

**УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТІВ АТ «БАНК ФОРВАРД»
(для кредитних договорів, укладених з 20.06.2017 р. включно)**

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому документі терміни, що зазначені нижче та написані з великої літери, будуть мати таке значення:

1.1. Банк – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105. Банківська ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від 30.10.2014 р.;

1.2. Вимога (заклучна) (далі – **Заклучна вимога**) – документ, що направляється Банком Клієнту на розсуд Банку у випадках, визначених Умовами, і містить вимогу Банку до Клієнта про погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі;

1.3. Графік платежів – складова частина документу Паспорт споживчого кредиту, яка містить інформацію щодо сум погашення Основного боргу, сплати процентів за користування Кредитом, вартості всіх супровідних послуг, а також інших фінансових зобов'язань за кожним платіжним періодом та загальну вартість кредиту за кожним платіжним періодом, а також щодо сум грошових коштів, що підлягають розміщенню на Рахунку, та дати, до яких має бути здійснене таке розміщення з метою погашення Клієнтом Заборгованості (дати та розміри чергових платежів);

1.4. Дата оплати Заклучної вимоги – дата, зазначена в Заклучній вимозі, до якої Клієнт має розмістити на Рахунку суму грошових коштів, що дорівнює сумі Заборгованості, зазначеній в Заклучній вимозі;

1.5. Договір – Кредитний договір, укладений між Банком та Клієнтом, шляхом акцепту (прийняття) Банком Оферти (пропозиції) клієнта, що включає в себе як складові та невід'ємні частини, зокрема: Оферту, дані Умови, ознайомлення і згода із змістом яких підтверджується Клієнтом шляхом накладення Електронного підпису та Паспорт споживчого кредиту;

1.6. Електронний підпис (далі – ЕП) – прирівняний до власноручного підпис Клієнта (потенційного Клієнта), що здійснюється на умовах, визначених відповідним договором, укладеним між Клієнтом та Банком;

1.7. Заборгованість – всі грошові суми, які належать до сплати Клієнтом на користь Банку за Договором, включаючи суму Основного боргу, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, суму Щомісячних комісій, суму плат, передбачених Договором, суму нарахованої неустойки, за винятком суми комісійних винагород за касове обслуговування (далі – **Комісія за КО**);

1.8. Інтернет-банк – використовувана Клієнтом за допомогою каналів доступу відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» автоматизована система, що забезпечує дистанційне банківське обслуговування Клієнта.

1.9. Каса Банку – місце у точці присутності Банку для здійснення Банком операцій з прийняття та/або видачі готівкових коштів;

1.10. Клієнт – фізична особа, яка уклала з Банком Договір;

1.11. Кредит – грошові кошти в національній валюті України, надані Банком Клієнту на споживчі цілі на умовах повернення, платності та строковості, згідно з Договором;

1.12. Мобільний банк – використовувана Клієнтом за допомогою каналів доступу відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» автоматизована система, що забезпечує дистанційне банківське обслуговування Клієнта.

1.13. Операційний час – частина операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ грошових коштів і документи на їх відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець операційного часу встановлюються згідно з розпорядженням Голови Правління Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем і доводяться до відома Клієнтів;

- 1.14. Опитувальник** – документ «Опитувальник клієнта-фізичної особи» встановленої Банком форми, який заповнюється Клієнтом з метою надання Банку інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта;
- 1.15. Організація** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала з Банком договір, що визначає порядок безготівкових розрахунків при придбанні Клієнтом Товару(-ів) з його(їх) частковою або повною оплатою за рахунок Кредиту;
- 1.16. Основний борг** – наданий Банком Клієнту Кредит, неповернений (непогашений) Клієнтом;
- 1.17. Оферта** – документ, що підписується Клієнтом та передається в Банк, містить пропозицію (оферту) Клієнта до Банку укласти Договір, або Дистанційна оферта.
- 1.18. Дистанційна оферта** – Оферта, що містить пропозицію Клієнта про укладення Договору на умовах Продукту, визначених даними Умовами та подана Клієнтом до Банку шляхом переходу за відповідним посиланням, що міститься в Push – повідомленні, з використанням Інтернет-банку та/або Мобільного банку, відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД», підтвердженням подання якої є накладення Електронного підпису на ці Умови. Примірник Дистанційної оферти Клієнт отримує в порядку, визначеному п. 9.8 даних Умов.
- 1.19. Паспорт споживчого кредиту** – документ, що надається Клієнту до укладення Договору, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документу), а після укладення Договору стає його невід’ємною частиною; містить інформацію про Договір, надання якої Банком передбачене ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», зокрема Графік платежів; містить письмове підтвердження Клієнта про його ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»;
- 1.19.1.** Підтвердження Клієнта про ознайомлення із Паспортом споживчого кредиту, наданого у формі Електронного документу здійснюється шляхом проставлення відповідної відмітки під документом з використанням Інтернет-банку та/або Мобільного банку, відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД»;
- 1.20. Початковий внесок** – частина вартості Товару(-ів), що сплачується Клієнтом за рахунок власних коштів на рахунок Організації через її касу або безготівковим шляхом;
- 1.21. Продукт** – набір основних параметрів послуги Банку, прийнятий уповноваженим органом Банку.
- 1.22. Разова комісія** – Разова комісія за переказ коштів, що складає суму комісійної винагороди, визначену Офертою, яку Клієнт сплачує Банку за послуги з проведення операції переказу коштів з Рахунку на користь Організації для оплати Товару(-ів) на підставі доручення Клієнта, викладеного в Оферті; ця комісія оплачується одноразово за рахунок кредитних коштів та включається до загальної суми Кредиту;
- 1.23. Рахунок** – банківський рахунок, який відкривається в Банку з метою надання Кредиту, повернення та обліку Заборгованості. Режим Рахунку визначається розділом 3 Умов;
- 1.24. Страховик** – страхова компанія, зазначена в Оферті Клієнта, з якою Клієнт уклав договір страхування;
- 1.25. Товар** – майно, або робота, або послуга, придбані Клієнтом в Організації з частковою або повною оплатою за рахунок Кредиту;
- 1.26. Тарифи** – документ, затверджений у встановленому Банком порядку, який передбачає розмір платежів, щомісячні та разові комісії, що застосовуються при обслуговуванні Договору (включаючи тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування та інші банківські послуги), діючий на момент здійснення операцій за Договором. Тарифи, що застосовуються у рамках Договору, можуть бути змінені відповідно до Умов. Під зміною Тарифів мається на увазі внесення змін в діючі на момент укладення Договору Тарифи;
- 1.27. Умови** – дані Умови надання та обслуговування кредитів АТ «БАНК ФОРВАРД»;
- 1.28. Щомісячна комісія** – щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, що складає комісійну винагороду Банку в тому числі за: моніторинг надходження коштів на Рахунок з метою визначення подальшого їх направлення, зокрема, на здійснення періодичних виплат по Договору чи залишення у вигляді позитивного залишку; уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів згідно з запитом Клієнта. Комісія сплачується щомісячно за рахунок власних коштів Клієнта у відповідну дату платежу згідно з Графіком платежів у розмірі, вказаному в Оферті (розраховується від загальної (початкової) суми Кредиту за ставкою, зазначеною в Паспорті споживчого кредиту).

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір укладається шляхом акцепту Банком пропозиції (оферти) Клієнта про укладення Договору, викладеного в Оферті. Договір вважається укладеним з дати акцепту Банком пропозиції (оферти) Клієнта. Акцептом Банку пропозиції (оферти) Клієнта про укладення Договору є сукупність дій Банку по зарахуванню Кредиту на Рахунок та подальшому виконанню всіх доручень Клієнта, викладених в Оферті, по безготівковому переказу кредитних коштів з Рахунку. Додатково Банк, на підтвердження факту укладання з Клієнтом Договору, має право (але не зобов'язаний) повідомити Клієнта про акцепт телеграмою/листом-повідомленням/SMS-повідомленням/листом-повідомленням на електронну пошту за адресою/номером телефону/електронною адресою Клієнта, зазначеними в Оферті. При цьому Договір буде вважатись укладеним з дати акцепту (прийняття) Банком пропозиції (оферти) Клієнта, незалежно від того, чи було передбачене цим пунктом повідомлення відправлене Банком, а якщо таке повідомлення було відправлене Банком – то незалежно від того, чи було таке повідомлення отримане Клієнтом, або з будь-яких причин, було отримане Клієнтом пізніше зазначеного в Оферті строку (якщо в Оферті був обумовлений такий строк).

2.2. Кредит надається Клієнту для оплати Товару(-ів), вказаного(-их) у Оферті, а також (якщо це обумовлено в Оферті) для оплати Разової комісії та страхових премій по оформлених з ініціативи Клієнта страхових угодах (вартість страхових послуг встановлюється відповідно до умов договору страхування та відповідно до норм чинного законодавства України, зокрема Закону України "Про страхування" №85/96 від 07.03.1996 р.). Кредит надається Банком Клієнту на строк, зазначений в Оферті, шляхом сукупності дій по зарахуванню суми Кредиту на Рахунок та подальшому безготівковому переказу кредитних коштів з Рахунку згідно зі всіма дорученнями Клієнта, викладеними в Оферті, та вважається наданим в момент виконання всіх зазначених дій по списанню/безготівковому переказу.

2.3. З моменту надання Клієнту Кредиту у Клієнта виникає зобов'язання сплачувати Банку проценти за користування Кредитом (проценти нараховуються Банком з дня надання Кредиту до дня, що передує дню повного погашення Заборгованості (у випадку планового або дострокового погашення Заборгованості), або до дня, що передує Дати оплати Заключної вимоги (у випадку формування та направлення Клієнту Заключної вимоги)).

2.4. Проценти за користування Кредитом на строкову суму Основного боргу нараховуються Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою, зазначеною в Оферті, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році на суму Основного боргу, зменшену на суму її простроченої частини. Проценти на строкову суму Основного боргу нараховуються Банком у день платежу за Графіком платежів та в останній робочий день кожного місяця.

2.5. Проценти за користування Кредитом на прострочену суму Основного боргу нараховуються Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою, зазначеною в Оферті, виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році на суму простроченої частини Основного боргу. Проценти на прострочену суму Основного боргу нараховуються Банком у день платежу за Графіком платежів та в останній робочий день кожного місяця.

2.6. У випадку пропуску(-ів) платежу(-ів) за Графіком платежів Клієнт зобов'язаний сплатити Банку відповідну плату за пропуск чергового платежу в розмірі, обумовленому в Оферті, або відповідну суму плати за пропуски чергових платежів у разі пропуску Клієнтом двох та/або більше чергових платежів за Графіком платежів. Пропуском чергового платежу в рамках Договору вважаються наступні випадки:

2.6.1. першим пропуском вважається випадок, коли Клієнт до дати чергового платежу, відповідно до Графіку платежів, не сплатив черговий платіж (тобто не забезпечив на дату чергового платежу наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого платежу). При цьому вперше пропущений платіж вважатиметься сплаченим повністю за умови надходження на Рахунок необхідної суми грошових коштів до наступної дати чергового платежу включно та плати за пропуск чергового платежу в розмірі, обумовленому в Оферті;

2.6.2. другим/третім/четвертим пропуском поспіль вважається несплата чергового платежу у встановлену Графіком платежів дату за наявності відповідно одного/двох/трьох несплаченого(-их) платежу(-ів).

2.7. Плата за пропуск чергового платежу нараховується на наступний робочий день після пропуску чергового платежу та підлягає оплаті в дату наступного чергового платежу за Графіком платежів.

При цьому, з урахуванням вимог ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування», сукупна сума нарахованих плат за пропуск платежів не може перевищувати половини суми Кредиту.

3. РЕЖИМ РАХУНКУ

3.1. З метою надання, повернення та обліку кредитних коштів та заборгованості за Кредитним договором Банк на підставі Оферти Клієнта відкриває Рахунок. Валюта Рахунку – гривня. На залишок грошових коштів на Рахунку Банк проценти не нараховує.

3.2. Банк виконує за Рахунком виключно наступні операції: 1) зарахування на Рахунок суми Кредиту; 2) безготівковий переказ Банком грошових коштів з Рахунку на користь Організації в оплату за Товар(-и) відповідно до доручення Клієнта, викладеного в Оферті; 3) безготівковий переказ Банком грошових коштів з Рахунку на банківський рахунок Клієнта, реквізити якого вказані в Оферті; 4) зарахування грошових коштів, що надійшли на користь Клієнта на Рахунок; 5) списання Банком грошових коштів з Рахунку на користь Банку для погашення Заборгованості в порядку та на умовах, обумовлених цими Умовами; 6) безготівковий переказ Банком залишку грошових коштів з Рахунку після погашення Заборгованості в повному обсязі відповідно до доручення(-ь) Клієнта (або видача таких коштів готівкою Клієнту); 7) інші безготівкові перекази Банком грошових коштів з Рахунку та списання коштів з Рахунку у випадках, прямо передбачених Офертою або цими Умовами.

3.3. Банк має право списувати на свою користь з Рахунку грошові кошти в оплату платежів, що належать до сплати Клієнтом Банку за будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом, після здійснення щомісячного планового погашення Заборгованості за Договором відповідно до Графіка платежів.

3.4. Клієнт зобов'язаний сплатити Банку Разову комісію за переказ коштів в Організацію за умови її зазначення в Оферті. Разова комісія розраховується від частини суми Кредиту, що надається на оплату Товару(-ів), на день видачі.

3.5. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку Щомісячну комісію в розмірі, зазначеному в Графіку платежів, якщо інше не передбачено в Оферті.

3.6. Щомісячна комісія підлягає сплаті Клієнтом Банку на щомісячній основі протягом строку, на який наданий Кредит, з урахуванням нижченаведеного:

3.6.1. у випадку порушення строку оплати одного з чергових платежів за Графіком платежів, з наступного дня, дата початку дії ставки Щомісячної комісії, вказаної в Оферті, вважається такою, що настала. Розмір нового чергового платежу при цьому буде доведено Клієнту в SMS-повідомленні за номером мобільного телефону, вказаного в Опитувальнику;

3.6.2. у випадку повного дострокового погашення Заборгованості в дату чергового платежу за Графіком платежів (в порядку та відповідно до п. 4.3.1-4.3.2 Умов) Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії, що підлягають оплаті до дати такого чергового платежу за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

3.6.3. у випадку повного дострокового погашення Заборгованості в день внесення грошових коштів за заявою Клієнта (в порядку та відповідно до п. 4.3.3 Умов) Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії, що підлягають оплаті до дати чергового платежу в цьому платіжному періоді за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

3.6.4. у випадку виставлення Банком Клієнту Заключної вимоги Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії до Дати оплати Заключної вимоги, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій.

3.7. Поповнення Рахунку здійснюється: (1) шляхом внесення готівкових грошових коштів через Касу Банку; (2) шляхом внесення готівкових грошових коштів через програмно-технічні комплекси самообслуговування, що не належать Банку; (3) безготівковим шляхом, в тому числі з використанням Інтернет-банку та Мобільного банку, відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД». У випадку, якщо поповнення Рахунку здійснюється за кордоном в іноземній валюті країни відправлення, Клієнт зараховує кошти на рахунок Банку, вказаний на сайті Банку, при цьому доручає Банку здійснити продаж зарахованої ним іноземної валюти із наступним зарахуванням гривневого еквівалента на Рахунок. Обмін зарахованих коштів у національну валюту здійснюється за курсом Національного банку України на дату їх надходження в Банк.

3.8. Зарахування грошових коштів на Рахунок здійснюється: (1) (а) при внесенні грошових коштів через Касу Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати їх внесення; (б) при внесенні

грошових коштів через програмно-технічні комплекси самообслуговування, що не належать Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження грошових коштів на кореспондентський рахунок Банку; (2) при безготівковому переказі: (а) якщо такий переказ здійснюється не з банківського рахунку, відкритого в Банку, – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження грошових коштів на кореспондентський рахунок Банку; (б) якщо такий переказ здійснюється з банківського рахунку, відкритого в Банку, – в терміни, встановлені чинним законодавством України, якщо більш короткі терміни не погоджені між Банком та Клієнтом.

3.9. У випадку безготівкового переказу Клієнтом грошових коштів зовні Банку (в тому числі з інших банків або відділень поштового зв'язку) є фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні цих коштів на Рахунок не з вини Банку, які приймає на себе Клієнт. Цим Клієнт погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів від третіх осіб. За зарахування готівкових грошових коштів на Рахунок Банк стягує з Клієнта комісію за КО у випадках, в розмірі та в порядку, передбаченому діючими Тарифами Банку.

3.10. Внесення, переказ грошових коштів на Рахунок третіми особами допускається, якщо інше не встановлене чинним законодавством України.

3.11. Залишок грошових коштів на Рахунку станом на 1 січня вважається підтвердженим Клієнтом, якщо до 31 січня Банком не отримано від Клієнта будь-яких заперечень відносно правильності та достовірності залишку.

3.12. Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку суми грошових коштів, помилково зараховані на Рахунок.

3.13. У випадку, якщо після погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі за Кредитом залишок на Рахунку перевищує суму Заборгованості та Банк не скористався своїм правом, вказаним в п. 3.3 даних Умов, Банк повідомляє Клієнта про необхідність отримання грошових коштів одним із наступних каналів комунікації: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Банку. У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з Рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття Рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку протягом 10 (десяти) календарних днів за днем розірвання Договору у зв'язку із погашенням Заборгованості зарахувати залишок грошових коштів на Рахунок (у випадку його наявності) на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх або перенести на відповідні балансові рахунки Банку на рахунок для обліку коштів за недіючими рахунками. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються. У випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку для отримання грошових коштів, Банк в поточному році здійснює списання в доходи Банку всіх залишків коштів з таких відповідних балансових рахунків Банку, за умови якщо останній рух коштів за цими рахунками був раніше 01 січня попереднього календарного року. Повернення цих коштів Клієнтам здійснюється до моменту спливу строку позовної і набувальної давності на підставі письмового звернення Клієнта.

3.14. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє (в усній формі при зверненні Клієнта особисто до відділення Банку; по телефону або на адресу електронної пошти при зверненні Клієнта до Довідково-інформаційного центру Банку) Клієнту інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з Рахунку щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законом, іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит, на підставі поданої до Банку відповідної заяви за формою, встановленою Банком, підпис Клієнта у якій має бути засвідчений уповноваженим представником Банку або нотаріально.

3.15. За отримання наступних довідок Клієнт сплачує згідно затвердженого Тарифу по продукту «Приєм платежів від населення та обслуговування у Банку»: про стан кредитного Рахунку, про відсутність заборгованості по Кредиту та про закриття Договору, щодо підтвердження зміни кредитора по Кредитному договору, за додаткові послуги: направлення Банком довідки поштою. Зазначені плати Клієнт сплачує в Касі Банку, після попередньо поданої письмової заяви у тому ж відділенні Банку.

3.16. Довідки, зазначені в п. 3.16 Умов, можуть надаватися Клієнту не пізніше, ніж через 10 робочих днів від дня надання письмової заяви, наступними способами:

3.16.1. шляхом відправлення на поштову адресу Клієнта, зазначену в Опитувальнику або в заяві згідно із умовами, зазначеними в п. 3.16, при цьому зобов'язання Банку з надання такої довідки вважаються виконаними з моменту її направлення поштою;

3.16.2. безпосередньо Клієнту, у випадку його особистого звернення до відділення Банку згідно із умовами, зазначеними в п. 3.16 Умов.

3.17. Для отримання копії раніше наданого Договору або Оферти Клієнт сплачує згідно затвердженого Тарифу по продукту «Приєм платежів від населення та обслуговування у Банку». Зазначену плату Клієнт сплачує готівкою в Касі Банку після попередньо поданої письмової заяви на отримання копії документів. Копії документів по Договорах, які були припинені більше 5 років тому, не видаються.

4. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI, ДОСТРОКОВА ВИМОГА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI

4.1. Погашення Заборгованості повинно здійснюватись Клієнтом в порядку, викладеному в п. 4.2 Умов (планове погашення Заборгованості), також Клієнт має право достроково погасити Заборгованість в порядку, визначеному в п. 4.3 Умов (дострокове погашення Заборгованості).

4.2. Планове погашення Заборгованості:

4.2.1. Планове погашення Заборгованості здійснюється щомісяця в дату платежу за Графіком платежів, рівними по сумі платежами (сума останнього платежу може відрізнитись за розміром від сум попередніх платежів). При цьому кожний такий платіж складається з частини Основного боргу, процентів, нарахованих за користування Кредитом, Щомісячної комісії та плати за надання виписок по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» (за її наявності).

4.2.2. Для здійснення планового погашення Заборгованості Клієнт не пізніше дати оплати чергового платежу (до закінчення операційного дня Банку), згідно з Графіком платежів, забезпечує наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого чергового платежу за Графіком платежів. У разі наявності пропущеного(-их) раніше платежу(-ів), Клієнт забезпечує на Рахунку додатково до суми чергового платежу, зазначеної в Графіку платежів, суму грошових коштів, що дорівнює сумі пропущеного(-их) раніше платежу(-ів) та суми плати(плат) за пропуск чергового платежу.

4.2.3. Цим Клієнт доручає Банку в дату оплати чергового платежу за Графіком платежів списувати з Рахунку грошові кошти, наявні на Рахунку, та направляти такі кошти на погашення Заборгованості відповідно до черговості, зазначеної в п. 4.6 Умов. Суми простроченої частини Основного боргу, прострочених процентів, прострочених плат за пропуск чергового платежу, прострочених комісій та прострочених плат за додаткові послуги (за їх наявності) Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок з урахуванням п. 4.6 Умов.

4.2.4. У випадку, якщо залишку грошових коштів на Рахунку недостатньо для списання суми чергового платежу за Графіком платежів на дату оплати такого платежу в повному обсязі, Банк здійснює списання наявних на Рахунку грошових коштів. Відповідно, Заборгованість зменшується на суму списаних з Рахунку грошових коштів, але черговий платіж, що підлягає сплаті, вважається пропущеним. Частина Основного боргу, нараховані проценти за користування Кредитом, плати за додаткові послуги, передбачені Договором, а також Щомісячні комісії, сума яких входить в суму пропущеного чергового платежу, стають простроченими в тій частині, в якій вони не були погашені внаслідок списання наявних на Рахунку грошових коштів та, відповідно, утворюють суму пропущеного раніше платежу для цілей п. 4.2.2-4.2.3 Умов.

4.2.5. Черговий платіж вважається сплаченим Клієнтом в повному обсязі після списання Банком з Рахунку суми грошових коштів, що відповідає сумі такого платежу, в оплату такого платежу.

4.2.6. У випадку, якщо дата платежу за Графіком платежів припадає на вихідний або святковий день (небанківський день), дата платежу переноситься на банківський день, наступний за небанківським днем.

