

УМОВИ НАДАННЯ ВИПИСКИ ПО РАХУНКУ КЛІЄНТА У ВИГЛЯДІ ТЕКСТОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ ЗА ДОПОМОГОЮ ПОСЛУГИ «SMS-SERVIS» ПАТ «Банк Форвард»

1. Дані Умови надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis» (далі – Умови Послуги) є невід’ємною частиною Умов надання та обслуговування кредитів ПАТ «Банк Форвард» (далі – Умови 1), Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «Банк Форвард» (далі – Умови 2) та визначають порядок надання Банком Клієнту виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis», а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв’язку з наданнями такої послуги.

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

- 2.1. В даному документі всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:
- 2.1.1. **Активация Послуги** – зняття Банком технічних обмежень для надання Банком виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis» та реєстрація Банком Номеру мобільного телефону Клієнта для надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis» у Базі даних Банку з метою направлення виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis»;
 - 2.1.2. **База даних Банку** – програмно-технічний комплекс Банку, що забезпечує направлення виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis»;
 - 2.1.3. **Номер мобільного телефону Клієнта для надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis»** (далі – **Номер телефону Клієнта**) – номер телефону, що використовується Клієнтом для отримання SMS-повідомлень;
 - 2.1.4. **Оператор мобільного зв’язку** – юридична особа, що надає послуги зв’язку, та якою Клієнту був наданий Номер телефону Клієнта;
 - 2.1.5. **Виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-servis»** (далі – **Послуга**) – інформаційна послуга Банку, в рамках якої Банк надає Клієнту відомості про проведення Операцій за Рахунком, а також інші відомості, передбачені Умовами Послуги;
 - 2.1.6. **SMS-запит** – повідомлення, що направляється Клієнтом Банку через Оператора мобільного зв’язку, відповідно до пункту 4.2 Умов Послуги, з метою отримання відомостей, що його цікавлять та можуть бути отримані в рамках Послуги;
 - 2.1.7. **SMS-повідомлення** – повідомлення, що направляється Банком Клієнту на Номер телефону Клієнта та містить у собі відомості, які надаються Клієнту в рамках Послуги.
- 2.2. Інші терміни (не перераховані в п. 2.1. даних Умов Послуги), що використовуються в даному документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Умовах, які є невід’ємною частиною Договору.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Банк в рамках Договору надає Клієнту Послугу в тому випадку, якщо:
- 3.1.1. у Клієнта є технічні та інші можливості для отримання Послуги, а саме:
 - 3.1.1.1. у Клієнта є технічний засіб для отримання SMS-повідомлень в стандарті GSM;
 - 3.1.1.2. Клієнт є абонентом Оператора мобільного зв’язку, в рамках правовідносин з яким забезпечується можливість отримання від Банку SMS-повідомлень, що направляються на Номер телефону Клієнта;
 - 3.1.2. Клієнт надав Банку інформацію, необхідну для Активации Послуги;
 - 3.1.3. Банком здійснена Активация Послуги.
- 3.2. Активация Послуги здійснюється:
- 3.2.1. при зверненні Клієнта в Банк із заявою про Активацию Послуги. Заява про Активацию послуги подається одним із наступних способів:
