

Офіційні умови маркетингової акції «Несись за КОКО КАРД!»

Терміни та визначення, використані в Офіційних умовах маркетингової акції «Несись за КОКО КАРД!» (далі – Офіційні умови), мають такі значення:

Організатор Акції – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Акція – маркетингова акція «Несись за КОКО КАРД!», що проводиться Організатором з метою стимулювання Клієнтів до використання Клієнтами Платіжних Карток, та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора, та реалізується шляхом надання клієнтам Подарунків на умовах та в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Рахунок – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Подарунок – один із 5 подарунків, який надається Переможцям за умовами цієї Акції. Перелік подарунків наведено у Додатку 1 до Офіційних умов.

Учасники Акції - Клієнти, які підписується на сторінку Банку у ТікТок та виконують всі Умови участі у Акції.

Переможець – Учасник Акції, що визначений Організатором відповідно до цих Офіційних умов Акції, про що був повідомлений Організатором і погодився на отримання Подарунку.

Сторінка Банку у Тік Ток – обліковий запис Банку в Тік Ток з назвою Forward Bank.

Територія та Строк дії Акції – Акція проводиться на території України (за виключенням зони АТО та Криму) в період з 17 серпня 2020 року по 13 вересня 2020 року (включно).

Тік Ток – соціальний застосунок ТікТок для створення та поширення відеофайлів та онлайн-трансляцій.

Хештег— («символ гратки», «окторп») — слово або фраза, яким передує символ «#» (окторп). Хештеги дають можливість групувати подібні повідомлення, таким чином можна знайти хештег і отримати набір повідомлень, які його містять.

1. Умови участі в Акції:
 - Учасники Акції - Клієнти, повинні підписатися на сторінку Банку у ТікТок;
 - Записати відео під фірмовий трек та розмістити у себе на сторінці у ТікТок;
 - Поставити хештег - #кококард
2. Умови визначення Переможця:
 - 2.1. Визначення Переможця буде здійснене Організатором 15 вересня 2020р. шляхом випадкової вибірки серед Учасників, які виконали умови, визначені у цих Офіційних умовах, по Періоду Строку дії Акції, шляхом використання Інтернет - ресурсу [random.org](https://www.random.org).
 - 2.2. Результати визначення Переможців фіксуються в спеціальному протоколі.
3. Вручення Подарунків Переможцям:
 - 3.1. Вручення Подарунків Переможцям відбудеться протягом 30 календарних днів з дати визначення Переможців;
 - 3.2. Про місце та час вручення Подарунку, Переможець буде повідомлений Організатором окремо за номером контактного мобільного телефону, наданого Клієнтом під час оформлення Договору.
4. Порядок отримання Подарунку:

- 4.1. Для отримання Подарунку Переможець протягом 10 робочих днів з моменту повідомлення його Організатором за номером контактного мобільного телефону (п.3.2), повинен звернутися у зазначене в повідомленні відділення Організатора;
 - 4.2. Витрати на поїздки до відділення Організатора Переможці оплачують самостійно.
 - 4.3. Якщо Учасник Акції, визначений Переможцем, не відповідає на три телефонних дзвінки, здійснені Організатором протягом трьох календарних днів, то Організатор має право розпоряджатися Подарунком на власний розсуд, а зазначений Учасник вважається таким, що відмовився від права на одержання Подарунку. Якщо протягом 10 робочих днів з дати повідомлення про необхідність отримання Подарунку (п.3.2), Учасник - Переможець не звернувся до Організатора з метою отримання Подарунку, вважається, що такий Учасник відмовився від права на одержання Подарунку.
 - 4.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість Учасника отримати Подарунок з причин, що не залежать від Організатора. Подарунок не може бути повністю або частково замінено грошовим еквівалентом;
 - 4.5. Організатор не несе відповідальності за подальші умови використання Переможцем Подарунку після його отримання;
 - 4.6. Організатор не несе відповідальності за будь-які дії третіх осіб, що можуть призвести до несвоєчасного інформування Учасника Акції щодо права на отримання Подарунку.
 - 4.7. Організатор Програми не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасником Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ним. Якщо Переможець, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше) не має можливості отримати Подарунок, такий Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових подарунків по Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.
5. Загальні умови Акції:
- 5.1. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Акції;
 - 5.2. Вартість Подарунку оподатковується відповідно до чинного законодавства України;
 - 5.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі: Строк дії Акції, строки вручення Подарунків, про що зобов'язується повідомити Учасників шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Організатора: <http://www.forward-bank.com> та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів. за 3 (три) робочих дні до зміни цих умов. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора;
 - 5.4. Організатор не несе відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами;
 - 5.5. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між Учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором;
 - 5.6. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Акції, а також результати Акції будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників;
 - 5.7. Інформацію щодо Акції, ці Офіційні умови та умови участі в Акції розміщено на офіційному сайті Організатора www.forward-bank.com протягом усього Строку дії Акції.

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

Перелік подарунків для визначених Переможців Акції:

1-й подарунок – сертифікат Сільпо на 500 грн + термобрунька КОКО КАРД

2-й подарунок – сертифікат Сільпо на 500 грн + бутылка для води КОКО КАРД

3-й подарунок – сертифікат Сільпо на 500 грн + футболка «Кльована вигода»

4-й подарунок – сертифікат Сільпо на 300 грн. + футболка «Кльована вигода»

5-й подарунок – сертифікат Сільпо на 300 грн- + футболка «Кльована вигода»