

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Календар Cash-back» на період 01.01.2020-31.03.2020 року (включно) для кредитних договорів, відкритих до початку Акції (до 01.01.2020)
(надалі – Офіційні умови, Умови)

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ
АКЦІЇ «Календар Cash-back»

Акції – маркетингові акції в рамках «Календар Cash-back», згідно з умовами яких Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

Банк – акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10. 2014 р. Національним банком України.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Рахунок – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Безготівкова операція - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок кредитних коштів в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

MCC (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники Акції - Клієнти, які до початку Акції уклали Договір по одному із продуктів Банку та були повідомлені про можливість участі в конкретній акційній пропозиції одним із наступних каналів комунікації: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії. Перелік учасників визначається щомісяця.

1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє в період з 01.01.2020 р. по 31.03.2020 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. В рамках проведення Акцій здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Безготівкових Операцій згідно з Додатком 1 до цих Умов.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі Період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не приймають участь:
 - Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в ній;
 - Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку Акції та/або виплати Винагороди;
 - Кредитні карткові договори, відкриті в рамках продукту «Виручалка МАХ», «Посвідчення застрахованої особи», «Соціальна картка».
 - Кредитні карткові договори, відкриті в рамках продукту «КОКО КАРД»
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Учасникам Акцій, які в період її дії здійснили Безготівкову(і) операцію(і) з розрахунку в торгівельній мережі за рахунок кредитних коштів (в акціях не приймають участь операції, які частково або повністю здійснені за рахунок власних коштів) у відповідності до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції.
- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції, та включають в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках діючої Акції встановлюється:
 - 3.8.1. на рівні 500,00 (п'ятсот) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продуктів;
 - 3.8.2. Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену пунктом 3.8. цих Офіційних умов Акції на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 3.9. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту в рамках всіх діючих акцій в Період дії Акції, не може бути менше 5 (п'ять) гривень в 1 (один) календарний місяць.
- 3.10. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.11. Винагорода CashBack не виплачується:
- 3.11.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
- 3.11.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
- 3.11.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
- 3.11.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- 3.11.5. по Операціях з оплати товарів/послуг, які здійснені повністю або частково за рахунок власних коштів Клієнта.
- 3.12. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.13. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack іншими акціями (в т.ч. цієї Акції), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
- Пріоритет 1 – винагорода - Вітання від «Forward Bank» (для операцій, на які вона розповсюджується відповідно до діючих у Банку Акцій)
 - Пріоритет 2 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції «Календар Cash-Back» для операцій, на які не розповсюджується дія винагороди «Вітання від «Forward Bank» відповідно до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов);
 - Пріоритет 3 - інші типи винагороди за безготівкові транзакції.
- 3.14. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами Програми Лояльності АТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.15. Після закінчення Періоду проведення Акції, Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов Програми Лояльності АТ «БАНК ФОРВАРД». Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції,
- 3.16. Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав

Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

Умови нарахування Винагороди	Січень 2020 року			
Акція	Вітання від Forward Bank	Продукти та супермаркети	Кафе та ресторани	Розваги
Термін дії акційної пропозиції	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності	Товари та послуги в супермаркетах і спеціалізованих магазинах з продажу продуктів харчування та напоїв	Ресторани, бари, кафе, кафетерії, грилі, кав'ярні та інше	Покупки в спеціалізованих на сфері розваг, клубів (білярдні та боулінг клуби, луна-парки, дельфінарії, зоопарки, тощо)
MCC	Всі MCC крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829, 6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5297, 5298, 5300, 5311, 5331, 5399, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	5811, 5812, 5813, 5814	7932, 7933, 7996, 7998, 7999
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн.	5%	5%	5%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	<p>Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн., здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких MCC крім винятків, вказаних вище.</p> <p>Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів</p> <p align="center">Операція/ї на суму від 50 (п'ятдесят) грн. кожна Максимальна сума виплати - не більше 500 (п'ятсот) грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів</p>			
Пріоритет виплати	1	2	2	2

Умови нарахування Винагороди	Лютий 2020 року			
Акція	Вітання від Forward Bank	День усіх закоханих	Кафе та ресторани	Авто та АЗС
Термін дії акційної пропозиції	01.02.2020-29.02.2020	10.02.2020-17.02.2020	10.02.2020-17.02.2020	01.02.2020-29.02.2020
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності	Все для святкування: ресторани, бари, кафе, кафетерії, грилі, кав'ярні, закуочні, кінотеатри, боулінг, гольф, більярд та інше	Ресторани, бари, кафе, кафетерії, грилі, кав'ярні та інше	Автозапчастини, різні види автосервісів і СТО, автомийки, нафтопродукти, газ та інші супутні товари та послуги, придбані на заправних станціях або в спеціалізованих магазинах.
MCC	Всі MCC крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829, 6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5811-5814, 7832, 7841, 7932, 7933, 7992, 7996, 7997, 7998, 7999, 5462, 5441	5811, 5812, 5813, 5814	5172, 5511, 7511, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5983, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 8675
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн.	5%	5%	5%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн., здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких MCC крім винятків, вказаних вище. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Операція/ї на суму від 50 (п'ятдесят) грн. кожна Максимальна сума виплати - не більше 500 (п'ятсот) грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів		
Пріоритет виплати	1	2	2	2

Умови нарахування Винагороди	Березень 2020 року			
Акція	Вітання від Forward Bank	Одяг та взуття	Квіти	Техніка
Термін дії акційної пропозиції	01.03.2020-31.03.2020	01.03.2020-31.03.2020	01.03.2020-15.03.2020	01.03.2020-31.03.2020
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності	Спеціалізовані магазини з продажу одягу, взуття, аксесуарів для чоловіків, жінок та дітей	Товари та послуги в квіткових магазинах, салонах флористики та спеціалізованих магазинах	Товари в спеціалізованих магазинах з продажу різноманітної техніки (смартфони, побутова техніка, електроніка тощо).
MCC	Всі MCC крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829, 6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5131, 5137, 5139, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5948, 5949, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5931, 5310, 5611	5992, 5193	4812, 5722, 5732, 5946
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн.	5%	5%	5%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн., здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких MCC крім винятків, вказаних вище. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Операція/ї на суму від 50 (п'ятдесят) грн. кожна Максимальна сума виплати - не більше 500 (п'ятсот) грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів		
Пріоритет виплати	1	2	2	2