

## Офіційні умови маркетингової акції «Активна зима»

1. Терміни та визначення, використані в Офіційних умовах маркетингової акції «Активна зима» (далі – Офіційні умови), мають такі значення:
  - Організатор Акції** – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД», 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105. Банківська ліцензія №226, видана Національним банком України 30.10.2014 р.
  - Акція** – маркетингова акція «Активна зима», що проводиться Організатором з метою стимулювання Клієнтів до використання Клієнтами Платіжних Карток, та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора, та реалізується шляхом надання клієнтам Подарунків на умовах та в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.
  - Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.
  - Рахунок** – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.
  - Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.
  - Безготівкова операція** - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок власних та/або кредитних коштів в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.
  - Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів та послуг, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.
  - Подарунок** – один із призів, який надається Переможцю за умовами цієї Акції. Перелік подарунків наведено у Додатку 1 до Офіційних умов.
  - Учасники Акції** – Клієнти, що виконали умови участі в Акції, визначені п. 2.1. цих Офіційних Умов.
  - Переможець** – Учасник Акції, що отримав перемогу в результаті проведення Акції, про що був повідомлений про це Організатором і погодився на отримання Подарунку.
  - Строк дії Акції** – Акція проводиться на території України в період з 07 грудня 2020 року по 31 січня 2021 року (включно).
2. Умови участі в Акції та порядок визначення Переможця:
  - 2.1. В Акції приймають участь:
    - Клієнти, які у період строку дії Акції уклали Договір з Організатором про надання та використання Платіжної картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide та здійснили 3 (три) або більше 3 (трьох) безготівкових операцій на суму від 300,00 грн (включно) кожна.
    - Клієнти, які уклали Договір з Організатором про надання та використання Платіжної картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide до початку проведення Акції та за Період Строку дії Акції здійснили 5 (п’ять) або більше 5 (п’яти) Безготівкових операцій на суму від 50,00 грн (включно) кожна.
  - 2.2. Переможцями визначаються усі Учасники, які у період строку дії Акції уклали Договір з Організатором про надання та використання Платіжної картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide та виконали умови участі в Акції визначені Офіційними умовами. Вони отримують приз у вигляді поповнення мобільного телефону на суму 50 грн.
  - 2.3. Визначення Переможця серед Учасників, які уклали Договір з Організатором про надання та використання Платіжної картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide до початку проведення Акції та виконали умови участі в Акції визначені Офіційними умовами, здійснюється шляхом випадкової вибірки з використання Інтернет - ресурсу [random.org](https://www.random.org). Перелік Подарунків визначається у Додатку 1 до цих Офіційних умов проведення Акції.
  - 2.4. Результати визначення Переможців фіксуються в спеціальному протоколі.

3. Вручення Подарунку Переможцю:
  - 3.1. Вручення (або відправка в електронному вигляді через мобільний додаток Forward online) Подарунку Переможцю відбудеться протягом 30 календарних днів з дати закінчення Строку дії Акції.
  - 3.2. Про місце, час та конкретну дату вручення (або відправку через мобільний додаток Forward online) Подарунку, Переможець буде повідомлений Організатором окремо за номером контактного мобільного телефону, наданого Клієнтом під час оформлення Договору.
4. Порядок отримання Подарунку:
  - 4.1. Для отримання Подарунку Переможець повинен протягом 10 робочих днів з моменту повідомлення його Організатором, звернутися у відділення Організатора, повідомлене Організатором за номером контактного мобільного телефону Переможця.
  - 4.2. Витрати на поїздки до відділення Організатора Переможці оплачують самостійно.
  - 4.3. Якщо Учасник Програми, визначений Переможцем, не відповідає на три телефонних дзвінки, здійснені Організатором протягом трьох календарних днів, то Організатор має право розпоряджатися Подарунком на власний розсуд, а зазначений Учасник вважається таким, що відмовився від права на одержання Подарунку. Якщо протягом 10 робочих днів з дати повідомлення Переможця про необхідність отримання Подарунку, Учасник не звернувся до Організатора з метою отримання Подарунку, вважається, що такий Учасник Програми відмовився від права на одержання Подарунку.
  - 4.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість Учасника отримати Подарунок з причин, що не залежать від Організатора. Подарунок не може бути повністю або частково замінено грошовим еквівалентом;
  - 4.5. Організатор не несе відповідальності за подальші порядок та умови використання Переможцем Подарунку після його отримання;
  - 4.6. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасник Акції не був повідомлений або був несвоєчасно повідомлений про право на отримання Подарунку.
  - 4.7. Організатор Програми не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасником Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ним. Якщо Переможець, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше) не має можливості отримати Подарунок, такий Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових подарунків по Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.
5. Інші умови Акції:
  - 5.1. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Акції;
  - 5.2. Вартість Подарунку оподатковується відповідно до чинного законодавства України;
  - 5.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі: Строк дії Акції, строки вручення Подарунків, про що зобов'язується повідомити Учасників шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) за 5 (п'ять) календарних днів до зміни цих умов. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора;
  - 5.4. Організатор не несе відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами;
  - 5.5. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між

Учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором;

- 5.6. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Акції, а також результати Акції будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників;
- 5.7. Інформацію щодо Акції, ці Офіційні умови та умови участі в Акції розміщено на офіційному сайті Організатора [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) протягом усього Строку дії Акції.

**Перелік подарунків у межах Акції:**

- 100 сертифікатів на суму 500 грн. в Розетка;
- 50 сертифікатів на суму 1000 грн. в Розетка;