4.3. Дострокове погашення Заборгованості. Клієнт має право погасити Заборгованість достроково в повному обсязі або частково в наступному порядку:

4.3.1. Дострокове погашення Заборгованості здійснюється автоматично в будь-яку з дат оплати чергового платежу, зазначену в Графіку платежів, шляхом розміщення Клієнтом на Рахунку до цієї дати грошових коштів:

4.3.1.1. для дострокового часткового погашення Заборгованості – в розмірі, що перевищує суму щомісячного платежу за Графіком платежів не менше ніж на 500 (п'ятсот) гривень;

4.3.1.2. для дострокового повного погашення Заборгованості – у розмірі, достатньому для такого погашення.

4.3.2. У випадку розміщення на Рахунку до дати оплати чергового платежу, зазначеного в Графіку платежів, грошових коштів в сумі більшій, ніж вимагається для здійснення чергового платежу за Графіком, а також пропущених раніше Клієнтом чергових платежів та плати (плат) за пропуск чергових платежів (але не менше встановленої Умовами мінімальної суми дострокового погашення), таке розміщення прирівнюється до доручення Клієнта Банку здійснити в дату чергового платежу дострокове погашення Заборгованості.

4.3.3. У разі необхідності здійснення повного дострокового погашення Заборгованості в день внесення грошових коштів Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк за допомогою письмової заяви в довільній формі. При цьому Клієнт зобов'язаний сплатити:

4.3.3.1. залишок Основного боргу на дату внесення грошових коштів;

4.3.3.2. всі Щомісячні комісії, плати за додаткові послуги та плати за пропуск чергових платежів, що підлягають оплаті до дати чергового платежу в цьому платіжному періоді за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

4.3.3.3. проценти за користування Кредитом до дня внесення грошових коштів (включно) за ставкою, зазначеною в Оферті.

4.3.4. У випадку, якщо після списання Банком в дату чергового платежу за Графіком грошових коштів в розмірі щомісячного платежу залишок грошових коштів на Рахунку буде меншим мінімальної суми дострокового погашення – такий залишок залишається на Рахунку і не списується Банком в погашення Заборгованості.

4.3.5. У разі часткового дострокового погашення Клієнтом Заборгованості Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування суми щомісячного платежу за Графіком платежів в бік зменшення такого платежу у зв'язку із достроковим погашенням Основного боргу. При цьому слід враховувати наступні особливості коригування суми щомісячного платежу за Графіком платежів:

4.3.5.1. розрахунок нової суми щомісячного платежу здійснюється рівними частинами до кінця строку дії Договору (сума останнього платежу може відрізнитись за розміром від сум попередніх платежів);

4.3.5.2. якщо при визначенні нової суми щомісячного платежу неможливо здійснити розрахунок рівними частинами до кінця строку дії Договору (наприклад, коли починає стягуватись Щомісячна комісія після закінчення пільгового періоду, з урахуванням якої залишку суми Основного боргу недостатньо для розрахунку щомісячних платежів рівними частинами на весь строк дії Договору), то кількість платежів за Графіком платежів може бути зменшена до кількості, достатньої для розрахунку ануїтетного платежу.

4.3.6. Інформацію про зміну суми чергового платежу внаслідок часткового дострокового погашення Заборгованості Клієнт може отримати, звернувшись до Довідково-інформаційного центру Банку за телефонами 583 з мобільного (2 грн - плата за з'єднання (з ПДВ, без урахування збору до Пенсійного фонду)), 0 800 800 881, (044) 300-01-06 (в т.ч. із-за кордону), інформація про зміни номерів телефонів Довідково-інформаційного центру Банку розміщується Банком на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.forward-bank.com> або в представництвах/відділеннях Банку. Клієнт розуміє і погоджується із необхідністю такого звернення після кожного дострокового погашення Заборгованості з метою отримання інформації про зміну суми щомісячного чергового платежу.

4.4. Клієнт розуміє і погоджується з тим, що розмір щомісячного платежу, який був зазначений в Графіку платежів на момент підписання Договору, може в подальшому в період дії Договору змінюватись в бік зменшення після кожного дострокового погашення Заборгованості, при цьому Банк та Клієнт погоджуються з тим, що такі зміни будуть здійснюватись на умовах та в порядку, прямо передбаченому цими Умовами, і не будуть вимагати оформлення будь-яких додаткових угод між Сторонами.

4.5. Дострокове погашення Клієнтом Заборгованості на вимогу Банку.

4.5.1. Банк має право на власний розсуд, у тому числі у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених даними Умовами, вимагати від Клієнта дострокового погашення Заборгованості в повному обсязі (що визначається відповідно до п. 4.5.2 Умов), і направити Клієнту з цією метою Заключну вимогу, а Клієнт зобов'язаний виконати таку Заключну вимогу та погасити Заборгованість достроково в розмірі та в строк, зазначені в такій вимозі. Заключна вимога направляється Клієнту рекомендованим листом без повідомлення або вручається особисто Клієнту. Неотримання Клієнтом Заключної вимоги поштою або відмова від її отримання не звільняє Клієнта від обов'язку погашати Заборгованість та сплачувати Банку нараховану(-и) плату(плати) за пропуск чергового платежу, а також суми неустойки, що нараховується відповідно до п. 4.5.4 Умов.

4.5.2. Для оплати Заключної вимоги Клієнт зобов'язаний до Дати оплати Заключної вимоги розмістити на Рахунку суму грошових коштів, що дорівнює сумі всієї Заборгованості, яка включає в себе: суму Основного боргу станом на дату формування Заключної вимоги; суму процентів за користування Кредитом, нарахованих до дня, що передує дню оплати Заключної вимоги (за вирахуванням сплачених Клієнтом); суму всіх Щомісячних комісій, що підлягають сплаті за період фактичного користування Кредитом, за вирахуванням сплачених раніше; суму плат за пропуск чергового платежу, за вирахуванням сплачених раніше (за їх наявності). Сума, зазначена в Заключній вимозі, є сумою повної Заборгованості Клієнта перед Банком (за умови погашення Клієнтом Заборгованості в Дату оплати Заключної вимоги).

4.5.3. Банк по надходженню на Рахунок грошових коштів (незалежно від розміру таких надходжень) здійснює їх списання з Рахунку в оплату Заключної вимоги, при цьому таке списання здійснюється Банком:

4.5.3.1. при внесенні грошових коштів до Дати оплати Заключної вимоги – в Дату оплати Заключної вимоги (за виключенням суми простроченої частини Основного боргу, прострочених процентів, прострочених плат за пропуск чергового платежу, прострочених комісій та прострочених плат за додаткові послуги, списання яких здійснюється Банком не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок з урахуванням п. 4.6 Умов);

4.5.3.2. при внесенні грошових коштів після Дати оплати Заключної вимоги – не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок.

4.5.4. Банк має право нараховувати неустойку (пеню) у випадку порушення Клієнтом строків оплати Заключної вимоги у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від повної суми Заборгованості (зазначеної в Заключній вимозі) за кожен календарний день прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. При цьому сукупна сума нарахованої пені (з урахуванням плати за пропуск чергового платежу, що визначається в рамках п. 2.7 Умов) не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Клієнтом за Договором. Збитки Банку підлягають стягненню з Клієнта в повній сумі понад нараховану неустойку (пеню). У разі наявності грошових коштів на Рахунку сума нарахованої, але не сплаченої Клієнтом неустойки (пені), списується Банком з Рахунку.

4.6. Погашення Заборгованості, наявної на поточну дату, (при надходженні грошових коштів на Рахунок) здійснюється в наступній черговості: (1) прострочені проценти за користування Кредитом; (2) прострочена частина суми Основного боргу; (3) строкові проценти за користування Кредитом, дата оплати яких вже настала; (4) сума строкової частини Основного боргу, дата оплати якого вже настала; (5) суми прострочених плат за пропуск чергового платежу; (6) суми плат за пропуск чергових платежів, дата оплати яких вже настала; (7) суми прострочених комісій, передбачених Договором; (8) суми строкових комісій, передбачених Договором, дата оплати яких вже настала; (9) суми прострочених плат за додаткові послуги, передбачені Договором; (10) суми строкових плат за додаткові послуги, передбачені Договором, дата оплати яких вже настала. Витрати Банку з отримання виконання від Клієнта його зобов'язань за Договором не входять до складу зобов'язань Клієнта за Договором та підлягають сплаті Клієнтом окремо від зобов'язань за Договором.

4.7. Зобов'язання Клієнта з погашення Заборгованості, а також з відшкодування витрат з отримання виконання від Клієнта його зобов'язань за Договором припиняються:

4.7.1. виконанням такого зобов'язання;

4.7.2. отриманням Банком в якості єдиного вигодонабувача суми страхової виплати (в розмірі, достатньому для погашення таких зобов'язань), що належить за договором(-ами) страхування, номер(-и) якого(-их) зазначено в Оферті, укладеного між Клієнтом і Страховиком та між Страховиком і Банком, вказаної в Оферті.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором забезпечується неустойкою (п. 4.5.4 та п. 2.6-2.7 Умов), всім майном та коштами, на які може бути звернене стягнення в порядку, згідно з чинним законодавством України, а також можливістю отримання Банком страхової виплати в якості вигодонабувача по договору(-ам) страхування, укладеному(-им) між Клієнтом і Страховиком та між Страховиком і Банком за наявності такого(-их) договору(-ів) страхування і у випадку, якщо:

5.1.1. об'єктом страхування по такому договору страхування є майнові інтереси Страхувальника (Клієнта), що не суперечать законодавству України і пов'язані з: його здоров'ям і працездатністю; збитками в результаті втрати роботи позичальником за Кредитним договором;

5.1.2. в рамках таких договорів страхування Банк є єдиним вигодонабувачем по ризику смерті Клієнта, втрати працездатності, втрати доходів Клієнта в результаті втрати роботи.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА ТА БАНКУ

6.1. Банк зобов'язується:

6.1.1. після укладення Договору надати Клієнту відповідно до умов Договору Кредит;

6.1.2. зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Договором;

6.1.3. за наявності відповідної письмової або іншим способом документально зафіксованої згоди Клієнта надавати інформацію, яка характеризує виконання Клієнтом взятих на себе зобов'язань за Договором, до бюро кредитних історій;

6.1.4. гарантувати збереження банківської таємниці;

6.1.5. надавати Клієнту за його письмовою заявою, поданою у відділенні Банку, довідки, надання яких передбачено п. 3.16-3.17 Умов. При цьому у разі направлення такої довідки, за бажанням Клієнта, за адресою, вказаною Клієнтом в Опитувальнику або заяві, зобов'язання Банку щодо надання такої довідки вважаються виконаними з моменту її направлення поштою;

6.1.6. надавати Клієнту за його письмовою заявою, складеною у довільному вигляді та поданою виключно у відділенні Банку, таку інформацію: відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів; кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків; іншу інформацію, право на отримання якої визначено законодавством. Відповідь на запит Клієнта або надається Клієнту особисто під час його звернення до Банку, або надсилається поштою за місцем проживання Клієнта або за адресом отримання кореспонденції (листування), вказаним у Оферті;

6.1.7. Видавати не пізніше останнього робочого дня січня кожного року виписку з Рахунку станом на 01 січня поточного року (в порядку, визначеному п. 6.2.9. цих Умов), а також на вимогу Клієнта виписки з Рахунку та додатки до них/дублікати виписок у письмовому вигляді, які відображають рух коштів на Рахунку, Клієнту чи довіреній особі Клієнта, яка діє на підставі довіреності, засвідченої нотаріально, а у випадках, визначених чинним законодавством України, - іншими уповноваженими на це особами.

6.1.8. виконувати інші вимоги, передбачені Договором.

6.2. Клієнт зобов'язується:

6.2.1. здійснювати погашення Заборгованості, включаючи погашення заборгованості по Основному боргу, сплату Банку нарахованих ним процентів за користування Кредитом, Щомісячних комісій та платежів, передбачених Договором, сплату нарахованої неустойки (пені), а також відшкодовувати Банку всі витрати Банку по отриманню від Клієнта виконання його зобов'язань за Договором;

6.2.2. сплачувати Банку Комісії за КО у випадках та в порядку, передбачених Тарифами;

6.2.3. відшкодовувати Банку в безумовному порядку суми грошових коштів, помилково зараховані Банком на Рахунок;

6.2.4. зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів на Рахунок, протягом строку дії Договору та надавати їх Банку на його першу вимогу;

6.2.5. гарантувати збереження інформації, яка є банківською таємницею відповідно до положень Закону України «Про банки і банківську діяльність». Не розголошувати інформацію, що містить

банківську таємницю, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору, і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Клієнт несе відповідальність згідно з чинним законодавством України;

6.2.6. надавати Банку один раз на календарний рік дії Договору інформацію про свій фінансовий стан у вигляді довідки про доходи за останні 6 місяців;

6.2.7. негайно повідомляти Банку про зміни даних, зазначених Клієнтом в Опитувальнику та/або в Оферті, особливо про зміну свого імені, прізвища, адреси свого місця проживання, паспортних даних, номера телефону, зміни місця роботи (джерела отримання доходу), зміни службової адреси та телефону, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту змін/появи обставин з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни;

6.2.8. звернутись до Банку та отримати у відділенні Банку не пізніше останнього робочого дня січня кожного року виписку з Рахунку станом на 01 січня поточного року. Банк не несе відповідальності за відмову Клієнта в отриманні виписки з Рахунку;

6.2.9. в разі незгоди з операціями та/або залишком коштів на Рахунку відповідно до виписки з Рахунку - письмово звернутися до Банку для оскарження будь-якої операції та/або залишку коштів на Рахунку, що зазначені у виписці з Рахунку протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати здійснення операції за Рахунком. В разі не звернення до Банку протягом встановленого в цьому пункті строку для оскарження проведених операцій та/або залишку коштів на Рахунку, Сторони визначають, що всі операції за Рахунком та залишок коштів на Рахунку, прийняті і погоджені Клієнтом без права в подальшому оскаржувати їх. Неотримання Клієнтом виписки за Рахунком, не з вини Банку, позбавляє Клієнта права оскаржувати вказані операції поза межами строку, визначеного цим пунктом Договору. Це положення діє також у випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку за отриманням виписки з Рахунку.

6.2.10. виконувати інші вимоги, передбачені Договором та законодавством України.

6.3. Банк має право:

6.3.1. перевіряти відомості, надані Клієнтом в Опитувальнику та Оферті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Банком, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей;

6.3.2. вимагати від Клієнта дострокового виконання зобов'язань за Договором (дострокового погашення Заборгованості) у випадках та в порядку, передбаченому Договором;

6.3.3. ініціювати внесення змін в Умови та/або Тарифи (крім зміни розміру процентної ставки) в порядку, відповідно до п. 9.1. Умов;

6.3.4. змінити розмір процентної ставки за користування Кредитом, шляхом підписання з Клієнтом відповідної додаткової угоди до Договору. При цьому розмір нової процентної ставки буде діяти з моменту підписання сторонами Договору відповідної додаткової угоди, якщо інше не передбачене умовами додаткової угоди;

6.3.5. списувати з Рахунку без розпорядження Клієнта або іншим способом витребувати з Клієнта суми грошових коштів, помилково зараховані на Рахунок;

6.3.6. вимагати сплати неустойки (штрафів, пені) інших плат, або припинити їх нарахування на розсуд Банку;

6.3.7. разі введення надзвичайного стану та/або встановлення уповноваженим органом державної влади карантину, чи у з інших підстав на розсуд Банку, проводити відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення «кредитних канікул» Клієнтам, що відповідають наступним критеріям:

- Банк не скористався своїм правом, визначеним п. 6.3.8;
- Клієнт не скористався правом, визначеним п. 6.4.6. цих Умов;
- на дату встановлення «кредитних канікул» поточна Заборгованість Клієнта по Кредиту складає 20 (двадцять) тисяч гривень і більше ;
- на дату встановлення «кредитних канікул» до закінчення строку Кредиту залишається більше трьох календарних місяців;

- Кредит отримано Клієнтом не менш ніж за два місяці до встановлення «кредитних канікул та в Банку наявна кредитна історія щонайменше 6 (шість) місяців поспіль, але не пізніше ніж 36 місяців тому;
- станом на 01.03.2020 року Клієнт не мав простроченої Заборгованості більше ніж 90 (дев'яносто) днів;
- за останні шість місяців Клієнт здійснив пропуск платежу не більше двох разів (включно) на строк не більше 45 днів (включно) або здійснив три і більше пропусків платежів строком один і більше днів.

6.3.7.1. «Кредитні канікули» відповідно до п. 6.3.7 цих Умов встановлюються Банком строком на один календарний місяць з дати повідомлення Клієнта про встановлення йому «кредитних канікул» за допомогою IVR повідомлення. Клієнт розуміє та погоджується, що в разі відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення Клієнту «кредитних канікул» відповідно до п.6.3.7. цих Умов, строк Кредиту буде збільшений на строк, що дорівнює строку «кредитних канікул», при цьому в період дії «кредитних канікул» Банком нараховуються проценти за користування Кредитом за процентною ставкою 0,00001 % річних, розмір Щомісячної комісії встановлюється на рівні 0%, та не застосовується плата за SMS –сервіс, а Графік платежів зміниться в частині перенесення платежів, що були відтерміновані згідно встановлених «кредитних канікул» на більш пізніший термін, при цьому дати та розміри чергових платежів не зміняться.

6.3.8. у разі введення воєнного стану проводити відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення/подовження «кредитних канікул» Клієнтам на власний розсуд Банку. Максимальний строк таких «кредитних канікул» при встановленні/подовженні не може перевищувати дату закінчення воєнного стану в Україні більше ніж на 3 (три) місяці.

6.4. Клієнт має право:

6.4.1. достроково погашати Заборгованість (повністю або частково) відповідно до порядку, наведеного в п. 4.3 Умов;

6.4.2. змінювати коди доступу, звернувшись у Банк;

6.4.3. протягом чотирнадцяти календарних днів з моменту передачі Клієнту примірника Оферти та її акцепту Банком відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин;

6.4.4. самостійно обирати будь-яку особу, яка може надавати супровідні послуги (зокрема, страхову компанію), якщо Банк пов'язує видачу Кредиту (укладення Договору) з необхідністю/обов'язком Клієнта укласти таку супровідну послугу (зокрема, послугу страхування), а також якщо визначений Банком перелік третіх осіб, які можуть надавати Клієнту такі супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг;

6.4.5. при виявленні помилки, вносити пропозицію, про виправлення умов Договору щодо прізвища, ім'я, по-батькові, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, паспортних даних та місця проживання, шляхом підписання письмової заяви. При цьому такі зміни набувають чинності з моменту отримання Банком відповідної заяви;

6.4.6. у випадку настання непрацездатності Клієнта та/або настання обставин згідно з якими Клієнт позбавлений можливості в отриманні доходу у період дії надзвичайного стану та/або встановленого уповноваженим органом державної влади карантину, подавати до Банку заяву про відстрочення погашення Заборгованості на умовах погоджених Банком. Зазначена в цьому пункті заява може подаватися з використанням таких каналів доступу як Інтернет-Банк або Мобільний банк, якщо така можливість забезпечена відповідним каналом доступу, або шляхом особистого звернення Клієнта до відділення чи іншого представництва Банку, або шляхом кур'єрської доставки чи в інший спосіб, узгоджений Сторонами, а відповідні зміни набувають чинності з моменту їх акцептування Банком.

6.4.6.1. подаючи таку заяву, Клієнт розуміє, що на час строку, в який Клієнт не вносить платежі, згідно акцепту Банком зазначеної в цьому пункті заяви, Банком нараховуються проценти за користування Кредитом за процентною ставкою 0,00001 % річних, розмір Щомісячної комісії встановлюється на рівні 0%, та не застосовується плата за SMS –сервіс.

7. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

7.1. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі, при цьому:

7.1.1. Банк має право розкривати такій особі, а також його агентам та іншим уповноваженим ним особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію про Кредит/Заборгованість

Клієнта, а також надавати таким особам відповідні документи, в тому числі Опитувальник, Оферту та ці Умови;

7.1.2. Банк повідомляє Клієнта про здійснене відступлення (зазначивши в ньому найменування та платіжні реквізити особи, якій відступлені права вимоги за Договором, а також інформацію про відступлені Банком права вимоги за Договором) із зазначенням рахунку для здійснення платежів відносно відступлених прав вимоги. В цьому випадку виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань за відступленими правами вимоги повинно здійснюватись Клієнтом на рахунок вказаної Банком особи та в тому порядку, які будуть обумовлені у відповідному повідомленні;

7.1.3. можлива зміна черговості погашення Заборгованості з урахуванням вимог ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування».

7.2. Цим Клієнт доручає Банку у випадку, якщо відповідно до п. 7.1 Умов права вимоги за Договором відступлені (повністю або частково) третій особі, списувати грошові кошти, що надійшли на Рахунок, на користь третьої особи, якій відступлені вищезазначені права вимоги, до виконання Клієнтом своїх зобов'язань, на яких ґрунтуються відступлені права вимоги. При цьому таке доручення не може розглядатись як обмеження права Банку на списання з Рахунку (в тому числі без розпорядження Клієнта) грошових коштів для погашення Заборгованості Клієнта безпосередньо перед Банком (з огляду на те, що права вимоги Банком за Договором були відступлені частково), списання грошових коштів з Рахунку в погашення Заборгованості перед Банком, в будь-якому випадку може бути здійснене Банком до виконання доручення Клієнта, викладеного вище.

8. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ АБО ЗАМІНИ ТОВАРУ, ОСОБЛИВОСТІ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

8.1. Якщо Клієнт повертає Організації Товар (відмовляється від Товару) або обмінює його на Товар меншої вартості, то повернення Клієнту сплаченої вартості Товару (або різниці у вартості Товарів) здійснюється наступним чином:

8.1.1. частина вартості Товару, внесена Клієнтом в касу Організації в якості початкового внеску (за його наявності), повертається Клієнту через касу Організації;

8.1.2. частина вартості Товару, сплачена Клієнтом за рахунок наданого Банком Кредиту, переказ Організацією на рахунок Банку для подальшого переказу на Рахунок.

8.2. Якщо Клієнт обмінює придбаний Товар на Товар більшої вартості, то доплата різниці вартості зазначених Товарів здійснюється Клієнтом шляхом внесення готівкових грошових коштів у касу Організації.

8.3. У випадку, якщо Клієнт повернув Товар Організації (відмовився від Товару), та грошові кошти в сумі, визначеній відповідно до п. 8.1.2 Умов, були переказані Організацією на Рахунок, то такі кошти списуються Банком з Рахунку та направляються на погашення Заборгованості в порядку, передбаченому цими Умовами.

