

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Карткові кредитні канікули»
(надалі – Офіційні умови)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Карткові кредитні канікули»:

2. Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Акція – маркетингова акція «Карткові кредитні канікули», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої Організатор проводить для Учасника Акції капіталізацію прострочених та строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ, та інших комісій та платежів в рамках Договору, по всім кредитним картковим продуктам Банку.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Учасники акції - фізичні особи (далі - Клієнти), які мають діючий картковий Договір укладений по кредитним картковим продуктам Банку до 01.03.2022 р. та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції..

3. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є підвищення лояльності Організатора по відношенню до Клієнтів.

4. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Акція діє в період з 09.03.2022 р. до 31 доби після закінчення воєнного стану в Україні (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.

4.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

4.3. Акція проводиться по всім кредитним картковим продуктам Банку для Клієнтів, які відкрили кредитний картковий Договір до 01. 03.2022 р.

5. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 5.1. Організатор на період проведення Акції проводить для учасника Акції капіталізацію строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ, інших комісій та платежів в рамках кредитного карткового Договору. У випадку, якщо кредитного ліміту для проведення капіталізації не достатньо, Банк збільшує кредитний ліміт на суму, яка не перевищує капіталізовані проценти та строкову плату за обслуговування КЗ, інші комісії та платежі передбачені умовами договору. Капіталізація проводиться по всім кредитним картковим продуктам Банку.
- 5.2. Період дії акційної пропозиції для Клієнтів – період проведення даної Акції.
- 5.3. Умови участі в Акції:
- ✓ Клієнт являється Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов;
 - ✓ Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції;
- 5.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 5.5. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії (для договорів, відкритих в період дії Акції в період дії акції або до її початку).
- 5.6. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 5.7. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.
- 5.8. Не приймають участь в Акції кредитні договори з типом продукту «Кредитна картка», які відповідають одному з критеріїв нижче:
- 5.8.1. на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках договору, накладено арешт;

- 5.8.2. поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках договору, заблоковано;
- 5.8.3. встановлений ліміт на використання заблоковано;
- 5.8.4. кредитний ліміт в рамках договору становить більше 95 000 грн.