



Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»
Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
Код банку 380418, Ідентифікаційний код юридичної особи 34186061
Банківська ліцензія НБУ № 226 від «30» жовтня 2014 р.
тел: 583 (з мобільного), 0 800 800 881, 044 300 01 06 (в т.ч. із-за
кордону)
Сайт Банку: <https://www.forward-bank.com>

ЗАЯВА № [], аркуш []

НОМЕР ДОГОВОРУ
для оплати через автоматичні каси: []

АНКЕТА - ЗАЯВА № []

про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське
обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»

РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЛОК АНКЕТИ-ЗАЯВИ

КЛІЄНТ ПІБ: [] Реєстраційний номер облікової картки платника податків: [] E-mail: [] Мобільний телефон: []	Документ, що посвідчує особу: [] Адреса реєстрації: [] Адреса проживання: []
---	---

РОЗДІЛ 2. АКЦЕПТ Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)

2.1. Підписанням власноруч цієї Анкети – Заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – «Акцепт») я, [] > (П.І.Б. Клієнта):

2.1.1. прошу відкрити мені поточний рахунок [] у гривні на моє ім'я;

2.1.2. беззастережно підтверджую, що приймаю Публічну пропозицію АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі за текстом- ДБО), яка розміщена на Сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>, в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при прийнятті ДБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДБО послуги;

2.1.3. підтверджую, що ця Анкета – заява разом з Публічною пропозицією АТ «Банк Форвард» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та Тарифами складають Договір про надання банківських послуг (далі- Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови; ознайомлений з даними документами (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.1.4. підтверджую, що: (а) в день підписання цього Акцепту отримав примірник Договору та всіх додатків до нього, самостійно отримав Публічну пропозицію (б) ознайомлений зі змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, також мені відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (в) надаю Банку доручення на здійснення договірних списань коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору; (г) до укладення Договору отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; (д) в дату підписання цього Акцепту отримав примірник Акцепту в паперовому вигляді;

2.1.5. вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДБО порядку;

2.1.6. прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналог (у т.ч. мій електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Визнаю, що накладення аналогу власноручного підпису має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів тощо) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного підпису;

2.1.7. підтверджую, що я є резидентом та громадянином України і не є податковим резидентом США;

2.1.8. згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку/Оператору мобільного зв'язку згоду на обробку, передачу та отримання Банком від/до Бюро кредитних історій (та інших

ПІБ Клієнта	[]	Підпис Клієнта	✓	Дата	[]
-------------	-----	----------------	---	------	-----

третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме: доступ до своєї кредитної історії, як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії;

2.1.9. я підтверджую, що підписання мною Опитувальника клієнта-фізичної особи може здійснюватися

ЗАЯВА [], аркуш []

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші

власноручним підписом, а у разі формування Опитувальника клієнта-фізичної особи в електронному вигляді, - цифровим власноручним підписом або кваліфікованим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом, або простим електронним підписом, або іншим електронним підписом передбаченим законодавством та/або Договором;

2.1.10. підтверджую, що отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ ознайомлення: _____ р.;

2.1.11. усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору.

РОЗДІЛ 3. ЗАЯВИ НА УКЛАДЕННЯ УГОД

БЛОК 1: ЗАЯВИ

Заява 1: Я, що нижче підписався (далі – Клієнт, або позичальник, або споживач), дані якого зазначені в Розділі 1 Інформаційного блоку Заяви (далі – Б) цієї Анкети –Заяви, пропоную АТ «Банк Форвард», (далі – Банк), укласти Угоду про надання споживчого кредиту (далі – Угода), яка є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – Договір), в рамках якої прошу Банк:

3.1.1. відкрити рахунок у валюті гривні, що буде використовуватись для надання, повернення та обліку кредитних коштів та заборгованості за Кредитним договором (далі – Рахунок), номер Рахунку [] та Активувати Послугу «SMS-сервіс»: []. Плата за надання послуги, без ПДВ: [] грн., за кожен місяць протягом Строку надання послуги;

3.1.2. надати кредит за продуктом: [] Номер договору: []; на Строк Кредиту: [] днів, з [] по [], в сумі [] грн., шляхом зарахування суми Кредиту на Рахунок та її подальшого безготівкового переказу з Рахунку згідно з дорученням(-и) Позичальника, викладеним(-и) нижче в даному Розділі Заяви;