8.4. Якщо Клієнт бажає скористатися своїм правом на одностороннє розірвання Договору у випадках, які прямо передбачені чинним законодавством України, то він зобов'язаний:

8.4.1. подати письмове повідомлення про відкликання згоди на укладення Договору особисто чи через уповноваженого представника до представництва/відділення Банку або надіслати Банку до закінчення строку, зазначеного в п. 8.5 цих Умов. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

8.4.2. повернути Товар Організації (у разі отримання Кредиту на придбання Товару);

8.4.3. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Банку Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти з дня одержання Кредиту до дня подання письмового повідомлення (включно) за ставкою, зазначеною в Оферті, та комісії за фактично надані послуги (в тому числі Разову комісію) до дня повернення Банку Кредиту і процентів включно. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші збори у зв'язку з відкликанням згоди на укладення Договору. Після отримання Банком заяви про відкликання згоди на укладення Договору та погашення Клієнтом Заборгованості перед Банком в повному обсязі, Договір вважається не укладеним.

8.5. Якщо Клієнт відкликає свою згоду на укладення Договору, то перебіг чотирнадцятиденного строку, передбаченого для цього, розпочинається з моменту передачі Клієнту примірника Оферти та

її акцепту Банком. При цьому Договір вважається розірваним лише після виконання Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком в повному обсязі.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Банк зобов'язаний повідомити Клієнту пропозицію про внесення змін до Умов не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати внесення таких змін, а в частині Тарифів (крім зміни розміру процентної ставки) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін:

9.1.1. про зміну умов Договору, передбачених ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування» - шляхом направлення письмового повідомлення на адресу (реєстрації або фактичну) проживання Клієнта, зазначену в Опитувальнику, рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Датою відправлення повідомлення при цьому буде вважатись дата, зазначена в Реєстрі відправленої кореспонденції Банку та/або в квитанції УДППЗ «Укрпошта», та/або в Рекомендованому повідомленні про вручення поштового відправлення, виплату поштового переказу;

9.1.2. про зміну істотних умов Договору, укладеного з 19 січня 2020 року (включно), окрім умов Договору, передбачених ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування» – шляхом направлення смс-повідомлення/письмового повідомлення на номер телефону/здійснення дзвінка на номер телефону/ адресу (реєстрації або фактичну) проживання Клієнта, зазначених в Опитувальнику, рекомендованим листом, в тому числі з повідомленням про вручення, або в інший спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення повідомлення. Датою відправлення смс-повідомлення/здійснення дзвінка буде вважатись дата, зазначена в документі по відправленню смс-повідомлень/ здійснення дзвінків, засвідченому оператором зв'язку, що здійснював відправлення смс-повідомлення/ здійснення дзвінка, в порядку, визначеному договірними відносинами між ним та Банком. Датою відправлення поштового повідомлення буде вважатись дата, зазначена в реєстрі відправленої кореспонденції Банку та/або в квитанції УДППЗ «Укрпошта», та/або в рекомендованому повідомленні про вручення поштового відправлення, виплату поштового переказу.

9.1.3. про зміну інших умов Договору, ніж передбачені ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування» та п. 9.1.2. цих Умов одним/декількома із наступних способів: шляхом здійснення дій згідно з п. 9.1.1 Умов; шляхом розміщення друкованих примірників нових редакцій зазначених документів на інформаційних стендах у внутрішніх структурних підрозділах та представництвах/відділеннях Банку; шляхом розміщення зазначеної інформації на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.forward-bank.com>;

9.1.4. повідомлення Клієнта вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції Банку про внесення змін до Умов та/або Тарифів в дату здійснення такої пропозиції Банком;

9.1.5. під час дії режиму надзвичайного стану та/або під час дії карантину, встановленого уповноваженим органом державної влади, зміни до Договору можуть укладатися шляхом обміну сторонами документів/повідомлень засобами Інтернет-Банк або Мобільний банк, якщо така можливість забезпечена відповідним каналом доступу, чи в інший спосіб, встановлений Договором. Зазначені в цьому пункті зміни до Договору набувають чинності з моменту їх акцептування Банком.

9.2. Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін до Умов та/або Тарифів у межах строку для відповіді, встановленого в п. 9.1 Умов, продовжує користуватися Кредитом, за умови здійснення накладення Електронного підпису на нову редакцію Умов та /або Тарифів (з урахуванням запропонованих змін) такі дії засвідчують його погодження з внесенням змін до Умов та/або Тарифів та їх прийняттям. У разі не згоди із запропонованими змінами, Клієнт може звернутись до Банку для дострокового припинення Договору в порядку, визначеному цими Умовами.

9.3. Зміна процентної ставки, по якій Банком нараховуються проценти за користування Клієнтом Кредитом, відбувається шляхом підписання відповідного двостороннього документу.

9.4. Будь-які зміни, внесені в Умови та/або Тарифи, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у даних Умовах, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, у тому числі, на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Умови Клієнт вправі протягом 5 (п'яти) робочих днів та/або у випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Тарифи протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання такої пропозиції відмовитись від Договору.

9.5. З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Умов та/або Тарифів, у тому числі гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Умови та/або Тарифи, Клієнт зобов'язаний не рідше ніж кожні 4 дні звертатися в Банк за одержанням відомостей про пропозиції щодо внесення змін в Умови та/або Тарифи. Відвідування Клієнтом відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com> (що містять інформацію про чинні Умови та/або Тарифи, а також пропозиції про внесення змін в Умови та/або Тарифи) прирівнюється до звернення Клієнта за відповідною інформацією безпосередньо в Банк.

9.6. При оформленні зі сторони Банку будь-яких документів, що направляються на адресу Клієнта, такі документи можуть бути підписані на розсуд Банку будь-якою уповноваженою на те особою Банку (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Банку шляхом факсимільного відтворення такого підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису (наприклад, типографським способом). Зразок аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку:



9.7. Банк має право направляти Клієнту Договір, відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану із Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою push-повідомлень, поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів, адреси електронної пошти, повідомлені Клієнтом Банку в Опитувальнику, або в Оферті, або іншим чином, та Клієнт погоджується, що направлення вказаної інформації на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів, повідомлених Клієнтом, Банк буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам.

9.8. У випадку, якщо в Оферті Клієнтом зазначена адреса електронної пошти або така адреса електронної пошти надана Клієнтом Банку іншим способом, Банк має право направляти за вказаною адресою електронної пошти документи, передача/вручення/виставлення/направлення Клієнту яких передбачені укладеними між Клієнтом та Банком договорами (включаючи кредитні договори, договір про картку), а також інші документи та інформацію на розсуд Банку. Укладаючи Договір Клієнт підтверджує, що: а) Клієнт має технічні та інші можливості для отримання та ознайомлення з документами та іншою інформацією, які будуть направлятися Клієнту Банком з використанням електронних засобів зв'язку на вказану адресу електронної пошти; б) Клієнт розуміє і згоден з тим, що Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути у випадку, якщо документи та інша інформація, направлені Клієнту Банком за вказаною Клієнтом адресою електронної пошти, стануть відомі третім особам.

9.9. Банк має право для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести запис телефонних переговорів з Клієнтом при його зверненні до Банку, а також використовувати запис для підтвердження факту такого звернення.

9.10. Залік грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, пов'язаних із наданим Банком Кредитом, не допускається.

9.11. Всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладенні Договору, Клієнт бере на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

9.12. Цим Клієнт дає дозвіл на те, що /лист – повідомлення/SMS-повідомлення/лист – повідомлення на електронну пошту, push-повідомлення про акцепт Банком пропозицій (оферт) Клієнта можуть бути направлені у спосіб, що не виключає можливості ознайомлення третіх осіб з інформацією про укладення вказаних в цих пропозиціях (офертах) договорів.

9.13. Договір набуває чинності з моменту їх акцепту Банком, який визначається Офертою, та діє до виконання сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

9.14. Цим Клієнт надає право і дозволяє Банку звертатися до Страховика, зазначеного в Оферті, з метою отримання інформації щодо дії договору страхування, вказаного у Оферті, страхових подій і випадках (за їх наявності), вигодонабувачів в рамках такого договору, а також іншої інформації, пов'язаної з реалізацією Банком свого права на отримання страхового відшкодування.

9.15. Цим Клієнт підтверджує, що доручення на списання грошових Коштів відповідно до укладених ним договорів страхування, надані в Оферті, зберігають свою чинність у разі внесення змін в такі договори страхування, в тому числі у разі правонаступництва/заміни сторони (Страховика) у договорі страхування(при цьому списання грошових коштів здійснюється на користь нового Страховика відповідно до умов зміненого Договору).

9.16. Клієнт дає згоду на використання і обробку свого власного зображення в межах правовідносин по Договору, на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (в тому числі даних, що стосуються його здоров'я), на збирання Банком цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Банку порядку доступу третіх осіб до персональних даних Клієнта, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Банку, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Банку для цілей: надання Банком банківських та інших фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку. Клієнт підтверджує, що:

9.16.1. згода на обробку його персональних даних надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Банком відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин між Клієнтом та Банком;

9.16.2. умови цієї згоди застосовуються також до відносин між Клієнтом та Банком, які виникли з моменту отримання Банком персональних даних Клієнта. Протягом десяти робочих днів з дня включення персональних даних Клієнта до бази персональних даних Банку, Клієнта було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта, що викладені в Додатку 1 до даних Умов.

9.17. У разі відмови Банком від акцепту Оферти не на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, Банк не зобов'язаний повідомляти особі, що надала таку Оферту Банку, причини такої відмови та надавати з цієї підстави довідки та/або інші подібні документи.

9.18. Клієнт підтверджує, що до підписання цього Договору він був ознайомлений з умовами гарантування вкладів, а саме:

- з вимогами статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», включаючи випадки в яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти вкладникам, що зазначені у п.4 статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та інформація про що розміщена на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет (www.fg.gov.ua);

- про суму граничного розміру відшкодування коштів за вкладами відповідно до інформації, що зазначена на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет за посиланням: <http://www.fg.gov.ua/dlia-vkladnykiv/umovy-harantuvannia>;

- щодо припинення нарахування процентів за договором у день початку процедури виведення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку);

- щодо відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті, що відбувається в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених

частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку).

- з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що розміщена за посиланням: <http://www.forward-bank.com/deposits/about/garantuvannya-vkladiv/>.

Сторони погодили наступний спосіб щорічного надання Клієнту Довідки: не пізніше 31 грудня календарного року, в який укладено цей Договір та не пізніше 31 грудня кожного наступного календарного року після укладення Договору, Банк розміщає Довідку на Офіційному сайті Банку (<https://www.forward-bank.com/deposits/about/garantuvannya-vkladiv/>) та/або у Відділеннях Банку на інформаційних стендах, з якою Клієнт зобов'язаний ознайомитися не пізніше 15 січня кожного календарного року. Укладаючи даний Договір, Клієнт погоджується, що його ознайомлення із Довідкою у зазначений спосіб є належним наданням Клієнту Довідки.

9.19. Клієнт має право звернутися до Банку з метою позасудового розгляду скарги шляхом подання Заяви, викладеною у довільному вигляді, із зазначенням причини звернення: у Відділенні Банку, поштовим відправленням рекомендованого листа, по електронній пошті/ Інтернет-Банк/чат-online/ факс/через сайт Банку. Вирішення питань та строк розгляду такої Заяви здійснюється у визначені, відповідно до вимог законодавства, строки.

9.20. Будь-які спори та суперечки, що виникають між Сторонами вирішуються шляхом проведення взаємних переговорів. У випадку недосягнення Сторонами згоди за результатами проведення переговорів, спори передаються на розгляд відповідного суду України в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.21. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД».

9.22. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови дистанційного обміну інформацією між Клієнтом та АТ «БАНК ФОРВАРД» щодо отримання Кредиту.

9.23. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД».

9.24. Цим Клієнт підтверджує отримання даних Умов, включаючи усі додатки до них, у паперовому вигляді в дату підписання Оферти. Окрім того, підписуючи Оферту та/або надаючи Банку Дистанційну оферту, Клієнт підтверджує отримання даних Умов, включаючи усі додатки до них, а також Дистанційну оферту в електронному вигляді в дату підписання Оферти (в тому числі Дистанційної оферти) одним із наступних способів (на вибір Банку та/чи Клієнта):

- шляхом ознайомлення з електронними версіями нових редакцій Умов та/або Тарифів, розпорядчих документів Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <http://www.forward-bank.com>;
- шляхом отримання смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта з відповідним посиланням на Умови та/або

Тарифи, розпорядчих документів Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <http://www.forward-bank.com>;

- шляхом отримання повідомлення на електронну адресу Клієнта;
- шляхом отримання листа на поштову адресу Клієнта;
- засобами Мобільного Банку та/або Інтернет – Банку;
- шляхом отримання Push- повідомлення.

9.25. Укладаючи Договір, Клієнт надає свою згоду на його на фото-, кіно-, теле- чи відео зйомку, а також на зберігання Банком фотографій, аудіозаписів, відеозаписів; а також на поширення фотографій, аудіозаписів та відеозаписів, що зберігаються, у випадках, передбачених Договором та законодавством України.

10. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

10.1. Банк/новий кредитор має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. У випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк/новий кредитор протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомляє Клієнта про такий факт та про передачу персональних

даних Клієнта, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) одним із наведених нижче способів:

- 1) здійснення телефонного або відеодзвінка, повідомлення інформації особисто через працівника чи представника Банку;
- 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, в тому числі за допомогою автоматичного дзвінка IVR;
- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Підтвердженням отримання зазначеного в цьому пункті повідомлення може бути: особиста розписка Клієнта, натискання відповідної цифри при здійсненні автоматичного дзвінка IVR, відправлення повідомлення засобами телекомунікації, та ін. У випадку повідомлення Клієнта шляхом надсилання на електронну пошту, Клієнт вважається таким, що отримав повідомлення в дату та час відправлення повідомлення Банком.

10.2. В рамках цього Договору Сторони домовились про взаємодію з питань простроченої заборгованості Клієнта Банком /новим кредитором/ залученою колекторською компанією із Клієнтом, а також із представниками Клієнта, спадкоємцями, поручителями, майновим поручителями, близькими особами Клієнта, третіми особами, персональні дані яких Клієнт надав Банку у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Клієнт, надаючи Банку/новому кредитору/ залученій колекторській компанії у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит персональні дані третіх осіб, гарантує, що отримав згоду на обробку персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії.

10.3. Укладаючи Договір, Клієнт надає свою згоду на взаємодію/безпосередню взаємодію із Клієнтом Банком (в тому числі працівників та уповноважених представників Банку)/ новим кредитором/ залученою колекторською компанією у випадку виникнення у Клієнта простроченої заборгованості. Взаємодія Банку/ нового кредитора/ залученої колекторської компанії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно шляхом:

- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі).
- 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/ нового кредитора або залученої колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

10.3.1. Укладаючи даний Договір, Клієнт надає свою згоду на проведення з ним особистих зустрічей працівниками, представниками Банку/ нового кредитора/ залученої колекторської компанії, при цьому Клієнт погоджується, що достатньою підставою для особистої зустрічі є виникнення у Клієнта простроченої заборгованості та ця письмова згода на проведення такої зустрічі. Місце та час зустрічі узгоджують попередньо в один із способів, наведених в п.10.1 цих Умов.

10.4 Укладаючи даний Договір, Клієнт надає свою згоду на звернення Банку, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором про споживчий кредит;

10.5 Банку/ новому кредитору/ колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про

прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Укладаючи даний Договір Клієнт надає свою згоду на передачу інформації про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам Клієнта, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.6 Клієнт розуміє, що Банк / новий кредитор/ залучена колекторська компанія зобов'язаний фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Для виконання зазначеного зобов'язання, Клієнт надає свою згоду на таке фіксування, та підтверджує, що шляхом укладення цього Договору він попереджений про такий обов'язок Банку, а також бере на себе обов'язок попередити третіх осіб, персональні дані яких Клієнт передав Банку /новому кредитору/ колекторській компанії під час укладення, виконання та припинення Договору, попередження про зазначений обов'язок Банку /нового кредитора/ колекторської компанії.

10.7. Під час першої взаємодії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію (далі – перша взаємодія), у рамках врегулювання простроченої заборгованості Банк, новий кредитор, колекторська компанія повідомляє Клієнту інформацію визначену ч.2. ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.7.1. Клієнт (а також його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновим поручитель за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) вправі вимагати від Банку отримання документів, що підтверджують інформацію, визначену у п.4 ч.2 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», а від нового кредитора, колекторської компанії – документи, що підтверджують інформацію, визначену ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». Таку вимогу Клієнт (а також його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновим поручитель за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) направляють Банку за формою, визначеною за посиланням https://www.forward-bank.com/about/clients_address/, а новому кредитору, колекторській компанії – за формою, визначеною новим кредитором, колекторською компанією, не пізніше наступного робочого дня з дня першої взаємодії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем.

10.7.2. Банк протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за умови отримання наведеної вище вимоги надає Клієнту (а також його близькій особі, представнику, спадкоємцю, поручителю, майновим поручителю за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) документи, що підтверджують інформацію, зазначену у п.4 ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», особисто або шляхом направлення листа на зазначену в договорі про споживчий кредит адресу (електронну або поштову).

10.7.3. Новий кредитор / колекторська компанія протягом п'яти робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за умови отримання наведеної вище вимоги надає Клієнту (а також його близькій особі, представнику, спадкоємцю, поручителю, майновим поручителю за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) документи, що підтверджують інформацію, зазначену у ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», (у тому числі детальний розрахунок простроченої заборгованості та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

Місцезнаходження та реквізити Банку:

Банк: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ФОРВАРД»

Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105

ЄДРПОУ: 34186061

Код Банку: 380418

Голова Правління



А.В. Кисельов

УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТІВ АТ «БАНК ФОРВАРД»
(для кредитних договорів, укладених з 09.06.2014 р. до 19.06.2017 р. включно)

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому документі терміни, що зазначені нижче, написані з великої літери, будуть мати таке значення:

1.1. Банк – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105. Банківська ліцензія НБУ на право надання банківських послуг №226 від 30.10.2014 р.;

1.2. Вимога (заклучна) (далі – **Заклучна вимога**) – документ, що направляється Банком Клієнту на розсуд Банку у випадках, визначених Умовами, і містить вимогу Банку до Клієнта про погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі;

1.3. Дата оплати Заклучної вимоги – дата, зазначена в Заклучній вимозі, до якої Клієнт має розмістити на Рахунку суму грошових коштів, що дорівнює сумі Заборгованості, зазначеній в Заклучній вимозі;

1.4. Довідка про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, Графік платежів (далі – **Графік платежів**) – документ, що є невід’ємною частиною Кредитного договору та містить інформацію щодо сум погашення Основного боргу, сплати процентів за користування Кредитом, вартості всіх супровідних послуг, а також інших фінансових зобов’язань за кожним платіжним періодом та загальну вартість кредиту за кожним платіжним періодом. про суми грошових коштів, що підлягають розміщенню на Рахунку, та дати, до яких має бути здійснене таке розміщення з метою погашення Клієнтом Заборгованості (дати та розміри чергових платежів), а також інформацію про умови кредитування;

1.5. Договір – Кредитний договір, укладений між Банком та Клієнтом, шляхом акцепту (прийняття) Банком Оферти (пропозиції) клієнта, що включає в себе в якості складових та невід’ємних частин, зокрема: Оферту, дані Умови та Графік платежів;

1.6. Електронний підпис (далі – **ЕП**) – прирівняний до власноручного підпис Клієнта (потенційного Клієнта), що здійснюється на умовах, визначених відповідним договором, укладеним між Клієнтом та Банком;

1.7. Заборгованість – всі грошові суми, які належать до сплати Клієнтом на користь Банку за Договором, включаючи суму Основного боргу, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, суму Щомісячних комісій, суму плат, передбачених Договором, суму нарахованої неустойки, за винятком суми комісійних винагород за касове обслуговування (далі – Комісія за КО);

1.8. Інтернет-банк – використовувана Клієнтом за допомогою каналів доступу відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» автоматизована система, що забезпечує дистанційне банківське обслуговування Клієнта.

1.9. Каса Банку – місце у точці присутності Банку для здійснення Банком операцій з прийняття та/або видачі готівкових коштів;

1.10. Клієнт – фізична особа, яка уклала з Банком Договір;

1.11. Кредит – грошові кошти, в національній валюті України надані Банком Клієнту на споживчі цілі на умовах повернення, платності та строковості, згідно Договору;

1.12. Мобільний банк – використовувана Клієнтом за допомогою каналів доступу відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» автоматизована система, що забезпечує дистанційне банківське обслуговування Клієнта.

1.13. Операційний час – частина операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ грошових коштів і документи на їх відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець операційного часу встановлюються згідно з розпорядженням Голови Правління Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем і доводяться до відома Клієнтів;

1.14. Опитувальник – документ «Опитувальник клієнта-фізичної особи» документ встановленої Банком форми, який заповнюється Клієнтом з метою надання Банку інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта;

1.15. Організація – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала з Банком договір, що визначає порядок безготівкових розрахунків при придбанні Клієнтом Товару(-ів) з його(їх) частковою або повною оплатою за рахунок Кредиту;

- 1.16. Основний борг** – наданий Банком Клієнту Кредит, неповернений (непогашений) Клієнтом;
- 1.17. Оферта** – документ, що підписується Клієнтом та передається в Банк, містить пропозицію (оферту) Клієнта до Банку укласти Договір, або Дистанційна оферта.
- 1.18. Дистанційна оферта** – Оферта, що містить пропозицію Клієнта про укладення Договору на умовах Продукту, визначених даними Умовами та подана Клієнтом до Банку шляхом переходу за відповідним посиланням, що міститься в Push – повідомленні, з використанням Інтернет-банку та/або Мобільного банку, відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД», підтвердженням подання якої є накладення Електронного підпису на ці Умови. Примірник Дистанційної оферти Клієнт отримує в порядку, визначеному п. 9.8 даних Умов.
- 1.19. Початковий внесок** – частина вартості Товару(-ів), що сплачується Клієнтом за рахунок власних коштів на рахунок Організації через її касу або безготівковим шляхом;
- 1.20. Продукт** – набір основних параметрів послуги Банку, прийнятий уповноваженим органом Банку.
- 1.21. Разова комісія** – Разова комісія за переказ коштів, що складає суму комісійної винагороди, визначену Офертою, яку Клієнт сплачує Банку за послуги з проведення операції переказу коштів з Рахунку на користь Організації для оплати Товару (-ів) на підставі доручення Клієнта, викладеного в Оферті; ця комісія оплачується одноразово за рахунок кредитних коштів та включається до загальної суми Кредиту;
- 1.22. Рахунок** – банківський рахунок, який відкривається в Банку з метою надання, повернення та обліку кредитних коштів та Заборгованості за Кредитним договором. Режим Рахунку визначається розділом 3 Умов;
- 1.23. Страховик** – страхова компанія, зазначена в Оферті Клієнта, з якою Клієнт уклав договір страхування;
- 1.24. Товар** – майно, або робота, або послуга, придбані Клієнтом в Організації з частковою або повною оплатою за рахунок Кредиту;
- 1.25. Тарифи** – документ, затверджений у встановленому Банком порядку, що передбачає розмір платежів, щомісячні та разові комісії, що застосовуються при обслуговуванні Договору (включаючи тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування та інші банківські послуги) діючий на момент здійснення операцій за Договором. Тарифи, що застосовуються у рамках Договору можуть бути змінені, відповідно до Умов. Під зміною Тарифів мається на увазі внесення змін в діючі на момент укладення Договору Тарифи;
- 1.26. Умови** – дані Умови надання та обслуговування кредитів АТ «БАНК ФОРВАРД»;
- 1.27. Щомісячна комісія** – Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, що складає комісійну винагороду Банку в тому числі за: моніторинг надходження коштів на Рахунок з метою визначення подальшого їх направлення, зокрема, на здійснення періодичних виплат по Договору чи залишення у вигляді позитивного залишку; уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів згідно запитів Клієнта. Комісія сплачується щомісячно за рахунок власних коштів Клієнта у відповідну дату платежу згідно з Графіком платежів у розмірі, вказаному в Оферті (розраховується від загальної/початкової суми Кредиту).
- 1.28. Push – повідомлення** – повідомлення, надіслане Банком Клієнту з використанням Інтернет-банку та/або Мобільного банку, відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД», що містить інформацію про основні умови одного з Продуктів, наведеного в Додатку № 2 або Додатку № 3 до цих Умов, а також посилання на Паспорт споживчого кредиту та/або Договір.

