

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ CASHBACK (КЕШ-БЕК) ПАТ «БАНК ФОРВАРД»

Дана Програма лояльності CashBack (Кеш-Бек) ПАТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – ПЛ CashBack) є невід’ємною частиною та Додатком №3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – Умови по картках), що поширюються на всі Картки, та регламентують порядок нарахування та виплати Винагороди, якщо умовами Договору та/або Тарифами, що є невід’ємною частиною Договору, передбачена участь Клієнта в ПЛ CashBack.

Учасниками ПЛ CashBack є всі Клієнти Банку, що уклали з Банком Договір про надання та використання Картки та/або Договір про відкриття поточного рахунку та обслуговування платіжної картки Співробітника та/або Договір про відкриття поточного рахунку та обслуговування платіжної картки, за умови, що Тарифами Картки, випущеної Клієнту, передбачено надання ПЛ CashBack.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ CASHBACK:

Винагорода – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до ПЛ CashBack.

Операція ПЛ – операція з безготівкового розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта з використанням Картки в торгівельно-сервісних підприємствах, котрим призначений один з кодів MCC, зазначених в Додатку 1 до цієї ПЛ CashBack.

MCC (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торгівельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Інші терміни, що використовуються в даному документі, написані з великої літери мають те ж значення, що і в Умовах по картках.

2. УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ CASHBACK

- 2.1. Банк здійснює нарахування та виплату Винагороди в розмірі, визначеному п.2.4. ПЛ CashBack, по Операціям ПЛ, сума яких більша або дорівнює 100,00 (сто) грн.
- 2.2. Банк виплачує Винагороду Клієнтам, які здійснили принаймні 1 (одну) Операцію ПЛ за рахунок власних чи кредитних коштів та така Операція ПЛ була відображена по Рахунку протягом 7-ми календарних днів з дати її здійснення (у разі, якщо 7-й календарний день припадає на вихідний або неробочий день, – дата відображення по Рахунку переноситься на перший робочий день після вихідного/неробочого дня).
- 2.3. Виплата Винагороди проводиться щомісячно 8-го (восьмого) числа календарного місяця, наступного за місяцем, в якому були здійснені Операції ПЛ, за умови відображення їх по Рахунку у відповідності до п.2.2. У разі якщо 8-й (восьмий) календарний день припадає на вихідний або неробочий день – виплата Винагороди проводиться в перший робочий день після вихідного/неробочого дня.
- 2.4. Винагорода встановлюється Банком у розмірі, передбаченому в Додатку 1 до ПЛ CashBack та розраховується у відсотках від суми кожної Операції ПЛ, яка була здійснена та відображена на Рахунку у відповідності до п. 2.2. ПЛ CashBack.
- 2.5. З нарахованої суми Винагороди утримується податок на доходи фізичних осіб, військовий збір та інші податки та збори передбачені чинним законодавством у зв'язку з чим Банк виступає податковим агентом Клієнтів. Виплата Винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Банком податку з доходів фізичних осіб, військового збору та інших податків та зборів, передбачених чинним законодавством в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 2.6. Мінімальна сума нарахованої Винагороди, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць, не може бути меншою 5,00 (п'яти) грн. до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню згідно чинного законодавства України. Винагорода у розмірі, що є меншим за Мінімальну суму, встановлену цим пунктом ПЛ CashBack, не нараховується, на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 2.7. Максимальна сума нарахованої Винагороди, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць, не може бути більшою:
 - за 1 000,00 (одну тисячу) грн. до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню, згідно чинного законодавства України для продуктів **Кредитна картка «Виручалка» (крім «Виручалка МАХ»), Кредитна карта Форвард 48% (CS-Win-back), Кредитна картка «Forward Кредитка – Go Shopping»;**
 - за 200,00 (двісті) грн. до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню, згідно чинного законодавства України для кредитних і дебетних карткових продуктів **«Картка марафонця»** .
 - за 500,00 (п'ятсот) грн. до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню, згідно чинного законодавства України для продуктів **Кредитна картка «EasyPay кобренд» та Кредитна карта «Виручалка МАХ»;**
 - за 300,00 (триста) грн. до утримання суми податків та зборів, які підлягають утриманню, згідно чинного законодавства України для продукту **Авторська карта Gold МАХ та Gold МАХ РР.**У разі визначення Винагороди у розмірі, що перевищує максимальну суму Винагороди, нарахуванню та виплаті на Рахунок Клієнта підлягає сума, що дорівнює максимальній сумі Винагороди, встановленій цим пунктом ПЛ CashBack.
- 2.8. Виплата Винагороди Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом зарахування суми Винагороди, за винятком суми податків та зборів, на Рахунок Клієнта, про що останнього буде повідомлено за допомогою надсилання SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, наданого Клієнтом під час оформлення Договору.
- 2.9. Клієнт може отримати інформацію щодо суми Винагороди по ПЛ CashBack зателефонувавши до Довідково-інформаційного центру Банку за телефоном 0-800-300-880, або 583 (з мобільного).
- 2.10. Винагорода не нараховується та не виплачується:
 - 2.10.1. по Операціях ПЛ, сума яких менша 100,00 (ста) грн.;
 - 2.10.2. по Операціях ПЛ, які після здійснення були скасовані Клієнтом;
 - 2.10.3. по Операціях ПЛ з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом.
 - 2.10.4. по Операціях, що здійснені в торгівельно-сервісних підприємствах, котрим призначений один з кодів MCC, зазначених в Додатку 2 до ПЛ CashBack;