3.1.3. надати кредит на умовах: Ставка по Кредиту (на строкову частину Основного боргу): []; Ставка по Кредиту (на прострочену частину Основного боргу): **0,00001%** річних; Щомісячна комісія, без ПДВ: []; Плата за пропущення платежів: першого пропуску – **350** грн., другого (підряд) пропуску – **350** грн., третього (підряд) пропуску – **400** грн., четвертого (підряд) та кожного наступного (підряд) – **400** грн.;

3.1.4. в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Банку суму Разової комісії (без ПДВ) у розмірі [] грн.;

3.1.5. [] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС» (код за ЄДРПОУ 34981210) суму страхової премії у розмірі [] грн., за «Програмою добровільного страхування життя позичальника», за весь період страхування. Номер договору страхування: []. Страхова премія, без ПДВ: [] грн., за кожен місяць Строку Кредиту. Період страхування: [] років;

3.1.6. [] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ ЛАЙФ»» (код за ЄДРПОУ 39180855) суму страхової премії у розмірі [] грн., за «Програмою добровільного страхування життя», за весь період страхування. Номер договору страхування: **<27.3>**. Страхова премія, без ПДВ: [] грн., за кожен місяць Строку Кредиту. Період страхування: [] років;

3.1.7. [] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ ЛАЙФ»» (код за ЄДРПОУ 39180855) суму страхової премії у розмірі [] грн., за «Програмою добровільного страхування життя Стабільний», за весь період страхування. Номер договору страхування: []. Страхова премія, без ПДВ: [] грн., за кожен місяць Строку Кредиту. Період страхування: [] років;

3.1.8 [] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь Приватного акціонерного товариства «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ПОЛІС» (код за ЄДРПОУ 31282197) суму страхової премії, без ПДВ, у розмірі [] грн., за «Програмою добровільного страхування від нещасних випадків «Перша допомога», за весь період страхування. Номер договору страхування: []. Період страхування: 12 міс.;

3.1.9. [] в безготівковому порядку, за рахунок наданого Кредиту, списати з Рахунку та зарахувати на користь ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО-МЕДСЕРВІС» (код за ЄДРПОУ 13550765) суму страхової премії, без ПДВ, у розмірі [] грн., за «Програмою добровільного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Привіт, Сусід!»», за весь період страхування. Номер договору страхування: []. Період страхування: 12 міс.;

3.1.10. [] Прошу переказати грошові кошти з Рахунку за наступними реквізитами: ПІБ одержувача (повністю): []. Ідентифікаційний номер одержувача: []. Номер рахунку одержувача: []. Найменування банку одержувача: АТ «БАНК ФОРВАРД». Призначення платежу: Перерахування коштів за дорученням клієнта []
ЗАЯВА № [], аркуш []

ПІБ Клієнта	[]	Підпис Клієнта	✓	Дата	[]
-------------	-----	----------------	---	------	-----

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші

згідно договору № [] від [];

3.1.11. [] в безготівковому порядку переказати з Рахунку на відкритий в Банку на моє ім'я банківський рахунок [], суму грошових коштів у розмірі суми Кредиту [], зменшеної на суми, зазначені в моїх дорученнях після п. 3.1.2. цієї Заяви та в іншому (-их) розрахунковому (-их) документі (-ах), що оформлений (-і) разом з поданням цієї Заяви та містить (-ять) моє доручення на переказ грошових коштів на вказаний (-і) мною рахунок (-ки);

3.1.12. [] виконати мої доручення, що зазначені після п. 3.1.2. цієї Заяви, а також доручення на переказ грошових коштів на вказаний (-і) мною рахунок (-ки), зазначений (-і) в іншому (-их) розрахунковому (-их) документі (-ах), що оформлений (-і) разом з поданням цієї Заяви, не пізніше робочого дня, наступного за днем надання (зарахування на Рахунок) Кредиту, а у разі необхідності реєстрації відкритого в Банку на моє ім'я банківського рахунку [] до відповідного контролюючого органу – не пізніше робочого дня, наступного за днем такої реєстрації;

3.1.13. [] активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках Угоди. Цим я підтверджую, що я ознайомлений, розумію і згоден з Умовами надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс», викладених у ДБО, що я маю технічні можливості для отримання послуги «SMS-сервіс» і в тому числі, що за надання послуги «SMS-сервіс» Банк має право щомісячно стягувати з мене в рамках Угоди плату у розмірі [] грн.