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір укладається шляхом акцепту (прийняття) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про укладення Договору, викладеного в Оферті. Договір вважається укладеним з дати акцепту Банком пропозиції (оферти) Клієнта. Акцептом Банку пропозиції (оферти) Клієнта про укладення Договору є сукупність дій Банку по зарахуванню Кредиту на Рахунок та подальшому виконанню всіх доручень Клієнта, викладених в Оферті, по безготівковому переказу кредитних коштів з Рахунку. Додатково Банк на підтвердження факту укладання з Клієнтом Договору, має право (але не зобов'язаний) повідомити Клієнта про акцепт телеграмою/ листом – повідомленням/ SMS – повідомленням/ листом – повідомленням на електронну пошту за адресою/ номером телефону/ електронною адресою Клієнта, зазначеними в Оферті. При цьому Договір буде вважатись укладеним з дати акцепту Банком

пропозиції (оферти) Клієнта, незалежно від того, чи було передбачене цим пунктом повідомлення відправлене Банком, а якщо таке повідомлення було відправлене Банком – то незалежно від того, чи було таке повідомлення отримане Клієнтом, або, з будь-яких причин, було отримане Клієнтом пізніше зазначеного в Оферті строку (якщо в Оферті був обумовлений такий строк).

2.2. Кредит надається Клієнту для оплати Товару(-ів), вказаного(-их) у Оферті, а також (якщо це обумовлено в Оферті) для оплати Разової комісії та страхових премій по оформленим з ініціативи Клієнта страховим угодам (вартість страхових послуг встановлюється відповідно до умов договору страхування та відповідно до норм чинного законодавства України, зокрема Закону України "Про страхування" №85/96 від 07.03.1996 р.). Кредит надається Банком Клієнту на строк, зазначений в Оферті, шляхом сукупності дій по зарахуванню суми Кредиту на Рахунок та подальшому безготівковому переказу кредитних коштів з Рахунку згідно зі всіма дорученнями Клієнта, викладеними в Оферті, та вважається наданим в момент виконання всіх зазначених дій по списанню/безготівковому переказу.

2.3. З моменту надання Клієнту Кредиту у Клієнта виникає зобов'язання сплачувати Банку проценти за користування Кредитом (проценти нараховуються Банком з дня надання Кредиту, до дня, що передує дню повного погашення Заборгованості (у випадку планового або дострокового погашення Заборгованості), або до дня, що передує Даті оплати Заключної вимоги (у випадку формування та направлення Клієнту Заключної вимоги)).

2.4. Проценти за користування Кредитом на строкову суму Основного боргу нараховуються Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою, зазначеною в Оферті, виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році на суму Основного боргу, зменшену на суму її простроченої частини. Проценти на строкову суму Основного боргу нараховуються Банком у день платежу за Графіком платежів та в останній робочий день кожного місяця.

2.5. Проценти за користування Кредитом на прострочену суму Основного боргу можуть бути нараховані Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою 0,00001% річних.

2.6. У випадку пропуску(-ів) платежу(-ів) за Графіком платежів, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку відповідну плату за пропуск чергового платежу в розмірі, обумовленому в Оферті або відповідну суму плати за пропуски чергових платежів у разі пропуску Клієнтом двох та/або більше чергових платежів за Графіком платежів. Пропуском чергового платежу в рамках Договору вважаються наступні випадки:

2.6.1. першим пропуском вважається випадок, коли Клієнт до дати чергового платежу відповідно до Графіку платежів не сплатив черговий платіж (тобто не забезпечив на дату чергового платежу наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого платежу). При цьому вперше пропущений платіж вважатиметься сплаченим повністю за умови надходження на Рахунок необхідної суми грошових коштів до наступної дати чергового платежу включно та плати за пропуск чергового платежу в розмірі, обумовленому в Оферті;

2.6.2. другим/третім/четвертим пропуском поспіль вважається несплата чергового платежу у встановлену Графіком платежів дату за наявності відповідно одного/двох/трьох несплаченого(-их) платежу(-ів).

2.7. Плата за пропуск чергового платежу нараховується на наступний робочий день після пропуску чергового платежу та підлягає оплаті в дату наступного чергового платежу за Графіком платежів.

3. РЕЖИМ РАХУНКУ

3.1. З метою надання, повернення та обліку кредитних коштів та заборгованості за Кредитним договором Банк на підставі Оферти Клієнта відкриває Рахунок. Валюта Рахунку – гривня. На залишок грошових коштів на Рахунку Банк проценти не нараховує.

3.2. Банк виконує за Рахунком виключно наступні операції: 1) зарахування на Рахунок суми Кредиту; 2) безготівковий переказ Банком грошових коштів з Рахунку на користь Організації в оплату за Товар(-и) відповідно до доручення Клієнта, викладеного в Оферті; 3) безготівковий переказ Банком грошових коштів з Рахунку на банківський рахунок Клієнта, реквізити якого вказані в Оферті; 4) зарахування грошових коштів, що надійшли на користь Клієнта на Рахунок; 5) списання Банком грошових коштів з Рахунку на користь Банку для погашення Заборгованості в порядку та на умовах, обумовлених цими Умовами; 6) безготівковий переказ Банком залишку грошових коштів з Рахунку після погашення Заборгованості в повному обсязі відповідно до доручення(-ь) Клієнта (або видача

таких коштів готівкою Клієнту); 7) інші безготівкові перекази Банком грошових коштів з Рахунку та списання коштів з Рахунку у випадках, прямо передбачених Офертою або цими Умовами.

3.3. Банк має право списувати на свою користь з Рахунку грошові кошти в оплату платежів, що належать до сплати Клієнтом Банку за будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом, після здійснення щомісячного планового погашення Заборгованості за Договором відповідно до Графіка платежів.

3.4. Клієнт зобов'язаний сплатити Банку Разову комісію за переказ коштів в Організацію за умови її зазначення в Оферті. Разова комісія розраховується від частини суми Кредиту, що надається на оплату Товару(-ів), на день видачі.

3.5. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку Щомісячну комісію в розмірі, зазначеному в Графіку платежів, якщо інше не передбачено в Оферті.

3.6. Щомісячна комісія підлягає сплаті Клієнтом Банку на щомісячній основі протягом строку, на який наданий Кредит, з урахуванням нижченаведеного:

3.6.1. у випадку порушення строку оплати одного з чергових платежів за Графіком платежів, з наступного дня, дата початку дії ставки Щомісячної комісії, вказаної в Оферті, вважається такою що настала. Розмір нового чергового платежу при цьому буде доведено Клієнту в SMS-повідомленні за номером мобільного телефону, вказаного в Опитувальнику;

3.6.2. у випадку повного дострокового погашення Заборгованості в дату чергового платежу за Графіком платежів (в порядку та відповідно до п. 4.3.1-4.3.2 Умов) Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії, що підлягають оплаті до дати такого чергового платежу за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

3.6.3. у випадку повного дострокового погашення Заборгованості в день внесення грошових коштів за заявою Клієнта (в порядку та відповідно до п. 4.3.3 Умов) Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії, що підлягають оплаті до дати чергового платежу в цьому платіжному періоді за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

3.6.4. у випадку виставлення Банком Клієнту Заключної вимоги Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії до Дати оплати Заключної вимоги, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій.

3.7. Поповнення Рахунку здійснюється: (1) шляхом внесення готівкових грошових коштів через Касу Банку; (2) шляхом внесення готівкових грошових коштів через програмно-технічні комплекси самообслуговування, що не належать Банку; (3) безготівковим шляхом, в тому числі з використанням Інтернет-банку та Мобільного банку, відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД». У випадку, якщо поповнення Рахунку здійснюється за кордоном в іноземній валюті країни відправлення, Клієнт зараховує кошти на рахунок Банку, вказаний на сайті Банку, при цьому доручає Банку здійснити продаж зарахованої ним іноземної валюти із наступним зарахуванням гривневого еквівалента на Рахунок. Обмін зарахованих коштів у національну валюту здійснюється за курсом Національного банку України на дату їх надходження в Банк.

3.8. Зарахування грошових коштів на Рахунок здійснюється: (1) (а) при внесенні грошових коштів через Касу Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати їх внесення; (б) при внесенні грошових коштів через програмно-технічні комплекси самообслуговування, що не належать Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження грошових коштів на кореспондентський рахунок Банку; (2) при безготівковому переказі: (а) якщо такий переказ здійснюється не з банківського рахунку, відкритого в Банку, – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження грошових коштів на кореспондентський рахунок Банку; (б) якщо такий переказ здійснюється з банківського рахунку, відкритого в Банку, – в терміни, встановлені чинним законодавством України, якщо більш короткі терміни не погоджені між Банком та Клієнтом.

3.9. У випадку безготівкового переказу Клієнтом грошових коштів зовні Банку (в тому числі з інших банків або відділень поштового зв'язку) є фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні цих коштів на Рахунок не з вини Банку, які приймає на себе Клієнт. Цим Клієнт погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів від третіх осіб. За зарахування готівкових грошових коштів на Рахунок Банк стягує з Клієнта комісію за КО у випадках, в розмірі та в порядку, передбаченому діючими Тарифами Банку.

- 3.10.** Внесення, переказ грошових коштів на Рахунок третіми особами допускається, якщо інше не встановлене чинним законодавством України.
- 3.11.** Залишок грошових коштів на Рахунку станом на 1 січня вважається підтвердженим Клієнтом, якщо до 31 січня Банком не отримано від Клієнта будь-яких заперечень відносно правильності та достовірності залишку.
- 3.12.** Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку суми грошових коштів, помилково зараховані на Рахунок.
- 3.13.** У випадку, якщо після погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі за Кредитом залишок на Рахунку перевищує суму Заборгованості та Банк не скористався своїм правом, вказаним в п. 3.3 даних Умов, Банк повідомляє Клієнта про необхідність отримання грошових коштів одним із наступних каналів комунікації: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Банку. У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з Рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття Рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку протягом 10 (десяти) календарних днів за днем розірвання Договору у зв'язку із погашенням Заборгованості зарахувати залишок грошових коштів на Рахунок (у випадку його наявності) на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх або перенести на відповідні балансові рахунки Банку на рахунок для обліку коштів за недіючими рахунками. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються. У випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку для отримання грошових коштів, Банк в поточному році здійснює списання в доходи Банку всіх залишків коштів з таких відповідних балансових рахунків Банку, за умови якщо останній рух коштів за цими рахунками був раніше 01 січня попереднього календарного року. Повернення цих коштів Клієнтам здійснюється до моменту спливу строку позовної і набувальної давності на підставі письмового звернення Клієнта.
- 3.14.** Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць безоплатно повідомляє (в усній формі при зверненні Клієнта особисто до відділення Банку; по телефону або на адресу електронної пошти при зверненні Клієнта до Довідково-інформаційного центру Банку) Клієнту інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з Рахунку щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законом, іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит, на підставі поданої до Банку відповідної заяви за формою, встановленою Банком, підпис Клієнта у якій має бути засвідчений уповноваженим представником Банку або нотаріально.
- 3.15.** За отримання наступних довідок Клієнт сплачує: про стан кредитного Рахунку – 75 грн., про відсутність заборгованості по Кредиту та про закриття Договору – 75 грн., щодо підтвердження зміни кредитора по Кредитному договору – 75 грн. (в т.ч. ПДВ), за додаткові послуги: направлення Банком довідки поштою – 6 грн. (в т.ч. ПДВ). Зазначені плати Клієнт сплачує в Касі Банку, після попередньо поданої письмової заяви у тому ж відділенні Банку.
- 3.16.** Довідки, зазначені в п. 3.16 Умов, можуть надаватися Клієнту не пізніше ніж через 10 робочих днів від дня надання письмової заяви наступними способами:
- 3.16.1.** шляхом відправлення на поштову адресу Клієнта, зазначену в Опитувальнику або в заяві згідно із умовами, зазначеними в п. 3.16 Умов, при цьому, зобов'язання Банку по наданню такої довідки вважаються виконаними з моменту її направлення поштою;
- 3.16.2.** безпосередньо Клієнту, у випадку його особистого звернення до відділення Банку згідно із умовами, зазначеними в п. 3.16 Умов.
- 3.17.** Для отримання копії раніше наданого Договору або Оферти Клієнт сплачує 500 грн. (в т.ч. ПДВ). Зазначену плату Клієнт сплачує готівкою в Касі Банку, після попередньо поданої письмової заяви на отримання копії документів. Копії документів по Договорам, які були припинені більше 5 років тому, не видаються.

4. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ, ДОСТРОКОВА ВИМОГА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

4.1. Погашення Заборгованості повинно здійснюватись Клієнтом в порядку, викладеному в п. 4.2 Умов (планове погашення Заборгованості), також Клієнт має право достроково погасити Заборгованість в порядку, визначеному в п. 4.3 Умов (дострокове погашення Заборгованості).

4.2. Планове погашення Заборгованості:

4.2.1. Планове погашення Заборгованості здійснюється щомісяця в дату платежу за Графіком платежів, рівними по сумі платежами (сума останнього платежу може відрізнятись за розміром від сум попередніх платежів). При цьому кожний такий платіж складається з частини Основного боргу, процентів, нарахованих за користування Кредитом, Щомісячної комісії та плати за надання виписок по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» (за її наявності).

4.2.2. Для здійснення планового погашення Заборгованості Клієнт не пізніше дати оплати чергового платежу (до закінчення операційного дня Банку) згідно з Графіком платежів забезпечує наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого чергового платежу за Графіком платежів. У разі наявності пропущеного (-их) раніше платежу(-ів), Клієнт забезпечує на Рахунку додатково до суми чергового платежу, зазначеної в Графіку платежів, суму грошових коштів, що дорівнює сумі пропущеного(-их) раніше платежу(-ів) та суми плати(плат) за пропуск чергового платежу.

4.2.3. Цим Клієнт доручає Банку в дату оплати чергового платежу за Графіком платежів списувати з Рахунку грошові кошти, наявні на Рахунку, та направляти такі кошти на погашення Заборгованості відповідно до черговості, зазначеної в п. 4.6 Умов. Суми простроченої частини Основного боргу, прострочених процентів, прострочених плат за пропуск чергового платежу, прострочених комісій та прострочених плат за додаткові послуги (за їх наявності) Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок з урахуванням п. 4.6 Умов.

4.2.4. У випадку, якщо залишку грошових коштів на Рахунку недостатньо для списання суми чергового платежу за Графіком платежів на дату оплати такого платежу в повному обсязі, Банк здійснює списання наявних на Рахунку грошових коштів. Відповідно, Заборгованість зменшується на суму списаних з Рахунку грошових коштів, але черговий платіж, що підлягає сплаті, вважається пропущеним. Частина Основного боргу, нараховані проценти за користування Кредитом, плати за додаткові послуги, передбачені Договором, а також Щомісячні комісії, сума яких входить в суму пропущеного чергового платежу, стають простроченими в тій частині, в якій вони не були погашені внаслідок списання наявних на Рахунку грошових коштів та, відповідно, утворюють суму пропущеного раніше платежу для цілей п. 4.2.2-4.2.3 Умов.

4.2.5. Черговий платіж вважається сплаченим Клієнтом в повному обсязі після списання Банком з Рахунку суми грошових коштів, що відповідає сумі такого платежу, в оплату такого платежу.

4.2.6. У випадку, якщо дата платежу за Графіком платежів припадає на вихідний або святковий день (небанківський день), дата платежу переноситься на банківський день, наступний за небанківським днем.

4.3. Дострокове погашення Заборгованості. Клієнт має право погасити Заборгованість достроково в повному обсязі або частково в наступному порядку:

4.3.1. Дострокове погашення Заборгованості здійснюється автоматично в будь-яку з дат оплати чергового платежу, зазначену в Графіку платежів, шляхом розміщення Клієнтом на Рахунку до цієї дати грошових коштів:

4.3.1.1. для дострокового часткового погашення Заборгованості – в розмірі, що перевищує суму щомісячного платежу за Графіком платежів не менше ніж на 500 (п'ятсот) гривень;

4.3.1.2. для дострокового повного погашення Заборгованості – у розмірі, достатньому для такого погашення.

4.3.2. У випадку розміщення на Рахунку до дати оплати чергового платежу, зазначеного в Графіку платежів, грошових коштів в сумі більшій, ніж вимагається для здійснення чергового платежу за Графіком, а також пропущених раніше Клієнтом чергових платежів та плати (плат) за пропуск чергових платежів (але не менше встановленої Умовами мінімальної суми дострокового погашення), таке розміщення прирівнюється до доручення Клієнта Банку здійснити в дату чергового платежу дострокове погашення Заборгованості.

4.3.3. У разі необхідності здійснення повного дострокового погашення Заборгованості в день внесення грошових коштів, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк за допомогою письмової заяви в довільній формі. При цьому Клієнт зобов'язаний сплатити:

4.3.3.1. залишок Основного боргу на дату внесення грошових коштів;

4.3.3.2. всі Щомісячні комісії, плати за додаткові послуги та плати за пропуск чергових платежів, що підлягають оплаті до дати чергового платежу в цьому платіжному періоді за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

4.3.3.3. проценти за користування Кредитом до дня внесення грошових коштів (включно) за ставкою, зазначеною в Оферті.

4.3.4. У випадку, якщо після списання Банком в дату чергового платежу за Графіком грошових коштів в розмірі щомісячного платежу залишок грошових коштів на Рахунку буде меншим мінімальної суми дострокового погашення – такий залишок залишається на Рахунку і не списується Банком в погашення Заборгованості.

4.3.5. У разі часткового дострокового погашення Клієнтом Заборгованості Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування суми щомісячного платежу за Графіком платежів в бік зменшення такого платежу у зв'язку із достроковим погашенням Основного боргу. При цьому слід враховувати наступні особливості коригування суми щомісячного платежу за Графіком платежів:

4.3.5.1. розрахунок нової суми щомісячного платежу здійснюється рівними частинами до кінця строку дії Договору (сума останнього платежу може відрізнитись за розміром від сум попередніх платежів);

4.3.5.2. якщо при визначенні нової суми щомісячного платежу неможливо здійснити розрахунок рівними частинами до кінця строку дії Договору (наприклад, коли починає стягуватись Щомісячна комісія після закінчення пільгового періоду, з урахуванням якої залишку суми Основного боргу недостатньо для розрахунку щомісячних платежів рівними частинами на весь строк дії Договору), то кількість платежів за Графіком платежів може бути зменшена до кількості, достатньої для розрахунку ануїтетного платежу.

4.3.6. Інформацію про зміну суми чергового платежу внаслідок часткового дострокового погашення Заборгованості Клієнт може отримати, звернувшись до Довідково-інформаційного центру Банку за телефонами 583 з мобільного (2 грн плата за з'єднання (з ПДВ, без урахування збору до Пенсійного фонду)), 0 800 800 881, (044) 300-01-06 (в т.ч. із-за кордону), інформація про зміни номерів телефонів Довідково-інформаційного центру Банку розміщується Банком на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.forward-bank.com> або в представництвах/відділеннях Банку. Клієнт розуміє і погоджується із необхідністю такого звернення після кожного дострокового погашення Заборгованості з метою отримання інформації про зміну суми щомісячного чергового платежу.

4.4. Клієнт розуміє і погоджується з тим, що розмір щомісячного платежу, який був зазначений в Графіку платежів на момент підписання Договору, може в подальшому в період дії Договору змінюватись в бік зменшення після кожного дострокового погашення Заборгованості, при цьому Банк та Клієнт погоджуються з тим, що такі зміни будуть здійснюватись на умовах та в порядку, прямо передбаченому цими Умовами, і не будуть вимагати оформлення будь-яких додаткових угод між Сторонами.

4.5. Дострокове погашення Клієнтом Заборгованості на вимогу Банку.

4.5.1. Банк має право на власний розсуд, у тому числі у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених даними Умовами, вимагати від Клієнта дострокового погашення Заборгованості в повному обсязі (що визначається відповідно до п. 4.5.2 Умов), і направити Клієнту з цією метою Заключну вимогу, а Клієнт зобов'язаний виконати таку Заключну вимогу та погасити Заборгованість достроково в розмірі та в строк, зазначені в такій вимозі. Заключна вимога направляється Клієнту рекомендованим листом без повідомлення або вручається особисто Клієнту. Неотримання Клієнтом Заключної вимоги поштою або відмова від її отримання не звільняє Клієнта від обов'язку погашати Заборгованість та сплачувати Банку нараховану(-і) плату(плати) за пропуск чергового платежу, а також суми неустойки, що нараховується відповідно до п. 4.5.4 Умов.

4.5.2. Для оплати Заключної вимоги Клієнт зобов'язаний до Дати оплати Заключної вимоги розмістити на Рахунку суму грошових коштів, що дорівнює сумі всієї Заборгованості, яка включає в себе: суму Основного боргу станом на дату формування Заключної вимоги; суму процентів за користування Кредитом, нарахованих до дня, що передує дню оплати Заключної вимоги (за вирахуванням сплачених Клієнтом); суму всіх Щомісячних комісій, що підлягають сплаті за період фактичного користування Кредитом, за вирахуванням сплачених раніше; суму плат за пропуск чергового платежу, за вирахуванням сплачених раніше (за їх наявності). Сума, зазначена в Заклучній

вимозі, є сумою повної Заборгованості Клієнта перед Банком (за умови погашення Клієнтом Заборгованості в Дату оплати Заключної вимоги).

4.5.3. Банк по надходженню на Рахунок грошових коштів (незалежно від розміру таких надходжень) здійснює їх списання з Рахунку в оплату Заключної вимоги, при цьому таке списання здійснюється Банком:

4.5.3.1. при внесенні грошових коштів до Дати оплати Заключної вимоги – в Дату оплати Заключної вимоги (за виключенням суми простроченої частини Основного боргу, прострочених процентів, прострочених плат за пропуск чергового платежу, прострочених комісій та прострочених плат за додаткові послуги, списання яких здійснюється Банком не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок з урахуванням п. 4.6 Умов);

4.5.3.2. при внесенні грошових коштів після Дати оплати Заключної вимоги – не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок.

