

## Інформаційний матеріал про технологію 3D Secure

3D Secure - технологія, розроблена платіжними системами VISA International® і MasterCard Worldwide® і призначена для підвищення безпеки використання клієнтами платіжних карт в мережі Інтернет.

Дана технологія надається всім клієнтам ПАТ «Банк Форвард» (далі - Банк), які є держателями карток платіжних систем VISA International® і MasterCard Worldwide® (крім Віртуальної карти), і є додатковим захистом платежів, проведених по карті в мережі Інтернет.

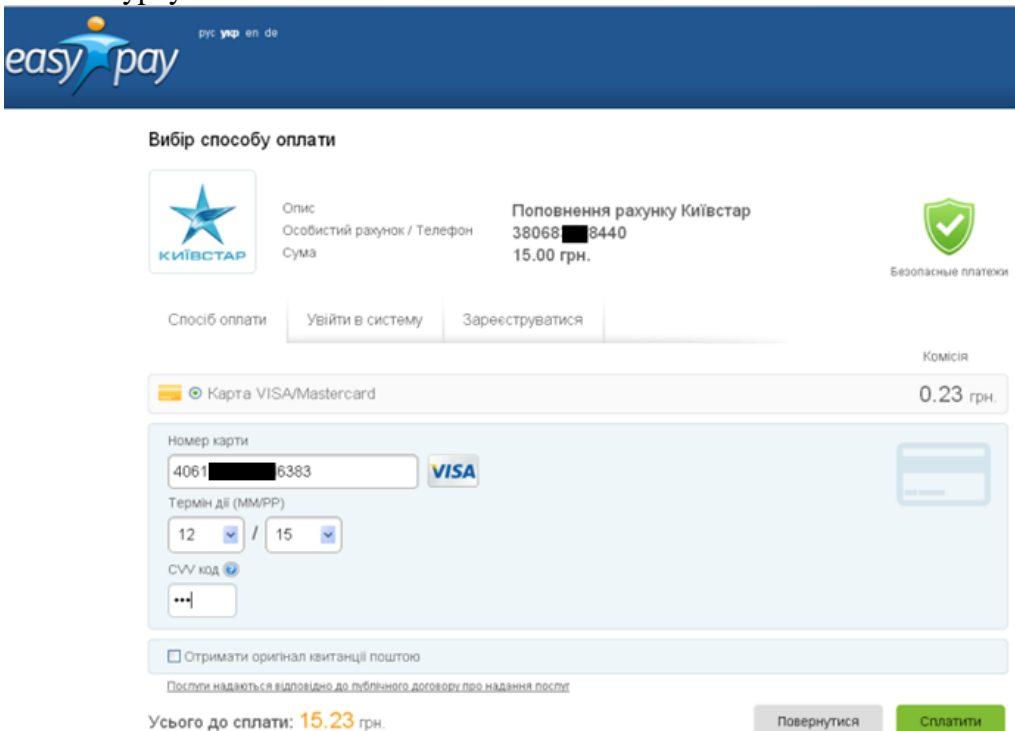
Мета технології - не допустити виконання несанкціонованих операцій по карті без відома власника. Високий рівень захисту досягається завдяки перевірці Банком автентичності карти та особистості її власника в режимі реального часу.

Основний принцип технології полягає в тому, що кожна оплата в інтернет-магазині на сайті, який підтримує технологію 3D Secure, повинна бути підтверджена введенням одноразового пароля, який висилається під час здійснення операції на номер мобільного телефону власника картки.

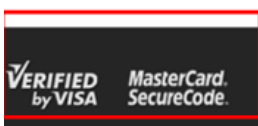
Якщо персональні дані або номер мобільного власника картки змінюються, про це потрібно негайно повідомити в Банк.

### Порядок онлайн-оплати товарів і послуг карткою із захистом 3D Secure на сайті торгово-сервісного підприємства, яке підтримує технологію 3D Secure:


1. Клієнт оформляє платіж і вказує необхідні реквізити платіжної картки на сайті торгово-сервісного підприємства. Наприклад, поповнення рахунку мобільного оператора на сайті [www.easypay.ua](http://www.easypay.ua)