Заява 2: На умовах, викладених в цій Заяві, Умовах Договору та в Тарифах по карткам Банку (далі - **Тарифи по карткам**), укласти зі мною **Угоду про надання та використання платіжної картки** (далі - **Договір про Картку**), в рамках якої:

3.2.1. випустити на моє ім'я платіжну картку Тип картки: Visa/ MasterCard, Активувати Послугу «SMS-сервіс»: [], Програма добровільного страхування життя включено: [], Ставка Ліміту: **25,00 %** річних, Плата за обслуговування картки (щорічна): не тарифікується, Плата за обслуговування рахунку (щомісячна): не тарифікується, Плата за обслуговування кредитної заборгованості (щомісячна), без ПДВ: **3%** (далі - **Картка**);

3.2.2. відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривні, для використання в рамках Договору про Картку, в тому числі для розміщення коштів та відображення операцій, здійснених з використанням Картки, з дебетно-кредитним порядком обслуговування рахунку (далі – **Рахунок Картки**);

3.2.3. для здійснення операцій за Рахунком Картки, сума яких перевищує залишок грошових коштів на Рахунку Картки, встановити мені Ліміт в межах якого я маю право здійснювати операції з використанням Картки за рахунок наданого Банком кредиту в межах п'ятдесяти тисяч гривень та здійснювати у відповідності до статті 1069 Цивільного кодексу України кредитування Рахунку Картки.

Заява 3: На умовах, викладених в цій Заяві, Умовах Договору та в Тарифах по карткам, прошу Банк:

3.3.1. випустити на моє ім'я платіжну картку у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки (Тип Картки 2): [], Номер договору: [], Назва продукту: [] (далі – Картка 2);

3.3.2. відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривні (Рахунок Картки 2): [], для використання в рамках Договору, в тому числі для розміщення коштів і відображення операцій, здійснених з використанням Картки 2 (далі – **Рахунок Картки 2**);

3.3.3. [] після укладення зі мною Договору про Картку, активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках такого Договору про Картку. Цим я підтверджую, що я ознайомлений, розумію і згоден з Умовами надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «SMS-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД», що маю технічні можливості для отримання послуги «SMS-сервіс», і що за її надання Банк має право стягувати з мене в рамках Договору про Картку плати відповідно до Тарифів по Карткам;

3.3.4. [] я надаю свою згоду на укладення Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку (надалі – **Договір страхування**) по «Програмі добровільного страхування життя власників карткового рахунку» (далі – **Програма страхування**), що складається з двох частин. При цьому я підтверджую, що:

- за страхування по Програмі страхування Банк має право списувати з Рахунку Картки суму страхової премії згідно з Договором страхування та зараховувати її на користь Товариства з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС» (код за ЄДРПОУ 34981210);

- в мене відсутні обмеження для страхування по Програмі страхування і я можу бути застрахованою особою в рамках Договору страхування, а у випадку виникнення таких обмежень я зобов'язуюсь негайно повідомити про це Страховика та Банк.

Частина 1 Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку (акцепт) (далі – Акцепт). Номер договору страхування: [], Місце та дата укладення договору: [] [] р., Страховик: ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС», Україна, 04073, м. Київ, вул. Кирилівська, 160-Б, поверх 4, оф. 40, Ідентифікаційний код 34981210. Страхувальник (Застрахована особа): [], Адреса: [], Дата народження [] р. Вигодонабувач: АТ «БАНК ФОРВАРД», місцезнаходження: м. Київ, вул. Саксаганського буд. 105. Страховий тариф - **1%** від Страхової суми за місяць строку дії Договору страхування. Строк дії Договору страхування – 5 (п'ять) років з дня, наступного за днем сплати страхового внеску за реквізитами Страховика, вказаними в частині 2 Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку (оферти) (далі – Оферта). Період страхування, страхова премія, предмет договору страхування, розмір страхової суми, перелік страхових випадків, строк дії та порядок зміни і припинення дії Договору страхування, умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті, права та

ЗАЯВА № [], аркуші []

ШБ Клієнта	[]	Підпис Клієнта	✓	Дата	[]
------------	-----	----------------	---	------	-----

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші

обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, інші умови викладені в Оферті, що знаходиться на сайті Страховика www.gli.com.ua та/або сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» www.forward-bank.com. Терміни, що зустрічаються в тексті Договору страхування мають теж саме значення, що і терміни, вказані в Правилах добровільного страхування життя Страховика, що знаходиться на сайті www.gli.com.ua та Оферті.

Страхувальник, підписуючи цей Договір, підтверджує, що:

1) він ознайомлений з Правилами добровільного страхування життя Страховика та погоджується з усіма умовами Договору страхування, отримав Акцепт та Оферту, а також ознайомився на сайті Страховика www.gli.com.ua та/або сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>.




