

## Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

Кредит на товари та послуги (споживчий кредит на товари) за програмою «Grace»

| № з/п | Вид інформації   | Інформація для заповнення банком   |
|-------|--|--|
| 1     | 2  | 3  |
| 1     | 1. Інформація про банк                                       |  |
| 2     | Найменування   | Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»   |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії                     | Банківська ліцензія Національного банку України №226 від «30» жовтня 2014 р.   |
| 4     | Адреса   | м. Київ, вул. Саксаганського, 105  |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)                          | 583 (з мобільного), 0 800 800 881, 044 300 01 06 (для Києва)   |
| 6     | Адреса електронної пошти                                     | Info@forward-bank.com  |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                                   | <a href="http://www.forward-bank.com">http://www.forward-bank.com</a>  |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту                          |  |
| 9     | Мета отримання кредиту                                       | на споживчі потреби (на оплату товарів та послуг)  |
| 10    | Цільова група клієнтів                                       | фізичні особи, громадяни та резиденти України, віком від 21 до 70 років (не більше 70 років включно на момент закінчення кредитного договору)  |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн                                      | від 1 000 до 100 000 грн   |
| 12    | Строк кредитування, дн./міс./р.                              | від 12 до 36 місяців   |
| 13.1  | Процентна ставка, відсотки річних                            | 0,01%  |
| 13.2  | Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості | 3,5% (продуктом передбачається пільговий період на оплату щомісячної комісії від 3 до 24 місяців, протягом якого нараховується щомісячна комісія у розмірі 0%, строк пільгового періоду залежить від домовленостей з торговою організацією); |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | нарахування здійснюється згідно графіка платежів щомісяця в останній робочий день місяця рівновеликими сумами (фіксований відсоток згідно умов кредитного договору від початкової суми кредиту) протягом терміну дії договору з місяця видачі кредиту (крім кредитів, виданих 31 числа) по місяць, що передує місяцю закінчення дії договору  |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)  | фіксована, нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році – метод «факт/факт» на залишок строкової заборгованості за основним боргом 2 (два) рази на місяць: в останній робочий день місяця та у розрахункову дату  |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних  | від 13,62% до 346,90%   |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту  | від 0% до 90% (за бажанням клієнта)   |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта  |   |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | від 105,07 грн (при розрахунку на суму кредиту 1 000,00 грн, на строк 18 місяців та з пільговим періодом на оплату щомісячної комісії 15 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом за ставкою 0,01% річних – 0,07 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості після закінчення пільгового періоду за ставкою 3,5% щомісяця – 105,00 грн) до 117 307,04 грн (при розрахунку на суму кредиту 99 994,00 грн, на строк 36 місяців та з пільговим періодом на оплату щомісячної комісії 3 місяці, включаючи: проценти за користування кредитом за ставкою 0,01% річних – 13,97 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості після закінчення пільгового періоду за ставкою 3,5% щомісяця – 115 493,07 грн; плату за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» за тарифом 50 грн щомісяця – 1 800,00 грн; страхова премія за оформлення програми добровільного страхування життя (ТДВ «СК «ГЛІ») за щомісячним страховим тарифом 0,49%, що розраховується від чистої суми |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | кредиту (суми кредиту, що надається на оплату товарів) не входить до загальних витрат, а включається до загальної суми кредиту (видається за рахунок кредиту) у розмірі 14 994,00 грн)   |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | від 1 105,07 до 217 301,04 грн   |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту   |  |
| 21 | Періодичність погашення:   | щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати   |
| 22 | суми кредиту   | щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати   |
| 23 | відсотків за користування кредитом   | щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати   |
| 24 | комісій  | щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати   |
| 25 | Схема погашення  | погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості); за наявності річної відсоткової ставки по кредиту дана схема передбачає, що на початку погашення основна частина платежу припадає на відсотки по кредиту і лише невелика його частина йде на погашення тіла, а наприкінці виплат навпаки основна частина платежу йде на погашення тіла кредиту і невелика частина – на відсотки), що в кінцевому випадку збільшує переплату по кредиту |
| 26 | Спосіб погашення:  |  |
| 27 | через термінал самообслуговування  | власні термінали АТ «БАНК ФОРВАРД» - відсутні;<br>термінали самообслуговування «Easy Pay» - безкоштовно;<br>через інші термінали – визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів  |
| 28 | через операційну касу  | 40 грн. через касу АТ «БАНК ФОРВАРД»;<br>через касу іншого банку – визначається  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | тарифами відповідного банку   |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування  | безкоштовно через Інтернет-банк або Мобільний додаток АТ «БАНК ФОРВАРД»; через інші online сервіси визначається тарифами власника відповідного сервісу онлайн-платежів  |
| 30 | інший спосіб погашення  | сервіс «Мобільні гроші» - 3% від суми платежу   |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |   |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором   |   |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:   |   |
| 34 | платежів за кредитом  | штраф /плата за пропущення платежів (несплату щомісячного платежу в повному обсязі): першого пропуску – 350 грн., другого (підряд) пропуску – 350 грн., третього (підряд) пропуску – 400 грн., четвертого (підряд) та кожного наступного (підряд) – 400 грн.; плата за пропуск чергового платежу нараховується на наступний робочий день після пропуску чергового платежу та підлягає оплаті в дату наступного чергового платежу за графіком платежів; при цьому, з урахуванням вимог ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування», сукупна сума нарахованих плат за пропуск платежів не може перевищувати половини суми Кредиту |
| 35 | відсотків за користування кредитом  | -   |
| 36 | інших платежів  | -   |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору  | Банк має право нараховувати неустойку (пеню) у випадку порушення клієнтом строків оплати заключної вимоги у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від повної суми Заборгованості (зазначеної в Заключній вимозі) за кожен календарний день прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу; при цьому сукупна сума нарахованої пені (з урахуванням плати за пропуск чергового платежу) не може перевищувати половини  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | суми кредиту, одержаної клієнтом за договором. Збитки банку підлягають стягненню з клієнта в повній сумі понад нараховану неустойку (пеню).   |
| 38 | Інші заходи:  |   |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання  |   |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому   |   |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України   |   |
| 42 | До укладення договору:  |   |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта   |   |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом   |   |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України  |   |
| 46 | Після укладення договору:   |   |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором) | у разі відмови від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору клієнт повертає всю суму наданого кредиту, сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, а також разову комісію за переказ коштів (тільки якщо на момент написання заяви про відмову від кредиту послуга з переказу коштів була надана та кошти були перераховані торговій організації). |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту   |   |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів   | від 1 хвилини до 1 дня в залежності від коректності та повноти наданої інформації (в середньому 30 хвилин)  |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів   | 14 днів   |

|    |   |
|----|---|
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду  |
| 52 | До банку:   |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).<br>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |
| 54 | до Національного банку України:   |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або  |
| 56 | до суду:  |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)   |