Договором.

16. З питань виконання сторонами умов договору Клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір Клієнта): шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або шляхом звернення за телефоном № +38 (044) 300-01-06(в т.ч. із-за кордону), 0 800 800 881 — безкоштовно в межах України, 583 — з мобільного; або шляхом направлення повідомлення в особистому кабінеті Інтернет-банку (розділ «Переписка з банком»); або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «БАНК ФОРВАРД».

17. Відповідно до законодавства України споживач має право звернутися за захистом прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Споживач має право звернутись до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

18. Договором та законами України не передбачено умов, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом для даного Договору/Угоди.

19. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, зазначені у Заяві 1 цієї Угоди, Графіку платежів та п. 4. «Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача» Паспорту споживчого кредиту, у т.ч. розміщені на Сайті Банку за посиланням <https://www.forward-bank.com>.

20. Комісії за споживчим кредитом, а також тарифи за супровідними послугами банку та третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними протягом всього строку користування кредитом; проте тарифи, пов'язані з післяпродажним обслуговуванням (надання довідок та копії договору, погашення заборгованості та інші), можуть бути змінені відповідно до умов, зазначених у розділі 8 Додатку №4

до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД».

21. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію без згоди споживача. У випадку відступлення права вимоги/залучення колекторської компанії Банк зобов'язаний повідомити споживача про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення/залучення в порядку, визначеному умовами Договору.

22. Укладаючи договір/угоду, Я, Клієнт, чітко розумію, усвідомлюю та надаю свою згоду на:

22.1. звернення кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит;

22.2. на передачу інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

23. Банк (а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

24. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю: \_\_\_.

**Я отримав(ла) від Банку примірник Анкети-заяви №[] від []**

ПІБ Клієнта	[]	Підпис Клієнта	✓	Дата	[]
-------------	----	----------------	---	------	----

ПІБ Клієнта	[]	Підпис Клієнта	✓	Дата	[]
-------------	----	----------------	---	------	----

**Графік платежів та розрахунків загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки, з урахуванням вартості всіх супровідних послуг**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом:										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.							
				Сума кредиту за договором, грн.	проценти за користування кредитом, грн.	платежі за супровідні послуги банку та третіх осіб																
						на користь Банку, у тому числі					кредитного посередника (за наявності), у тому числі					третіх осіб						
						Комісія за обслуговування кредитної заборгованості (Штрафна комісія)	Розрахунково-касове обслуговування (Разова комісія)	Комісія за надання кредиту, грн.	Інші послуги банку (плата за «SMS-сервіс»), грн.	комісійний збір	інша плата за послуги	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача			Послуги страховика			Інші послуги третіх осіб			
ДС	Ж	ПД	ПС																			
	<b>Всього</b>															<b>%</b>	<b>грн.</b>					

Періодичність внесення платежів: здійснюється шляхом сплати щомісячних ануїтетних платежів згідно Графіку платежів, наведеного вище. Кількість платежів: [ ]. Рекомендовано сплачувати черговий платіж за 5 робочих днів до планової Дати платежу, зазначеної у Графіку платежів. Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятися від розміру попередніх платежів через округлення або часткове дострокове погашення кредиту.

Сума кредиту: [ ] грн.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка: [ ]%

Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача: [ ] грн.

