



№ 415

ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

1. Текст оголошення

1.1. АТ «БАНК ФОРВАРД», оголошує про проведення 23 грудня 2021 р тендера по постачанню та впровадженню системи для заведення заявок та підписання договорів по банківським продуктам АТ «БАНК ФОРВАРД».

1.2. Предметом тендеру є найкраща пропозиція про укладення договору на наступних умовах:

кількість і якість товарів, робіт і послуг: постачання та впровадження системи для заведення заявок та підписання договорів по банківським продуктам АТ «БАНК ФОРВАРД» з функціональністю у відповідності до Технічного завдання (Додаток 1, Додаток 2) та з урахуванням загальних вимог ІБ до інформаційної системи (ІС) (додаток 3);

платіжні умови договору: вартість постачання та впровадження системи надається у гривнях із зазначенням усіх податків та зборів та не повинна переглядатись протягом дії договору;

місце і термін виконання зобов'язань: м.Київ, вул. Саксаганського, 105;

гарантійні та сервісні зобов'язання: наявність гарантійної та сервісної підтримки впровадженого рішення;

інші істотні умови договору: можливість проведення термінових робіт з оптимізації та усунення збоїв у роботі системи.

1.3. Учасники тендеру повинні відповідати таким вимогам:

- досвід роботи в області розробки інтуїтивно простих систем не менше 3 (трьох) років;
- наявність готових рішень реалізованих систем в Банківській сфері;
- наявність ліцензій та сертифікатів, необхідних для виконання робіт.
- наявний досвід інтеграції с Siebel, з УБКИ, ДіЯ, BankID НБУ, ID.GOV.UA та інші.

Можливі переваги:

- поставка з умовами відкритого вихідного коду та з наявністю пакету супроводження системи;
- досвід в реалізації проектів безшовного процесу видачі банківських продуктів, 3D liveness detection, підпис КЕП на екрані пристрою;
- досвід роботи з налаштування продуктів: кредитних, депозитних;
- досвід інтеграції системи/ роботи та готові рішення з кредитним скорінгом та колекш;
- досвід інтеграції з системами брокеру;
- успішний досвід реалізації нових фронт систем в найкоротші терміни реалізації.

1.4. Комерційні пропозиції, що містять посилання на номер № 415 та найменування тендера в темі листа: «КП на тендер №415 від« найменування компанії »», будуть прийматися з 10.00 до 17.00. 23 грудня 2021 р тільки по електронній пошті на поштову скриньку uatender@forward-bank.com (інших адресатів в е-мейл бути не повинно)*.

1.5. Уповноважений працівник Банку для отримань роз'яснень з технічних питань:

Кузнецов Олексій Анатолійович, адреса електронної пошти: aa_kuznetsov@forward-bank.com, телефон: +38 (050) 871-13-77.

Терехова Юлія Юріївна, адреса електронної пошти: yu-terehova@forward-bank.com, телефон: +38 (096) 624-48-48.

1.6. Комерційні пропозиції, передані способом, відмінним від зазначеного, а також не містять посилання на номер тендера, не розглядаються.

2. Критерій визначення Переможця тендеру.

2.1. При визначенні Переможця використовуються наступні оцінювані показники комерційних пропозицій:

- 2.1.1. Вартість постачання та впровадження системи. Отримання 30% оплати від Замовника після погодження вимог, а інші 70% після отримання бажаного результату (заведення повної кредитної заявки з моменту авторизації в системі, з урахуванням необхідних інтеграцій за найкоротший термін 10-15 хвилин, функціональність системи та швидкість не повинні залежати від технічних параметрів пристроїв користувачів (повинні підтримуватись моделі, починаючи з 2010 р. випуску) та швидкості інтернет з'єднання. Швидкість інтернету аналогічна - 2g/gprs);
- 2.1.2. Щомісячна вартість робіт по супроводженню системи;
- 2.1.3. Банк залишає за собою право прийняття рішення щодо остаточного обрання партнера;
- 2.1.4. Строки на виконання поставлених вимог (максимальний строк реалізації 3-4 місяці, з урахування інтеграції з іншими системами)
- 2.1.5. Готовність на реалізацію мінімального функціоналу. У разі, якщо Замовник отримає бажаний результат (швидкість, якість) продовжити реалізовувати наступний функціонал.

3. Комерційні пропозиції повинні містити:

Інформацію, необхідну для оцінки показників, зазначених у п.2 Тендерної документації, зокрема:

- 3.1. Супровідний лист і комерційну пропозицію у форматі MS Excel відповідно до встановленої форми (Додаток 1).
- 3.2. Відомості про порядок розрахунків за договором і терміни виконання робіт.
- 3.3. Повне найменування Учасника, організаційно-правова форма, місце і дата реєстрації, місце знаходження одноосібного виконавчого органу, фактичне місце знаходження та поштову адресу, повні банківські реквізити, контактні телефони, адресу електронної пошти.
- 3.4. Відомості про відповідність вимогам, що пред'являються до Учасника в п.1.3.
- 3.5. Короткий опис уявлення про Учасника, що включає в себе опис основних напрямків діяльності та інфраструктури Учасника.
- 3.6. Відомості про наявність ліцензій, необхідних для виконання робіт в даному конкурсному проекті (копії в ZIP-файл).
- 3.7. Скановані копії правостановлюючих документів (копії в ZIP-файл):
 - копія довідки про внесення юридичної особи до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань України;
 - копія належним чином зареєстрованого установчого документа, засвідчена органом, який здійснив реєстрацію (копія 1, 2, останній сторінок установчого документа);
 - наказ / рішення про призначення керівника компанії;
 - свідоцтво про постановку на облік в податковому органі;
 - копія свідоцтва платника ПДВ (якщо контрагент є платником ПДВ);
 - дані керівників та засновників (П.І.Б., паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків України згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків, частка в статутному капіталі, місце народження, місце проживання) у вигляді таблиці, в форматі MS Word.
- 3.8. Відомості про вартість функціональності системних рішень, викладених в Технічному завданні.
- 3.9. Відомості про вартість робіт по супроводженню впроваджених системних рішень.

4. Інші умови.

- 4.1. Терміни дії умов комерційних пропозицій та укладання договору - до 31 березня 2022р.
- 4.2. Оголошення про підсумки тендера буде розміщено на сторінці завершених тендерів нашого сайту.

* Основні вимоги для доставки листів на адресу uatender@forward-bank.com:

- листи з безкоштовних поштових ресурсів типу mail.ru, gambler.ru і т.д. не приймаються;
- розмір повідомлення - не більше 20 Mb;
- кількість одержувачів в повідомленні - не більше 1;
- кількість повідомлень за одне з'єднання - не більше 20;
- повторна спроба відправки повідомлення відправником проводиться з того ж сервера, що і перша спроба.