

## **Пам'ятка «Про заходи безпечного використання банківських карт»**

Для того щоб реквізити банківської карти не стали доступні стороннім людям, досить знати декілька нескладних правил. Їх дотримання знизить можливі ризики при використанні банкоматів, безготівковій оплаті послуг та проведенні операцій через інтернет.

### **Загальні рекомендації**

1. Не можна повідомляти ПІН-код третім особам: родичам, знайомим, співробітникам банку, касирам та іншим людям, що надають допомогу при користуванні банківською картою.
2. ПІН-код потрібно запам'ятати або тримати його окремо від банківської карти. Краще, якщо він буде представлятися в неявному вигляді і зберігатися в місці, недоступному для третіх осіб (в тому числі і родичів клієнта).
3. Не можна давати свою картку для використання іншій людині (навіть родичу). Нею може користуватися тільки та людина, чиї ім'я та прізвище нанесені на лицьову сторону банківської карти (або той, на чие ім'я оформлено договір про карту).
4. Отримуючи банківську карту, необхідно розписатися на її зворотній стороні, в спеціально відведеному для цього місці (якщо така можливість передбачена).
5. Не можна піддавати карту механічним впливам, зберігати її при високій температурі, також слід берегти карту від електромагнітних хвиль і уникати попадання на неї вологи. Банківську карту неприпустимо зберігати поряд з мобільним телефоном, побутовою та офісною технікою.
6. Настійно рекомендується завжди мати при собі контактні телефони банку, що випустив карту. Вони зазначені на звороті карти. Також потрібно зафіксувати цю інформацію на інших носіях: у записній книжці або мобільному телефоні. Важливо тільки, щоб ці дані не зберігалися поруч із ПІН-кодом.
7. При отриманні прохання повідомити свої персональні дані або будь-яку інформацію про карту, не можна розголошувати ці відомості. У подібному випадку потрібно передзвонити в кредитну організацію, що видала карту, і повідомити про подію, що сталася.
8. Не рекомендується відповідати на електронні листи, в яких від імені кредитної організації (у тому числі тої, що видала банківську карту) пропонується надати персональні дані. Не можна активувати посилання, зазначені в цих листах, оскільки вони можуть вести на сайти-двійники.
9. Для обміну інформацією з кредитною організацією, що видала банківську карту, рекомендується використовувати тільки реквізити, які вказані в документах, отриманих безпосередньо в цій організації.

10. При розкритті ПІН-коду або персональних даних, а також у разі втрати банківської картки існує ризик здійснення неправомірних дій з грошима на банківському рахунку з боку третіх осіб.

Якщо є припущення про розголошення персональних даних або кодів, а також у разі втрати картки потрібно негайно звернутися в кредитну організацію, що видала цю карту. Надалі потрібно слідувати вказівкам співробітника даної організації.

До моменту звернення в кредитну організацію ризику, пов'язані з незаконним використанням картки, несе власник карти. Як правило, гроші, списані з банківської карти в цей проміжок часу, не відшкодовуються.