4.5.4. Банк має право нараховувати неустойку (пеню) у випадку порушення Клієнтом строків оплати Заключної вимоги у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від повної суми Заборгованості (зазначеної в Заключній вимозі) за кожен календарний день прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. У разі наявності грошових коштів на Рахунку сума нарахованої, але не сплаченої Клієнтом неустойки (пені), списується Банком з Рахунку.

4.6. Погашення Заборгованості, наявної на поточну дату, (при надходженні грошових коштів на Рахунок) здійснюється в наступній черговості: (1) прострочені проценти за користування Кредитом; (2) прострочена частина суми Основного боргу; (3) строкові проценти за користування Кредитом, дата оплати яких вже настала; (4) сума строкової частини Основного боргу, дата оплати якого вже настала; (5) суми прострочених плат за пропуск чергового платежу; (6) суми плат за пропуск чергових платежів, дата оплати яких вже настала; (7) суми прострочених комісій, передбачених Договором; (8) суми строкових комісій, передбачених Договором, дата оплати яких вже настала; (9) суми прострочених плат за додаткові послуги, передбачені Договором; (10) суми строкових плат за додаткові послуги, передбачені Договором, дата оплати яких вже настала. Витрати Банку з отримання виконання від Клієнта його зобов'язань за Договором не входять до складу зобов'язань Клієнта за Договором та підлягають сплаті Клієнтом окремо від зобов'язань за Договором.

4.7. Зобов'язання Клієнта з погашення Заборгованості, а також з відшкодування витрат з отримання виконання від Клієнта його зобов'язань за Договором припиняються:

4.7.1. виконанням такого зобов'язання;

4.7.2. отриманням Банком в якості єдиного вигодонабувача суми страхової виплати (в розмірі, достатньому для погашення таких зобов'язань), що належить за договором(ами) страхування, номер(-и) якого(-их) зазначено в Оферті, укладеного між Клієнтом і Страховиком та між Страховиком і Банком, вказаної в Оферті.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором забезпечується неустойкою (п. 4.5.4 та п. 2.6-2.7 Умов), всім майном та коштами, на які може бути звернене стягнення в порядку, згідно з чинним законодавством України, а також можливістю отримання Банком страхової виплати в якості вигодонабувача по договору(-ам) страхування, укладеному(-им) між Клієнтом і Страховиком та між Страховиком і Банком за наявності такого(-их) договору(-ів) страхування і у випадку, якщо:

5.1.1. об'єктом страхування по такому договору страхування є майнові інтереси Страхувальника (Клієнта), що не суперечать законодавству України і пов'язані з: його здоров'ям і працездатністю; збитками в результаті втрати роботи позичальником за Кредитним договором;

5.1.2. в рамках таких договорів страхування Банк є єдиним вигодонабувачем по ризику смерті Клієнта, втрати працездатності, втрати доходів Клієнта в результаті втрати роботи.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА ТА БАНКУ

6.1. Банк зобов'язується:

6.1.1. після укладення Договору надати Клієнту відповідно до умов Договору Кредит;

6.1.2. зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Договором;

6.1.3. за наявності відповідної письмової або іншим способом документально зафіксованої згоди Клієнта надавати інформацію, яка характеризує виконання Клієнтом взятих на себе зобов'язань за Договором, до бюро кредитних історій;

6.1.4. гарантувати збереження банківської таємниці;

6.1.5. надавати Клієнту, на його письмову заяву, подану у відділенні Банку, довідки, надання яких передбачено п. 3.16-3.17 Умов. При цьому у разі направлення такої довідки, за бажанням Клієнта, за адресою, вказаною Клієнтом в Опитувальнику або заяві, зобов'язання Банку по наданню такої довідки вважаються виконаними з моменту її направлення поштою;

6.1.6. виконувати інші вимоги, передбачені Договором.

6.2. Клієнт зобов'язується:

6.2.1. здійснювати погашення Заборгованості, включаючи погашення заборгованості по Основному боргу, сплату Банку нарахованих ним процентів за користування Кредитом, Щомісячних комісій та платежів, передбачених Договором, сплату нарахованої неустойки (пені), а також відшкодовувати Банку всі витрати Банку по отриманню від Клієнта виконання його зобов'язань за Договором;

6.2.2. сплачувати Банку Комісії за КО у випадках та в порядку, передбачених Тарифами;

6.2.3. відшкодовувати Банку в безумовному порядку суми грошових коштів, помилково зараховані Банком на Рахунок;

6.2.4. зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів на Рахунок, протягом строку дії Договору та надавати їх Банку на його першу вимогу;

6.2.5. гарантувати збереження інформації, яка є банківською таємницею відповідно до положень Закону України «Про банки і банківську діяльність». Не розголошувати інформацію, що містить банківську таємницю, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору, і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Клієнт несе відповідальність згідно з чинним законодавством України;

6.2.6. надавати Банку один раз на календарний рік дії Договору інформацію про свій фінансовий стан у вигляді довідки про доходи за останні 6 місяців;

6.2.7. негайно повідомляти Банку про зміни даних, зазначених Клієнтом в Опитувальнику та/або в Оферті, особливо про зміну свого імені, прізвища, адреси свого місця проживання, паспортних даних, номера телефону, зміни місця роботи (джерела отримання доходу), зміни службової адреси та телефону, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту змін/появи обставин з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни;

6.2.8. виконувати інші вимоги, передбачені Договором та законодавством України.

6.3. Банк має право:

6.3.1. перевіряти відомості, надані Клієнтом в Опитувальнику та Оферті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Банком, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей;

6.3.2. вимагати від Клієнта дострокового виконання зобов'язань за Договором (дострокового погашення Заборгованості) у випадках та в порядку, передбаченому Договором;

6.3.3. ініціювати внесення змін в Умови та/або Тарифи (крім зміни розміру процентної ставки) в порядку, відповідно до п. 9.1 Умов;

6.3.4. змінити розмір процентної ставки за користування Кредитом шляхом підписання з Клієнтом відповідної додаткової угоди до Договору. При цьому розмір нової процентної ставки буде діяти з моменту підписання сторонами Договору відповідної додаткової угоди, якщо інше не передбачене умовами додаткової угоди;

6.3.5. списувати з Рахунку без розпорядження Клієнта або іншим способом витребувати з Клієнта суми грошових коштів, помилково зараховані на Рахунок;

6.3.6. вимагати сплати неустойки (штрафів, пені) інших плат або припинити їх нарахування на розсуд Банку;

6.3.7. у разі введення надзвичайного стану та/або встановлення уповноваженим органом державної влади карантину, чи у з інших підстав на розсуд Банку, проводити відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення «кредитних канікул» Клієнтам, що відповідають наступним критеріям:

- Банк не скористався своїм правом, визначеним п. 6.3.8;
- Клієнт не скористався правом, визначеним п. 6.4.6. цих Умов;
- на дату встановлення «кредитних канікул» поточна Заборгованість Клієнта по Кредиту складає 20 (двадцять) тисяч гривень і більше ;
- на дату встановлення «кредитних канікул» до закінчення строку Кредиту залишається більше трьох календарних місяців;
- Кредит отримано Клієнтом не менш ніж за два місяці до встановлення «кредитних канікул» та в Банку наявна кредитна історія щонайменше 6 (шість) місяців поспіль, але не пізніше ніж 36 місяців тому;
- станом на 01.03.2020 року Клієнт не мав простроченої Заборгованості більше ніж 90 (дев'яносто) днів;
- за останні шість місяців Клієнт здійснив пропуск платежу не більше двох разів (включно) на строк не більше 45 днів (включно) або здійснив три і більше пропусків платежів строком один і більше днів.

6.3.7.1. «Кредитні канікули» відповідно до п. 6.3.7 цих Умов встановлюються Банком строком на один календарний місяць з дати повідомлення Клієнта про встановлення йому «кредитних канікул» за допомогою IVR повідомлення. Клієнт розуміє та погоджується, що в разі відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення Клієнту «кредитних канікул» відповідно до п.6.3.7. цих Умов, строк Кредиту буде збільшений на строк, що дорівнює строку «кредитних канікул», при цьому в період дії «кредитних канікул» Банком нараховуються проценти за користування Кредитом за процентною ставкою 0,00001 % річних, розмір Щомісячної комісії встановлюється на рівні 0%, та не застосовується плата за SMS –сервіс, а Графік платежів зміниться в частині перенесення платежів, що були відтерміновані згідно встановлених «кредитних канікул» на більш пізніший термін, при цьому дати та розміри чергових платежів не зміняться.

6.3.8. у разі введення воєнного стану проводити відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення/подовження «кредитних канікул» Клієнтам на власний розсуд Банку. Максимальний строк таких «кредитних канікул» при встановленні/подовженні не може перевищувати дату закінчення воєнного стану в Україні більше ніж на 3 (три) місяці.

6.4. Клієнт має право:

6.4.1. достроково погашати Заборгованість (повністю або частково) відповідно до порядку, наведеного в п. 4.3 Умов;

6.4.2. змінювати коди доступу, звернувшись у Банк;

6.4.3. протягом чотирнадцяти календарних днів з моменту передачі Клієнту примірника Оферти та її акцепту Банком відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин;

6.4.4. самостійно обирати будь-яку особу, яка може надавати супровідні послуги (зокрема, страхову компанію), якщо Банк пов'язує видачу Кредиту (укладення Договору) з необхідністю/обов'язком Клієнта укласти таку супровідну послугу (зокрема, послугу страхування), а також якщо визначений Банком перелік третіх осіб, які можуть надавати Клієнту такі супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг;

6.4.5. при виявленні помилки, вносити пропозицію, про виправлення умов Договору щодо прізвища, ім'я, по-батькові, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, паспортних даних та місця проживання, шляхом підписання письмової заяви. При цьому такі зміни набувають чинності з моменту отримання Банком відповідної заяви;

6.4.6. у випадку настання непрацездатності Клієнта та/або настання обставин згідно з якими Клієнт позбавлений можливості в отриманні доходу у період дії надзвичайного стану та/або встановленого уповноваженим органом державної влади карантину, подавати до Банку заяву про відстрочення погашення Заборгованості на умовах погоджених Банком. Зазначена в цьому пункті заява може подаватися з використанням таких каналів доступу як Інтернет-Банк або Мобільний банк, якщо така можливість забезпечена відповідним каналом доступу, або шляхом особистого звернення Клієнта до відділення чи іншого представництва Банку, або шляхом кур'єрської доставки чи в інший спосіб, узгоджений Сторонами, а відповідні зміни набувають чинності з моменту їх акцептування Банком.

6.4.6.1. подаючи таку заяву, Клієнт розуміє, що на час строку, в який Клієнт не вносить платежі, згідно акцепту Банком зазначеної в цьому пункті заяви, Банком нараховуються проценти за користування Кредитом за процентною ставкою 0,00001 % річних, розмір Щомісячної комісії встановлюється на рівні 0%, та не застосовується плата за SMS –сервіс.

7. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

7.1. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі, при цьому:

7.1.1. Банк має право розкривати такій особі, а також його агентам та іншим уповноваженим ним особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію про Кредит/Заборгованість Клієнта, а також надавати таким особам відповідні документи, в тому числі Опитувальник, Оферту та ці Умови;

7.1.2. Банк повідомляє Клієнта про здійснене відступлення (зазначивши в ньому найменування та платіжні реквізити особи, якій відступлені права вимоги за Договором, а також інформацію про відступлені Банком права вимоги за Договором) із зазначенням рахунку для здійснення платежів відносно відступлених прав вимоги. В цьому випадку виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань за відступленими правами вимоги повинно здійснюватись Клієнтом на рахунок вказаної Банком особи та в тому порядку, які будуть обумовлені у відповідному повідомленні;

7.1.3. можлива зміна черговості погашення Заборгованості з урахуванням вимог ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування».

7.2. Цим Клієнт доручає Банку у випадку, якщо відповідно до п. 7.1 Умов права вимоги за Договором відступлені (повністю або частково) третій особі, списувати грошові кошти, що надійшли на Рахунок, на користь третьої особи, якій відступлені вищезазначені права вимоги, до виконання Клієнтом своїх зобов'язань, на яких ґрунтуються відступлені права вимоги. При цьому таке доручення не може розглядатись як обмеження права Банку на списання з Рахунку (в тому числі без розпорядження Клієнта) грошових коштів для погашення Заборгованості Клієнта безпосередньо перед Банком (з огляду на те, що права вимоги Банком за Договором були відступлені частково), списання грошових коштів з Рахунку в погашення Заборгованості перед Банком в будь-якому випадку може бути здійснене Банком до виконання доручення Клієнта, викладеного вище.

8. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ АБО ЗАМІНИ ТОВАРУ, ОСОБЛИВОСТІ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

8.1. Якщо Клієнт повертає Організації Товар (відмовляється від Товару) або обмінює його на Товар меншої вартості, то повернення Клієнту сплаченої вартості Товару (або різниці у вартості Товарів) здійснюється наступним чином:

8.1.1. частина вартості Товару, внесена Клієнтом в касу Організації в якості початкового внеску (за його наявності), повертається Клієнту через касу Організації;

8.1.2. частина вартості Товару, сплачена Клієнтом за рахунок наданого Банком Кредиту, переказується Організацією на рахунок Банку для подальшого переказу на Рахунок.

8.2. Якщо Клієнт обмінює придбаний Товар на Товар більшої вартості, то доплата різниці вартості зазначених Товарів здійснюється Клієнтом шляхом внесення готівкових грошових коштів у касу Організації.

8.3. У випадку, якщо Клієнт повернув Товар Організації (відмовився від Товару), та грошові кошти в сумі, визначеній відповідно до п. 8.1.2 Умов, були переказані Організацією на Рахунок, то такі кошти списуються Банком з Рахунку та направляються на погашення Заборгованості в порядку, передбаченому цими Умовами.

8.4. Якщо Клієнт бажає скористатися своїм правом на одностороннє розірвання Договору у випадках, які прямо передбачені чинним законодавством України, то він зобов'язаний:

8.4.1. подати письмове повідомлення про відкликання згоди на укладення Договору особисто чи через уповноваженого представника до представництва/відділення Банку або надіслати Банку до закінчення строку, зазначеного в п. 8.5 цих Умов. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

8.4.2. повернути Товар Організації (у разі отримання Кредиту на придбання Товару);

8.4.3. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Банку Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти з дня одержання Кредиту до дня подання письмового повідомлення (включно) за ставкою, зазначеною в Оферті, та комісії за фактично надані послуги (в тому числі Разову комісію) до дня повернення Банку Кредиту і процентів включно. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші збори у зв'язку з відкликанням згоди на укладення Договору. Після отримання Банком заяви про відкликання згоди на

укладення Договору та погашення Клієнтом Заборгованості перед Банком в повному обсязі Договір вважається не укладеним.

8.5. Якщо Клієнт відкликає свою згоду на укладення Договору, то перебіг чотирнадцятиденного строку, передбаченого для цього, розпочинається з моменту передачі Клієнту примірника Оферти та її акцепту Банком. При цьому Договір вважається розірваним лише після виконання Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком в повному обсязі.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Банк зобов'язаний повідомити Клієнту пропозицію про внесення змін до Умов не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати внесення таких змін, а в частині Тарифів (крім зміни розміру процентної ставки) – не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін:

9.1.1. про зміну умов Договору, передбачених ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування» - шляхом направлення письмового повідомлення на адресу (реєстрації або фактичну) проживання Клієнта, зазначену в Опитувальнику, рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Датою відправлення повідомлення при цьому буде вважатись дата, зазначена в Реєстрі відправленої кореспонденції Банку та/або в квитанції УДППЗ «Укрпошта», та/або в Рекомендованому повідомленні про вручення поштового відправлення, виплату поштового переказу;

9.1.2. про зміну інших умов Договору, ніж передбачені ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування», одним/декількома із наступних способів: шляхом здійснення дій згідно з п. 9.1.1 Умов; шляхом розміщення друкованих примірників нових редакцій зазначених документів на інформаційних стендах у внутрішніх структурних підрозділах та представництвах/відділеннях Банку; шляхом розміщення зазначеної інформації на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.forward-bank.com>;

9.1.3. повідомлення Клієнта вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції Банку про внесення змін до Умов та/або Тарифів;

9.1.4. під час дії режиму надзвичайного стану та/або під час дії карантину, встановленого уповноваженим органом державної влади, зміни до Договору можуть укладатися шляхом обміну сторонами документів/повідомлень засобами Інтернет-Банк або Мобільний банк, якщо така можливість забезпечена відповідним каналом доступу, чи в інший спосіб, встановлений Договором. Зазначені в цьому пункті зміни до Договору набувають чинності з моменту їх акцептування Банком.

9.2. Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін до Умов та/або Тарифів у межах строку для відповіді, встановленого в п. 9.1 Умов, продовжує користуватися Кредитом, за умови здійснення накладення Електронного підпису на нову редакцію Умов та /або Тарифів (з урахуванням запропонованих змін) такі дії засвідчують його погодження з внесенням змін до Умов та/або Тарифів та їх прийняттям. У разі не згоди із запропонованими змінами, Клієнт може звернутись до Банку для дострокового припинення Договору в порядку, визначеному цими Умовами.

9.3. Зміна процентної ставки, по якій Банком нараховуються проценти за користування Клієнтом Кредитом, відбувається шляхом підписання відповідного двостороннього документу.

9.4. Будь-які зміни, внесені в Умови та/або Тарифи, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у даних Умовах, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, у тому числі на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Умови, Клієнт вправі протягом 5 (п'яти) робочих днів та/або у випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Тарифи протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання такої пропозиції відмовитись від Договору.

9.5. З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Умов та/або Тарифів, у тому числі гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Умови та/або Тарифи, Клієнт зобов'язаний не рідше ніж кожні 4 дні звертатися в Банк за одержанням відомостей про пропозиції щодо внесення змін в Умови та/або Тарифи. Відвідування Клієнтом відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com> (що містять інформацію про чинні Умови та/або Тарифи, а також пропозиції про внесення змін в Умови та/або Тарифи) прирівнюється до звернення Клієнта за відповідною інформацією безпосередньо в Банк.

9.6. При оформленні зі сторони Банку будь-яких документів, що направляються на адресу Клієнта, такі документи можуть бути підписані на розсуд Банку будь-якою уповноваженою на те особою Банку (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Банку шляхом факсимільного відтворення такого підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису (наприклад, типографським способом). Зразок аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку:



9.7. Банк має право направляти Клієнту Договір, відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану із Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою push-повідомлень, поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів, адреси електронної пошти, повідомлені Клієнтом Банку в Опитувальнику, або в Оферті, або іншим чином, та Клієнт погоджується, що направлення вказаної інформації на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів, повідомлених Клієнтом, Банк буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам.

9.8. У випадку, якщо в Оферті Клієнтом зазначена адреса електронної пошти або така адреса електронної пошти надана Клієнтом Банку іншим способом, Банк має право направляти за вказаною адресою електронної пошти документи, передача/вручення/виставлення/направлення Клієнту яких передбачені укладеними між Клієнтом та Банком договорами (включаючи кредитні договори, договір про картку), а також інші документи та інформацію на розсуд Банку. Укладаючи Договір Клієнт підтверджує, що: а) Клієнт має технічні та інші можливості для отримання та ознайомлення з документами та іншою інформацією, які будуть направлятися Клієнту Банком з використанням електронних засобів зв'язку на вказану адресу електронної пошти; б) Клієнт розуміє і згоден з тим, що Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути у випадку, якщо документи та інша інформація, направлені Клієнту Банком за вказаною Клієнтом адресою електронної пошти, стануть відомі третім особам.

9.9. Банк має право для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести запис телефонних переговорів з Клієнтом при його зверненні до Банку, а також використовувати запис для підтвердження факту такого звернення.

9.10. Залік грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, пов'язаних із наданим Банком Кредитом, не допускається.

9.11. Всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладенні Договору, Клієнт приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

9.12. Цим Клієнт дає дозвіл на те, що телеграма/лист-повідомлення/SMS-повідомлення/лист-повідомлення на електронну пошту про акцепт Банком пропозицій (оферт) Клієнта можуть бути направлені у спосіб, що не виключає можливості ознайомлення третіх осіб з інформацією про укладення вказаних в цих пропозиціях (офертах) договорів.

9.13. Договір набуває чинності з моменту їх акцепту Банком, який визначається Офертою, та діє до виконання сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

9.14. Цим Клієнт надає право і дозволяє Банку звертатися до Страховика, зазначеного в Оферті, з метою отримання інформації щодо дії договору страхування, вказаного у Оферті, страхових подій і випадків (за їх наявності), вигодонабувачів в рамках такого договору, а також іншої інформації, пов'язаної з реалізацією Банком свого права на отримання страхового відшкодування.

9.15. Клієнт дає згоду на використання і обробку свого власного зображення в межах правовідносин по Договору, на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (в тому числі даних, що стосуються його здоров'я), на збирання Банком цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Банку порядку доступу третіх осіб до персональних даних Клієнта, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із

персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Банку, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Банку для цілей: надання Банком банківських та інших фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності, відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку. Клієнт підтверджує, що:

9.15.1. згода на обробку його персональних даних надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Банком відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно з законодавством, після припинення правовідносин між Клієнтом та Банком;

9.15.2. умови цієї згоди застосовуються також до відносин між Клієнтом та Банком, які виникли з моменту отримання Банком персональних даних Клієнта. Протягом десяти робочих днів з дня включення персональних даних Клієнта до бази персональних даних Банку, Клієнта було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта, що викладені в Додатку 1 до даних Умов.

9.16. У разі відмови Банком від акцепту Оферти не на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, Банк не зобов'язаний повідомляти особі, що надала таку Оферту Банку, причини такої відмови та надавати з цієї підстави довідки та/або інші подібні документи.

9.17. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД».

9.18. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови дистанційного обміну інформацією між Клієнтом та АТ «БАНК ФОРВАРД» щодо отримання Кредиту.

9.19. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД».

9.20. Цим Клієнт підтверджує отримання даних Умов, включаючи усі додатки до них, у паперовому вигляді в дату підписання Оферти. Окрім того, підписуючи Оферту та/або надаючи Банку Дистанційну оферту, Клієнт підтверджує отримання даних Умов, включаючи усі додатки до них, а також Дистанційну оферту в електронному вигляді в дату підписання Оферти (в тому числі Дистанційної оферти) одним із наступних способів (на вибір Банку та/чи Клієнта):

- шляхом ознайомлення з електронними версіями нових редакцій Умов та/або Тарифів, розпорядчих документів Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <http://www.forward-bank.com>;
- шляхом отримання смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта з відповідним посиланням на Умови та/або

Тарифи, розпорядчих документів Банку у мережі Інтернет на сайті Банку <http://www.forward-bank.com>;

- шляхом отримання повідомлення на електронну адресу Клієнта;
- шляхом отримання листа на поштову адресу Клієнта;
- засобами Мобільного Банку та/або Інтернет –Банку;
- шляхом отримання Push- повідомлення.

10. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

10.1. Банк/новий кредитор має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. У випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк/новий кредитор протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомляє Клієнта про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) одним із наведених нижче способів:

1) здійснення телефонного або відеодзвінка, повідомлення інформації особисто через працівника чи представника Банку;

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, в тому числі за допомогою автоматичного дзвінка IVR;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Підтвердженням отримання зазначеного в цьому пункті повідомлення може бути: особиста розписка Клієнта, натискання відповідної цифри при здійсненні автоматичного дзвінка IVR, відправлення повідомлення засобами телекомунікації, та ін. У випадку повідомлення Клієнта шляхом надсилання на електронну пошту, Клієнт вважається таким, що отримав повідомлення в дату та час відправлення повідомлення Банком.

10.2. В рамках цього Договору Сторони домовились про взаємодію з питань простроченої заборгованості Клієнта Банком /новим кредитором/ залученою колекторською компанією із Клієнтом, а також із представниками Клієнта, спадкоємцями, поручителями, майновим поручителями, близькими особами Клієнта, третіми особами, персональні дані яких Клієнт надав Банку у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Клієнт, надаючи Банку/новому кредитору/ залученій колекторській компанії у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит персональні дані третіх осіб, гарантує, що отримав згоду на обробку персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії.

10.3. Укладаючи Договір, Клієнт надає свою згоду на взаємодію/безпосередню взаємодію із Клієнтом Банком (в тому числі працівників та уповноважених представників Банку)/ новим кредитором/ залученою колекторською компанією у випадку виникнення у Клієнта простроченої заборгованості. Взаємодія Банку/ нового кредитора/ залученої колекторської компанії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі).

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/ нового кредитора або залученої колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

10.3.1. Укладаючи даний Договір, Клієнт надає свою згоду на проведення з ним особистих зустрічей працівниками, представниками Банку/ нового кредитора/ залученої колекторської компанії, при цьому Клієнт погоджується, що достатньою підставою для особистої зустрічі є виникнення у Клієнта простроченої заборгованості та ця письмова згода на проведення такої зустрічі. Місце та час зустрічі узгоджують попередньо в один із способів, наведених в п.10.1 цих Умов.

10.4 Укладаючи даний Договір, Клієнт надає свою згоду на звернення Банку, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтю 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором про споживчий кредит;

10.5 Банку/ новому кредитору/ колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Укладаючи даний Договір Клієнт надає свою згоду на передачу інформації про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам Клієнта,

спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.6 Клієнт розуміє, що Банк / новий кредитор/ залучена колекторська компанія зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Для виконання зазначеного зобов'язання, Клієнт надає свою згоду на таке фіксування, та підтверджує, що шляхом укладення цього Договору він попереджений про такий обов'язок Банку, а також бере на себе обов'язок попередити третіх осіб, персональні дані яких Клієнт передав Банку /новому кредитору/ колекторській компанії під час укладення, виконання та припинення Договору, попередження про зазначений обов'язок Банку /нового кредитора/ колекторської компанії.

10.7. Під час першої взаємодії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію (далі – перша взаємодія), у рамках врегулювання простроченої заборгованості Банк, новий кредитор, колекторська компанія повідомляє Клієнту інформацію визначену ч.2. ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.7.1. Клієнт (а також його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновим поручитель за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) вправі вимагати від Банку отримання документів, що підтверджують інформацію, визначену у п.4 ч.2 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», а від нового кредитора, колекторської компанії – документи, що підтверджують інформацію, визначену ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». Таку вимогу Клієнт (а також його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновим поручитель за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) направляють Банку за формою, визначеною за посиланням https://www.forward-bank.com/about/clients_address/, а новому кредитору, колекторській компанії – за формою, визначеною новим кредитором, колекторською компанією, не пізніше наступного робочого дня з дня першої взаємодії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем.

10.7.2. Банк протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за умови отримання наведеної вище вимоги надає Клієнту (а також його близькій особі, представнику, спадкоємцю, поручителю, майновим поручителю за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) документи, що підтверджують інформацію, зазначену у п.4 ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», особисто або шляхом направлення листа на зазначену в договорі про споживчий кредит адресу (електронну або поштову).

10.7.3. Новий кредитор / колекторська компанія протягом п'яти робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за умови отримання наведеної вище вимоги надає Клієнту (а також його близькій особі, представнику, спадкоємцю, поручителю, майновим поручителю за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) документи, що підтверджують інформацію, зазначену у ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», (у тому числі детальний розрахунок простроченої заборгованості та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТІВ АТ «БАНК ФОРВАРД»
(для кредитних договорів, укладених до 08.06.2014 р. включно)

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому документі терміни, що зазначені нижче, написані з великої літери, будуть мати таке значення:

1.1. Банк – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105. Банківська ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від 30.10.2014 р.;

1.2. Вимога (заклучна) (далі – Заклучна вимога) – документ, що направляється Банком Клієнту на розсуд Банку у випадках, визначених Умовами, і містить вимогу Банку до Клієнта про погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі;

1.3. Дата оплати Заклучної вимоги – дата, зазначена в Заклучній вимозі, до якої Клієнт має розмістити на Рахунку суму грошових коштів, що дорівнює сумі Заборгованості, зазначеній в Заклучній вимозі;

1.4. Довідка про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, Графік платежів (далі – Графік платежів) – документ, що є невід'ємною частиною Кредитного договору та містить інформацію щодо сум погашення Основного боргу, сплати процентів за користування Кредитом, вартості всіх супровідних послуг, а також інших фінансових зобов'язань за кожним платіжним періодом та загальну вартість кредиту за кожним платіжним періодом, про суми грошових коштів, що підлягають розміщенню на Рахунку Клієнта, та дати, до яких має бути здійснене таке розміщення з метою погашення Клієнтом Заборгованості (дати та розміри чергових платежів), а також інформацію про умови кредитування;

1.5. Договір – Кредитний договір, укладений між Банком та Клієнтом, шляхом акцепту (прийняття) Банком Оферти (пропозиції) клієнта, що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин, зокрема: Оферту, дані Умови та Графік платежів;

1.6. Договір застави – договір застави транспортного засобу, укладений між Банком та Клієнтом для забезпечення виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;

1.7. Електронний підпис (далі – ЕП) – прирівняний до власноручного підпис Клієнта (потенційного Клієнта), що здійснюється на умовах, визначених відповідним договором, укладеним між Клієнтом та Банком;

1.8. Заборгованість – всі грошові суми, які належать до сплати Клієнтом на користь Банку за Договором, включаючи суму Основного боргу, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, суму Щомісячних комісій, суму плат, передбачених Договором, суму нарахованої неустойки, за винятком суми комісійних винагород за касове обслуговування (далі – **Комісія за КО**);

1.9. Інтернет-банк – використовувана Клієнтом за допомогою каналів доступу відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» автоматизована система, що забезпечує дистанційне банківське обслуговування Клієнта.

1.10. Каса Банку – місце у точці присутності Банку для здійснення Банком операцій з прийняття та/або видачі готівкових коштів;

1.11. Клієнт – фізична особа, яка уклала з Банком Договір;

1.12. Кредит – грошові кошти в національній валюті України, надані Банком Клієнту на споживчі цілі на умовах повернення, платності та строковості, згідно з Договором;

1.13. Кредитний договір (далі – Договір) – договір, укладений між Банком та Клієнтом, шляхом акцепту Банком Оферти (пропозиції) клієнта, що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин дані Умови надання та обслуговування кредитів Акціонерного товариства «БАНК ФОРВАРД» та Графік платежів;

1.14. Мобільний банк – використовувана Клієнтом за допомогою каналів доступу відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» автоматизована система, що забезпечує дистанційне банківське обслуговування Клієнта.

1.15. Операційний час – частина операційного дня Банку, протягом якої відбувається обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ грошових коштів і документи на їх відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець операційного часу встановлюються згідно з розпорядженням Голови Правління Банку з урахуванням режиму роботи платіжних систем і доводяться до відома Клієнтів;

- 1.16. Опитувальник** – документ «Опитувальник клієнта-фізичної особи», встановленої Банком форми, який заповнюється Клієнтом з метою надання Банку інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта;
- 1.17. Організація** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала з Банком договір, що визначає порядок безготівкових розрахунків при придбанні Клієнтом Товару(-ів) з його(їх) частковою або повною оплатою за рахунок Кредиту;
- 1.18. Основний борг** – наданий Банком Клієнту Кредит, неповернений (непогашений) Клієнтом;
- 1.19. Оферта** – документ, що підписується Клієнтом та передається в Банк, містить пропозицію (оферту) Клієнта до Банку укласти Договір;
- 1.20. Початковий внесок** – частина вартості Товару(-ів), що сплачується Клієнтом за рахунок власних коштів на рахунок Організації через її касу або безготівковим шляхом;
- 1.21. Разова комісія** – Разова комісія за переказ коштів, що складає суму комісійної винагороди, визначену Офертою, яку Клієнт сплачує Банку за послуги з проведення операції переказу коштів з Рахунку на користь Організації для оплати Товару(-ів) на підставі доручення Клієнта, викладеного в Оферті; ця комісія оплачується одноразово за рахунок кредитних коштів та включається до загальної суми Кредиту;
- 1.22. Рахунок Клієнта (далі – Рахунок)** – рахунок, який відкривається Банком Клієнту для цілей, зазначених в цих Умовах. Режим Рахунку визначається розділом 3 Умов;
- 1.23. Страховик** – страхова компанія, зазначена в Оферті Клієнта, з якою Клієнт уклав договір страхування;
- 1.24. Товар** – майно, або робота, або послуга, придбані Клієнтом з частковою або повною оплатою за рахунок Кредиту в Організації;
- 1.25. Тарифи** – документ, затверджений у встановленому Банком порядку, що передбачає розмір платежів, щомісячних та разових комісій, процентних ставок Банку, що застосовуються при обслуговуванні Договору (включаючи тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування та інші банківські послуги), діючий на момент здійснення операцій за Договором. Тарифи, що застосовуються у рамках Договору, можуть бути змінені, відповідно до Умов. Під зміною Тарифів мається на увазі внесення змін в діючі на момент укладення Договору Тарифи;
- 1.26. Умови** – Умови надання та обслуговування кредитів АТ «БАНК ФОРВАРД»;
- 1.27. Щомісячна комісія** – Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, що складає комісійну винагороду Банку в тому числі за: моніторинг надходження коштів на Рахунок з метою визначення подальшого їх направлення, зокрема, на здійснення періодичних виплат по Договору чи залишення у вигляді позитивного залишку; уточнення, повернення, анулювання, зміну умов переказів згідно з запитом Клієнта. Комісія сплачується щомісячно за рахунок власних коштів Клієнта у відповідну дату платежу згідно з Графіком платежів за відповідний розрахунковий період у розмірі, вказаному в Оферті (розраховується від загальної/початкової суми Кредиту).

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1.** Договір укладається шляхом акцепту (прийняття) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про укладення Договору, викладеного в Оферті. Договір вважається укладеним з дати акцепту Банком пропозиції (оферти) Клієнта. Акцептом Банку пропозиції (оферти) Клієнта про укладення Договору є дії Банку по відкриттю Рахунку Клієнту та зарахуванню на нього Кредиту. Додатково Банк на підтвердження факту укладання з Клієнтом Договору має право (але не зобов'язаний) повідомити Клієнта про акцепт телеграмою/листом–повідомленням/SMS–повідомленням/листом–повідомленням на електронну пошту за адресою/номером телефону/електронною адресою Клієнта, зазначеними в Оферті. При цьому Договір буде вважатись укладеним з дати акцепту Банком пропозиції (оферти) Клієнта, незалежно від того, чи було передбачене цим пунктом повідомлення відправлене Банком, а якщо таке повідомлення було відправлене Банком – то незалежно від того, чи було таке повідомлення отримане Клієнтом, або, з будь-яких причин, було отримане Клієнтом пізніше зазначеного в Оферті строку (якщо в Оферті був обумовлений такий строк).
- 2.2.** Договір є змішаним договором, що містить в собі елементи кредитного договору та договору банківського рахунку.
- 2.3.** Кредит надається Клієнту для оплати Товару(-ів), вказаного(-их) у Оферті або на власні потреби Клієнта, а також (якщо це обумовлено в Оферті) для оплати Разової комісії та страхових премій по оформлених з ініціативи Клієнта страхових угодах (вартість страхових послуг встановлюється

відповідно до умов договору страхування та відповідно до норм чинного законодавства України, зокрема Закону України "Про страхування" № 85/96 від 07.03.1996 р.). Кредит надається Банком Клієнту на строк, зазначений в Оферті, шляхом зарахування суми Кредиту на Рахунок, та вважається наданим в момент такого зарахування. Після зарахування грошових коштів, що становлять суму Кредиту, на Рахунок Банк здійснює їх безготівковий переказ згідно з дорученням(-ями) Клієнта, викладеним(-и) в Оферті.

2.4. З моменту надання Клієнту Кредиту у Клієнта виникає зобов'язання сплачувати Банку проценти за користування Кредитом (проценти нараховуються Банком з дня надання Кредиту до дня, що передує дню повного погашення Заборгованості (у випадку планового або дострокового погашення Заборгованості), або до дня, що передує Даті оплати Заключної вимоги (у випадку формування та направлення Клієнту Заключної вимоги)).

2.5. Проценти за користування Кредитом на строкову суму Основного боргу нараховуються Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою, зазначеною в Оферті, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році на суму Основного боргу, зменшену на суму її простроченої частини. Проценти на строкову суму Основного боргу нараховуються Банком у день платежу за Графіком платежів та в останній робочий день кожного місяця.

2.6. Проценти за користування Кредитом на прострочену суму Основного боргу можуть бути нараховані Банком та підлягають сплаті Клієнтом за ставкою 0,00001 % річних.

2.7. У випадку пропуску(-ів) платежу(-ів) за Графіком платежів Клієнт зобов'язаний сплатити Банку відповідну плату за пропуск чергового платежу в розмірі, обумовленому в Оферті, або відповідну суму плати за пропуски чергових платежів у разі пропуску Клієнтом двох та/або більше чергових платежів за Графіком платежів. Пропуском чергового платежу в рамках Договору вважаються наступні випадки:

2.7.1. першим пропуском вважається випадок, коли Клієнт до дати чергового платежу відповідно до Графіку платежів не сплатив черговий платіж (тобто не забезпечив на дату чергового платежу наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого платежу). При цьому вперше пропущений платіж вважатиметься сплаченим повністю за умови надходження на Рахунок необхідної суми грошових коштів до наступної дати чергового платежу включно та плати за пропуск чергового платежу в розмірі, обумовленому в Оферті;

2.7.2. другим/третім/четвертим пропуском поспіль вважається несплата чергового платежу у встановлену Графіком платежів дату за наявності відповідно одного/двох/трьох несплаченого(их) платежу(ів).

2.8. Плата за пропуск чергового платежу нараховується на наступний робочий день після пропуску чергового платежу та підлягає оплаті в дату наступного чергового платежу за Графіком платежів.

3. РЕЖИМ РАХУНКУ

3.1. З метою надання, повернення та обліку кредитних коштів та заборгованості за Кредитним договором Банк на підставі Оферти Клієнта відкриває Рахунок. Валюта Рахунку – гривня. На залишок грошових коштів на Рахунку Банк проценти не нараховує.

3.2. Банк виконує за Рахунком виключно наступні операції: 1) зарахування на Рахунок суми Кредиту; 2) безготівковий переказ Банком грошових коштів з Рахунку на користь Організації в оплату за Товар(-и) відповідно до доручення Клієнта, викладеного в Оферті; 3) безготівковий переказ Банком грошових коштів з Рахунку на банківський рахунок Клієнта, реквізити якого вказані в Оферті; 4) зарахування грошових коштів, що надійшли на користь Клієнта на Рахунок; 5) списання Банком грошових коштів з Рахунку на користь Банку для погашення Заборгованості в порядку та на умовах, обумовлених цими Умовами; 6) безготівковий переказ Банком залишку грошових коштів з Рахунку після погашення Заборгованості в повному обсязі відповідно до доручення(-ь) Клієнта (або видача таких коштів готівкою Клієнту); 7) інші безготівкові перекази Банком грошових коштів з Рахунку та списання коштів з Рахунку у випадках, прямо передбачених Офертою або цими Умовами.

3.3. Банк має право списувати на свою користь з Рахунку грошові кошти в оплату платежів, що належать до сплати Клієнтом Банку за будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом, після здійснення щомісячного планового погашення Заборгованості за Договором відповідно до Графіка платежів.

3.4. Клієнт зобов'язаний сплатити Банку Разову комісію за переказ коштів в Організацію за умови її зазначення в Оферті. Разова комісія розраховується від частини суми Кредиту, що надається на

оплату Товару(-ів), на день видачі, списується разово за рахунок кредитних коштів та включається в загальну суму Кредиту.

3.5. Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку Щомісячну комісію в розмірі, зазначеному в Графіку платежів, якщо інше не передбачено в Оферті.

3.6. Щомісячна комісія підлягає сплаті Клієнтом Банку на щомісячній основі протягом строку, на який наданий Кредит, з урахуванням нижченаведеного:

3.6.1. у випадку повного дострокового погашення Заборгованості в дату чергового платежу за Графіком платежів (в порядку та відповідно до п. 4.3.1-4.3.2 Умов) Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії, що підлягають оплаті до дати такого чергового платежу за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

3.6.2. у випадку повного дострокового погашення Заборгованості в день внесення грошових коштів за заявою Клієнта (в порядку та відповідно до п. 4.3.3 Умов) Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії, що підлягають оплаті до дати чергового платежу в цьому платіжному періоді за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

3.6.3. у випадку виставлення Банком Клієнту Заключної вимоги Клієнт зобов'язаний сплатити всі Щомісячні комісії до Дати оплати Заключної вимоги, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій.

3.7. Поповнення Рахунку здійснюється: (1) шляхом внесення готівкових грошових коштів через Касу Банку; (2) шляхом внесення готівкових грошових коштів через програмно-технічні комплекси самообслуговування, що не належать Банку; (3) безготівковим шляхом, в тому числі з використанням Інтернет-банку та Мобільного банку, відповідно до Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД». У випадку, якщо поповнення Рахунку здійснюється за кордоном в іноземній валюті країни відправлення, Клієнт зараховує кошти на рахунок Банку, вказаний на сайті Банку, при цьому доручає Банку здійснити продаж зарахованої ним іноземної валюти із наступним зарахуванням гривневого еквівалента на Рахунок. Обмін зарахованих коштів у національну валюту здійснюється за курсом Національного банку України на дату їх надходження в Банк.

3.8. Зарахування грошових коштів на Рахунок здійснюється: (1) (а) при внесенні грошових коштів через Касу Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати їх внесення; (б) при внесенні грошових коштів через програмно-технічні комплекси самообслуговування, що не належать Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження грошових коштів на кореспондентський рахунок Банку; (2) при безготівковому переказі: (а) якщо такий переказ здійснюється не з банківського рахунку, відкритого в Банку, – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження грошових коштів на кореспондентський рахунок Банку; (б) якщо такий переказ здійснюється з банківського рахунку, відкритого в Банку, – в терміни, встановлені чинним законодавством України, якщо більш короткі терміни не погоджені між Банком та Клієнтом.

3.9. У випадку безготівкового переказу Клієнтом грошових коштів зовні Банку (в тому числі з інших банків або відділень поштового зв'язку) є фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні цих коштів на Рахунок не з вини Банку, які приймає на себе Клієнт. Цим Клієнт погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів від третіх осіб. За зарахування готівкових грошових коштів на Рахунок Банк стягує з Клієнта комісію за КО у випадках, в розмірі та в порядку, передбаченому діючими Тарифами Банку.

3.10. Внесення, переказ грошових коштів на Рахунок третіми особами допускається, якщо інше не встановлене чинним законодавством України.

3.11. Залишок грошових коштів на Рахунку станом на 1 січня вважається підтвердженням Клієнтом, якщо до 31 січня Банком не отримано від Клієнта будь-яких заперечень відносно правильності та достовірності залишку.

3.12. Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку суми грошових коштів, помилково зараховані на Рахунок.

3.13. У випадку, якщо після погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі за Кредитом залишок на Рахунку перевищує суму Заборгованості та Банк не скористався своїм правом, вказаним в п. 3.3 даних Умов, Банк повідомляє Клієнта про необхідність отримання грошових коштів одним із наступних каналів комунікації: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Банку. У випадку не отримання Банком від

Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з Рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття Рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку протягом 10 (десяти) календарних днів за днем розірвання Договору у зв'язку із погашенням Заборгованості зарахувати залишок грошових коштів на Рахунку (у випадку його наявності) на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх або перенести на відповідні балансові рахунки Банку на рахунок для обліку коштів за недіючими рахунками. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються. У випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку для отримання грошових коштів, Банк в поточному році здійснює списання в доходи Банку всіх залишків коштів з таких відповідних балансових рахунків Банку, за умови якщо останній рух коштів за цими рахунками був раніше 01 січня попереднього календарного року. Повернення цих коштів Клієнтам здійснюється до моменту спливу строку позовної і набувальної давності на підставі письмового звернення Клієнта.

3.14. Після погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі договір банківського рахунку, укладений в рамках Договору, вважається розірваним.

3.15. Закриття Рахунку здійснюється Банком в наступних випадках:

3.15.1. на підставі заяви Клієнта про закриття Рахунку, за встановленим у Банку зразком, у разі відсутності Заборгованості перед Банком;

3.15.2. у разі смерті Клієнта (за заявою третьої особи, зокрема спадкоємця);

3.15.3. у разі якщо операції за Рахунком не здійснюються протягом 3 (трьох) років поспіль і на Рахунку немає залишку коштів;

3.15.4. у випадку відступлення Банком права вимоги за Договором третім особам;

3.15.5. у разі внесення змін до Тарифів і незгодою Клієнта з внесеними змінами, про що Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі в порядку, передбаченому п. 9.4 даних Умов;

3.15.6. на інших підставах, передбачених чинним законодавством України, Договором та даними Умовами.

3.16. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє (в усній формі при зверненні Клієнта особисто до відділення Банку; по телефону або на адресу електронної пошти при зверненні Клієнта до Довідково-інформаційного центру Банку) Клієнту інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з Рахунку щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законом, іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит, на підставі поданої до Банку відповідної заяви за формою, встановленою Банком, підпис Клієнта у якій має бути засвідчений уповноваженим представником Банку або нотаріально.

