

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**  
**«Знімай безкоштовно»**  
**(ДІЮТЬ З 08.12.2017 РОКУ)**

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Знімай безкоштовно»:**

**Організатор** – ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Акція** – маркетингова акція «Знімай безкоштовно», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої пропонується змінити розмір тарифів на отримання готівкових коштів за Договором Клієнтам, що відповідають критеріям Акції у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе як складові і невід’ємні частини «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по картках.

**Операція** – операція, що здійснюється Клієнтом з використанням Картки з метою отримання готівкових коштів з рахунку, що відкривається Організатором Клієнту в рамках Договору.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Рахунок** – відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, на якому обліковуються Операції по Картці, а також інші Операції відповідно до Договору

**Сума компенсації** – сума, яка буде сплачена на Рахунок Клієнта відповідно до цих Офіційних умов після утримання податків та зборів згідно з чинним на дату виплати суми компенсації законодавством України.

**Учасники акції** - Клієнти, які мають діючий Договір, укладений до початку Акції, в рамках продуктів відповідно до Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції та були повідомлені про участь у Акції одним із наступних каналів комунікацій: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії, та погодилися зі своєю участю в Акції шляхом неподання письмової відмови від участі в Акції протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання повідомлення про участь у Акції.

**2. МЕТА АКЦІЇ**

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Клієнтами Платіжних Карток та підвищення лояльності Клієнтів Організатора по відношенню до Організатора.

**3. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція діє в період з 08.12.17 року по 31.12.2017 року включно (далі – Період проведення Акції).

3.2. Акція проводиться для клієнтів, які зареєстровані та/або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>.

#### 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. В рамках проведення Акції «Знімай безкоштовно» Організатор здійснює компенсацію (повернення) плати за зняття готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки банку, банків-партнерів в Україні та банків-партнерів за кордоном, а також в банкоматах та пунктах видачі готівки інших банків в Україні (у розмірі, визначеному тарифами по продукту Договору) для Операцій, що відповідають наступним умовам:

- Операція здійснена Учасником Акції в період дії Акції;
- Операція відображена на рахунку протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення;
- Операція повністю здійснена за рахунок кредитних коштів;
- розмір Операції 1000,00 грн та більше.
- по Договору Учасника акції відсутня прострочена заборгованість на дату виплати компенсації;
- Договір Учасника Акції не закрито на дату виплати компенсації.

4.2. Сума компенсації розраховується з урахуванням вимог п. 4.1. цих Умов від суми Операцій зняття.

4.3 Сума компенсації зараховується на Рахунок щомісячно не пізніше 10 (десятого) робочого дня місяця, наступного за місяцем, за який виплачується компенсація.

4.4. Доходи фізичних осіб оподатковуються Організатором в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.5. Умови участі в Акції (всі умови мають бути дотримані одночасно):

4.5.1. Клієнт є Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов проведення Акції.

4.5.2. Протягом періоду дії Акції Клієнт здійснив Операцію/Операції, яка/які відповідає/ють вимогам п.4.1 цих Офіційних умов Акції.

4.6. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.

4.7. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com).

4.8. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

**Додаток №1**  
до Офіційних умов проведення  
акції «Знімай безкоштовно»

Номер	Назва продукту
1	Кредитна картка Форвард 45 % (CS)
2	Кредитна картка 45 % (CS)
3	Кредитна картка 45/1 (CS)
4	Кредитна картка Форвард 45 % (CS-sign)
5	Кредитна картка Форвард MC 45 %/16 (CS)

<sup>1</sup>У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, N 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, N254 – VIII.