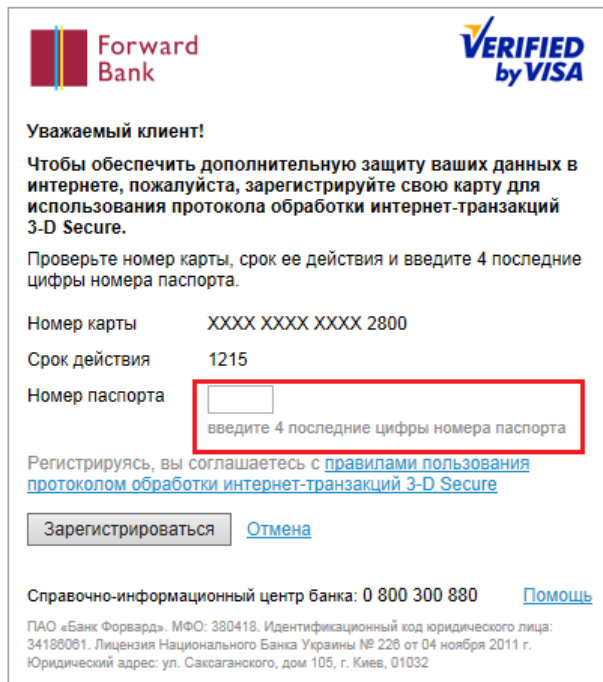
The screenshot shows the EasyPay website interface for a payment. At the top, there is a navigation bar with the EasyPay logo and language options (рус, укр, en, de). Below the navigation bar, the main heading is "Вибір способу оплати" (Choose payment method). There are three main options: "КІЇВСТАР" (Kyivstar), "Увійти в систему" (Log in), and "Зареєструватися" (Register). The "КІЇВСТАР" option is selected, showing details for "Поповнення рахунку Київстар" (Top up Kyivstar account) with account number "38068 8440" and amount "15.00 грн.". A green shield icon indicates "Безпечні платежі" (Secure payments). Below this, there is a section for "Карта VISA/Mastercard" with a commission of "0.23 грн.". The card details form includes fields for "Номер карти" (Card number: 4061 [redacted] 6383), "Термін дії (ММ/РР)" (Expiration date: 12 / 15), and "CVV код" (CVV code). There is a checkbox for "Отримати оригінал квитанції поштою" (Receive original receipt by mail). At the bottom, the total amount to be paid is "Усього до сплати: 15.23 грн." and there are buttons for "Повернутися" (Back) and "Сплатити" (Pay).





2. Автоматично відбувається переадресація на захищену сторінку сайту Банку.

← → ↻  <https://sc.rs.ru/mdpayacs/pareq>

3. При проведенні першої оплати платіжною картою Банку на Інтернет-сайті, що підтримує технологію 3D Secure, після введення реквізитів картки (номер картки, термін дії, CVV2 / CVC2, і т.д.) з'являється екран реєстрації картки в протоколі обробки інтернет-транзакцій 3D Secure, на якому необхідно ввести додаткову інформацію для ідентифікації клієнта як Держателя даної карти - 4 останні цифри номера паспорта.



 **Forward Bank** 

**Уважаемый клиент!**

Чтобы обеспечить дополнительную защиту ваших данных в интернете, пожалуйста, зарегистрируйте свою карту для использования протокола обработки интернет-транзакций 3-D Secure.

Проверьте номер карты, срок ее действия и введите 4 последние цифры номера паспорта.

Номер карты XXXX XXXX XXXX 2800

Срок действия 1215

Номер паспорта

введите 4 последние цифры номера паспорта

Регистрируясь, вы соглашаетесь с [правилами пользования протоколом обработки интернет-транзакций 3-D Secure](#)



[Отмена](#)

Справочно-информационный центр банка: 0 800 300 880 [Помощь](#)

ПАО «Банк Форвард». МФО: 380418. Идентификационный код юридического лица: 34188061. Лицензия Национального Банка Украины № 226 от 04 ноября 2011 г. Юридический адрес: ул. Сакаганского, дом 105, г. Киев, 01032

**Важливо!** Процедура реєстрації платіжної картки в протоколі обробки інтернет-транзакцій 3D Secure проводиться для кожної платіжної картки клієнта при проведенні з її використанням транзакцій в мережі Інтернет на сайтах, що підтримують технологію 3D Secure. Тому, якщо у клієнта кілька карт, то при використанні іншої карти Банку йому буде запропоновано пройти процедуру реєстрації заново вже для даної карти.

При натисканні на посилання «Правила користування протоколом обробки інтернет-транзакцій 3D Secure» здійснюється перехід на додаткове інформаційне вікно:



**Правила пользования протоколом обработки интернет-транзакций 3-D Secure**

Банк, при совершении Держателем Операции с использованием банковской карты, выпущенной Банком (далее – Карта), в сети Интернет, вправе до начала совершения такой Операции:

- 1.1. предложить Держателю зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или);
- 1.2. предложить Держателю ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 1.1. Правил пользования сервисом 3-D Secure.

