

Офіційні умови маркетингової акції «Призові транзакції!»

1. Терміни та визначення, використані в Офіційних умовах маркетингової акції «Призові транзакції!» (далі – Офіційні умови), мають такі значення:

Організатор Акції – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД», 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105. Банківська ліцензія №226, видана Національним банком України 30.10.2014 р.

Акція – маркетингова акція «Призові транзакції!», що проводиться Організатором з метою стимулювання Клієнтів до використання Клієнтами Платіжних Карток, та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора, та реалізується шляхом надання клієнтам Подарунків на умовах та в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Рахунок – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Безготівкова операція - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок власних та/або кредитних коштів в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки Міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів та послуг, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Подарунок – один із призів, який надається Переможцю за умовами цієї Акції. Перелік подарунків в розрізі відповідних періодів дії Акції, наведено у Додатку 1 до Офіційних умов.

Учасники Акції - Клієнти, які до початку Акції уклали Договір по одному із продуктів Банку та за Період Строку дії Акції здійснили 5 (п’ять) або більше 5 (п’яти) Безготівкових операцій на суму від 100,00 грн (включно) кожна.

Переможець – Учасник Акції, що отримав перемогу в результаті проведення Акції, про що був повідомлений про це Організатором і погодився на отримання Подарунку.

Період Строку дії Акції – проміжок часу, що триває протягом Строку дії Акції, коли Учасник має можливість отримати Подарунок. Протягом Строку дії Акції встановлено чотири Періоди Строку дії Акції, а саме:

- 1-й Період з 12 серпня 2019 року по 18 серпня 2019 (включно);
- 2-й Період з 19 серпня 2019 року по 25 серпня 2019 (включно);
- 3-й Період з 26 серпня 2019 року по 01 вересня 2019 (включно);
- 4-й Період з 02 вересня 2019 року по 11 вересня 2019 (включно).

Строку дії Акції – Акція проводиться на території України в період з 12 серпня 2019 року по 11 вересня 2019 року (включно).

2. Умови визначення Переможця:

2.1. Визначення Переможця здійснюється Організатором шляхом випадкової вибірки серед Учасників, які виконали умови, визначені цих Офіційних умовах, окремо по кожному Періоду Строку дії Акції, шляхом використання Інтернет - ресурсу random.org, а саме:

- За 1-й Період – 27 серпня 2019;
- За 2-й Період – 03 вересня 2019;
- За 3-й Період – 10 вересня 2019;
- За 4-й Період – 18 вересня 2019.

- 2.2. Результати визначення Переможців фіксуються в спеціальному протоколі.
 - 2.3. Один Учасник може приймати участь в Акції у кожному Періоді Строку дії Акції.
3. Вручення Подарунку Переможцю:
 - 3.1. Вручення Подарунку Переможцю відбудеться протягом 30 календарних днів з дати закінчення Строку дії Акції;
 - 3.2. Про місце, час та конкретну дату вручення Подарунку, Переможець буде повідомлений Організатором окремо за номером контактної мобільного телефону, наданого Клієнтом під час оформлення Договору.
 4. Порядок отримання Подарунку
 - 4.1. Для отримання Подарунку Переможець повинен протягом 10 робочих днів з моменту повідомлення його Організатором, звернутися у відділення Організатора, повідомлене Організатором за номером контактної мобільного телефону Переможця;
 - 4.2. Витрати на поїздку до відділення Організатора Переможці оплачують самостійно
 - 4.3. Якщо Учасник Програми, визначений Переможцем, не відповідає на три телефонних дзвінки, здійснені Організатором протягом трьох календарних днів, то Організатор має право розпоряджатися Подарунком на власний розсуд, а зазначений Учасник вважається таким, що відмовився від права на одержання Подарунку. Якщо протягом 10 робочих днів з дати повідомлення Переможця про необхідність отримання Подарунку, Учасник не звернувся до Організатора з метою отримання Подарунку, вважається, що такий Учасник Програми відмовився від права на одержання Подарунку.
 - 4.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість Учасника отримати Подарунок з причин, що не залежать від Організатора. Подарунок не може бути повністю або частково замінено грошовим еквівалентом;
 - 4.5. Організатор не несе відповідальності за подальші порядок та умови використання Переможцем Подарунку після його отримання;
 - 4.6. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасник Акції не був повідомлений або був несвоєчасно повідомлений про право на отримання Подарунку.
 - 4.7. Організатор Програми не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасником Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ним. Якщо Переможець, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше) не має можливості отримати Подарунок, такий Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових подарунків по Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.
 5. Загальні умови Акції:
 - 5.1. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Акції;
 - 5.2. Вартість Подарунку оподатковується відповідно до чинного законодавства України;
 - 5.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі: Строк дії Акції, строки вручення Подарунків, про що зобов'язується повідомити Учасників шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Організатора: www.forward-bank.com за 5 (п'ять) календарних днів до зміни цих умов. Учасник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора;
 - 5.4. Організатор не несе відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами;
 - 5.5. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між

Учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором;

- 5.6. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Акції, а також результати Акції будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників;
- 5.7. Інформацію щодо Акції, ці Офіційні умови та умови участі в Акції розміщено на офіційному сайті Організатора www.forward-bank.com протягом усього Строку дії Акції.

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

Перелік подарунків в розрізі відповідних періодів дії Акції

- За 1-й Період – Флешка-картка - 100 шт., Сертифікат Сільпо - 10 шт. номіналом 200 грн. (кожен), Блокнот брендований - 200 шт.;
- За 2-й Період – Футболка брендована - 200 шт., Термокружка - 200 шт., Сертифікат Сільпо - 10 шт. номіналом 50 грн. (кожен);
- За 3-й Період – Пляшка спортивна- 100 шт., Power Bank - 100 шт., Сертифікат Сільпо – 10 шт. номіналом 200 грн. (кожен);
- За 4-й Період – Travel case - 200 шт., Флешка-картка - 100 шт., Сертифікат Сільпо - 10 шт. номіналом 50 грн. (кожен).