

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Безконтактні розрахунки»
(надалі – Офіційні умови)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНИ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Безконтактні розрахунки»:

2. Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Акція – маркетингова акція «**Безконтактні розрахунки**», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої Організатор нараховує та виплачує Учаснику Акції винагороду CashBack за безготівкові операції здійснені за допомогою сервісів Google Pay та Apple Pay за розрахунки Карткою платіжної системи **MasterCard** згідно з Додатком 1 до цих Офіційних Умов.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

MCC (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники акції - фізичні особи (далі - Клієнти), які уклали карткові Договори по продуктам Банку (кредитні, дебетові) платіжної системи **MasterCard** до 31.01.2020 р., були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції та виконали умови Акції.

3. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Клієнтами Платіжних Карток в NFC – гаманцях за допомогою сервісів Google Pay та Apple Pay, та підвищення лояльності Клієнтів Організатора по відношенню до Організатора.

4. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Акція діє в період з 15.01.2020 р. по 31.01.2020 року включно (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.

4.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону

5. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 5.1. В рамках проведення Акції «*Безконтактні розрахунки*» Організатор за період проведення Акції нараховує та виплачує Учаснику Акції винагороду CashBack за безготівкові операції здійснені за допомогою сервісів Google Pay та Apple Pay за розрахунки Карткою платіжної системи **MasterCard** згідно з Додатком 1 до цих Офіційних Умов.
- 5.2. Період дії акційної пропозиції для Клієнтів, які уклали карткові Договори по продуктам Банку (кредитні, дебетові) платіжної системи **MasterCard** до 31.01.2020 р.
- 5.3. Умови участі в Акції:
 - ✓ Клієнт є Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов
 - ✓ Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції.
- 5.4. Виплата Винагорода CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта після закінчення періоду дії Акції винагорода CashBack нараховується і виплачується відповідно до Умов Програми Лояльності АТ «БАНК ФОРВАРД» .
- 5.5. Винагорода CashBack не виплачується:
 - ✓ по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
 - ✓ по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
 - ✓ по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
 - ✓ у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- 5.6. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагорода CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 5.7. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 5.8. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 5.9. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: інформування на сайті Банку, sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингові кампанії (для договорів, відкритих в період дії Акції в період дії акції або до її початку).
- 5.10. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

5.11. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

Таблиця 1

Карткові продукти, Договори за якими не беруть участь в акції «Безконтактні розрахунки»

	Продукт	id card type
1	Дебетная карта MasterCard Platinum Chip	6022
2	Кредитна картка Mastercard Platinum	3614
3	Авторская карта MasterCard Standard	5110
4	Авторская карта MasterCard Gold	7422
5	Кредитна картка «Картка Марафоця NoName АК» (DS)	7393
6	Arbooz Debet	5414
7	Кредитна картка «Супер лояльний кредит 55 ЗТ (Процентів)»	5121
8	Кредитна картка «Супер лояльний кредит 35-55 ЗТ»	6115
9	Банк в кишені Mastercard Gold (CS)	4095
10	Зарплатна картка Gold	1960
11	Світова картка Mastercard Gold для Користувачів ДК 10%	3692/3696
12	Світова картка Mastercard Platinum для користувачів ДК 15% Дистанційна	3695
13	Світова картка Mastercard Platinum для клієнтів, які не є користувачами дисконтних карт	3700
14	Світова картка Mastercard Platinum Black для клієтів, які не є користувачами дисконтних карт	3697
15	Світова картка Mastercard Platinum Black для користувачів ДК20%	3701
16	Forward Кредитка - Go Shopping_new (DS)	7490
17	«Forward Кредитка - Go Shopping» (DS)	6878
18	Кредитна картка Форвард Gold (CS-sign)	4635
19	Кредитна картка «LBO 55_36 ЗТ»	5398

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

Умови нарахування Винагороди	Січень 2020 року	
Акція	Безконтактні розрахунки	
Термін дії акційної пропозиції	15.01.2020-31.01.2020	
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі МСС крім стандартних обмежень: <i>6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405</i>	
Розмір винагороди кеш-бек	50 грн.	50 грн.
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	При здійсненні 1 (першої) операції безготівкової покупки за допомогою NFC-гаманців після підключення до сервісу Google Pay/Apple Pay	При здійсненні від 10 (десяти) операцій безготівкової покупки за допомогою NFC-гаманців в період проведення Акції