 - 3.2.1.1. згідно Умов 1 - особисто з письмовою заявою у встановленій Банком формі;
 - 3.2.1.2. згідно Умов 2 - за номером телефону Довідково – інформаційного центру Банку, при цьому Клієнт повинен правильно повідомити Коду доступу;
 - 3.2.1.3. згідно Умов 1 та Умов 2 у складі пропозиції (оферти) про укладення Договору.
 - 3.3. У випадку якщо Клієнт звертається в Банк із заявою про Активацию Послуги, то Клієнт зобов’язаний:
 - 3.3.1. підтвердити, що він має технічні або інші можливості для отримання Послуги.
 - 3.3.2. надати в Банк інформацію, необхідну для Активации Послуги, а саме: Номер телефону Клієнта.
- 3.4. Активация Послуги здійснюється, та Банк починає надавати Послугу:
- 3.4.1. при зверненні Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 3.2.1.1 даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем прийняття такої заяви Банком;
 - 3.4.2. у випадку звернення Клієнта в Банк із відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 3.2.1.2. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в який Клієнт звернувся в Банк за номером телефону Довідково – інформаційного центру Банку;
 - 3.4.3. у випадку звернення Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 3.2.1.3. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем акцепту оферти Клієнта про укладення Договору.
- 3.5. Банк вправі відмовити Клієнту в Активации Послуги:
- 3.5.1. якщо Банк виставив в рамках Договору Заключну вимогу/Заключний Рахунок – виписку;
 - 3.5.2. якщо у Клієнта є невиконані зобов’язання перед Банком, як в рамках Договору, так і в рамках будь-якого іншого договору, укладеного між Банком та Клієнтом, який передбачає надання Клієнту Банком грошових коштів в Кредит, та/або договору, що передбачає надання Клієнту Банком платіжної карти з метою здійснення видаткових операцій по рахунку, відкритому в рамках такого договору;
 - 3.5.3. якщо Клієнт не підтвердив, що він має технічні та інші можливості для отримання Послуги та/або не надавав у Банк інформацію, необхідну для Активации Послуги.
- 3.6. За Активацию Послуги та надання Послуги Банк стягує з Клієнта плату у розмірі відповідно до Тарифів.
- 3.7. Плати за надання Послуги стягуються з Клієнта, шляхом списання сум плат без розпорядження Клієнта з Рахунку (якщо ці плати стягуються в рамках Договору) або з іншого банківського рахунку, відкритого Клієнту в рамках іншого договору (якщо плати стягуються в рамках такого договору) або шляхом списання сум плат з мобільного рахунку Клієнта, яке здійснюється після відправки Клієнтом SMS – запитів на номер 4442:
- 3.7.1. у разі надання Послуги згідно з Умовами 1 - в дату оплати чергового платежу за Графіком платежів;
 - 3.7.2. у разі надання Послуги згідно з Умовами 2 - кожного першого робочого дня місяця після Активации Послуги;
 - 3.7.3. в дату відправки Клієнтом SMS – запиту за номером 4442;
 - 3.7.4. в дату Розблокування Картки – за весь період призупинення Банком видаткових операцій з використанням Картки.
 - 3.7.5. в дату надходження грошових коштів на Рахунок Клієнта у сумі, достатній для здійснення плати за надання Послуги, згідно з Умовами 2, за весь період, у якому Послуга була надана і не була сплачена.
- 3.8. Банк має право призупинити надання Послуги в рамках Договору у випадку, якщо була припинена дія Картки, випущеної в рамках Договору про Картку.