- 2.10.5. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором, та/або за Договором розпочато процедуру дострокового розірвання згідно Умов по карткам;
- 2.10.6. у випадку неможливості встановлення МСС торгівельно-сервісного підприємства, де була здійснена Операція.
- 2.11. Укладенням Договору з Банком Клієнт підтверджує ознайомлення і погоджується з цими умовами ПЛІ CashBack.
- 2.12. Клієнт має право відмовитися від нарахування та виплати Винагороди шляхом надання в Банк заяви про припинення дії Договору в порядку та відповідно до Умов по карткам.
- 2.13. Умови ПЛІ CashBack розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>
- 2.14. Банк має право змінити положення ПЛІ CashBack щодо зменшення розміру Винагороди, лімітів мінімальної та максимальної суми Винагороди, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів, та змінити інші положення ПЛІ CashBack, про що зобов'язується повідомити Клієнта за 5 (п'ять) календарних днів, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com/>.
- 2.15. Банк має право збільшити розмір Винагороди, лімітів мінімальної та максимальної суми Винагороди, про що зобов'язується повідомити Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com/>.
- 2.16. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність повідомлень, визначених п.2.14., 2.14. ПЛІ CashBack на вищевказаному сайті Банку.

Розмір Винагороди* , що нараховується та виплачується на Рахунок Клієнта

1. Для держателів Карток, емітованих в рамках продуктів «Кредитна картка «Виручалка» (крім «Виручалка МАХ»), Кредитна картка Форвард 48% (CS-Win-back)

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ
Продовольчі супермаркети, продуктові магазини та магазини товарів повсякденного вжитку	5200, 5310, 5311, 5331, 5399, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921, 5931, 5977, 5993, 5999	0,5%
Всі інші ТСП	за виключенням ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 2 до ПЛ CashBack	1,5%

2. Для держателів Карток, емітованих в рамках продуктів «Forward Кредитка – Go Shopping»

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ	
		за умови проведення операції в ТСП, зареєстрованої на території України	за умови проведення операції в ТСП, зареєстрованої за межами України
Заклади роздрібно торгівлі (магазин, крамниця тощо), що спеціалізуються на продажі одягу та/або взуття (в т.ч. аксесуари), а також побутової техніки та електроніки	5309, 5311, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5699, 5719, 5722, 5732, 5941, 5942, 5944, 5947, 5948	1,0%	2,5%

3. Для держателів Карток, емітованих в рамках кредитних та дебетних карткових продуктів «Картка марафонця»

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ
Магазини, які спеціалізуються на продажу одягу або взуття та товарів і послуг для спорту. Заклади, які надають туристичні послуги (в т.ч. послуги по продажу квитків)	3000-3999, 4011, 4111, 4112, 4511, 4582, 4722, 4789, 5137, 5139, 5561, 5611, 5621, 5641, 5651, 5655, 5661, 5691, 5699, 5940, 5941, 7011, 7032, 7512, 7941, 7991, 7992, 7997, 7999, 7399*****	10%
Всі інші ТСП		Не нараховується

4. Для держателів Карток, емітованих в рамках продукту Кредитна картка «EasyPay кобренд»:

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ
Всі ТСП	за виключенням ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 2 до ПЛ CashBack	0,6%

5. Для держателів Карток, емітованих в рамках продуктів Кредитна карта «Виручалка МАХ», Авторська карта Gold MAX та Gold MAX PP****

ТИП ТСП	КОД МСС	РОЗМІР ВИНАГОРОДИ
Всі ТСП	за виключенням ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 2 до ПЛ CashBack	10% **
Продовольчі супермаркети, продуктові магазини та магазини товарів повсякденного вжитку	5200, 5310, 5311, 5331, 5399, 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921, 5931, 5977, 5993, 5999	1% ***
Всі інші ТСП	за виключенням ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 2 до ПЛ CashBack	3% ***

* Розраховується від суми Операції ПЛ.

** Застосовується тільки до першої транзакції по карті

*** Застосовується до всіх транзакцій, крім першої

**** Продукти можуть бути оформлені тільки в рамках співробітництва з ТОВ «Суперділ»

***** по коду МСС 7399 винагорода нараховується тільки на суми операцій, які були проведені на сайтах kyivhalfmarathon.org та kyivmarathon.org

Додаток 2
До Програми лояльності CashBack (Кеш-Бек)
ПАТ «БАНК ФОРВАРД»

Перелік МСС, за якими нарахування та виплата Винагороди не здійснюється (виключення)

ТИП ОПЕРАЦІЇ	КОД МСС
Переказ коштів з рахунку з метою перерахування	6536, 6537, 4829, 6538, 6540
Виплата коштів	6010, 6011, 6012
«Квазі кеш»	6050, 6051, 6310, 6399
Податки, штрафи, державні збори	9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405