При этом Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции, если Держатель отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п. 1.1. Правил пользования сервисом 3-D Secure, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с п. 1.2. Правил пользования сервисом 3-D Secure, и/или ввел на специальной Интернет-странице Банка код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с п. 1.2. Правил пользования сервисом 3-D Secure.

[← Назад](#)

Справочно-информационный центр банка: 0 800 300 880

ПАО «Банк Форвард». МФО: 380418. Идентификационный код юридического лица: 34188081. Лицензия Национального Банка Украины № 226 от 04 ноября 2011 г. Юридический адрес: ул. Сакаганского, дом 105, г. Киев, 01032

При натисканні кнопки «Допомога» з'являється наступне інформаційне вікно:



**Помощь**

Регистрация карты Банка Форвард позволит совершать безопасные покупки в интернете с использованием протокола обработки интернет-транзакций 3-D Secure.

[← Назад](#)

Справочно-информационный центр банка: 0 800 300 880

ПАО «Банк Форвард». МФО: 380418. Идентификационный код юридического лица: 34188081. Лицензия Национального Банка Украины № 226 от 04 ноября 2011 г. Юридический адрес: ул. Сакаганского, дом 105, г. Киев, 01032

4. Після реєстрації платіжної картки (п. 3) потрібне підтвердження контактної інформації клієнта, а саме - номера телефону, на який буде надіслано SMS-повідомлення з одноразовим паролем. На даному етапі у клієнта є можливість або підтвердити контактну операцію, або скасувати її.



**Подтверждение контактной информации**

Пожалуйста, проверьте номер своего мобильного телефона, зарегистрированного в информационной системе банка. На этот номер будет отправлено SMS-сообщение с персональным одноразовым кодом для оплаты покупки с помощью карты.

В целях безопасности номер телефона указан не полностью.

Номер телефона    067\*\*\*5321

   [Отмена](#)

Если номер телефона указан неправильно, для внесения изменений следует обратиться с паспортом в любое отделение Банка Форвард.

Справочно-информационный центр банка: 0 800 300 880    [Помощь](#)

ПАО «Банк Форвард». МФО: 380418. Идентификационный код юридического лица: 34188061. Лицензия Национального Банка Украины № 226 от 04 ноября 2011 г. Юридический адрес: ул. Саксаганского, дом 105, г. Киев, 01032

5. При підтвердженні проведення операції (п. 4) проводиться реєстрація платіжної картки і одночасна відправка клієнту SMS-повідомлення від Банку з одноразовим паролем.

Отримання і введення одноразового пароля є додатковою ідентифікацією власника платіжної картки (крім факту володіння її реквізитами) і, спільно з перевіркою терміну дії картки, гарантує мінімальний ризик несанкціонованих транзакцій в Інтернеті.

Отриманий в SMS-повідомленні пароль необхідно вказати в спеціальній формі на сайті Банку.

У полях даної форми також вказується детальна інформація про проведену транзакцію:

- Магазин;
- Сума операції;
- Дата проведення транзакції;
- Маска номера картки (останні 4 цифри);
- Маска номера телефону;
- Поле для введення 6-значного персонального одноразового пароля.

Даний етап дає можливість клієнту підтвердити/відмінити проведення інтернет-транзакції.

**Forward Bank** **VERIFIED by VISA**

На подтвержденный номер мобильного телефона было отправлено SMS-сообщение с персональным одноразовым кодом для оплаты покупки с помощью карты.

Магазин: EASYPAYINTERNET  
 Сумма операции: UAH 50.00  
 Дата: 20141230 10:20:23  
 Номер карты: XXXX XXXX XXXX 2800  
 Номер телефона: 380\*\*\*\*\*5321  
 Персональный одноразовый код: **256573**  
 введите 6 цифр кода

Для оплаты покупки с использованием карты необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

[Отмена](#)

Справочно-информационный центр банка: 0 800 300 880 [Помощь](#)

ПАО «Банк Форвард». МФО: 380418. Идентификационный код юридического лица: 34188061. Лицензия Национального Банка Украины № 226 от 04 ноября 2011 г. Юридический адрес: ул. Сакаганского, дом 105, г. Киев, 01032

6. Якщо пароль введений вірно, оплата платежу завершується і автоматично відбувається повернення на сайт торгово-сервісного підприємства.

Операція виконана успішно

	Назва послуги	Київстар
	№ транзакції	250121925
	№ телефону / рахунку	38068-8440
	Сума	15.00 грн.
	Комісія	0.23 грн.
	Сплачено	15.23 грн.

