

Умови дистанційного обміну інформацією між Клієнтом та ПАТ «БАНК ФОРВАРД» щодо отримання Кредиту

Дані Умови дистанційного обміну інформацією між Клієнтом та ПАТ «БАНК ФОРВАРД» щодо отримання Кредиту (далі – Умови) є складовою і невід'ємною частиною Умов дистанційного банківського обслуговування ПАТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – Умови ДБО), Умов надання та обслуговування кредитів ПАТ «БАНК ФОРВАРД» і визначають порядок подання Клієнтом електронних заявок з використанням Систем Інтернет – банк/Мобільний банк щодо отримання Кредиту.

Якщо інше прямо не встановлене даними Умовами, терміни, визначені в Умовах мають теж саме значення, що і в Умовах ДБО, Умовах надання та обслуговування кредитів ПАТ «БАНК ФОРВАРД» та Заяві.

1. Клієнт входить в Інтернет – банк/Мобільний банк в порядку, визначеному Умовами ДБО. Далі Клієнт входить в розділ «Кредити», після чого переходить в підрозділ «Новий кредит».
2. У підрозділі «Новий кредит» в екранній формі «Заявка» Клієнт, на підставі підписаної Клієнтом Заяви, надсилає електронну заявку Банку про уточнення істотних умов кредитного договору (далі – Кредитна заявка):
 - 2.1. вибирає в полі «Тип кредитного продукту» - ознака «Споживчий кредит»;
 - 2.2. у полі «Сума» вказує суму Кредиту в гривнях України, яку Клієнт бажає отримати;
 - 2.3. у полі «Строк» вказує термін в місяцях, на який Клієнт бажав би отримати Кредит;
 - 2.4. у полі «Рахунок для перерахування коштів» для огляду відображується рахунок, на який Клієнту буде перераховано Кредит, згідно укладеного Договору;
 - 2.5. у полі «Ставка кредиту» Клієнту для огляду відображується розмір процентної ставки за Кредитом (у процентах річних), яка застосовуватиметься в рамках Договору відповідно до обраних Клієнтом умов; і направляє Кредитну заявку Банку, натискує кнопку «Відправити заявку» в екранній формі «Заявка».
3. Банк після отримання Кредитної заявки, сформованої Клієнтом відповідно до п. 2 Умов, приймає кредитне рішення, при цьому:
 - 3.1. в разі прийняття Банком негативного кредитного рішення Банк інформує про це Клієнта, розмістивши в розділі «Кредити» повідомлення про це, наприклад: «На жаль, ми не можемо надати Вам кредит відповідний Вашому запиту»;
 - 3.2. в разі прийняття Банком позитивного кредитного рішення Банк діє в порядку, визначеному в п. 4 Умов.
4. При прийнятті Банком на основі Кредитної заявки позитивного кредитного рішення, Банком формується і розміщується для огляду Клієнту в підрозділі «Новий кредит» екранна форма «Підтвердження», що включає в себе усі істотні умови Договору. У екранній формі «Підтвердження» Банком вказуються наступні умови, на яких він може надати Кредит:
 - 4.1. сума Кредиту в гривнях України (поле «Сума кредиту» екранної форми «Підтвердження»);
 - 4.2. строк надання Кредиту (у місяцях) (поле «Строк» екранної форми «Підтвердження»);
 - 4.3. розмір процентної ставки (у процентах річних), по якій Банком нараховуватимуться проценти за користування Кредитом (поле «Процентна ставка за кредитним договором» екранної форми «Підтвердження») та розмір щомісячної комісії від розміру наданого Кредиту (поле «Щомісячна комісія від суми кредиту» екранної форми «Підтвердження»);
 - 4.4. банківський рахунок, на який буде зарахована сума Кредиту і який використовуватиметься в рамках Договору (для розміщення на ньому Клієнтом грошових коштів в погашення заборгованості за Договором, включаючи повернення Кредиту) (поле «Рахунок для зарахування засобів» екранної форми «Підтвердження»);
 - 4.5. банківський рахунок, відкритий Клієнту Банком, на який буде переаховано Кредит (далі – Рахунок Картки), а також визначає і вказує розраховану відповідно до вимог чинного законодавства України повну вартість Кредиту, який може бути наданий в рамках Договору, укладеного між Банком і Клієнтом на умовах, викладених в Заяві та Кредитній заявці (поле «Повна вартість кредиту» екранної форми «Підтвердження»).
5. В екранній формі «Підтвердження» до Клієнта доводиться інформація про формулу розрахунку, з використанням якої Банк розраховує, відповідно до п. 4 Умов, повну вартість Кредиту (далі – Формула розрахунку ПВК). Банком розміщується активне поле «Формула розрахунку», після натиснення Клієнтом вказаної функції, Клієнту виводиться для огляду інформація про Формулу розрахунку ПВК.
6. В екранній формі «Підтвердження» Банком, окрім іншого, доводиться до Клієнта:
 - 6.1. інформація про загальну суму Кредиту і процентів по Кредиту, які підлягатимуть сплаті Клієнтом Банку в рамках Договору (поле «Основна сума кредиту і процентів за кредитним договором» екранної форми «Підтвердження»);
 - 6.2. інформація про загальну суму платежів Клієнта по Кредиту, які відомі на момент укладення Договору і які підлягатимуть сплаті Клієнтом Банку в рамках Договору, за умов належного виконання Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком, що доводиться до відома Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства України (поле «Загальна сума платежів по кредиту» екранної форми «Підтвердження»).
7. В екранній формі «Підтвердження» до Клієнта доводиться для огляду графік погашення повної суми Кредиту, що вказується відповідно до п. 6.2 Умов, яка підлягатиме сплаті Клієнтом Банку в рамках Договору (далі – Графік платежів). Банком розміщується активне поле «Графік платежів по споживчому кредиту», після натиснення Клієнтом на яке, Банком для огляду Клієнта виводиться Графік платежів, що містить інформацію про дати і розміри чергових платежів в погашення Кредиту і розмір заборгованості в цілому.
8. Підтвердження укладення Договору:
 - 8.1. Одночасно з формуванням і розміщенням Банком для огляду Клієнта в Системі Інтернет - банк в підрозділі «Новий кредит» в екранній формі «Підтвердження» Банк надає Клієнту Код Інтернет – банку (у вигляді SMS-повідомлення (короткого текстового повідомлення) на Зареєстрований номер). Код Інтернет – банку може бути використаний Клієнтом виключно для підтвердження пропозиції (оферти) Клієнта Банку укласти із ним Договір на умовах, викладених в Заяві та Кредитній заявці;
 - 8.2. Для підтвердження пропозиції (оферти) Клієнта Банку укласти із ним Договір на умовах, викладених в Заяві, Кредитній заявці та екранній формі «Підтвердження» Банку в Системі Мобільний Банк, Клієнт в розділі «Новий кредит» екранної форми «Підтвердження» має використовувати Код Мобільного Банку.
9. Клієнт приймає рішення про підтвердження пропозиції (оферти) Клієнта укласти з Банком Договір, при цьому:
 - 9.1. якщо Клієнт не приймає умови зазначені в екранній формі «Підтвердження» згідно п. 4 Умов, він повинен залишити екранну форму «Підтвердження», перейшовши в інший розділ, підрозділ Інтернет - банку/Мобільного банку або вийти з Інтернет – банку/Мобільного банку, не вводючи в екранній формі «Підтвердження» Код Інтернет – банку/Код Мобільного банку і не натискуючи кнопку «Підтвердити»;
 - 9.2. якщо Клієнт приймає Пропозицію, Клієнт діє в порядку, визначеному в п. 10 Умов.
10. Для підтвердження пропозиції (оферти) Клієнта укласти з Банком Договір, Клієнт повинен ввести в поле «Введіть код, відправлений Вам на мобільний телефон»/«Введіть код підтвердження» екранної форми «Підтвердження» Код Інтернет – банку /Код Мобільного банку і натиснути кнопку «Підтвердити», що означає:
 - 10.1. підтвердження Клієнтом його пропозиції (оферти) укласти з Банком Договір на умовах, викладених в Заяві, Кредитній заявці та даних Умов;

