

Порядок проведення маркетингової акції «Welcome бонус»_Virtual Card

Умови Акції

1. Період проведення Акції - з 13.10.2021 р. по 13.11.2021 р. (включно)
2. Акційна пропозиція - нарахування та виплата винагороди Кешбек за безготівковими операціями в МСС і в строки, визначені Додатком 1 до Офіційних Правил проведення Акції (далі - акційний Кешбек).
3. Учасники Акції - Клієнти, які уклали Договір по одному із продуктів Банку зазначених у Таблиці 1 цього Додатку 1, та за допомогою такої картки здійснили безготівкову операцію за Акцією «Welcome бонус»_Virtual Card.
4. Акційна пропозиція - нарахування та виплати винагороди Кешбек за безготівковими операціями в МСС які беруть участь в Акції, в розмірі визначеному Додатком 2 до Офіційних правил проведення Акції та в строки, визначені Додатком 1 до Офіційних Правил проведення Акції «Welcome бонус»_Virtual Card (далі - Правила).
5. Пропозиція в рамках Акції «Welcome бонус»_Virtual Card: Організатор нараховує винагороду Кешбек 1 (один) раз у фіксованому розмірі за здійснення хоча б однієї безготівкової операції за рахунок власних або кредитних коштів від дати відкриття Рахунку Клієнтом. Розмір можливої Винагороди відображені у Додатку 2 до цих Правил.
6. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: у системі Forward Online (WEB-версія та мобільний додаток), sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку.
7. В Акції не приймають участь:
 - 7.1. Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку або дату нарахування/виплати винагороди Кешбек;
 - 7.3. Клієнти, у яких продукт за договором не відповідає Таблиці 1 цього Додатку 1.
 - 7.4. Клієнти, які не активували картку.
8. До операцій, за якими здійснюється виплата акційного Кешбек відносяться операції розрахунку Клієнтом в торговельно-сервісній мережі, що затверджені у Додатку 1 до Офіційних правил проведення Акції за винятком операцій:
 - які при здійсненні або згодом були скасовані Клієнтом-учасником Акції;
 - з оплати товарів (послуг), які були частково або повністю повернуті Клієнтом-учасником Акції, при цьому повернення грошових коштів відображене на рахунку Клієнта
9. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплата винагороди Кешбек, бонусів у рамках інших Акцій та Програм Лояльності, в такому випадку виплата «Welcome бонус»_Virtual Card не входить у ліміт нарахування максимального бонусу в рамках календарного місяця.
12. Розмір Винагороди, вказаної в визначений в Додатку 2 до цих Офіційних Правил включає в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України. на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору про обслуговування платіжної картки. Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати

13. Виплата Винагороди Учасникам здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на карткові Рахунки Учасників на наступний робочий день після відображення по картковому Рахунку Нового Клієнта операції зазначеної в розділі 3.1. цих Офіційних
14. Банк має право за власною ініціативою відмінити або припинити нарахування Винагороди Кешбек без повідомлення причин такого припинення.

Таблиця 1

Таблиця 1 до Порядку проведення Акції «Welcome бонус» _Virtual Card

Карткові продукти, Договори за якими беруть участь в Акції «Welcome бонус» _Virtual Card

<i>Код Б2</i>	<i>Продукт</i>
570	<i>Virtual КОКО КАРД Кредитна картка</i> Debit Noname
571	<i>Virtual КОКО КАРД Дебетова картка</i> MasterCard Debit Noname virtual
580	<i>Virtual КОКО КАРД для виплат</i> MasterCard Debit Noname virtual

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Welcome бонус»_Virtual Card

(надалі – Офіційні умови)

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Welcome бонус»_Virtual Card:

Акція – маркетингова акція «Welcome бонус»_Virtual Card, що проводиться серед Клієнтів – Учасників Акції, в рамках якої Організатор нараховує та виплачує винагороду Кешбек у порядку, визначеному цими Офіційними правилами проведення Акції (надалі – Офіційні Правила).

Безготівкова операція - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних або власних коштів, в МСС торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними Правилами або використовуючи меню «Оплата послуг» у Forward Online (WEB-версія та мобільний додаток) та відображена по Рахунку Договору.