2) дає свою згоду на одержання Страховиком відомостей про себе;

3) надає згоду Страховику на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних (в т.ч. інформації про нього з обмеженим доступом) з метою укладення Договору страхування. Персональні дані Страхувальника також можуть надаватись третім особам, які можуть мати безпосереднє відношення до укладання, виконання, розірвання Договору страхування та/або отримання страхової виплати, а також в інших випадках, передбачених законодавством України;

4) надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком його ідентифікації та вивчення фінансової діяльності Страхувальника відповідно до вимог законодавства України;

5) отримав від Страховика до підписання цього Договору інформацію відповідно до вимог ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

Підписи сторін:

Страховик	Директор Борислав Бобан	 	Підпис Страхувальник а	
-----------	----------------------------	--	------------------------------	---

БЛОК 2: ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ЗГОДИ

4.1. Своїм підписом під Заявою я підтверджую, що розумію та погоджуюсь з тим, що:

- до підписання Анкети-заяви, [], до факту отримання кредиту/кредитного ліміту по Угоді/ Договору про картку, я був(ла) в письмовій формі повідомлений(а) про те, що кредитором, якому я роблю заяву, є Банк, місцезнаходження якого вказане в верхній частині першого аркуша цієї Заяви, а також був(ла) в повному обсязі в письмовій формі повідомлений(б) про наявні в Банку умови кредитування та орієнтовну сукупну вартість кредиту; порядок обчислення процентних доходів, перелік, розмір і базу розрахунку всіх комісій, предмет кожної супровідної послуги, обґрунтування вартості супровідної послуги, правило, за яким змінюється процентна ставка за кредитом; фінансові умови Угоди та Договору про картку (включаючи вартість Кредиту), які містяться також в Договорі разом з усіма Додатками; складовою та невід'ємною частиною Угоди будуть являтися: Заява1/Заява 2, Паспорт споживчого кредиту (що містить окрім іншого графік платежів: інформацію про кількість і розмір платежів, періодичність внесення), отриманий мною в електронному вигляді та підписаний згідно з умовами Договору електронним підписом Договір, які розміщені Банком в місці, в якому було оформлено дану Заяву, в мережі Інтернет на сайті Банку <https://www.forward-bank.com>, у підрозділах Банку, з якими я ознайомлений(а), повністю згоден(на), примірники яких маю, їх зміст розумію та положень яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись;

- договори страхування, про які іде мова в даній Заяві, не пов'язані із укладенням Кредитного договору;

- укладену Угоду прошу надати наступними шляхами: надати в паперовому вигляді; направити на номер телефону у вигляді посилання на Угоду разом з Додатками з можливістю її завантаження; направити на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді посилання на укладену Угоду разом з Додатками; направити на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження;


- зі всією інформацією, визначеною Законом України «Про споживче кредитування», що надається до укладення договору про споживчий кредит Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними актами НБУ;

- що в дату підписання цієї Заяви, але до факту отримання кредиту/кредитного ліміту по Кредитному договору/ Договору про картку, мною отримані оригінальні примірники цієї Заяви, Паспорту споживчого кредиту (примірники Клієнта), Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Банк Форвард» разом із усіма додатками, Тарифи по карткам. Отримав повну інформацію про умови кредитування;

Банк має право відкрити мені Рахунок Картки та передати мені Картку протягом строку, обумовленого в п 4.2.2. цієї Заяви, але не раніше 3 (трьох) місяців з моменту укладення Кредитного договору і за умови належного виконання мною взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором;

- акцептом моєї Заяви про укладення Угоди (Заява 1) будуть дії Банку по: зарахуванню кредитних коштів на Рахунок та їх подальшому безготівковому переказу з Рахунку згідно з дорученням(-и) Клієнта, викладеним(-и) в ЗАЯВА № [], аркуш []

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші

ШІБ Клієнта	[]	Підпис Клієнта		Дата	[]
-------------	-----	----------------	---	------	-----

п.1 даної Заяви, здійснені в межах строку для відповіді, зазначеного в п. 4.2.1. цієї Заяви;
-акцептом моєї Заяви про укладення Договору про Картку (Заява 2/Заява 3) будуть дії Банку по відкриттю мені Рахунку Картки, здійснені в межах строку для відповіді, зазначеного в п. 4.2.2. цієї Заяви.

4.2. Наступним прошу вважати:

4.2.1. строком для акцепту моєї заяви про укладення Угоди 30 (тридцять) календарних днів з дати цієї Заяви;

4.2.2. строком для акцепту моєї заяви про укладення Договору про Картку 60 (шістдесят) місяців з дати цієї Заяви.