4. ОПИС ПОСЛУГИ, ПОРЯДОК ЇЇ НАДАННЯ

- 4.1. В рамках Послуги Банк надає Клієнту наступні відомості, передбачені Умовами 1:
- 4.1.1. про укладення Договору;
 - 4.1.2. про надходження грошових коштів на Рахунок Клієнта;
 - 4.1.3. про наступний платіж;
 - 4.1.4. про успішну сплату чергового платежу;
 - 4.1.5. про прострочку чергового платежу;
 - 4.1.6. про погашення Заборгованості і закриття Рахунку, відкритого в рамках Договору;
 - 4.1.7. інші додаткові відомості, надання яких технічно можливе, що можуть бути надані Клієнту Банком додатково, на власний розсуд Банку.
- 4.2. В рамках Послуги, Клієнту надаються наступні відомості, передбачені Умовами 2:
- 4.2.1.1. відомості про Платіжний ліміт;
 - 4.2.1.2. відомості про здійснені Клієнтом Операції за Рахунком з використанням Картки (її реквізитів) та про зміну Платіжного ліміту;
 - 4.2.1.3. відомості про Активацию Послуги та про припинення надання Послуги;
 - 4.2.1.4. міні-виписку – відомості про останні 10 (десять) Операцій по Рахунку з використанням Картки (її реквізитів);
 - 4.2.1.5. відомості про зміну в базі даних Банку Номеру телефону Клієнта;
 - 4.2.1.6. коротку інструкцію з користування Послугою (далі – Коротка інструкція).
 - 4.2.1.7. Інші додаткові відомості, надання яких технічно можливе, що можуть бути надані Клієнту додатково на власний розсуд Банку або за запитом Клієнта, в т.ч. відомості про Платіжні картки (далі – Відомості про Картку), які випущені Клієнту в рамках Договору.
- 4.2.2. Інформацію про номер(-и) телефону(-ів) для відправлення SMS-запитів в Банк, Клієнт отримує при Активации Послуги, а також може отримати таку інформацію, звернувшись в Банк, в т.ч. за номером телефону Довідково – інформаційного центру Банку або на веб-сайті Банку за адресою: www.forward-bank.com. Банк має право в односторонньому порядку змінювати номер (-и) телефону для передачі SMS-запитів Клієнтом, при цьому Банк повідомляє Клієнта про такі зміни не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати змін, шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах у внутрішніх структурних підрозділах Банку та/або на веб-сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: www.forward-bank.com

- 4.2.3. В автоматичному режимі Клієнтові направляються SMS – повідомлення, що містять наступні відомості:
- 4.2.3.1. відомості про здійснену Клієнтом Операцію за Рахунком з використанням Картки (її реквізитів) та про зміну Платіжного ліміту.
- 4.2.3.2. відомості про Активацію Послуги.
- 4.2.3.3. відомості про припинення надання Послуги.
- 4.2.3.4. відомості про зміну Нумеру телефону Клієнта в базі даних Банку.
- 4.2.4. Після отримання SMS – запитів, Клієнтові направляються SMS – повідомлення, що містять наступні відомості:
- 4.2.4.1. відомості про Платіжний ліміт: для отримання Клієнтом таких відомостей Клієнту необхідно направити за номером 4442 SMS – запит наступного змісту: BALANS, при цьому у разі, якщо Послуга надається як в рамках Договору, так і в рамках іншого (-их) договору (-ів) про надання та обслуговування Платіжної картки, укладеного (-их) між Банком та Клієнтом, то в SMS – запиті Клієнту необхідно зазначити порядковий номер Картки, випущеної в рамках Договору, який вказується у Відомостях про Картку, відповідно до п.4.2.4.3. даних Умов Послуги.
- 4.2.4.2. міні-виписка: для отримання міні-виписки Клієнт повинен відправити за номером 4442 SMS – запит наступного змісту: VYPISKA, при цьому у разі, якщо Послуга надається як в рамках Договору, так і в рамках іншого (-их) договору (-ів) про надання та обслуговування Платіжної картки, укладеного (-их) між Банком та Клієнтом, то в SMS – запиті про отримання міні Виписки з інформацією про Операціях по рахунку Клієнта необхідно зазначити порядковий номер Картки, випущеної в рамках Договору, який вказується у Відомостях про Картку, відповідно до п.4.2.4.3. даних Умов Послуги (наприклад, «VYPISKA 1»), при цьому після VYPISKA необхідно зробити пробіл).
Міні-виписка містить відомості не більше, ніж про 10 (десять) останніх операцій по Рахунку з використанням Картки (її реквізитів). Відомості у міні- виписці можуть бути розділені на декілька SMS – повідомлень.
- 4.2.4.3. Для отримання Клієнтом Відомостей про Картку, Клієнт повинен відправити за номером 4442 SMS – запит наступного змісту: KARTY.
Номер Картки, який передається у складі Відомостей про Картку, є номером, який Клієнт може використовувати для цілей направлення SMS – запитів у випадку, якщо Послуга надається як в рамках Договору, так і в рамках іншого (-их) договору (-ів) про надання та обслуговування Платіжної картки, укладеного (-их) між Банком та Клієнтом з метою визначення в рамках якого з договорів про надання та обслуговування Платіжних карток, Клієнт хоче отримати відомості, що його цікавлять.
- 4.2.4.4. коротку інструкцію: для отримання Короткої інструкції Клієнт направляє за номером 4442 SMS – запит наступного змісту: INFO.

5. ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 5.1. Надання Послуги припиняється у наступних випадках:
 - 5.1.1. при відмові Клієнта від отримання Послуги у порядку, визначеному п. 5.2. даних Умов Послуги, в тому числі у зв'язку з відсутністю технічних та інших можливостей для отримання Послуги;
 - 5.1.2. при розірванні Клієнтом Договору;
 - 5.1.3. при виставленні Банком Клієнту в рамках Договору Заключної вимоги/Заключного Рахунку – виписки. При цьому надання Послуги припиняється в дати, вказані в п.п. 5.4. даних Умов Послуги.
- 5.2. Клієнт має право відмовитися від отримання Послуги, повідомивши про це Банк одним з наступних способів:
 - 5.2.1. згідно Умов 1 та Умов 2 - звернувшись у Банк (особисто) з письмовою заявою по встановленій Банком формі, при цьому Клієнт повинен надати документ, що підтверджує його особу.
 - 5.2.2. згідно Умов 2 - звернувшись у Банк за номером телефону Довідково – інформаційного центру Банку, при цьому Клієнт повинен правильно повідомити Коду доступу.
- 5.3. Цим Клієнт підтверджує та погоджується із тим, що:
 - 5.3.1. його відмова від отримання Послуги не тягне за собою розірвання Договору в цілому або припинення дії Договору;
 - 5.3.2. відмова Клієнта від отримання Послуги в рамках іншого (-их) договору (-ів), укладеного (-их) між Банком та Клієнтом, не означає відмову Клієнта від отримання Послуги в рамках Договору.
- 5.4. Надання Послуги припиняється:
 - 5.4.1. у випадку відмови Клієнта від отримання Послуги способом, описаним в п. 5.2.1. даних Умов Послуги, не пізніше встановленої найближчої дати погашення Заборгованості за Кредитом/ не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому така заява була прийнята Банком;
 - 5.4.2. у випадку розірвання Клієнтом Договору – в день в день розірвання такого Договору;
 - 5.4.3. у випадку виставлення Банком Клієнту в рамках Договору Заключної вимоги/Заклучного Рахунку – виписки – в день такого виставлення (дата Заклучної вимоги/Заклучного Рахунку – виписки).
 - 5.4.4. у випадку відмови Клієнта від отримання Послуги способом, описаним в п.5.2.2. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому Клієнт звернувся в Банк за номером телефону Довідково-інформаційного центру Банку.