3.17. За отримання наступних довідок Клієнт сплачує: про стан кредитного Рахунку – 75 грн, про відсутність заборгованості по Кредиту та про закриття Договору – 75 грн, щодо підтвердження зміни кредитора по Кредитному договору – 75 грн (в т.ч. ПДВ), за додаткові послуги: направлення Банком довідки поштою – 6 грн (в т.ч. ПДВ). Зазначені плати Клієнт сплачує в Касі Банку, після попередньо поданої письмової заяви у тому ж відділенні Банку.

3.18. Довідки, зазначені в п. 3.18, можуть надаватися Клієнту не пізніше ніж через 10 робочих днів від дня надання письмової заяви наступними способами:

3.18.1. шляхом відправлення на поштову адресу Клієнта, зазначену в Опитувальнику або в заяві, згідно із умовами, зазначеними в п. 3.18 Умов, при цьому зобов'язання Банку по наданню такої довідки вважаються виконаними з моменту її направлення поштою;

3.18.2. безпосередньо Клієнту, у випадку його особистого звернення до відділення Банку, згідно із умовами, зазначеними в п. 3.18 Умов.

3.19. Для отримання копії раніше наданого Договору або Оферти Клієнт сплачує 500 грн (в т.ч. ПДВ). Зазначену плату Клієнт сплачує готівкою в Касі Банку, після попередньо поданої письмової заяви на отримання копії документів. Копії документів по Договорах, які були припинені більше 5 років тому, не видаються.

4. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI, ДОСТРОКОВА ВИМОГА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTI

4.1. Погашення Заборгованості повинно здійснюватись Клієнтом в порядку, викладеному в п. 4.2 Умов (планове погашення Заборгованості), також Клієнт має право достроково погасити Заборгованість в порядку, визначеному в п. 4.3 Умов (дострокове погашення Заборгованості).

4.2. Планове погашення Заборгованості:

4.2.1. Планове погашення Заборгованості здійснюється щомісяця в дату платежу за Графіком платежів, рівними по сумі платежами (сума останнього платежу може відрізнятись за розміром від сум попередніх платежів). При цьому кожний такий платіж складається з частини Основного боргу, процентів, нарахованих за користування Кредитом, Щомісячної комісії та плати за надання виписок по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» (за її наявності).

4.2.2. Для здійснення планового погашення Заборгованості Клієнт не пізніше дати оплати чергового платежу (до закінчення операційного дня Банку) згідно з Графіком платежів забезпечує наявність на Рахунку суми грошових коштів, що дорівнює сумі такого чергового платежу за Графіком платежів. У разі наявності пропущеного (-их) раніше платежу(-ів), Клієнт забезпечує на Рахунку додатково до суми чергового платежу, зазначеної в Графіку платежів, суму грошових коштів, що дорівнює сумі пропущеного(-их) раніше платежу(-ів) та суми плати(плат) за пропуск чергового платежу.

4.2.3. Цим Клієнт доручає Банку в дату оплати чергового платежу за Графіком платежів списувати з Рахунку грошові кошти, наявні на Рахунку, та направляти такі кошти на погашення Заборгованості відповідно до черговості, зазначеної в п. 4.6 Умов. Суми простроченої частини Основного боргу, прострочених процентів, прострочених плат за пропуск чергового платежу, прострочених комісій та прострочених плат за додаткові послуги (за їх наявності) Клієнт доручає Банку списувати з Рахунку не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок з урахуванням п. 4.6 Умов.

4.2.4. У випадку, якщо залишку грошових коштів на Рахунку недостатньо для списання суми чергового платежу за Графіком платежів на дату оплати такого платежу в повному обсязі, Банк здійснює списання наявних на Рахунку грошових коштів. Відповідно, Заборгованість зменшується на суму списаних з Рахунку грошових коштів, але черговий платіж, що підлягає сплаті, вважається пропущеним. Частина Основного боргу, нараховані проценти за користування Кредитом, плати за додаткові послуги, передбачені Договором, а також Щомісячні комісії, сума яких входить в суму пропущеного чергового платежу, стають простроченими в тій частині, в якій вони не були погашені внаслідок списання наявних на Рахунку грошових коштів та, відповідно, утворюють суму пропущеного раніше платежу для цілей п. 4.2.2-4.2.3 Умов.

4.2.5. Черговий платіж вважається сплаченим Клієнтом в повному обсязі після списання Банком з Рахунку суми грошових коштів, що відповідає сумі такого платежу, в оплату такого платежу.

4.2.6. У випадку, якщо дата платежу за Графіком платежів припадає на вихідний або святковий день (небанківський день), дата платежу переноситься на банківський день, наступний за небанківським днем.

4.3. Дострокове погашення Заборгованості. Клієнт має право погасити Заборгованість достроково в повному обсязі або частково в наступному порядку:

4.3.1. Дострокове погашення Заборгованості здійснюється автоматично в будь-яку з дат оплати чергового платежу, зазначену в Графіку платежів, шляхом розміщення Клієнтом на Рахунку до цієї дати грошових коштів:

4.3.1.1. для дострокового часткового погашення Заборгованості – в розмірі, що перевищує суму щомісячного платежу за Графіком платежів не менше ніж на 500 (п'ятсот) гривень;

4.3.1.2. для дострокового повного погашення Заборгованості – у розмірі, достатньому для такого погашення.

4.3.2. У випадку розміщення на Рахунку до дати оплати чергового платежу, зазначеного в Графіку платежів, грошових коштів в сумі більшій, ніж вимагається для здійснення чергового платежу за Графіком, а також пропущених раніше Клієнтом чергових платежів та плати(плат) за пропуск чергових платежів (але не менше встановленої Умовами мінімальної суми дострокового погашення), таке розміщення прирівнюється до доручення Клієнта Банку здійснити в дату чергового платежу дострокове погашення Заборгованості.

4.3.3. У разі необхідності здійснення повного дострокового погашення Заборгованості в день внесення грошових коштів, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк за допомогою письмової заяви в довільній формі. При цьому Клієнт зобов'язаний сплатити:

4.3.3.1. залишок Основного боргу на дату внесення грошових коштів;

4.3.3.2. всі Щомісячні комісії, плати за додаткові послуги та плати за пропуск чергових платежів, що підлягають оплаті до дати чергового платежу в цьому платіжному періоді за Графіком платежів, за вирахуванням сплачених раніше Щомісячних комісій;

4.3.3.3. проценти за користування Кредитом до дня внесення грошових коштів (включно) за ставкою, зазначеною в Оферті.

4.3.4. У випадку, якщо після списання Банком в дату чергового платежу за Графіком грошових коштів в розмірі щомісячного платежу залишок грошових коштів на Рахунку буде меншим мінімальної суми дострокового погашення – такий залишок залишається на Рахунку і не списується Банком в погашення Заборгованості.

4.3.5. У разі часткового дострокового погашення Клієнтом Заборгованості Банк зобов'язаний здійснити відповідне коригування суми щомісячного платежу за Графіком платежів в бік зменшення такого платежу у зв'язку із достроковим погашенням Основного боргу. При цьому слід враховувати наступні особливості коригування суми щомісячного платежу за Графіком платежів:

4.3.5.1. розрахунок нової суми щомісячного платежу здійснюється рівними частинами до кінця строку дії Договору (сума останнього платежу може відрізнитись за розміром від сум попередніх платежів);

4.3.5.2. якщо при визначенні нової суми щомісячного платежу неможливо здійснити розрахунок рівними частинами до кінця строку дії Договору (наприклад, коли починає стягуватись Щомісячна комісія після закінчення пільгового періоду, з урахуванням якої залишку суми Основного боргу недостатньо для розрахунку щомісячних платежів рівними частинами на весь строк дії Договору), то кількість платежів за Графіком платежів може бути зменшена до кількості, достатньої для розрахунку ануїтетного платежу.

4.3.6. Інформацію про зміну суми чергового платежу внаслідок часткового дострокового погашення Заборгованості Клієнт може отримати, звернувшись до Довідково-інформаційного центру Банку за телефонами 583 з мобільного (2 грн плата за з'єднання (з ПДВ, без урахування збору до Пенсійного фонду)), 0 800 800 881, (044) 300-01-06 (в т.ч. із-за кордону), інформація про зміни номерів телефонів Довідково-інформаційного центру Банку розміщується Банком на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.forward-bank.com> або в представництвах/відділеннях Банку. Клієнт розуміє і погоджується із необхідністю такого звернення після кожного дострокового погашення Заборгованості з метою отримання інформації про зміну суми щомісячного чергового платежу.

4.4. Клієнт розуміє і погоджується з тим, що розмір щомісячного платежу, який був зазначений в Графіку платежів на момент підписання Договору, може в подальшому в період дії Договору змінюватись в бік зменшення після кожного дострокового погашення Заборгованості, при цьому Банк та Клієнт погоджуються з тим, що такі зміни будуть здійснюватись на умовах та в порядку, прямо передбаченому цими Умовами, і не будуть вимагати оформлення будь-яких додаткових угод між Сторонами.

4.5. Дострокове погашення Клієнтом Заборгованості на вимогу Банку:

4.5.1. Банк має право на власний розсуд, у тому числі у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, передбачених даними Умовами, вимагати від Клієнта дострокового погашення Заборгованості в повному обсязі (що визначається відповідно до п. 4.5.2 Умов), і направити Клієнту з цією метою Заключну вимогу, а Клієнт зобов'язаний виконати таку Заключну вимогу та погасити Заборгованість достроково в розмірі та в строк, зазначені в такій вимозі. Заключна вимога направляється Клієнту рекомендованим листом без повідомлення або вручається особисто Клієнту. Неотримання Клієнтом Заключної вимоги поштою або відмова від її отримання не звільняє Клієнта від обов'язку погашати Заборгованість та сплачувати Банку нараховану(-і) плату(плати) за пропуск чергового платежу, а також суми неустойки, що нараховується відповідно до п. 4.5.4 Умов.

4.5.2. Для оплати Заключної вимоги Клієнт зобов'язаний до Дати оплати Заключної вимоги розмістити на Рахунку суму грошових коштів, що дорівнює сумі всієї Заборгованості, яка включає в себе: суму Основного боргу станом на дату формування Заключної вимоги; суму процентів за користування Кредитом, нарахованих до дня, що передує дню оплати Заключної вимоги (за вирахуванням сплачених Клієнтом); суму всіх Щомісячних комісій, що підлягають сплаті за період фактичного користування Кредитом, за вирахуванням сплачених раніше; суму плат за пропуск чергового платежу, за вирахуванням сплачених раніше (за їх наявності). Сума, зазначена в Заклучній

вимозі, є сумою повної Заборгованості Клієнта перед Банком (за умови погашення Клієнтом Заборгованості в Дату оплати Заключної вимоги).

4.5.3. Банк по надходженню на Рахунок грошових коштів (незалежно від розміру таких надходжень) здійснює їх списання з Рахунку в оплату Заключної вимоги, при цьому таке списання здійснюється Банком:

4.5.3.1. при внесенні грошових коштів до Дати оплати Заключної вимоги – в Дату оплати Заключної вимоги (за виключенням суми простроченої частини Основного боргу, прострочених процентів, прострочених плат за пропуск чергового платежу, прострочених комісій та прострочених плат за додаткові послуги, списання яких здійснюється Банком не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок з урахуванням п. 4.6 Умов);

4.5.3.2. при внесенні грошових коштів після Дати оплати Заключної вимоги – не пізніше робочого дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок.

4.5.4. Банк має право нараховувати неустойку (пеню) у випадку порушення Клієнтом строків оплати Заключної вимоги у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від повної суми Заборгованості (зазначеної в Заклучній вимозі) за кожен календарний день прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. У разі наявності грошових коштів на Рахунку сума нарахованої, але не сплаченої Клієнтом неустойки (пені), списується Банком з Рахунку.

4.6. Погашення Заборгованості, наявної на поточну дату, (при надходженні грошових коштів на Рахунок) здійснюється в наступній черговості: (1) прострочені проценти за користування Кредитом; (2) прострочена частина суми Основного боргу; (3) строкові проценти за користування Кредитом, дата оплати яких вже настала; (4) сума строкової частини Основного боргу, дата оплати якого вже настала; (5) суми прострочених плат за пропуск чергового платежу; (6) суми плат за пропуск чергових платежів, дата оплати яких вже настала; (7) суми прострочених комісій, передбачених Договором; (8) суми строкових комісій, передбачених Договором, дата оплати яких вже настала; (9) суми прострочених плат за додаткові послуги, передбачені Договором; (10) суми строкових плат за додаткові послуги, передбачені Договором, дата оплати яких вже настала. Витрати Банку з отримання виконання від Клієнта його зобов'язань за Договором не входять до складу зобов'язань Клієнта за Договором та підлягають сплаті Клієнтом окремо від зобов'язань за Договором.

4.7. Зобов'язання Клієнта з погашення Заборгованості, а також з відшкодування витрат з отримання виконання від Клієнта його зобов'язань за Договором припиняються:

4.7.1. виконанням такого зобов'язання;

4.7.2. отриманням Банком в якості єдиного вигодонабувача суми страхової виплати (в розмірі, достатньому для погашення таких зобов'язань), що належить за договором(-ами) страхування, номер(-и) якого(-их) зазначено в Оферті, укладеного між Клієнтом і Страховиком, та між Страховиком і Банком, вказаної в Оферті.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором забезпечується заставою Товару (якщо Товаром є транспортний засіб), неустойкою (п. 4.5.4 та п. 2.7-2.8 Умов), порукою (якщо Товаром є транспортний засіб), всім майном та коштами, на які може бути звернене стягнення в порядку, згідно з чинним законодавством України, а також можливістю отримання Банком страхової виплати в якості вигодонабувача по договору(-ам) страхування, укладеному(-им) між Клієнтом і Страховиком та між Страховиком і Банком за наявності такого(-их) договору(-ів) страхування і у випадку, якщо:

5.1.1. об'єктом страхування по такому договору страхування є майнові інтереси Страхувальника (Клієнта), що не суперечать законодавству України і пов'язані з:

5.1.1.1. його здоров'ям і працездатністю;

5.1.1.2. збитками в результаті втрати роботи позичальником за Кредитним договором;

5.1.1.3. володінням, користуванням, розпорядженням транспортним засобом;

5.1.1.4. пошкодженням, знищенням, крадіжкою транспортного засобу;

5.1.2. в рамках таких договорів страхування Банк є єдиним вигодонабувачем по ризику смерті Клієнта, втрати працездатності, втрати доходів Клієнта в результаті втрати роботи, пошкодження/знищення/крадіжки транспортного засобу.

5.2. Договір застави Товару, яким є транспортний засіб, укладається між Банком та Клієнтом у письмовій нотаріальній формі (вартість послуг нотаріуса, згідно з Законом України "Про нотаріат" від 02.09.1993 р. № 3425-ХІІ, Декрету КМУ «Про державне мито» № 7-93 від 21.01.1993 р., визначається за домовленістю між приватним нотаріусом та Клієнтом, але не менше від розміру ставок державного мита та оплачується Клієнтом).

5.3. У випадку укладення між Банком та Клієнтом Договору застави:

5.3.1. Клієнт не має права без письмового дозволу Банку здійснювати дії, пов'язані із зміною права власності на Товар, його обтяження будь-якими зобов'язаннями;

5.3.2. Банк має право самостійно визначати початкову ціну продажу заставленого Товару при його реалізації;

5.3.3. реалізація заставленого Товару, а також його повернення або обмін не звільняють Клієнта від зобов'язань перед Банком за Договором (в тому числі з погашення Заборгованості);

5.3.4. Клієнт має право у встановленому законодавством України порядку укласти договір страхування Товару.

5.4. Клієнт підтверджує, що Товар належить йому на праві власності та не відчужений і не обтяжений жодним чином, зокрема, не є об'єктом речових прав будь-якої третьої особи, не переданий у найм (оренду, лізинг, позичку), у заставу, у довірчу власність (в управління) або до статутного фонду (капіталу) третьої особи, не знаходиться у податковій заставі, не підлягає притриманню, не внесений у спільну діяльність, на нього не накладений арешт або заборона відчуження, він не є предметом спору, права жодної третьої особи не забезпечені предметом застави.

5.5. Банк набуває право звернення стягнення на Товар у будь-якому з наступних випадків:

5.5.1. невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором і забезпечених заставою згідно з Договором застави;

5.5.2. у випадку невиконання або неналежного виконання Клієнтом своїх обов'язків, передбачених даними Умовами;

5.5.3. у випадку, якщо до настання терміну закінчення дії Договору Клієнт надасть Банку письмове звернення про неможливість своєчасного виконання зобов'язань за Договором;

5.5.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.6. Звернення стягнення на Товар здійснюється на розсуд Банку: за рішенням суду, Банком самостійно позасудовим способом відповідно до вимог чинного законодавства України, або у іншому порядку, передбаченому чинним законодавством України. Позасудовий спосіб звернення стягнення здійснюється Банком шляхом отримання Товару у власність, шляхом його продажу Банком відповідно до договору купівлі-продажу тощо.

5.7. При частковому виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за Договором право звернення на предмет застави зберігається в первісному обсязі.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА ТА БАНКУ

6.1. Банк зобов'язується:

6.1.1. після укладення Договору надати Клієнту відповідно до умов Договору Кредит;

6.1.2. зберігати в таємниці відомості про Клієнта та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Договором;

6.1.3. за наявності відповідної письмової або іншим способом документально зафіксованої згоди Клієнта надавати інформацію, яка характеризує виконання Клієнтом взятих на себе зобов'язань за Договором, до бюро кредитних історій;

6.1.4. гарантувати збереження банківської таємниці;

6.1.5. у день закриття Рахунку сформувавши Клієнту довідку про закриття Рахунку та надати її Клієнту безкоштовно, у випадку його звернення до Банку. Звернення Клієнта щодо отримання довідки про закриття Рахунку в інший час, що потребує повторного формування Клієнту довідки про закриття Рахунку, вважається повторним, за що стягується плата відповідно до Тарифів;

6.1.6. надавати Клієнту на його письмову заяву, подану у відділенні Банку, довідки, надання яких передбачено п. 3.18-3.19 Умов. При цьому у разі направлення такої довідки, за бажанням Клієнта, за адресою, вказаною Клієнтом в Опитувальнику або заяві, зобов'язання Банку по наданню такої довідки вважаються виконаними з моменту її направлення поштою;

6.1.7. виконувати інші вимоги, передбачені Договором та Договором застави.

6.2. Клієнт зобов'язується:

6.2.1. здійснювати погашення Заборгованості, включаючи погашення заборгованості по Основному боргу, сплату Банку нарахованих ним процентів за користування Кредитом, Щомісячних комісій та платежів, передбачених Договором, сплату нарахованої неустойки (пені), а також відшкодовувати Банку всі витрати Банку по отриманню від Клієнта виконання його зобов'язань за Договором;

6.2.2. сплачувати Банку Комісії за КО у випадках та в порядку, передбачених Тарифами;

6.2.3. відшкодовувати Банку в безумовному порядку суми грошових коштів, помилково зараховані Банком на Рахунок;

6.2.4. зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів на Рахунок, протягом строку дії Договору та надавати їх Банку на його першу вимогу;

6.2.5. за свій рахунок вживати заходів, необхідних для збереження заставленого Товару та його захисту від посягань третіх осіб, утримувати Товар належним чином, зокрема, усувати незначні пошкодження, здійснювати його поточний ремонт;

6.2.6. без попередньої згоди Банку жодним чином не відчужувати, не обтяжувати та не передавати заставлений Товар третім особам, зокрема, не продавати його, не передавати у найм (оренду, лізинг, позичку), у заставу, у довірчу власність (в управління), до статутного фонду третьої особи, не вносити його у спільну діяльність;

6.2.7. сприяти Банку у реалізації його прав, зокрема, при проведенні Банком перевірок наявності, стану, умов збереження та використання заставленого Товару, зокрема, надавати Банку усі документи, необхідні для проведення такої перевірки, забезпечити безперешкодний доступ уповноважених співробітників Банку у приміщення, де знаходиться (зберігається) заставлений Товар;

6.2.8. у випадку звернення стягнення на заставлений Товар з метою виконання рішення суду, господарського суду чи виконавчого напису, прийнятого (вчиненого) на користь третьої особи, негайно письмово повідомити органи державної виконавчої служби чи іншу особу, яка здійснює звернення стягнення, про те, що це Товар, заставлений на користь Банку згідно з Договором застави, і негайно направити Банку копію такого повідомлення та документів, що підтверджують факт звернення стягнення на Товар;

6.2.9. вказувати Банк в якості єдиного вигодонабувача у випадку укладання у встановленому законодавством України порядку договору страхування Товару. Вимога, передбачена цим пунктом, втрачає чинність у випадку погашення Клієнтом Заборгованості за Договором в повному обсязі;

6.2.10. гарантувати збереження інформації, яка є банківською таємницею, відповідно до положень Закону України «Про банки і банківську діяльність». Не розголошувати інформацію, що містить банківську таємницю, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору, і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Клієнт несе відповідальність згідно з чинним законодавством України;

6.2.11. не пізніше дати закінчення строку дії договору страхування Товару (якщо ним є транспортний засіб) та договору страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів здійснювати подальше щорічне страхування Товару на користь Банку, а також цивільно-правової відповідальності в рекомендованій Банком страховій компанії строком не менше, ніж на один календарний рік;

6.2.12. надавати Банку один раз на календарний рік дії Договору інформацію про свій фінансовий стан у вигляді довідки про доходи за останні 6 місяців;

6.2.13. негайно повідомляти Банку про зміни даних, зазначених Клієнтом в Опитувальнику та/або в Оферті, особливо про зміну свого імені, прізвища, адреси свого місця проживання, паспортних даних, номера телефону, зміни місця роботи (джерела отримання доходу), зміни службової адреси та телефону, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Клієнта погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Клієнтом у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту змін/появи обставин з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни;

6.2.14. виконувати інші вимоги, передбачені Договором та Договором застави, законодавством України.