4.3. Всі відносини між Позичальником та Банком, що не врегульовані Угодою, регулюються Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування Кредитом, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, додатково до тих, що вказані в Угоді, і є невід'ємною частиною Угоди та діюча редакція якого розміщена на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>. Тарифи також є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>.

4.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.5. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14 – денного строку.

4.6. Про зміни в тарифах і умовах надання послуги Банк інформує Клієнта одним із зазначених способів: направлення листа в паперовому вигляді; направлення на номер телефону у вигляді посилання на зазначені зміни з можливістю їх завантаження; направлення на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження; направлення на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді.

4.7. З питань виконання сторонами умов договору клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта): шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або шляхом звернення за телефоном № +38 (044) 300-01-06 (в т.ч. із-за кордону), 0 800 800 881 — безкоштовно в межах України, 583 — з мобільного; або шляхом направлення повідомлення в особистому кабінеті Інтернет-банку (розділ «Переписка з банком»); або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «БАНК ФОРВАРД».

4.8. Відповідно до законодавства України споживач має право звернутися за захистом прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Споживач має право звернутись до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.9. Договором та законами України не передбачено умов, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом для даного Договору/Угоди.

4.10. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, зазначені у Заяві 1 цієї Угоди та п. 4. «Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача» Паспорту споживчого кредиту, у т.ч. розміщені на Сайті Банку за посиланням https://www.forward-bank.com/credits_pi. 4.11. Комісії за споживчим кредитом, а також тарифи за супровідними послугами банку та третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними протягом всього строку користування кредитом; проте тарифи, пов'язані з післяпродажним обслуговуванням (надання довідок та копії договору, погашення заборгованості та інші), можуть бути змінені відповідно до умов, зазначених у розділі 8 Додатку №4 до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Банк Форвард».

4.12. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію без згоди споживача. У випадку відступлення права вимоги/залучення колекторської компанії Банк зобов'язаний повідомити споживача про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення/залучення в порядку, визначеному умовами Договору.

4.13. Укладаючи договір /угоду, Я, Клієнт, чітко розумію, усвідомлюю та надаю свою згоду на:

4.13.1. звернення кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит;

4.13.2. на передачу інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.14. Банк (а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожну

ШБ Клієнта

[]

Підпис Клієнта

✓

Дата

[]

безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4.15. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю: .

ВІДМІТКИ БАНКУ

В рамках Договору про Картку:			<input type="checkbox"/> В рамках Договору на Картку2:		
№ балансового рахунку	№ особового рахунку	Дата відкриття особового рахунку	№ балансового рахунку	№ особового рахунку	Дата відкриття особового рахунку
2620			2620	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ЗАСВІДЧУЮ СПРАВЖНІСТЬ ПІДПISУ , ЯКИЙ ЗРОБЛЕНО В МОЇЙ ПРИСУТНОСТІ. ДОКУМЕНТИ НА ОФОРМЛЕННЯ ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ ПЕРЕВІРИВ.

ПІБ відповідального працівника _____ ✓ _____ (Підпис)

ПІБ відповідального працівника _____ ✓ _____ (Підпис)

ВІДКРИТИ ПОТОЧНИЙ РАХУНОК ДОЗВОЛЯЮ.

ПІБ Керівника _____ ✓ _____ (Підпис)
(уповноважена Керівником особа)

ПІБ Керівника _____ ✓ _____ (Підпис)
(уповноважена Керівником особа)

ПРАВИЛЬНІСТЬ ПРИСВОЄННЯ НОМЕРА РАХУНКУ ПЕРЕВІРИВ. ДАЮ ДОЗВІЛ НА ПРИЙНЯТТЯ ЗРАЗКУ ПІДПISУ.

ПІБ Головного бухгалтера _____ ✓ _____ (Підпис) (інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку та дає дозвіл на прийняття зразка підпису)

ПІБ Головного бухгалтера _____ ✓ _____ (Підпис)
(інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку та дає дозвіл на прийняття зразка підпису)

Я отримав(ла) від Банку примірник Анкети-заяви № від

ПІБ Клієнта	<input type="checkbox"/>	Підпис Клієнта	✓	Дата	<input type="checkbox"/>
Платіжну картку номер мною отримано	<input type="checkbox"/>				
ПІБ Клієнта	<input type="checkbox"/>	Підпис Клієнта	✓	Дата отримання Картки 2	<input type="checkbox"/>

ПІБ Клієнта	<input type="checkbox"/>	Підпис Клієнта	✓	Дата	<input type="checkbox"/>
-------------	--------------------------	----------------	---	------	--------------------------