6. ІНШІ УМОВИ

- 6.1. Клієнт, який втратив технічні та/або інші можливості для отримання Послуги, зобов'язаний негайно проінформувати про це Банк. У випадку якщо Клієнт надасть в Банк недостовірну інформацію про технічні та інші можливості для отримання Послуги, що є у нього в наявності, надасть невірну інформацію про Номер телефону Клієнта, то Клієнт несе всі ризики (в тому числі і фінансові), пов'язані із наданням такої інформації.
- 6.2. Клієнт вправі змінити Номер телефону Клієнта, звернувшись з відповідною заявою в Банк одним із наступних способів:
 - 6.2.1. особисто з письмовою заявою за установленою Банком формою після укладення Договору, при цьому Клієнт повинен надати документ, що посвідчує його особу.
 - 6.2.2. за номером телефону Довідково – інформаційного центру Банку, при цьому Клієнт повинен правильно повідомити Коду доступу.
- 6.3. Банк здійснює реєстрацію нового Нумеру телефону Клієнта та видалення старого з Базі даних Банку та починає направлення SMS – повідомлень на новий Номер телефону Клієнта:
 - 6.3.1. у випадку звернення Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний в п.6.2.1. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому така заява була прийнята Банком;
 - 6.3.2. у випадку звернення Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 6.2.2. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому Клієнт звернувся у Банк за номером телефону Довідково – інформаційного центру Банку.
- 6.4. Порядок використання Клієнтом Нумеру телефону Клієнта, регулюється правовідносинами між Клієнтом і Оператором мобільного зв'язку.
- 6.5. Банк не несе відповідальності за неможливість направлення Клієнту SMS – повідомлень (за неможливість надання Послуги) у випадку, якщо така неможливість викликана діями або бездіяльністю Клієнта та/або Оператора мобільного зв'язку в рамках правовідносин, що між ними існують, а також пов'язана з іншими діями Клієнта, Оператора мобільного зв'язку та іншої третьої особи або іншими причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку, та не несе відповідальності за будь-які збитки, понесені Клієнтом у результаті дії або бездіяльності Оператора мобільного зв'язку або іншої третьої особи.
- 6.6. Умови Послуги можуть змінюватися Банком в односторонньому порядку, при цьому Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати вступу в дію таких змін, будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):
 - 6.6.1. шляхом розміщення друкованих екземплярів нових редакцій названих документів на інформаційних стендах у внутрішніх структурних підрозділах Банку;
 - 6.6.2. шляхом розміщення вказаної інформації на веб-сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: www.forward-bank.com. Будь-які зміни та доповнення, внесені в Умови Послуги з моменту вступу їх в силу однаково розповсюджуються на усіх осіб, які отримують Послугу, в тому числі на тих, хто почав отримувати Послугу раніше дати вступу в силу змін та доповнень. У випадку незгоди із змінами або доповненнями, внесеними в Умови Послуги, Клієнт вправі до вступу в силу таких змін або доповнень відмовитися від отримання Послуги у порядку, передбаченому п. 5.2 Умов Послуги.
- 6.7. У випадку втрати Клієнтом технічних та/або інші можливостей для отримання Послуги не знімає з Клієнта відповідальності за своєчасну оплату Послуги до моменту повідомлення Банку про настання такого випадку, або Клієнт з огляду на втрату вищезазначених можливостей не відмовиться від Послуги.
- 6.8. SMS – запит, відправлений з Нумеру телефону Клієнта, вважається направленим самим Клієнтом, при цьому Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з несанкціонованим отриманням третіми особами відомостей, що направляються у вигляді SMS – повідомлень на Номер телефону Клієнта.
- 6.9. При неспівпадінні відомостей, що містяться у Виписці, Заклучному Рахунку – виписці, що надається Клієнту в рамках Договору, наданих Клієнту відповідно до п. 4.2.3.1, 4.2.4.1. – 4.2.4.4. даних Умов Послуги, та при вирішенні всіх спірних ситуацій, викликаних таким неспівпадінням, Клієнт та Банк керуються відомостями, вказаними у Виписці.
- 6.10. У випадку Перевипуску Катки в рамках Договору та відповідно зміни реквізитів (номеру) Картки в результаті такого перевипуску, надання відомостей в рамках Послуги продовжується з використанням номеру (реквізитів) перевипущеної Картки.
- 6.11. Інформація про Операторів мобільного зв'язку, в рамках правовідносин з якими забезпечується можливість направлення SMS – запитів та отримання SMS – повідомлень Клієнтами, та номери телефонів для направлення SMS – запитів розміщується на інформаційних стендах у внутрішніх структурних підрозділах та представництвах Банку та/або на веб – сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: www.forward-bank.com. Таку інформацію Клієнт може також отримати за номером телефону Довідково – інформаційного центру Банку.