6.3. Банк має право:

- 6.3.1.** перевіряти відомості, надані Клієнтом в Опитувальнику та Оферті, включаючи відомості про фінансовий стан Клієнта, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Банком, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Клієнтом відомостей;
- 6.3.2.** вимагати від Клієнта дострокового виконання зобов'язань за Договором (дострокового погашення Заборгованості) у випадках та в порядку, передбаченому Договором;
- 6.3.3.** ініціювати внесення змін в Умови та/або Тарифи (крім зміни розміру процентної ставки) в порядку, відповідно до п. 9.1 Умов;
- 6.3.4.** змінити розмір процентної ставки за користування Кредитом шляхом підписання з Клієнтом відповідної додаткової угоди до Договору. При цьому розмір нової процентної ставки буде діяти з моменту підписання сторонами Договору відповідної додаткової угоди, якщо інше не передбачене умовами додаткової угоди;
- 6.3.5.** списувати з Рахунку без розпорядження Клієнта або іншим способом витребувати з Клієнта суми грошових коштів, помилково зараховані на Рахунок;
- 6.3.6.** перевіряти документально і фактично наявність, стан, умови збереження та використання заставленого Товару;
- 6.3.7.** вимагати від будь-якої третьої особи припинення дій, які можуть спричинити втрату, пошкодження, псування, погіршення стану чи знищення (загибель, втрату) заставленого Товару;
- 6.3.8.** вимагати від Клієнта дострокового виконання зобов'язань за Договором при порушенні умов збереження заставленого Товару;
- 6.3.9.** зареєструвати заставлений Товар в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна;
- 6.3.10.** звернути на Товар стягнення згідно з Договором, Умовами та законодавством України;
- 6.3.11.** вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Клієнта, при порушенні останнім умов Договору;
- 6.3.12.** вимагати сплати неустойки (штрафів, пені) інших плат або припинити їх нарахування, на розсуд Банку;
- 6.3.13.** на власний розсуд приймати рішення щодо визначення мети використання страхового відшкодування, у випадку звернення страхових компаній до Банку як до єдиного вигодонабувача, відповідно до п. 6.2.9 Умов, з приводу переказу страхових відшкодувань за договором страхування Товару;
- 6.3.14.** у разі введення надзвичайного стану та/або встановлення уповноваженим органом державної влади карантину, чи у з інших підстав на розсуд Банку, проводити відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення «кредитних канікул» Клієнтам, що відповідають наступним критеріям:
- Банк не скористався своїм правом, визначеним п. 6.3.15;
 - Клієнт не скористався правом, визначеним п. 6.4.6. цих Умов;
 - на дату встановлення «кредитних канікул» поточна Заборгованість Клієнта по Кредиту складає 20 (двадцять) тисяч гривень і більше ;
 - на дату встановлення «кредитних канікул» до закінчення строку Кредиту залишається більше трьох календарних місяців;
 - Кредит отримано Клієнтом не менш ніж за два місяці до встановлення «кредитних канікул» та в Банку наявна кредитна історія щонайменше 6 (шість) місяців поспіль, але не пізніше ніж 36 місяців тому;
 - станом на 01.03.2020 року Клієнт не мав простроченої Заборгованості більше ніж 90 (дев'яносто) днів;
 - за останні шість місяців Клієнт здійснив пропуск платежу не більше двох разів (включно) на строк не більше 45 днів (включно) або здійснив три і більше пропусків платежів строком один і більше днів.
- 6.3.14.1.** «Кредитні канікули» відповідно до п. 6.3.14 цих Умов встановлюються Банком строком на один календарний місяць з дати повідомлення Клієнта про встановлення йому «кредитних канікул» за допомогою IVR повідомлення. Клієнт розуміє та погоджується, що в разі відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення Клієнту «кредитних канікул» відповідно до п.6.3.14. цих Умов, строк Кредиту буде збільшений на строк, що дорівнює строку «кредитних канікул», при цьому в період дії «кредитних канікул» Банком нараховуються проценти за користування Кредитом за процентною ставкою 0,00001 % річних, розмір Щомісячної комісії встановлюється на рівні 0%, та не застосовується плата за SMS –сервіс, а Графік платежів зміниться в частині перенесення платежів,

що були відтерміновані згідно встановлених «кредитних канікул» на більш пізніший термін, при цьому дати та розміри чергових платежів не зміняться.

6.3.15. у разі введення воєнного стану проводити відстрочення погашення Заборгованості шляхом встановлення/подовження «кредитних канікул» Клієнтам на власний розсуд Банку. Максимальний строк таких «кредитних канікул» при встановленні/подовженні не може перевищувати дату закінчення воєнного стану в Україні більше ніж на 3 (три) місяці.

6.4. Клієнт має право:

6.4.1. достроково погашати Заборгованість (повністю або частково) відповідно до порядку, наведеного в п. 4.3 Умов;

6.4.2. змінювати коди доступу, звернувшись у Банк;

6.4.3. протягом чотирнадцяти календарних днів з моменту передачі Клієнту примірника Оферти та її акцепту Банком відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин;

6.4.4. Клієнт доручає Банку на власний розсуд останнього, при настанні страхового випадку, визначити мету використання страхового відшкодування (направити суму страхового відшкодування на погашення Заборгованості за Договором чи направити на інший рахунок для здійснення дій по відновленню Товару);

6.4.5. самостійно обирати будь-яку особу, яка може надавати супровідні послуги (зокрема, страхову компанію), якщо Банк пов'язує видачу Кредиту (укладення Договору) з необхідністю/обов'язком Клієнта укласти таку супровідну послугу (зокрема, послугу страхування), а також якщо визначений Банком перелік третіх осіб, які можуть надавати Клієнту такі супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг;

6.4.6. при виявленні помилки, вносити пропозицію, про виправлення умов Договору щодо прізвища, ім'я, по-батькові, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, паспортних даних та місця проживання, шляхом підписання письмової заяви. При цьому такі зміни набувають чинності з моменту отримання Банком відповідної заяви;

6.4.7. у випадку настання непрацездатності Клієнта та/або настання обставин згідно з якими Клієнт позбавлений можливості в отриманні доходу у період дії надзвичайного стану та/або встановленого уповноваженим органом державної влади карантину, подавати до Банку заяву про відстрочення погашення Заборгованості на умовах погоджених Банком. Зазначена в цьому пункті заява може подаватися з використанням таких каналів доступу як Інтернет-Банк або Мобільний банк, якщо така можливість забезпечена відповідним каналом доступу, або шляхом особистого звернення Клієнта до відділення чи іншого представництва Банку, або шляхом кур'єрської доставки чи в інший спосіб, узгоджений Сторонами, а відповідні зміни набувають чинності з моменту їх акцептування Банком.

6.4.7.1. подаючи таку заяву, Клієнт розуміє, що на час строку, в який Клієнт не вносить платежі, згідно акцепту Банком зазначеної в цьому пункті заяви, Банком нараховуються проценти за користування Кредитом за процентною ставкою 0,00001 % річних, розмір Щомісячної комісії встановлюється на рівні 0%, та не застосовується плата за SMS –сервіс.

7. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ

7.1. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором, Договором застави третій особі, при цьому:

7.1.1. Банк має право розкривати такій особі, а також його агентам та іншим уповноваженим ним особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію про Кредит/Заборгованість Клієнта та Товар, що знаходиться в заставі, а також надавати таким особам відповідні документи, в тому числі Опитувальник, Оферту та ці Умови;

7.1.2. Банк повідомляє Клієнта про здійснене відступлення (зазначивши в ньому найменування та платіжні реквізити особи, якій відступлені права вимоги за Договором, а також інформацію про відступлені Банком права вимоги за Договором, Договором застави) із зазначенням рахунку для здійснення платежів відносно відступлених прав вимоги. В цьому випадку виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань за відступленими правами вимоги повинно здійснюватись Клієнтом на рахунок вказаної Банком особи та в тому порядку, які будуть обумовлені у відповідному повідомленні;

7.1.3. можлива зміна черговості погашення Заборгованості з урахуванням вимог ст. 19 Закону України «Про споживче кредитування».

7.2. Цим Клієнт доручає Банку у випадку, якщо відповідно до п. 7.1 Умов права вимоги за Договором відступлені (повністю або частково) третій особі, списувати грошові кошти, що надійшли на Рахунок, на користь третьої особи, якій відступлені вищезазначені права вимоги, до виконання Клієнтом своїх зобов'язань, на яких ґрунтуються відступлені права вимоги. При цьому таке доручення не може розглядатись як обмеження права Банку на списання з Рахунку (в тому числі без розпорядження Клієнта) грошових коштів для погашення Заборгованості Клієнта безпосередньо перед Банком (з огляду на те, що права вимоги Банком за Договором були відступлені частково), списання грошових коштів з Рахунку в погашення Заборгованості перед Банком, в будь-якому випадку може бути здійснене Банком до виконання доручення Клієнта, викладеного вище.

8. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ АБО ЗАМІНИ ТОВАРУ, ОСОБЛИВОСТІ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

8.1. Якщо Клієнт повертає Організації Товар (відмовляється від Товару) або обмінює його на Товар меншої вартості, то повернення Клієнту сплаченої вартості Товару (або різниці у вартості Товарів) здійснюється наступним чином:

8.1.1. частина вартості Товару, внесена Клієнтом в касу Організації в якості початкового внеску (за його наявності), повертається Клієнту через касу Організації;

8.1.2. частина вартості Товару, сплачена Клієнтом за рахунок наданого Банком Кредиту, переказується Організацією на рахунок Банку для подальшого переказу на Рахунок.

8.2. Якщо Клієнт обмінює придбаний Товар на Товар більшої вартості, то доплата різниці вартості зазначених Товарів здійснюється Клієнтом шляхом внесення готівкових грошових коштів у касу Організації.

8.3. У випадку, якщо Клієнт повернув Товар Організації (відмовився від Товару), та грошові кошти в сумі, визначеній відповідно до п. 8.1.2 Умов, були переказані Організацією на Рахунок, то такі кошти списуються Банком з Рахунку та направляються на погашення Заборгованості в порядку, передбаченому цими Умовами.

8.4. Якщо Клієнт бажає скористатися своїм правом на одностороннє розірвання Договору у випадках, які прямо передбачені чинним законодавством України, то він зобов'язаний:

8.4.1. подати письмове повідомлення про відкликання згоди на укладення Договору особисто чи через уповноваженого представника до представництва/відділення Банку або надіслати Банку до закінчення строку, зазначеного в п. 8.5 цих Умов. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій;

8.4.2. повернути Товар Організації (у разі отримання Кредиту на придбання Товару);

8.4.3. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Банку Кредит, одержаний згідно з Договором, та сплатити проценти з дня одержання Кредиту до дня подання письмового повідомлення (включно) за ставкою, зазначеною в Оферті, та комісії за фактично надані послуги (в тому числі Разову комісію) до дня повернення Банку Кредиту і процентів включно. Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші збори у зв'язку з відкликанням згоди на укладення Договору. Після отримання Банком заяви про відкликання згоди на укладення Договору та погашення Клієнтом Заборгованості перед Банком в повному обсязі, Договір та Договір застави вважаються не укладеними.

8.5. Якщо Клієнт відкликає свою згоду на укладення Договору, то перебіг чотирнадцятиденного строку, передбаченого для цього, розпочинається з моменту передачі Клієнту примірника Оферти та її акцепту Банком. При цьому Договір вважається розірваним лише після виконання Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком в повному обсязі.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Банк зобов'язаний повідомити Клієнту пропозицію про внесення змін до Умов не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати внесення таких змін, а в частині Тарифів (крім зміни розміру процентної ставки) – не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати внесення таких змін:

9.1.1. про зміну умов Договору, передбачених ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування» - шляхом направлення письмового повідомлення на адресу (реєстрації або фактичну) проживання Клієнта, зазначену в Опитувальнику, рекомендованим листом з повідомленням про

вручення. Датою відправлення повідомлення при цьому буде вважатись дата, зазначена в Реєстрі відправленої кореспонденції Банку та/або в квитанції УДППЗ «Укрпошта», та/або в Рекомендованому повідомленні про вручення поштового відправлення, виплату поштового переказу;

9.1.2. про зміну інших умов Договору, ніж передбачені ч. 1 ст. 12 Закону України «Про споживче кредитування», одним/декількома із наступних способів: шляхом здійснення дій згідно з п. 9.1.1 Умов; шляхом розміщення друкованих примірників нових редакцій зазначених документів на інформаційних стендах у внутрішніх структурних підрозділах та представництвах/відділеннях Банку; шляхом розміщення зазначеної інформації на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.forward-bank.com>;

9.1.3. повідомлення Клієнта вищезазначеними способами прирівнюється до отримання ним пропозиції Банку про внесення змін до Умов та/або Тарифів;

9.1.4. під час дії режиму надзвичайного стану та/або під час дії карантину, встановленого уповноваженим органом державної влади, зміни до Договору можуть укладатися шляхом обміну сторонами документів/повідомлень засобами Інтернет-Банк або Мобільний банк, якщо така можливість забезпечена відповідним каналом доступу, чи в інший спосіб, встановлений Договором. Зазначені в цьому пункті зміни до Договору набувають чинності з моменту їх акцептування Банком.

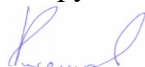
9.2. Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін до Умов та/або Тарифів у межах строку для відповіді, встановленого в п. 9.1 Умов, продовжує користуватися Кредитом, за умови здійснення накладення Електронного підпису на нову редакцію Умов та /або Тарифів (з урахуванням запропонованих змін) такі дії засвідчують його погодження з внесенням змін до Умов та/або Тарифів та їх прийняттям. У разі не згоди із запропонованими змінами, Клієнт може звернутись до Банку для дострокового припинення Договору в порядку, визначеному цими Умовами.

9.3. Зміна процентної ставки, по якій Банком нараховуються проценти за користування Клієнтом Кредитом, відбувається шляхом підписання відповідного двостороннього документу.

9.4. Будь-які зміни, внесені в Умови та/або Тарифи, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у даних Умовах, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, у тому числі на тих, хто уклав Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. У випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Умови Клієнт вправі протягом 5 (п'яти) робочих днів та/або у випадку незгоди із пропозицією про внесення змін в Тарифи протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання такої пропозиції відмовитись від Договору.

9.5. З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Умов та/або Тарифів, у тому числі гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Умови та/або Тарифи, Клієнт зобов'язаний не рідше ніж кожні 4 дні звертатися в Банк за одержанням відомостей про пропозиції щодо внесення змін в Умови та/або Тарифи. Відвідування Клієнтом відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com> (що містять інформацію про чинні Умови та/або Тарифи, а також пропозиції про внесення змін в Умови та/або Тарифи) прирівнюється до звернення Клієнта за відповідною інформацією безпосередньо в Банк.

9.6. При оформленні зі сторони Банку будь-яких документів, що направляються на адресу Клієнта, такі документи можуть бути підписані на розсуд Банку будь-якою уповноваженою на те особою Банку (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Банку шляхом факсимільного відтворення такого підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису (наприклад, типографським способом). Зразок аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку:



9.7. Банк має право направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану із Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS- повідомлень на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів, адреси електронної пошти, повідомлені Клієнтом Банку в Опитувальнику, або в Оферті, або іншим чином, та Клієнт погоджується, що направлення вказаної інформації на адреси (в т.ч. і на поштову адресу місця роботи Клієнта)/номери телефонів повідомлених Клієнтом, Банк буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо).

При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам.

9.8. У випадку, якщо в Оферті Клієнтом зазначена адреса електронної пошти, Банк має право направляти за вказаною адресою електронної пошти документи, передача/вручення/виставлення/направлення Клієнту яких передбачені укладеними між Клієнтом та Банком договорами (включаючи кредитні договори, договір про картку), а також інші документи та інформацію на розсуд Банку. Зазначення Клієнтом адреси електронної пошти в Оферті є підтвердженням того, що: а) Клієнт має технічні та інші можливості для отримання та ознайомлення з документами та іншою інформацією, які будуть направлятися Клієнту Банком з використанням електронних засобів зв'язку на вказану адресу електронної пошти; б) Клієнт розуміє і згоден з тим, що Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути у випадку, якщо документи та інша інформація, направлені Клієнту Банком за вказаною Клієнтом адресою електронної пошти, стануть відомі третім особам.

9.9. Банк має право для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести запис телефонних переговорів з Клієнтом при його зверненні до Банку, а також використовувати запис для підтвердження факту такого звернення.

9.10. Залік грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, пов'язаних із наданим Банком Кредитом, не допускається.

9.11. Всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладенні Договору, Договору застави, Клієнт приймає на себе, і такі обставини не є підставою для зміни або розірвання Договору, а також невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором, Договором застави.

9.12. Цим Клієнт дає дозвіл на те, що телеграма/лист-повідомлення/SMS-повідомлення/лист-повідомлення на електронну пошту про акцепт Банком пропозицій (оферт) Клієнта можуть бути направлені у спосіб, що не виключає можливості ознайомлення третіх осіб з інформацією про укладення вказаних в цих пропозиціях (офертах) договорів.

9.13. Договір набуває чинності з моменту їх акцепту Банком, який визначається Офертою та діє до виконання сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

9.14. Цим Клієнт надає право і дозволяє Банку звертатися до Страховика, зазначеного в Оферті, з метою отримання інформації щодо дії договору страхування, вказаного в Оферті, страхових подій і випадках (за їх наявності), вигодонабувачів в рамках такого договору, а також іншої інформації, пов'язаної з реалізацією Банком свого права на отримання страхового відшкодування.

9.15. Клієнт дає згоду на використання і обробку свого власного зображення в межах правовідносин по Договору, на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (в тому числі даних, що стосуються його здоров'я), на збирання Банком цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Банку порядку доступу третіх осіб до персональних даних Клієнта, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Банку, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Банку для цілей: надання Банком банківських та інших фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку. Клієнт підтверджує, що:

9.15.1. згода на обробку його персональних даних надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Банком відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно з законодавством, після припинення правовідносин між Клієнтом та Банком;

9.15.2. умови цієї згоди застосовуються також до відносин між Клієнтом та Банком, які виникли з моменту отримання Банком персональних даних Клієнта. Протягом десяти робочих днів з дня включення персональних даних Клієнта до бази персональних даних Банку, Клієнта було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних

персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта, що викладені в Додатку 1 до даних Умов.

9.16. У разі відмови Банком від акцепту Оферти не на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, Банк не зобов'язаний повідомляти особі, що надала таку Оферту Банку, причини такої відмови та надавати з цієї підстави довідки та/або інші подібні документи.

9.17. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД».

9.18. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови дистанційного обміну інформацією між Клієнтом та АТ «БАНК ФОРВАРД» щодо отримання Кредиту.

9.19. Невід'ємною частиною даних Умов є Умови дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД».

10. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

10.1. Банк/новий кредитор має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. У випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк/новий кредитор протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомляє Клієнта про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) одним із наведених нижче способів:

1) здійснення телефонного або відеодзвінка, повідомлення інформації особисто через працівника чи представника Банку;

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, в тому числі за допомогою автоматичного дзвінка IVR;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Підтвердженням отримання зазначеного в цьому пункті повідомлення може бути: особиста розписка Клієнта, натискання відповідної цифри при здійсненні автоматичного дзвінка IVR, відправлення повідомлення засобами телекомунікації, та ін. У випадку повідомлення Клієнта шляхом надсилання на електронну пошту, Клієнт вважається таким, що отримав повідомлення в дату та час відправлення повідомлення Банком.

10.2. В рамках цього Договору Сторони домовились про взаємодію з питань простроченої заборгованості Клієнта Банком /новим кредитором/ залученою колекторською компанією із Клієнтом, а також із представниками Клієнта, спадкоємцями, поручителями, майновим поручителями, близькими особами Клієнта, третіми особами, персональні дані яких Клієнт надав Банку у процесі укладення, виконання та припинення Договору. Клієнт, надаючи Банку/новому кредитору/ залученій колекторській компанії у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит персональні дані третіх осіб, гарантує, що отримав згоду на обробку персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії.

10.3. Укладаючи Договір, Клієнт надає свою згоду на взаємодію/безпосередню взаємодію із Клієнтом Банком (в тому числі працівників та уповноважених представників Банку)/ новим кредитором/ залученою колекторською компанією у випадку виникнення у Клієнта простроченої заборгованості. Взаємодія Банку/ нового кредитора/ залученої колекторської компанії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на

таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі).

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку/ нового кредитора або залученої колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

10.3.1. Укладаючи даний Договір, Клієнт надає свою згоду на проведення з ним особистих зустрічей працівниками, представниками Банку/ нового кредитора/ залученої колекторської компанії, при цьому Клієнт погоджується, що достатньою підставою для особистої зустрічі є виникнення у Клієнта простроченої заборгованості та ця письмова згода на проведення такої зустрічі. Місце та час зустрічі узгоджують попередньо в один із способів, наведених в п.10.1 цих Умов.

10.4 Укладаючи даний Договір, Клієнт надає свою згоду на звернення Банку, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором про споживчий кредит;

10.5 Банку/ новому кредитору/ колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Укладаючи даний Договір Клієнт надає свою згоду на передачу інформації про укладення Клієнтом договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам Клієнта, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.6 Клієнт розуміє, що Банк / новий кредитор/ залучена колекторська компанія зобов'язаний фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Для виконання зазначеного зобов'язання, Клієнт надає свою згоду на таке фіксування, та підтверджує, що шляхом укладення цього Договору він попереджений про такий обов'язок Банку, а також бере на себе обов'язок попередити третіх осіб, персональні дані яких Клієнт передав Банку /новому кредитору/ колекторській компанії під час укладення, виконання та припинення Договору, попередження про зазначений обов'язок Банку /нового кредитора/ колекторської компанії.

10.7. Під час першої взаємодії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію (далі – перша взаємодія), у рамках врегулювання простроченої заборгованості Банк, новий кредитор, колекторська компанія повідомляє Клієнту інформацію визначену ч.2. ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.7.1. Клієнт (а також його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновим поручитель за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) вправі вимагати від Банку отримання документів, що підтверджують інформацію, визначену у п.4 ч.2 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», а від нового кредитора, колекторської компанії – документи, що підтверджують інформацію, визначену ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». Таку вимогу Клієнт (а також його близькі особи, представник, спадкоємець, поручитель, майновим поручитель за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) направляють Банку за формою, визначеною за посиланням https://www.forward-bank.com/about/clients_address/, а новому кредитору,

колекторській компанії – за формою, визначеною новим кредитором, колекторською компанією, не пізніше наступного робочого дня з дня першої взаємодії з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем.

10.7.2. Банк протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за умови отримання наведеної вище вимоги надає Клієнту (а також його близькій особі, представнику, спадкоємцю, поручителю, майновим поручителю за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) документи, що підтверджують інформацію, зазначену у п.4 ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», особисто або шляхом направлення листа на зазначену в договорі про споживчий кредит адресу (електронну або поштову).

10.7.3. Новий кредитор / колекторська компанія протягом п'яти робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за умови отримання наведеної вище вимоги надає Клієнту (а також його близькій особі, представнику, спадкоємцю, поручителю, майновим поручителю за умови надання Клієнтом Банку окремої згоди на розкриття інформації зазначеним особам) документи, що підтверджують інформацію, зазначену у ч.2 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», (у тому числі детальний розрахунок простроченої заборгованості та всіх інших платежів по кожному платіжному періоду та підставу їх нарахування), особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи.

**ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРО ЙОГО ПРАВА,
ВИЗНАЧЕНІ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ», МЕТУ
ЗБОРУ ДАНИХ, СКЛАД ТА ЗМІСТ ЗІБРАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
ТА ОСІБ, ЯКИМ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ЙОГО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (далі - Закон) особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;
- 14) на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника), крім випадків, установлених законом;
- 15) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;
- 16) інші права, передбачені законодавством.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Володільцем персональних даних Клієнта виступає – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД» (далі – Банк).

Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Банку з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) Банком персональних даних клієнтів Банку-фізичних осіб та уповноважених осіб, що представляють інтереси клієнтів, є надання Банком банківських та інших фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку.

Голова Правління

А.В. Кисельов