

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**  
**«Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)» на період проведення Акції з 23.09.2019 по 31.10.2019 року**

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ**  
**ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

**«Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)»**

**Акції** – маркетингові акції в рамках «Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)», згідно з умовами яких Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

**Банк** – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки (дебетової або кредитної з кредитним лімітом), шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Рахунок** – поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Безготівкова операція** - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних коштів або власних коштів, в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Винагорода CashBack (кеш-бек) (надалі – Винагорода)** – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

**МСС (Merchant Category Code)** – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

**Учасники Акції** - Клієнти, які уклали Договір по одному із продуктів Банку, визначених у Таблиці 1, з 23.09.2019 до 31.10.2019 року (включно).

## **1. МЕТА АКЦІЇ**

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

## 2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє в період з 23.09.2019 р. по 31.10.2019 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>.

## 3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. У межах проведення Акції здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Безготівкових Операцій згідно з Додатком 1 та Додатком 2 до цих Умов.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не приймають участь:
  - Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в ній;
  - Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку Акції та/або виплати Винагороди;
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Учасникам Акцій, які в період її дії здійснили Безготівкову(і) операцію(ї) з розрахунку в торговельній мережі за рахунок кредитних або власних коштів у відповідності до вимог Додатку 1 та Додатку 2 до цих Офіційних умов Акції.
- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 та Додатку 2 до цих Офіційних умов Акції, та включають в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках всіх діючих у Банку програм та акцій встановлюється:
  - на рівні 300,00 (триста) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продукту КОКО КАРД (дебетова картка);
  - на рівні 1000,00 (одна тисяча) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продукту КОКО КАРД (кредитна картка);

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену пунктом 3.8. цих Офіційних умов Акції на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 3.9. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту в рамках всіх діючих акцій в Період дії Акції, не може бути менше 5 (п'ять) гривень в 1 (один) календарний місяць.
- 3.10. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.11. Винагорода CashBack не виплачується:
- 3.11.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
  - 3.11.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
  - 3.11.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
  - 3.11.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- 3.12. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.13. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack іншими акціями (в т.ч. цієї Акції), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
- 3.13.1. КОКО КАРД (Кредитна картка):  
Пріоритет 1 – винагорода - Вітання від «Forward Bank» (для операцій, на які вона розповсюджується відповідно до діючих у Банку Акцій)  
Пріоритет 2 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції «Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)», для операцій, на які не розповсюджується дія винагороди «Вітання від «Forward Bank» відповідно до вимог Додатку 1 та Додатку 2 до цих Офіційних умов);
  - 3.13.2. КОКО КАРД (дебетова картка):  
Пріоритет 1 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами акції акції «Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)»;
- 3.14. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.15. Після закінчення Періоду проведення Акції, Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД».

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

КОКО КАРД (дебетова картка)

Умови нарахування Винагороди в межах Акції «Кльована вигода»

Термін дії акційної пропозиції	23.09.2019-31.10.2019	23.09.2019-31.10.2019	23.09.2019-31.10.2019
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	<b>Одяг та взуття</b>	<b>Техніка</b>	<b>Кафе та ресторани</b>
МСС	5310, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 5949, 7296, 5131, 5137, 5139	4812, 5722, 5732, 5946	5811-5814
Розмір винагороди кеш-бек	3%	2%	5%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Максимальна сума виплати - не більше 300 грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс.	Максимальна сума виплати - не більше 300 грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс.	Максимальна сума виплати - не більше 300 грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс.
Пріоритет виплати	1	1	1

## КОКО КАРД (кредитна картка)

Умови нарахування Винагороди в межах Акції «Кльована вигода»				
Термін дії акційної пропозиції	23.09.2019-31.10.2019	23.09.2019-31.10.2019	23.09.2019-31.10.2019	23.09.2019-31.10.2019
Категорії торговельно-сервісних підприємств	<b>Вітання від Forward Bank</b> (Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності).	<b>Одяг та взуття</b>	<b>Продукти та супермаркети</b>	<b>Кафе та ресторани</b>
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405.	5310, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 5949, 7296, 5131, 5137, 5139	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921	5811-5814
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн.	5%	4%	7%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 100,00 (сто) грн., здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких МСС крім винятків, вказаних вище.	Максимальна сума виплати - не більше 1000 грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс.	Максимальна сума виплати - не більше 1000 грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс.	Максимальна сума виплати - не більше 1000 грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс.
Пріоритет виплати	1	2	2	2