6	Кредитна картка Форвард 55 % (CS)
7	Кредитна картка 55 % (CS)
8	Кредитна картка 55 (CS)
9	Кредитна картка Форвард MC 55 % (CS)
10	Кредитна картка Форвард 55 % (CS-Rising)
11	Кредитна картка 55% (CS-sign)
12	Кредитна картка Форвард MC 55 %/16 (CS)
13	Кредитна картка Форвард VE 55 %/16 (CS)
14	Кредитна картка Форвард VE 45 %/16 (CS)
15	Кредитна картка Форвард 55 % (CS-Rising-Standard)
16	Кредитна картка Форвард Gold (CS-sign)
17	Кредитна картка Форвард Gold Акція (CS-sign)
18	Кредитна картка миттєва 1
19	Кредитна картка миттєва 2
20	Кредитна картка миттєва 3
21	Кредитна картка 55 миттєва
22	Кредит в кишені
23	Кредит в кишені Debit
24	Кредит в кишені (Новий)
25	Кредит в кишені (1)
26	Кредитна картка 1
27	Кредитна картка 2
28	Кредитна картка 3
29	Кредитна картка Дистанційна
30	Кредитна картка 55 Дистанційна
31	Кредитна картка 55/2 Дистанційна
32	Кредитна картка 55/1 Дистанційна
33	Кредитна картка 55/3 Дистанційна
34	Кредитна картка 55
35	Кредитна картка 55 %
36	Кредитна картка 55/1
37	Кредитна картка 55/2
38	Кредитна картка 49
39	Кредитна картка 49 Дистанційна
40	Кредитна картка 49 %
41	Кредитна картка 49 % Дистанційна
42	Кредитна картка 45
43	Кредитна картка 45 Дистанційна
44	Кредитна картка 42
45	Кредитна картка 42 Дистанційна
46	Кредитна картка «Виручалка» (DS)
47	Кредитна картка «Виручалка АК» (DS)
48	Кредитна картка «Карта Марафонця АК» (DS)
49	Кредитна картка «Виручалка УТМ»(DS)
50	Кредитна картка «Карта Марафонця УТМ АК» (DS)
51	Кредитна картка «Виручалка NoName»(DS)
52	Кредитна картка «Карта Марафонця NoName АК» (DS)
53	Кредитна картка «Виручалка NoName»(DS-II)
54	Кредитна картка «Виручалка MAX» (DS)
55	Кредитна картка «Виручалка MAX» (DS-II)
56	Кредитна картка 38 Gold
57	Кредитна картка 38 Gold Дистанційна
58	Кредитна картка 38 % Gold
59	Кредитна картка 38 % Gold Дистанційна
60	Кредитна картка 38 %
61	Кредитна картка 38 % Дистанційна
62	Кредитна картка Gold
63	Кредитна картка Visa Platinum
64	Кредитна картка Visa Platinum Дистанційна
65	Forward Кредитка - Go Shopping (DS)

66	Forward Кредитка - Go Shopping AK (DS)
67	Кредитна картка VIP Visa Platinum
68	Кредитна картка VIP Visa Platinum Дистанційна
69	Arbooz Debet
70	Кращі батьки
71	Кращі батьки Дистанційна
72	Кращі батьки Premium
73	Кращі батьки Premium Дистанційна
74	Світова Картка Visa Gold
75	Світова Картка Visa Gold Дистанційна
76	Світова Картка Visa Gold для Держ. ДК 10 %
77	Світова Картка Visa Gold для Держ. ДК 10 % Дистанц.
78	Світова Картка Visa Platinum
79	Світова Картка Visa Platinum Дистанційна
80	Світова Картка Visa Platinum для Держ. ДК15 %
81	Світова Картка Visa Platinum для Держ.ДК15 % Дистанц.
82	Світова Картка Visa Platinum Black
83	Світова Картка Visa Platinum Black Дистанційна
84	Світова Картка Visa Platinum Black для Держ.ДК20 %
85	Світова Картка Visa Platinum Black для ДК20 %Дист.
86	Фокстрот
87	Фокстрот Дистанційна
88	Фокстрот Розсилка
89	Фокстрот миттєва
90	Фокстрот миттєва (Новий)
91	Фокстрот АРСЕНАЛ
92	Фокстрот АРСЕНАЛ Дистанційна
93	Фокстрот АРСЕНАЛ Розсилка
94	Фокстрот АРСЕНАЛ миттєва
95	Фокстрот АРСЕНАЛ миттєва (Новий)
96	АЛЛО Миттєва
97	АЛЛО
98	АЛЛО Debit
99	АЛЛО Debit (1)
100	VICOTEC
101	VICOTEC РОЗСИЛКА
102	VICOTEC Дистанційна
103	VICOTEC миттєва
104	Hyundai Миттєва
105	Hyundai (1)
106	Hyundai
107	Кредитна картка Форвард MC 45 % (CS)
108	Кредитна картка 45/3 (CS)
109	Кредит в кишені MasterCard Debit Unembossed
110	Кредитна картка Форвард 48 % (CS- Win-back)
111	Кредитна картка Форвард 55 % (CS-Rising-Eldorado)
112	Кредитна картка «Виручалка» new (DS)
113	Кредитна картка «Виручалка УТМ» new (DS)
114	Кредитна картка «Виручалка NoName» new (DS)
115	Кредитна картка «Виручалка NoName» new(DS-II)
117	Кредитна картка «Виручалка MAX» new(DS)
118	Кредитна картка «Виручалка MAX» new(DS-II)
119	Forward Кредитка - Go Shopping (DS) _new
120	Кредитна картка Форвард 24 %_new (CS- Win-back)
121	Кредитна картка Форвард 25 % (CS-Rising-Standard)
122	Кредитна картка Форвард MC 25 %_new (CS)
123	Кредитна картка Форвард MC 25 %/16 _new (CS)
124	Кредитна картка «Виручалка для вкладника» new (DS)
125	Кредитна картка «Виручалка для вкладника NoName»_new (DS)
126	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new(DS-II)

127	Кредитна картка EasyPay кобренд (DS) (Україна)
128	Кредитна картка EasyPay кобренд_new (DS) (Україна)
129	Кредитна картка «Виручалка NoName С» (DS) (Україна)