- 10.2. підтвердження Клієнтом того, що йому відома інформація про повну вартість Кредиту, що надається в рамках Договору, укладеного між Банком і Клієнтом на умовах, викладених в Пропозиції і даних Умовах;
 - 10.3. підтвердження Клієнтом того, що він ознайомлений з Формулою розрахунку ПВК;
 - 10.4. підтвердження Клієнтом того, що він ознайомлений і згоден з Графіком платежів і його зміст розуміє.
11. Кредитна заявка вважається відкликаною Клієнтом у випадку, якщо Клієнт, не підтвердив згоду отримати Кредит та/або перейшов в інший розділ, підрозділ Інтернет – банку/Мобільного банку або вийшов з Інтернет – банку/Мобільного банку.
 12. Кредитна заявка та прийняття умов зазначених в екранній формі «Підтвердження» визнається сторонами - електронним документом, що направляється Клієнтом в разі підтвердження Заяви Клієнта укласти з Банком Договір. Даний електронний документ вважається таким, що підписаний Клієнтом аналогом власноручного підпису і направляється в Банк.
Договір вважається укладеним, шляхом прийняття (акцепту) Банком пропозиції (оферти) Клієнта. Прийняттям (акцептом) Банком Заяви, Кредитної заявки будуть дії Банку по зарахуванню на Рахунок Кредиту та подальшого перерахувати Кредиту на Рахунок Картки. Кредит вважається наданим з дати такого зарахування на Рахунок.