### **Рекомендації по роботі з банкоматом**

1. Слід використовувати банкомати, встановлені в безпечних місцях (наприклад, в державних установах, підрозділах банків, великих торгових комплексах, готелях, аеропортах тощо).
2. Неприпустимо використання пристроїв, що вимагають ввести ПІН-код для доступу в приміщення, де встановлений банкомат.
3. У разі, якщо близько до банкомату знаходяться сторонні особи, слід вибрати більш вдалий час для використання банкомата або скористатися іншим пристроєм.
4. Перед роботою з банкоматом необхідно оглянути його на наявність додаткових пристроїв, не передбачених конструкцією і розташованих в місці набору ПІН-коду або в прорізі для прийому банківської карти. При виявленні підозрілих пристроїв потрібно утриматися від використання такого банкомата. Про такі факти необхідно повідомляти співробітників кредитної організації за телефоном, вказаним на банкоматі.
5. Вставляючи картку в банкомат, не слід застосовувати фізичну силу. Якщо пристрій не приймає дану карту, користуватися таким банкоматом не потрібно.
6. При наборі ПІН-коду треба стежити за тим, щоб люди, що знаходяться в безпосередній близькості, не змогли його побачити. Як правило, клавіатура в цьому випадку прикривається рукою. Вводити ПІН-код вказівним пальцем недоцільно.
7. У разі, якщо банкомат працює некоректно (наприклад, довгий час перебуває в режимі очікування, самовільно перезавантажується), потрібно відмовитися від використання такого банкомата, скасувати поточну операцію, натиснувши на клавіатурі кнопку «Відміна», і дочекатися повернення картки.
8. Після отримання готівкових коштів в банкоматі слід перерахувати банкноти, переконатися в тому, що банківська карта повернена банкоматом, дочекатись видачі квитанції (при її запиті), потім прибрати гроші і тільки після цього відійти від банкомата.
9. Квитанції, роздруковані банкоматом, необхідно зберігати для подальшого порівняння зазначених у них сум з випискою з банківського рахунку.

10. Рекомендується не прислухатися до порад третіх осіб, а також не приймати їх допомогу при проведенні операцій з банківською картою в банкоматах.

11. Якщо банкомат не повертає банківську карту, слід зателефонувати в кредитну організацію за телефоном, вказаним на банкоматі, і пояснити обставини події. Також потрібно звернутися в кредитну організацію, що видала банківську карту, яка не була повернена банкоматом, і далі слідувати інструкціям співробітника цієї кредитної організації.

### **Рекомендації по використанню банківської карти для безготівкової оплати товарів і послуг**

1. Не рекомендується використовувати банківські карти в організаціях, що не викликають довіри.

2. Операції з банківською картою повинні відбуватися тільки в присутності її власника. Так знижується ризик неправомірного отримання персональних даних, зазначених на карті.

3. При використанні банківської картки для оплати товарів і послуг касир може вимагати від власника картки надати паспорт, підписати чек або ввести ПІН-код. Перед набором ПІН-коду слід переконатися в тому, що люди, що знаходяться в безпосередній близькості, не зможуть його побачити. Перед тим як підписати чек, потрібно в обов'язковому порядку перевірити вказану в ньому суму.

4. Якщо під час оплати за допомогою банківської карти операція закінчилася безуспішно, необхідно зберегти примірник чека, виданого терміналом. Це потрібно для перевірки відсутності цієї операції у виписці з банківського рахунку.

### **Рекомендації по роботі з банківською картою в мережі інтернет**

1. При замовленні товарів і послуг через інтернет або по телефону (факсу) неприпустимо використовувати ПІН-код.

2. В інтернеті не можна вводити інформацію про свою банківську карту або про банківський рахунок (повідомляти ПІН-код, паролі доступу до ресурсів банку, термін дії карти, величину кредитного ліміту, дані про історію операцій тощо).

3. Щоб запобігти неправомірним діям з банківською картою при оплаті покупок в інтернеті, рекомендується використовувати окрему банківську карту з граничним лімітом. Вона призначена тільки для інтернет-розрахунків і не використовується при проведенні операцій в магазинах та інших організаціях.

4. Слід користуватися сайтами тільки відомих і перевірених організацій, що займаються торгівлею та наданням послуг.

5. Перед покупкою потрібно обов'язково переконатися в правильності зазначення адрес використовуваних сайтів. Схожі адреси можуть використовуватися шахраями.

6. Усі покупки слід здійснювати, використовуючи свій особистий комп'ютер, - це надійніше збереже конфіденційну інформацію. При роботі з чужим комп'ютером не можна зберігати на ньому персональні дані. Після завершення всіх операцій потрібно знову зайти на сайт продавця і переконатися в тому, що особиста інформація не записана в пам'ять.

7. Рекомендується встановити на свій комп'ютер ліцензійне програмне забезпечення, регулярно оновлювати його, а також завантажувати оновлення інших використовуваних продуктів. Так можна захиститися від проникнення в систему шкідливих програм.