

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Welcome бонус»

(надалі – Офіційні умови)

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Welcome бонус»:

**Акція** – маркетингова акція «Welcome бонус», що проводиться серед Клієнтів – Учасників Акції, в рамках якої Організатор нараховує та виплачує винагороду CashBack у порядку, визначеному цими Офіційними правилами проведення Акції (надалі – Офіційні Правила).

**Безготівкова операція** - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних коштів, в МСС торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними Правилами або використовуючи меню «Оплата послуг» у Forward Online (WEB-версія та мобільний додаток) та відображена по Рахунку Договору.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Рахунок** – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними Правилами бере участь у Акції.

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**МСС код** – 4- значний номер що класифікує вид діяльності торговельно-сервісного підприємства. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу. Перелік МСС торговельно-сервісних підприємств, безготівкові розрахунки з якими приймають участь в Акції, наведений в Додатку 1 до цих Офіційних Правил.

**МПС** – міжнародна платіжна система VISA International/MasterCard Worldwide.

**Учасники акції** - Клієнти, які уклали Договір по одному із карткових продуктів Банку зазначених у Додатку 2 до цих Офіційних Правил, та виконали умови участі в Акції.

## 1. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «WELCOME БОНУС»

- 1.1. Акція діє з 01.08.2020 р. до 30.09.2021 р. (включно) (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.
- 1.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>.

## 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 2.1. Організатор нараховує та виплачує винагороду CashBack 1 (один) раз у фіксованому розмірі за здійснення протягом періоду проведення Акції «*Welcome бонус*» першої безготівкової операції за рахунок кредитних коштів від дати відкриття Рахунку Клієнтом, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн. (надалі – Операція). Розмір Винагороди визначений у Додатку 2 до цих Правил.
- 2.2. Організатор має право змінити ці Офіційні Правила, в тому числі період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 2.3. Беручи участь в Акції Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з цими Офіційними Правилами участі в Акції «*Welcome бонус*».
- 2.4. Умови участі в Акції:
  - ✓ Клієнт є Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних Правил;
  - ✓ Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції.
- 2.5. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплата винагороди CashBack, бонусів у рамках інших Акцій та Програм Лояльності, в такому випадку виплата «*Welcome бонус*» не входить у ліміт нарахування максимального бонусу в рамках календарного місяця.
- 2.6. Офіційні Правила Акції «*Welcome бонус*» розміщені на офіційному сайті Організатора <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів.
- 2.7. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: у системі Forward Online (WEB-версія та мобільний додаток), sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку.
- 2.8. Розмір нарахованої винагороди, визначений в Додатку 2 до цих Офіційних Правил, підлягає оподаткуванню податком на доходи фізичних осіб та військовим збором у розмірі та порядку, встановленими чинним законодавством України. Винагорода виплачується Учаснику Акції за вирахуванням податків і зборів. Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування винагороди.
- 2.9. Виплата Винагороди проводиться щомісячно 8-го (восьмого) числа календарного місяця, наступного за місяцем, в якому були здійснені Операції відповідно до Умов

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

участі Акції «*Welcome бонус*». У разі, якщо 8-й (восьмий) календарний день припадає на вихідний або неробочий день, виплата Винагороди проводиться в перший робочий день після вихідного/неробочого дня.

- 2.10. Банк має право за власною ініціативою відмінити або припинити нарахування Винагороди CashBack без повідомлення причин такого припинення.
- 2.11. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 2.12. Винагорода CashBack не виплачується:
  - 2.12.1. за 2 (другу) та наступні операції здійснені у період проведення Акції;
  - 2.12.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;  
по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
  - 2.12.3. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
  - 2.12.4. по Операціях з оплати товарів/послуг, які здійснені повністю або частково за рахунок власних коштів Клієнта.
- 2.13. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

### Додаток 1 до Офіційних Правил Програми Акції «Welcome бонус»

Перелік МСС торговельно-сервісних підприємств, безготівкові розрахунки з якими приймають участь в Акції	
Категорії торговельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405

### Додаток 2 до Офіційних Правил Акції «Welcome бонус»

Перелік продуктів та розмір Винагороди «Welcome bonus»

Код Б2	Продукт	Розмір Винагороди «Welcome bonus»	Умови нарахування
570	КОКОКАРД Mastercard Debit NoName (Кредитна картка)	100,00	При здійсненні 1(першої) безготівкової Операції з дати відкриття Рахунку за рахунок Кредитних коштів, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн.
570	КОКОКАРД Visa Debit NoName (Кредитна картка)	100,00	
570	КОКОКАРД Visa Debit іменна (Кредитна картка)	100,00	
573	КОКОКАРД (Кредитна картка)_dist Mastercard NoName	100,00	
573	КОКОКАРД (Кредитна картка)_dist Visa NoName	100,00	
573	КОКОКАРД (Кредитна картка)_dist Visa іменна	100,00	
575	КОКО КАРД (Кредитна картка співробітника)	100,00	
578	КОКО КАРД (Кредитна картка)_POS	100,00	