

## ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ CASHBACK (КЕШ-БЕК) АТ «БАНК ФОРВАРД»

**Учасниками ПЛ CashBack** є всі Клієнти Банку, що уклали з Банком Договір про надання та використання Картки та/або Договір про відкриття поточного рахунку та обслуговування платіжної картки Співробітника та/або Договір про відкриття поточного рахунку та обслуговування платіжної картки, за умови, що Тарифами Картки, випущеної Клієнту, передбачено надання ПЛ CashBack.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ CASHBACK:

**Програма лояльності** – програма, організована Банком, в рамках якої при виконанні Клієнтом встановлених умов, зазначених в Додатку №1, та розміщена на офіційному сайті Банку, здійснюється нарахування/виплата Винагороди на Рахунок Клієнта. Згоду на участь в Програмі лояльності Клієнт надає в Заяві. З Програмою лояльності CashBack (кеш-бек) АТ «БАНК ФОРВАРД» Клієнт може ознайомитись безпосередньо в Банку, на офіційному сайті Банку, або звернувшись до Довідково-інформаційного центру Банку. Наслідком відмови Клієнта від участі в Програмі лояльності є припинення Договору та закриття Рахунку в порядку згідно з цими Умовами та Програми лояльності.

**Винагорода** – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до ПЛ CashBack.

**Операція ПЛ** – операція з безготівкового розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта з використанням Картки в торговельно-сервісних підприємствах, котрим призначений один з кодів МСС, зазначених в Додатку 1 до цієї ПЛ CashBack.

**МСС (Merchant Category Code)** – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International, MasterCard WorldWide та Національної системи «ПРОСТІР».

Інші терміни, що використовуються в даному документі та написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Умовах по картках.

### 2. УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ CASHBACK

- 2.1. Банк здійснює нарахування та виплату Винагороди в розмірі, визначеному п.2.4. ПЛ CashBack, по Операціях ПЛ, сума яких більша або дорівнює 100,00 (сто) грн.
- 2.2. Банк виплачує Винагороду Клієнтам, які здійснили принаймні 1 (одну) Операцію ПЛ за рахунок власних чи кредитних коштів та така Операція ПЛ була відображена по Рахунку протягом 7-ми календарних днів з дати її здійснення (у разі, якщо 7-й календарний день припадає на вихідний або неробочий день, – дата відображення по Рахунку переноситься на перший робочий день після вихідного/неробочого дня).
- 2.3. Виплата Винагороди проводиться щомісячно 8-го (восьмого) числа календарного місяця, наступного за місяцем, в якому були здійснені Операції ПЛ, за умови відображення їх по Рахунку у відповідності до п.2.2. У разі, якщо 8-й (восьмий) календарний день припадає на вихідний або неробочий день, виплата Винагороди проводиться в перший робочий день після вихідного/неробочого дня.
- 2.4. Винагорода встановлюється Банком у розмірі, передбаченому в Додатку 1 до ПЛ CashBack та розраховується у відсотках від суми кожної Операції ПЛ, яка була здійснена та відображена на Рахунку у відповідності до п. 2.2. ПЛ CashBack.
- 2.5. З нарахованої суми Винагороди утримується податок на доходи фізичних осіб, військовий збір та інші податки та збори, передбачені чинним законодавством, у зв'язку з чим Банк виступає податковим агентом Клієнтів. Виплата Винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Банком податку з доходів фізичних осіб, військового збору та інших податків та зборів, передбачених чинним законодавством, у розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 2.6. Мінімальна сума нарахованої Винагороди, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць, не може бути меншою 5,00 (п'яти) грн. до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню згідно з чинним законодавством України. Винагорода у розмірі, що є меншим за Мінімальну суму, встановлену цим пунктом ПЛ CashBack, не нараховується, на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 2.7. Максимальна сума нарахованої Винагороди, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць, не може бути більшою:
  - за 200,00 (двісті) грн до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню згідно з чинним законодавством України для кредитних і дебетових карткових продуктів «**Картка марафонця**» .

- за 300,00 (триста) грн до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню згідно з чинним законодавством України для продукту «Аваторська картка» **Gold MAX та Gold MAX PP.**

- за 200,00 (двісті) грн. до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню згідно з чинним законодавством України для продукту Дебетова картка «ПРОСТІР», **КОКО КАРД (для виплат)**

У разі визначення Винагороди у розмірі, що перевищує максимальну суму Винагороди, нарахуванню та виплаті на Рахунок Клієнта підлягає сума, що дорівнює максимальній сумі Винагороди, встановленій цим пунктом ПЛ CashBack.

- 2.8. Виплата Винагороди Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України шляхом зарахування суми Винагороди, за винятком суми податків та зборів, на Рахунок Клієнта, про що останнього буде повідомлено за допомогою надсилання SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, наданого Клієнтом під час оформлення Договору.
- 2.9. Клієнт може отримати інформацію щодо суми Винагороди по ПЛ CashBack, зателефонувавши до Довідково-інформаційного центру Банку за номером телефону 0-800-300-880 або 583 (з мобільного).
- 2.10. Винагорода не нараховується та не виплачується:
  - 2.10.1. по Операціях ПЛ, сума яких менша 100,00 (ста) грн;
  - 2.10.2. по Операціях ПЛ, які після здійснення були скасовані Клієнтом;
  - 2.10.3. по Операціях ПЛ з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом.
  - 2.10.4. по Операціях, що здійснені в торговельно-сервісних підприємствах, котрим призначений один з кодів МСС, зазначених в Додатку 2 до ПЛ CashBack;
  - 2.10.5. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором та/або за Договором розпочато процедуру дострокового розірвання згідно з Умовами по картках;
  - 2.10.6. у випадку неможливості встановлення МСС торговельно-сервісного підприємства, де була здійснена Операція;
- 2.11. Укладенням Договору з Банком Клієнт підтверджує ознайомлення і погоджується з цими умовами ПЛ CashBack.
- 2.12. Клієнт має право відмовитися від нарахування та виплати Винагороди шляхом надання в Банк заяви про припинення дії Договору в порядку та відповідно до Умов по картках.
- 2.13. Умови ПЛ CashBack розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>
- 2.14. Банк має право змінити положення ПЛ CashBack щодо зменшення розміру Винагороди, лімітів мінімальної та максимальної суми Винагороди, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів, та змінити інші положення ПЛ CashBack, про що зобов'язується повідомити Клієнта за 5 (п'ять) календарних днів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com/>.
- 2.15. Банк має право збільшити розмір Винагороди, лімітів мінімальної та максимальної суми Винагороди, про що зобов'язується повідомити Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com/>.
- 2.16. Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність повідомлень, визначених п.2.14., 2.14. ПЛ CashBack на вищевказаному сайті Банку.

**Додаток 1**  
До Програми лояльності CashBack (Кеш-Бек)  
АТ «БАНК ФОРВАРД»

**Розмір Винагороди<sup>\*</sup>, що нараховується та виплачується на Рахунок Клієнта**

- 1. Для держателів Карток, емітованих в рамках кредитних та дебетних карткових продуктів «Картка марафонця»\*\*\*\*\***

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ
Магазини, які спеціалізуються на продажу одягу або взуття та товарів і послуг для спорту. Заклади, які надають туристичні послуги (в т.ч. послуги по продажу квитків)	3000-3999, 4011, 4111, 4112, 4511, 4582, 4722, 4789, 5137, 5139, 5561, 5611, 5621, 5641, 5651, 5655, 5661, 5691, 5699, 5940, 5941, 7011, 7032, 7512, 7941, 7991, 7992, 7997, 7999, 7399*****	10 %
Всі інші ТСП		Не нараховується

- 2. Для держателів Карток\*\*\*\*\*, емітованих в рамках продуктів Кредитна картка «Виручалка МАХ», «Авторська картка» Gold МАХ та Gold МАХ РР\*\*\*\*\***

