

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Підтримайте жителів Харкова, Бучі та Ірпеня. Платіть карткою Mastercard® за замовлення у Glovo, три гривні з кожного замовлення буде перераховано на безкоштовні доставки замовлень у Харкові, Бучі та Ірпені»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК ТА ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, розташоване за адресою: 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404А (надалі – «Замовник»).

Організатором Акції є ТОВ «ГЛОВОАПП Україна», розташоване за адресою: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 44, ЄДРПОУ 42555522 (надалі – «Організатор»).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями карток Mastercard та мають зареєстрований профіль у мобільному додатку Glovo.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Період проведення Акції: з 20 серпня 2022 року по 15 жовтня 2022 року (далі – «Період Акції»).

3.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких державні органи України тимчасово не здійснюють своїх повноважень унаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, розпочатої 24 лютого 2022 року (далі – «Місце проведення Акції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на сайті <https://www.mastercard.ua/uk-ua/personal/offers-and-promotions/glovo-08-2022-promo.html> (далі - «Сайт»).

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом усього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил у новій редакції на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Організатора, є поза межами контролю Замовника/Організатора та впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, Організатор/Замовник може на свій розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно:

- мати відкрити Картку Mastercard або оформити та активувати Картку Mastercard протягом Періоду Акції;
- бути зареєстрованим користувачем сервісу Glovo або стати користувачем сервісу Glovo протягом Періоду Акції, встановивши мобільний додаток Glovo;

- додати/підключити Картку до власного облікового запису в сервісі Glovo;
- вибрати замовлення та здійснити оплату карткою Mastercard у мобільному додатку Glovo.

5.2. Після виконання Учасником умов п. 5.1. Правил, а саме проведення ним платежу Карткою Mastercard, 3 гривні з кожної оплати (транзакції) будуть використані Glovo для організації безкоштовної доставки в одному з трьох міст: Харків, Буча та Ірпінь.

Кількість платежів, які Учасник проводитиме в рамках Акції, необмежена й визначається на власний розсуд Учасника.

5.2.1. Під безкоштовною доставкою мається на увазі можливість для користувачів сервісу Glovo в одному з трьох міст: Харків, Буча та Ірпінь, отримати послуги доставки вибраних ними через додаток Glovo товарів за 0,01 гривню.

5.3. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до 00:00 год 20 серпня 2022 року та після 23:59 год 15 жовтня 2022 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції, по яких відбулось повернення грошових коштів Учаснику;
- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки.

5.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та дають повну й безумовну згоду з ними.

5.5. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим дають згоду Організатору на опрацювання їхніх персональних даних з метою забезпечення їхньої участі в цій Акції, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Організатор/Замовник не несуть відповідальності за неможливість здійснення Учасником платежу, вказаного в п. 5.1. Правил, у зв'язку з будь-якими обставинами, що є поза межами контролю Замовника, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли здійснити платежі, та не сплачують жодних компенсацій.

6.2. Участь в Акції є добровільною та безкоштовною. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

6.3. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Замовник. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення Замовник/Організатор не зобов'язані листуватися з учасниками Акції та давати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

6.5. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.