

ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова Правління

ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

1. Текст оголошення

1.1. АТ «БАНК ФОРВАРД», оголошує про проведення 06 грудня 2021р. тендера №412 по розробці діджитал стратегії з просування продуктів КОКО КЕШ та КОКО КАРД в соціальних мережах та мережі інтернет на 2022 рік.

1.2. Предметом тендеру є найкраща пропозиція про укладення договору на наступних умовах:

кількість і якість, робіт і послуг: *Найбільш ефективна пропозиція в рамках існуючої креативної платформи «КОКО»;* Кількість отриманих лідів згідно умовам брифів.

- оплата 100% після поставки (переважно),
оплата в гривнях за курсом НБУ на дату платежу;

Місце і термін виконання зобов'язань:

- Розміщення візуального, відео та текстового контенту в соціальних мережах, на сторінках АТ «БАНК ФОРВАРД» та мережі інтернет;

Гарантійні та сервісні зобов'язання:

- Надання послуг в терміни, зазначені в угодах із заявленими показниками ефективності; Виготовлення потрібного контенту та вчасне внесення змін за умови потреби.

1.3. Учасники тендеру повинні відповідати таким вимогам:

- досвід роботи в галузі не менше 5 років;
- наявність необхідних матеріальних ресурсів;
- наявність кваліфікованого персоналу, що має відповідні сертифікати;
- наявність ліцензій, необхідних для виконання робіт, а також сертифікатів на використання ресурсів і сервісів, тощо.

1.4. Комерційні пропозиції, що містять посилання на номер № 412 та найменування тендера в темі листа: «ЖП на тендер №412 від найменування компанії », будуть прийматися з 9.00 до 18.00. 06 грудня 2021р. тільки електронною поштою на поштову скриньку uatender@forward-bank.com (інших адресатів в е-мейл бути не повинно). Листи з безкоштовних поштових ресурсів типу mail.ru, rambler.ru і т.д. прийматися не будуть.

1.5. Уповноважений працівник Банку для отримань роз'яснень з технічних питань:

ПІБ, адреса електронної пошти:

Вікторія Жежера тел. (вн. +1731), 067-409-35-05

ел. адрес: vp-zhezhera@forward-bank.com.

1.6. Комерційні пропозиції, передані способом, відмінним від зазначеного, а також ті, що не містять посилання на номер тендера, не розглядаються.

2. Критерій визначення Переможця тендеру.

2.1. При визначенні Переможця використовуються наступні оцінювані показники комерційних пропозицій:

- 2.1.1. Вартість (робіт, послуг);
- 2.1.2. Якість і ступінь відповідності пропозиції потребам Банку;
- 2.1.3. Відповідність креативній платформі та тону повідомлень. Збереження корпоративного стилю.

3. Комерційні пропозиції повинні містити:

Інформацію, необхідну для оцінки показників, зазначених у п.2 Тендерної документації, зокрема:

3.1. Супровідний лист і комерційну пропозицію у форматі MS Excel із зазначеними вартостями за лід (перехід, заявка, рівень конверсії) (Додаток №1)

3.2 Презентація з описом діджитал стратегії та основними тактичними діями на 2022 рік.

3.3. Відомості про порядок розрахунків за договором і терміни виконання робіт, можливості фіксації цін протягом терміну дії договору. (Якщо не вказано в п.1.2)

3.4. Повне найменування Учасника, організаційно-правова форма, місце і дата реєстрації, місце знаходження одноосібного виконавчого органу, фактичне місце знаходження та поштову адресу, повні банківські реквізити, контактні телефони, адресу електронної пошти.

3.5. Відомості про відповідність вимогам, що пред'являються до Учасникам в п.1.3.

3.6. Коротка презентація про Учасника (4-5 слайдів), що включає в себе опис основних напрямків діяльності та інфраструктури Учасника.

3.7. Відомості про наявність ліцензій, необхідних для виконання робіт в даному конкурсному проекті (посилання, копії в ZIP-файл).(якщо такі необхідні)

3.8. Скановані копії правовстановлюючих документів (копії в ZIP-файл):

- копія довідки про внесення юридичної особи до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань України;
- копія належним чином зареєстрованого установчого документа, засвідчена органом, який здійснив реєстрацію (копія 1, 2, останній сторінок установчого документа);
- наказ / рішення про призначення керівника компанії;
- свідоцтво про постановку на облік в податковому органі;
- копія свідоцтва платника ПДВ (якщо контрагент є платником ПДВ);
- дані керівників та засновників (П.І.Б., паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків України згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків, частка в статутному капіталі, місце народження, місце проживання) у вигляді таблиці, в форматі MS Word.

3.9. Відомості про відповідність параметрів наданих продуктів / послуг вимогам, викладеним в Технічному завданні.

4. Інші умови.

4.1. Терміни дії умов комерційних пропозицій та укладання договору - до 25 грудня 2021р.

4.2. Оголошення про підсумки тендера буде розміщено на сторінці завершених тендерів нашого сайту.

* Основні вимоги для доставки листів на адресу uatender@forward-bank.com:

- листи з безкоштовних поштових ресурсів типу mail.ru, rambler.ru і т.д. не приймаються;
 - розмір повідомлення - не більше 20 Mb;
 - кількість одержувачів в повідомленні - не більше 1;
 - кількість повідомлень за одне з'єднання - не більше 20;
- повторна спроба відправки повідомлення відправником проводиться з того ж сервера, що і перша спроба.