Для введення персонального одноразового коду у клієнта є дві спроби. Після двох неуспішних спроб введення коду клієнтові відправляється друге SMS-повідомлення з новим кодом. Якщо клієнт два рази неправильно ввів другий персональний одноразовий код, відбудеться автоматична переадресація на сторінку з помилкою про перевищення допустимого числа спроб вводу одноразового персонального коду. Для завершення транзакції оплати в інтернет-магазині клієнту необхідно повторити процедуру покупки з моменту заповнення полів на сайті магазину.

### Преваги 3D Secure:

- гарантована безпека - платежі підтверджуються одноразовим паролем, який доступний тільки власнику картки і тільки для однієї операції.
- простота - окремо підключати 3D Secure не потрібно, активувати сервіс для кожної платіжної картки пропонується в момент проведення першої покупки в інтернет-магазині, що підтримує технологію.

### Особливості першого використання картки

Якщо платіжна картка раніше не реєструвалася в протоколі обробки інтернет-транзакцій 3D Secure (не підтверджує введенням останніх 4 цифр номера паспорта), то на сайтах інтернет-торговців, які не підтримують технологію, на спробу проведення транзакції буде

отримано відмову (наприклад, PayPal).

Для того щоб користуватися картою на таких сайтах, попередньо необхідно верифікувати платіжну карту на сайті інтернет-торговця, який підтримує технологію 3D Secure.

Для цього клієнтові необхідно:

- Зайти на будь-який інтернет-сайт, що підтримує технологію,
- Ініціювати проведення транзакції і ввести необхідні реквізити картки (п.1,2);
- Провести операцію до етапу реєстрації картки в протоколі обробки інтернет-транзакцій 3D Secure, ввести 4 останні цифри номера паспорта для підтвердження реєстрації (п. 3) і натиснути кнопку «Зареєструватися»

**Forward Bank** **VERIFIED by VISA**

**Уважаемый клиент!**  
Чтобы обеспечить дополнительную защиту ваших данных в интернете, пожалуйста, зарегистрируйте свою карту для использования протокола обработки интернет-транзакций 3-D Secure.

Проверьте номер карты, срок ее действия и введите 4 последние цифры номера паспорта.

Номер карты XXXX XXXX XXXX 2800  
Срок действия 1215  
Номер паспорта   
введите 4 последние цифры номера паспорта

Регистрируясь, вы соглашаетесь с [правилами пользования протоколом обработки интернет-транзакций 3-D Secure](#)

[Отмена](#)

Справочно-информационный центр банка: 0 800 300 880 [Помощь](#)

ПАО «Банк Форвард». МФО: 380418. Идентификационный код юридического лица: 34188081. Лицензия Национального Банка Украины № 228 от 04 ноября 2011 г. Юридический адрес: ул. Сакаганского, дом 105, г. Киев, 01032

- на наступному етапі необхідно підтвердити контактну інформацію

**Forward Bank** **VERIFIED by VISA**

**Подтверждение контактной информации**  
Пожалуйста, проверьте номер своего мобильного телефона, зарегистрированного в информационной системе банка. На этот номер будет отправлено SMS-сообщение с персональным одноразовым кодом для оплаты покупки с помощью карты.  
В целях безопасности номер телефона указан не полностью.

Номер телефона 067\*\*\*5321

[Отмена](#)

Если номер телефона указан неправильно, для внесения изменений следует обратиться с паспортом в любое отделение Банка Форвард.

Справочно-информационный центр банка: 0 800 300 880 [Помощь](#)

ПАО «Банк Форвард». МФО: 380418. Идентификационный код юридического лица: 34188081. Лицензия Национального Банка Украины № 228 от 04 ноября 2011 г. Юридический адрес: ул. Сакаганского, дом 105, г. Киев, 01032

(п.4)

- на наступному етапі (п. 5) клієнт може продовжити проведення транзакції введенням

персонального одноразового коду, або ж завершити проведення транзакції натиснувши кнопку «Скасувати».

Після виконання вище зазначених етапів клієнт може повернутися до проведення транзакції на сайті, що не підтримує технологію, в стандартному режимі (без введення одноразового пароля).

Розпізнати сайти, що підтримують технологію 3D Secure, можна по наявності/відсутності спеціальних логотипів платіжних систем:



- якщо логотипи на сайті вказані - даний інтернет-ресурс підтримує технологію 3D Secure;
- якщо логотипи не вказані - технологія 3D Secure даним інтернет-ресурсом не підтримується.