



## Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

Кредит готівкою (споживчий кредит на картку) за продуктом «КОКО-КЕШ РЕФІНАНС»

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія Національного банку України №226 від «30» жовтня 2014 р.
4	Адреса	м. Київ, вул. Саксаганського, 105
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	583 (з мобільного), 0 800 800 881, 044 300 01 06 (для Києва)
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:Info@forward-bank.com">Info@forward-bank.com</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.forward-bank.com">http://www.forward-bank.com</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	на погашення існуючої кредитної заборгованості в інших фінансових організаціях
10	Цільова група клієнтів	фізичні особи, громадяни та резиденти України, віком від 21 до 70 років (не більше 70 років включно на момент закінчення кредитного договору)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 5 000 до 100 000 грн (з урахуванням суми кредиту на додаткові та страхові послуги, що оформляються за рахунок кредиту)
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 36 до 48 місяців
13.1	Процентна ставка, відсотки річних	0,01%
13.2	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості	2,11% ; нарахування здійснюється згідно з графіком платежів щомісяця в останній робочий день місяця рівновеликими сумами (фіксований

		відсоток згідно з умовами кредитного договору від початкової суми кредиту) протягом терміну дії договору з місяця видачі кредиту (крім кредитів, виданих 31 числа), незалежно від моменту початку користування / не користування кредитом (коштами, що розміщені на рахунку Клієнта), по місяць, що передує місяцю закінчення дії договору
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована, нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році – метод «факт/факт» на залишок строкової заборгованості за основним боргом 2 (два) рази на місяць: в останній робочий день місяця та у розрахункову дату
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 49% до 103%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 3 798,77 грн (при розрахунку на суму кредиту 5 000,00 грн, на строк 36 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом за ставкою 0,01% річних – 0,77 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості за ставкою 2,11% щомісяця – 3 798,00 грн) до 103 680,97 грн (при розрахунку на суму кредиту 85 600,00 грн, на строк 48 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом за ставкою 0,01% річних – 20,41 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості за ставкою 2,11% щомісяця – 101 260,55грн; плату за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» за тарифом 50 грн щомісяця – 2 400,00 грн; страхова премія за оформлення програми добровільного страхування життя (ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ») за щомісячним страховим тарифом 0,35%, що розраховується від чистої суми кредиту (суми кредиту, що надається на оплату товарів) не входить до загальних витрат, а включається до загальної суми кредиту (видається за рахунок кредиту) у розмірі 14 380,80 грн)
19	Орієнтовна загальна вартість	від 8 798,77 до 189 280,97 грн

	кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати, незалежно від моменту початку користування / не користування кредитом (коштами, що розміщені на рахунку Клієнта)
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати, незалежно від моменту початку користування / не користування кредитом (коштами, що розміщені на рахунку Клієнта)
24	комісій	щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати, незалежно від моменту початку користування / не користування кредитом (коштами, що розміщені на рахунку Клієнта)
25	Схема погашення	погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості), незалежно від моменту початку користування / не користування кредитом (коштами, що розміщені на рахунку Клієнта); за наявності річної відсоткової ставки по кредиту дана схема передбачає, що на початку погашення основна частина платежу припадає на відсотки по кредиту і лише невелика його частина йде на погашення тіла, а наприкінці виплат навпаки основна частина платежу йде на погашення тіла кредиту і невелика частина – на відсотки), що в кінцевому випадку збільшує переплату по кредиту
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	власні термінали АТ «БАНК ФОРВАРД» - відсутні; термінали самообслуговування «Easy Pay» - безкоштовно; через інші термінали – визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів
28	через операційну касу	40 грн. через касу АТ «БАНК ФОРВАРД»;

		через касу іншого банку – визначається тарифами відповідного банку
29	через систему дистанційного обслуговування	безкоштовно через Інтернет-банк або Мобільний додаток АТ «БАНК ФОРВАРД»; через інші online сервіси визначається тарифами власника відповідного сервісу онлайн-платежів
30	інший спосіб погашення	сервіс «Мобільні гроші» - 3% від суми платежу
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	штраф /плата за пропущення платежів (несплату щомісячного платежу в повному обсязі): першого пропуску – 350 грн., другого (підряд) пропуску – 350 грн., третього (підряд) пропуску – 400 грн., четвертого (підряд) та кожного наступного (підряд) – 400 грн.; плата за пропуск чергового платежу нараховується на наступний робочий день після пропуску чергового платежу та підлягає оплаті в дату наступного чергового платежу за графіком платежів; при цьому, з урахуванням вимог ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування», сукупна сума нарахованих плат за пропуск платежів не може перевищувати половини суми Кредиту
35	відсотків за користування кредитом	-
36	інших платежів	-
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Банк має право нараховувати неустойку (пеню) у випадку порушення клієнтом строків оплати заключної вимоги у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від повної суми Заборгованості (зазначеної в Заключній вимозі) за кожен календарний день прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу; при цьому сукупна сума нарахованої пені (з урахуванням плати за пропуск чергового платежу) не може перевищувати половини суми кредиту, одержаної клієнтом за договором. Збитки банку підлягають стягненню з клієнта в повній сумі понад нараховану неустойку (пеню).

38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	у разі відмови від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору клієнт повертає всю суму наданого кредиту, сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 1 хвилини до 1 дня в залежності від коректності та повноти наданої інформації (в середньому 30 хвилин)
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	7 днів (для заявок на кредит, поданих до банку дистанційно); 30 днів (для заявок на кредит, поданих у точці присутності банку)

51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду
52	До банку:
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)