

№391



ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова Правління

Кисельов А.В.

ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

1. Текст оголошення

1.1. АТ «БАНК ФОРВАРД», оголошує про проведення «02» листопада 2020 р. тендеру з вибору партнера для розробки і впровадження прогностичної аналітики в бізнес-процеси Банку по клієнтів та продажів, починаючи від постановки завдання підвищення ефективності процесів і закінчуючи автоматично функціонуючим рішенням, інтегрованим в інфраструктуру замовника.

1.2. Предметом тендеру є найкраща пропозиція щодо розробки індивідуальних аналітичних бізнес-моделей, які можливо швидко адаптувати на наступних вимогах:

Кількість і якість товарів, робіт і послуг зазначено в Додатку №1.

Платіжні умови договору:

Вартість товару вказується в національній валюті з урахуванням податків.

1.3. Учасники тендеру повинні відповідати таким вимогам:

- досвід роботи в даній області не менше 3-х років;
- наявність необхідних матеріальних ресурсів;
- презентація готових «робочих» рішень;
- підтвердження / наявність успішно реалізованих проектів;
- наявність кваліфікованого персоналу, що має відповідні сертифікати (не обов'язково).

1.4. Комерційні пропозиції, що містять посилання на номер №391 та найменування тендера в темі листа: «КП на тендер №391 від «найменування компанії», будуть прийматися з 09.00 до 18.00 «02» листопада 2020 р. тільки по електронній пошті на поштову скриньку uatender@forward-bank.com (інших адресатів в е-мейл бути не повинно). Листи з безкоштовних поштових ресурсів типу mail.ru, rambler.ru і т.д. прийматися не будуть.

1.5. Уповноважений працівник Банку для отримань роз'яснень з технічних питань:

Сатановський Дмитро Павлович, адреса електронної пошти: dp-satanovskiy@forward-bank.com, телефон: +380979521368.

1.6. Комерційні пропозиції, передані способом, відмінним від зазначеного, а також не містять посилання на номер тендера, не розглядаються.

2. Критерій визначення Переможця тендеру.

2.1. При визначенні Переможця використовуються наступні оцінювані показники комерційних пропозицій:

2.1.1. Вартість аудиту даних для підготовки створення бізнес-моделей;

2.1.2. Вартість аналітичних бізнес-моделей.

Банк залишає за собою право прийняття рішення щодо остаточного обрання партнера.

3. Комерційні пропозиції повинні містити:

Інформацію, необхідну для оцінки показників, зазначених у п.2 Тендерної документації, зокрема:

3.1. Супровідний лист і комерційну пропозицію у форматі MS Excel відповідно до встановленої

форми (Додаток 1.1).

3.2. Відомості про порядок розрахунків за договором і терміни виконання робіт, можливості фіксації цін протягом терміну дії договору.

3.3. Повне найменування Учасника, організаційно-правова форма, місце і дата реєстрації, місце знаходження одноосібного виконавчого органу, фактичне місце знаходження та поштову адресу, повні банківські реквізити, контактні телефони, адресу електронної пошти.

3.4. Відомості про фінансовий стан Учасника (бухгалтерський баланс) за поточний рік.

3.5. Відомості про відповідність вимогам, що пред'являються до Учасникам в п.1.3.

3.6. Короткий уявлення про Учасника, що включає в себе опис основних напрямків діяльності та інфраструктури Учасника.

3.7. Відомості про наявність ліцензій, необхідних для виконання робіт в даному конкурсному проекті (копії в ZIP-файл).

3.8. Скановані копії правовстановлюючих документів (копії в ZIP-файл):

- копія довідки про внесення юридичної особи до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань України;

- копія належним чином зареєстрованого установчого документа, засвідчена органом, який здійснив реєстрацію (копія 1, 2, останній сторінок установчого документа);

- наказ / рішення про призначення керівника компанії;

- свідоцтво про постановку на облік в податковому органі;

- копія свідоцтва платника ПДВ (якщо контрагент є платником ПДВ);

- дані керівників та засновників (П.І.Б., паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків України згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків, частка в статутному капіталі, місце народження, місце проживання) у вигляді таблиці, в форматі MS Word.

3.9. Відомості про відповідність параметрів наданих продуктів / послуг вимогам, викладеним в Технічному завданні.

4. Інші умови.

4.1. Терміни дії умов комерційних пропозицій та укладання договору - до «17» грудня 2020 р. *(не більше 2-х місяців з дати прийняття комерційних пропозицій)*

* Основні вимоги для доставки листів на адресу uatender@forward-bank.com:

- листи з безкоштовних поштових ресурсів типу mail.ru, rambler.ru і т.д. не приймаються;

- розмір повідомлення - не більше 20 Mb;

- кількість одержувачів в повідомленні - не більше 1;

- кількість повідомлень за одне з'єднання - не більше 20;

- повторна спроба відправки повідомлення відправником проводиться з того ж сервера, що і перша спроба.

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

На розробку аналітичних бізнес-моделей при здійсненні продажів та підвищення рівня відгуку клієнтів на пропозиції Банку

Найменування послуги	
№	Розробка аналітичних бізнес-моделей при здійсненні продажів та підвищення рівня відгуку клієнтів на пропозиції Банку
1	Аудит даних
2	Підготовка даних для створення моделей
3	Розгортання середовища розробки на сервері банку
4	Розробка не менше 10-ти моделей згідно бізнес-вимог замовника: <ul style="list-style-type: none"> - моделі аналізу клієнтів за ймовірністю відтоку, розробка заходів щодо утримання; - моделі прогнозування ймовірності відгуку клієнта на кредитні пропозиції банку; - моделі оцінки потенціалу клієнта і його лояльності для пропозицій пасивних продуктів банку - моделі визначення потенціальних додаткових продуктів цікавим клієнту на основі подібних клієнтів; - моделі аналізу точок дистрибуції для організації правильного пілоту з розрахунком «чистого» ефекту від впровадження нових продуктів та неактуальність існуючих;
5	Запуск аналітичних бізнес-моделей на існуючому програмному забезпеченні (ліцензійне / не ліцензійне обов'язково вказати)
6	Адаптація та модернізація аналітичних бізнес-моделей на протязі 3-х років

Найменування об'єкта та адреса проведення робіт (послуг)	м. Київ, вул. Саксаганського, 105
Мінімальні вимоги до постачальника робіт (послуг):	
- досвід і кваліфікація	- Наявність необхідних матеріальних і технічних ресурсів для здійснення поставки; - Наявність кваліфікованого персоналу для установки і налаштування обладнання, що має відповідні сертифікати - Досвід успішної реалізації аналогічних моделей і наявність списку робіт/презентацій/відгуків
- наявність виконаних проектів	так
- строк роботи на ринку	Досвід роботи в даній області не менше 3-х років
- ліцензії	Наявність ліцензій або сертифікатів, необхідних для виконання робіт
Додаткові вимоги	Авторизаційний лист від вендора