Винагорода – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та виплачується в порядку, визначеному цими Офіційними правилами.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Рахунок – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними Правилами бере участь у Акції «Welcome бонус»_Virtual Card.

Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

МСС код – 4-значний номер що класифікує вид діяльності торговельно-сервісного підприємства. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу. Перелік МСС торговельно-сервісних підприємств, безготівкові розрахунки з якими приймають участь в Акції, наведений в Додатку 1 до цих Офіційних Правил.

МПС – міжнародна платіжна система MasterCard Worldwide.

Учасники акції - Клієнти, які уклали Договір по одному із карткових продуктів Банку зазначених у Додатку 2 до цих Офіційних Правил, та виконали умови участі в Акції «Welcome бонус»_Virtual Card.

1. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «WELCOME БОНУС»_VIRTUAL CARD

1.1. Акція діє з 13.10.2021 р. до 13.11.2021 р. (включно) (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.

1.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹

2. МЕТА АКЦІЇ

2.1. Метою проведення Організатором Акції є заохочення Клієнтів до оформлення платіжних карток Банку.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

3.1. Організатор нараховує винагороду Кешбек 1 (один) раз у фіксованому розмірі за здійснення протягом періоду проведення Акції «*Welcome бонус*» _*Virtual Card*» хоча б однієї безготівкової операції за рахунок власних або кредитних коштів від дати відкриття Рахунку Клієнтом, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн. (надалі – Операція) та така операція була відображена по Рахунку в період дії Акції. Розмір Винагороди визначений у Додатку 2 до цих Правил.

3.2. Організатор має право змінити ці Офіційні Правила, в тому числі період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

3.3. Беручи участь в Акції Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з цими Офіційними Правилами участі в Акції «*Welcome бонус*» _*Virtual Card*.

3.4. Умови участі в Акції:

- ✓ Клієнт є Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних Правил;
- ✓ Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції.

3.5. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування винагороди Кешбек, бонусів у рамках інших Акцій та Програм Лояльності, в такому випадку виплата «*Welcome бонус*»_*Virtual Card*» не входить у ліміт нарахування максимального бонусу в рамках календарного місяця.

3.6. Офіційні Правила Акції «*Welcome бонус*» _*Virtual Card*» розміщені на офіційному сайті Організатора <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів.

3.7. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: у системі Forward Online (WEB-версія та мобільний додаток), sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку.

3.8. Розмір Винагороди, вказаної в визначений в Додатку 2 до цих Офіційних Правил включає в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору про обслуговування платіжної картки. Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, № 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 3.9. Виплата Винагороди Учасникам здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на карткові Рахунки Учасників на наступний робочий день після відображення по картковому Рахунку Нового Клієнта операції зазначеної в розділі 3.1. цих Офіційних правил.
- 3.10. Банк має право за власною ініціативою відмінити або припинити нарахування Винагороди Кешбек без повідомлення причин такого припинення.
- 3.11. Виплата Винагороди Кешбек Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.12. Винагорода Кешбек не виплачується:
 - 3.12.1. за 2 (другу) та наступні операції здійснені у період проведення Акції;
 - 3.12.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
 - 3.12.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
 - 3.12.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати.
- 3.13. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

Додаток 1 до Офіційних Правил Програми Акції «Welcome бонус»_Virtual Card»

Перелік МСС торговельно-сервісних підприємств, безготівкові розрахунки з якими приймають участь в Акції з 13.10.2021 р. по 13.11.2021 р. (включно)	
Категорії торговельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829, 6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405

Додаток 2 до Офіційних Правил Акції «Welcome бонус»_Virtual Card»

Перелік продуктів та розмір Винагороди «Welcome bonus»_ Virtual Card»

Код Б2	Продукт	Розмір Винагороди «Welcome bonus»	Умови нарахування
570	<i>Virtual КОКО КАРД Кредитна картка Debit Noname</i>	200,00	При здійсненні хоча б однієї безготівкової Операції з дати відкриття Рахунку за рахунок власних або кредитних коштів, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн.
571	<i>Virtual КОКО КАРД Дебетова картка MasterCard Debit Noname virtual</i>	200,00	
580	<i>Virtual КОКО КАРД для виплат MasterCard Debit Noname virtual</i>	200,00	