

**ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання оформлення та
використання дебетового карткового продукту**

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонере товариство «БАНК ФОРВАРД»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від «30» жовтня 2014 р.
4	Адреса	01032, Україна, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 300-01-06 – телефон в Києві, 0 800 800 881 – безкоштовно в межах України
6	Адреса електронної пошти	info@forward-bank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.forward-bank.com
8	2. Основні умови по продукту «КОКО КАРД (дебетова картка)» продуктового напрямку «Дебетові картки»	
9	Цільова група клієнтів	Громадяни України які постійно проживають на території України віком від 18 років
10	Сума/ліміт кредиту, грн	Отримання кредиту за продуктом не передбачено
11	Процентна ставка що нараховується на залишок власних коштів, % річних	Згідно діючих Тарифів по картковому продукту

12	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
13	Комісії за здійснення операцій з використанням картки	Згідно діючих Тарифів по картковому продукту
14	3. Спосіб поповнення картки:	
15	через термінал самообслуговування	Визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів
16	через операційну касу	Згідно тарифів «Прийом платежів від населення»
17	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
18	інший спосіб поповнення	Банкомати «АТ Банк Форвард» – безкоштовно. Сервіс «Мобільні гроші» – 3% від суми платежу. Поповнення за номером договору через сайти агрегаторів платежів – визначається тарифами власника відповідного сервісу онлайн-платежів
19	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
20	До укладення договору:	
21	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
22	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
23	Після укладення договору:	
24	звернення до банку щодо безоплатного отримання такої інформації, але не частіше одного разу на місяць:	

25	виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо стану рахунку, уключаючи інформацію про платежі за цим договором, які сплачені/належить сплатити, дати сплати або періоди в часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення такої інформації у виписці)
26	іншої інформації, безоплатне надання якої передбачено законодавством України та договором на оформлення картки
27	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
28	До банку:
29	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
30	до Національного банку:
31	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
32	до суду:
33	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)