



**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(без застави)**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонере товариство «БАНК ФОРВАРД»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від «30» жовтня 2014 р.
4	Адреса	01032, Україна, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 300-01-06 – телефон в Києві, 0 800 800 881 – безкоштовно в межах України
6	Адреса електронної пошти	info@forward-bank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.forward-bank.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту по продукту «КОКО КАРД (кредитна картка)» продуктового напрямку «Кредитні картки»	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі

10	Цільова група клієнтів	Громадяни України які постійно проживають на території України віком від 21 до 65 років включно
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 0,00 грн. до 100 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	13 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	48%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	57,22%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	При сумі кредиту 100 000,00 грн. – 50 158,35 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	При сумі кредиту 100 000,00 грн. – 150 158,35 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно

25	Схема погашення	Договірне списання в межах наявної суми коштів на картковому рахунку (внесених коштів на картку/картковий рахунок)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів
28	через операційну касу	Згідно тарифів «Приєм платежів від населення»
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	Банкомати «АТ Банк Форвард» – безкоштовно. Сервіс «Мобільні гроші» – 3% від суми платежу. Погашення за номером кредитного договору через сайти агрегаторів платежів – визначається тарифами власника відповідного сервісу онлайн-платежів
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Плата за пропуск Мінімального платежу: здійснений вперше – 300 грн.; в другий раз поспіль – 350 грн.; в третій раз поспіль та кожний наступний раз поспіль – 450 грн.
35	відсотків за користування кредитом	Включено до плати за пропуск Мінімального платежу
36	інших платежів	Включено до плати за пропуск Мінімального платежу

37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Включено до плати за пропуск Мінімального платежу
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	

49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	1 день
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	30 днів
51	8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	