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ
Всі ТСП	за виключенням ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 2 до ПЛІ CashBack	10 % **
Продовольчі супермаркети, продуктові магазини та магазини товарів повсякденного вжитку	5200, 5310, 5311, 5331, 5399, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921, 5931, 5977, 5993, 5999	1 % ***
Всі інші ТСП	за виключенням ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 2 до ПЛІ CashBack	3 % ***

- 3. Для держателів Карток, емітованих в рамках продукту Дебетова картка «ПРОСТІР», КОКО КАРД (для виплат):**

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ
Всі ТСП	за виключенням ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 4 до ПЛІ CashBack	0,5 %

\* Розраховується від суми Операції ПЛІ.

\*\* Застосовується тільки до першої Операції по картці

\*\*\* Застосовується до всіх Операцій, крім першої

\*\*\*\* Продукти можуть бути оформлені тільки в рамках співробітництва з ТОВ «Суперділ»

\*\*\*\*\* по коду МСС 7399 винагорода нараховується тільки на суми операцій, які були проведені на сайті [kyivmarathon.org](http://kyivmarathon.org)

\*\*\*\*\* Програма лояльності продовжує застосовуватись до карток, що були емітовані в рамках зазначених карткових продуктів до їх переведення на інший продукт з 15.10.2018 року.

**Додаток 2**  
До Програми лояльності CashBack  
(Кеш-Бек)  
АТ «БАНК ФОРВАРД»

**Перелік МСС, за якими нарахування та виплата Винагороди не здійснюється (виключення)**

<b>ТИП ОПЕРАЦІЇ</b>	<b>КОД МСС</b>
Переказ коштів з рахунку з метою перерахування	6536, 6537, 4829,6538, 6540
Виплата коштів	6010, 6011, 6012
«Квазі кеш»	6050, 6051, 6310, 6399
Податки, штрафи, державні збори	9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405

**Додаток 3**  
До Програми лояльності CashBack  
(Кеш-Бек)  
АТ «БАНК ФОРВАРД»

**Перелік ТСП, за якими нарахування та виплата Винагороди не здійснюється (виключення)**

<b>ТИП ОПЕРАЦІЇ</b>	<b>ІДЕНТИФІКАТОР ТСП</b>
Операції що здійснюються на сайті EasyPay	<b>Terminal ID</b> 116520, 805107, 193807, 807952, 885168, 116323, 116331, 116325, 116327, 885162, 885170, 116333, 116329, E0148028, E0161781, P0161830, P0161831, P0148596, P0152466, 20907816, 20906680, 20906465, 30000188, 30000064, 30000065, 30000068, 30000069, 30000072, 30000075
	<b>Merchant ID</b> 9390001003, 9390001023, 4830030

**Додаток 4**  
До Програми лояльності CashBack  
(Кеш-Бек)  
АТ «БАНК ФОРВАРД»

**Перелік МСС, за якими нарахування та виплата Винагороди в рамках продукту Дебетова картка «ПРОСТІР», КОКО КАРД (для виплат) не здійснюється (виключення)**

<b>ТИП ОПЕРАЦІЇ</b>	<b>КОД МСС</b>
Переказ коштів з рахунку з метою перерахування	6536, 6537, 4829,6538, 6540
Виплата коштів	6010, 6011, 6012
«Квазі кеш»	6050, 6051, 6310, 6399
Податки, штрафи, державні збори	9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
громадському транспорті	4111, 4789
комунальні послуги – електроенергія, газ, вода, санітарія	4900
урядові послуги, які раніше ніде не класифікувалися	9399
судові виплати, включаючи аліменти і дитячу підтримку	9211
штрафи	9222
здаток і платіжні зобов'язання	9223
податкові платежі	9311
державні поштові послуги	9402
луна-парки, карнавали, цирки	7996
туристичні атракціони та шоу	7991
театральні продюсерські агентства	7922