

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Black friday» у період проведення акції - з 29.11.2019 по 02.12.2019
(далі – Офіційні умови)

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ

Акція – маркетингова акція «Black friday», згідно з умовами якої Клієнтам за здійснені ними Безготівкові **операції в мережі Інтернет за рахунок кредитних коштів** виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

Банк – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки (кредитної з кредитним лімітом), шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Рахунок – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Безготівкова операція - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних коштів, в торговельно-сервісних підприємствах виключно в мережі Інтернет, згідно з цими Офіційними умовами, та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) (надалі – Винагорода) – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

МСС (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники Акції - Клієнти, які уклали Договір по одному із продуктів Банку, визначених у Таблиці 1.

МБ Forward Online - мобільний додаток (послуга Банку), що надає клієнту за фактом його ідентифікації і аутентифікації в мобільному банку можливість використання функціонала мобільного банку, у тому числі можливість обміну сторонами електронними даними за допомогою мобільного банку і передачі клієнтом в Банк розпоряджень за допомогою мобільного банку.

1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє у період з 29.11.2019 по 02.12.2019 р. (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. Протягом Періоду проведення Акції Організатором здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Клієнтами – Учасниками Акції Безготівкових Операцій в торговельно-сервісних точках у мережі Інтернет. Розмір Винагороди CashBack встановлюється Організатором шляхом розміщення інформації на сайті Банку та/або шляхом направлення Учасникам Акції інформаційних повідомлень у МБ Forward Online, або у смс-повідомленнях. За період дії Акції Винагорода CashBack виплачується Організатором згідно з Додатком 1 до цих Умов.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів.
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі у Період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з цими Офіційними умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не приймають участь:
 - Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в ній;
 - Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку Акції та/або виплати Винагороди;
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Учасникам Акцій, які в період її дії здійснили Безготівкову(і) операцію(ї) з розрахунку в торговельній-сервісній точці у мережі Інтернет за рахунок кредитних коштів у відповідності до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції.
- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції, в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за період дії Акції у межах дії Акції:
 - 500,00 (п'ятьсот) гривень з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продукту;

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену пунктом 3.8. цих Офіційних умов Акції на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 3.9. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту в рамках Акції в Період її дії, не може бути менше 5 (п'ять) гривень.
 - 3.10. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта, не пізніше 27.12.2019.
 - 3.11. Винагорода CashBack не виплачується:
 - 3.11.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
 - 3.11.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
 - 3.11.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом;
 - 3.11.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
 - 3.12. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
 - 3.13. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>.
 - 3.14. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

Карткові продукти, які приймають участь в акції	КОКО КАРД (кредитна картка)
Термін дії акційної пропозиції	29.11.2019-02.12.2019
Операції, які підпадають під Умови Акції	Всі безготівкові операції, зроблені у торгово-сервісних точках мережі Інтернет.
Розмір винагороди кеш-бек	5% - за рахунок кредитних коштів
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Максимальна сума виплати - не більше 500 грн. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн.