

Умови дистанційного укладення Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням

Дані Умови дистанційного укладення Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням (надалі – Умови) є складовою і невід'ємною частиною Умов дистанційного банківського обслуговування ПАТ «Банк Форвард» (надалі – Умови ДБО) і визначають порядок укладення між Банком і Клієнтом Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням. Якщо інше прямо не встановлено даними Умовами, терміни, визначені в Умовах ДБО, мають в Умовах те ж значення, що і в Умовах ДБО.

ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ) З ВИКОРИСТАННЯМ ІНТЕРНЕТ-БАНКУ

1. Клієнт за допомогою ДБО Інтернет-банку має змогу здійснити розміщення вкладу (депозиту) в Банку (надалі - Вклад), шляхом укладання з Банком Договору банківського вкладу (депозиту) (надалі - Договір), загальні умови якого визначаються Банком та Клієнтом під час ініціювання розміщення вкладу в Інтернет-банку.
2. Клієнт, що бажає здійснити дії, вказані в п.1. Умов, входить в Інтернет-банк в порядку, визначеному Умовами ДБО, обирає сторінку «Депозити», після чого переходить в розділ «Новий депозит», в якому відображається екранна форма Заявки на укладення Договору (надалі - Заявка) та заповнює її:
 - 2.1. Вибирає в полі «Що вас цікавить» умови розміщення Вкладу, які може обрати Клієнт;
 - 2.2. У полі «Банківський продукт» вибирає умови Вкладу, на яких Клієнт бажає розмістити Вклад, шляхом вибору найменування депозитного банківського продукту;
 - 2.3. У полі «Сума депозиту» вказує суму Вкладу, яку Клієнт бажає розмістити в Банку, і валюту Вкладу (валюта, в якій Клієнт бажає розмістити Вклад);
 - 2.4. У полі «Термін договору» обирає строк, на який Клієнт бажав би розмістити Вклад;
 - 2.5. У полі «Рахунок, з якого розміщується депозит» вибирає банківський рахунок, відкритий Клієнту Банком, з якого Клієнт бажає переказати грошові кошти в розмірі Вкладу, на вкладний (депозитний) рахунок.
 - 2.6. У полі «Ставка депозита» для огляду Клієнту відображається процентна ставка (у процентах річних), по якій в рамках Договору нараховуватимуться проценти на суму Вкладу, відповідно до обраних Клієнтом умов депозитного банківського продукту.
 - 2.7. Клієнт направляє Заявку Банку про свій намір укласти Договір, натиснувши кнопку «Відправити заявку» в екранній формі «Заявка».
3. Якщо в параметрах Вкладу, які Клієнт вказав в Заявці, будуть виявлені помилки, Система поверне Клієнта на етап заповнення Заявки - п.2 Умов. Якщо помилку не виявлено, Банк формує і розміщує для огляду Клієнту в розділі «Новий депозит» екранну форму «Підтвердження».
4. Формування і розміщення Банком для огляду Клієнтом в Інтернет - банку в розділі «Новий депозит» екранної форми «Підтвердження» означає прийняття Банком позитивного рішення щодо можливості прийняття пропозиції Клієнта та подальшого укладення Договору на умовах, вказаних Банком та Клієнтом під час формування Заявки.
5. В екранній формі «Підтвердження» відображаються наступна інформація:
 - 5.1. Сума і валюта Вкладу (поле «Сума депозиту» екранної форми «Підтвердження»), при цьому:
 - цифри праворуч від коми залежно від валюти Вкладу означають суму в копійках /центах / євро центах відповідно;
 - значення «грн» або «UAH» після цифр означає гривні України, значення «\$» або «USD» після цифр означає долари США, значення «€» або «EUR» після цифр означає євро;
 - 5.2. Процентна ставка, по якій Банком нараховуватимуться проценти на суму Вкладу, вказану відповідно до п.5.1 Умов (поле «Ставка депозита» екранної форми «Підтвердження»);
 - 5.3. Назва виду Вкладу, обраного Клієнтом, та його основні умови (поле «Банківський продукт» екранної форми «Підтвердження»);
 - 5.4. Строк Вкладу (поле «Термін договору» екранної форми «Підтвердження»);
 - 5.5. Рахунок Клієнта, відкритий в Банку (поле «Рахунок, з якого розміщується депозит» екранної форми «Підтвердження»), з якого буде перерахована сума грошових коштів, що дорівнює сумі Вкладу, вказаній відповідно до п.5.1 Умов, в подальшому буде повернена сума Вкладу і виплачуватимуться проценти, нараховані на суму Вкладу (якщо такі проценти відповідно до умов Договору не виплачуватимуться шляхом їх зарахування до суми Вкладу).
6. Одночасно з формуванням і розміщенням Банком для огляду Клієнту в Інтернет – банку в розділі «Новий депозит» екранної форми «Підтвердження», Банк надає Клієнту Персональний код для Інтернет – банку (у вигляді SMS-повідомлення (короткого текстового повідомлення) на Зареєстрований номер). Персональний код для Інтернет – банку (далі – Код Інтернет – банку) може бути використаний Клієнтом виключно для підтвердження пропозиції (оферти) Клієнта Банку укласти із ним Договір на умовах, викладених в Підтвердженні Банку.
7. Клієнт приймає рішення про підтвердження пропозиції (оферти) Клієнта укласти з Банком Договір, при цьому:
 - 7.1. якщо Клієнт не згодний з будь-якими положеннями Договору, істотні умови якого визначаються в Підтвердженні він повинен залишити екранну форму «Підтвердження», перейшовши в інший розділ Інтернет – банку або вийшовши з Інтернет – банку, не вводючи в екранній формі «Підтвердження» Код Інтернет – банку і не натискаючи кнопку «Підтвердити»;
 - 7.2. якщо Клієнт згодний з усіма істотними умовами, які зазначаються в Підтвердженні, Клієнт повинен ввести в поле «Введіть код, відправлений Вам на мобільний телефон» екранної форми «Підтвердження» Код Інтернет – банку і натиснути кнопку «Підтвердити».
8. Введення Клієнтом Коду Інтернет – банку в поле, вказане в пункті 7.2 Умов, і натиснення кнопки «Підтвердити» означає:
 - 8.1. пропозицію (оферту) укласти з Банком Договір на умовах, викладених в Підтвердженні даних Умов;
 - 8.2. надання Клієнтом доручення Банку списати суму в розмірі Вкладу, вказаній в полі «Сума депозиту» екранної форми «Підтвердження», з банківського рахунку Клієнта, відкритого в Банку і вказаного в полі «Рахунок, з якого розміщується депозит» екранної форми «Підтвердження», і зарахувати її на вкладний (депозитний) рахунок Клієнта, що відкривається в рамках Договору, при цьому Клієнт надає Банку право на оформлення розрахункових документів від імені Клієнта.
9. В разі введення Клієнтом правильного Коду Інтернет-банку та успішного підтвердження пропозиції (оферти) укласти Договір з Клієнтом, Банк інформує Клієнта про виконання Заявки та відкриття вкладного (депозитного) рахунку, шляхом відображення екранної форми «Інформація», в якій зазначені: вид Вкладу, сума Вкладу, термін Вкладу та номер вкладного (депозитного) рахунку. Тим самим Банк підтверджує зі свого боку укладення між Банком і Клієнтом Договору, істотні умови якого визначаються в Підтвердженні.
10. Перейшовши на сторінку Системи "Заявки", Клієнт може побачити запис, що відповідає Заявці і підтверджує здійснення переказу суми Вкладу з рахунку, який Клієнт вказав в Заявці на відкриття Вкладу, на депозитний (вкладний) рахунок. Статус Заявки «Відправлена» означає, що відповідний документ прийнято в роботу, але ще не проведено Банком. Статус Заявки «Прийнято» означає, що відповідний документ проведено Банком і операція розміщення Вкладу повністю завершена.
11. Після виконання Банком Заявки на розміщення Вкладу, Договір вважається укладеним і таким, що укладений з додержанням письмової форми, і не може бути оскаржений через його електронну форму.
12. Подальше обслуговування Вкладу, відкритого згідно даних Умов здійснюється згідно встановлених Банком правил у відділеннях Банку, а також за допомогою каналів дистанційного банківського обслуговування.
13. Клієнт має право отримати документ, що підтверджує внесення Вкладу на паперовому носії, завірений печаткою Банку, у відділенні Банку, що відповідає вимогам, встановлених законом, іншим нормативно-правовим актам у сфері банківської діяльності (банківським правилам) та звичаям ділового обороту.