

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Бонус»

### **1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Бонус»:**

**Акція** – маркетингова акція «Бонус», що проводиться серед Клієнтів-Учасників Акції, в рамках якої, здійснюється нарахування та виплата Винагороди за здійснення безготівкових операцій по перерахуванню коштів на укладання Договорів банківського вкладу у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

**Банк** – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД», що є організатором Акції. Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

**Депозитний рахунок** – вкладний (депозитний) рахунок, що відкривається Банком на ім'я Клієнта відповідно до умов Договору банківського вкладу.

**Договір про обслуговування платіжної картки** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання платіжної картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Договір банківського вкладу** - укладений між Організатором та Клієнтом договір, згідно якого клієнт розміщує на рахунку в Банку грошові кошти, а Банк по закінченню його терміну зобов'язується повернути суму вкладу та сплатити нараховані відсотки .

**Рахунок** – поточний рахунок що використовується за допомогою електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором про обслуговування платіжної картки.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір про обслуговування платіжної картки, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Операція** - операція з безготівкового переказу/перерахування коштів з карткового рахунку відкритого відповідно до Договору про обслуговування платіжної картки на вкладний рахунок відкритий згідно Договору депозитного вкладу. Операція виконується з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки відповідно до вимог Умов дистанційного укладення Договорів згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору про використання платіжної картки.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором про використання платіжної картки.

**Винагорода** – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору обслуговування платіжної картки , відповідно до цих Умов.

**Учасники Акції** – держателі платіжних карт Банку.

**Умови дистанційного укладення Договорів** - Умови дистанційного укладення Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням, які визначають порядок укладення між Банком і Вкладником Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням, та є складовою і невід'ємною частиною Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» та розміщені на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) , а також на інформаційних стендах у Відділеннях Банку

## 2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток Банку.

## 3. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція діє в період з 30.11.2018 р. по 31.12.2018 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).

3.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, де були зареєстровані або проживали Клієнти, що приймають участь в Акції<sup>1</sup>.

## 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. В рамках проведення Акцій Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack у розмірі зазначеному в п. 4.2. цих Офіційних умов, Учасникам Акції, які в період дії акційної пропозиції здійснили проведення Операцій по безготівковому перерахуванню власних коштів з Платіжних карток Банку для укладення Договорів банківських вкладів на строк 45, 90, 180, 367 або 734 дні відповідно до Умов дистанційного укладення Договорів за продуктами «Крок назустріч стандарт ++++(90 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(180 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(367 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(734 дні)», «Оперативний +» у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

4.2. Розмір Винагороди CashBack визначається, в залежності від продукту за яким відкрито Договір банківського вкладу на який безготівково перераховуються кошти з використанням Платіжних карток Банку:

- 0,25% за продуктом «Оперативний +» від суми Операції,
- 0,55% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(90 днів)» від суми Операції,
- 2,10% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(180 днів)» від суми Операції,
- 3,80% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(367 днів)» від суми Операції,
- 3,20% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(734 дні)» від суми Операції.

4.3. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com)

4.4. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

---

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, N 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, N254 – VIII.

4.5. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.

4.6. В Акції не приймають участь:

- Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк про свою відмову від участі в ній;
- Клієнти, у яких на дату виплати Винагороди відсутній діючий Договір банківського вкладу на строк 45, 90, 180, 367 або 734 дні за продуктами «Крок назустріч стандарт ++++(90 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(180 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(367 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(734 дні)» або «Оперативний +» (який відкритий в дату період дії Акції).

4.7. Сума Винагороди включає в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору про обслуговування платіжної картки. Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.

4.8. Максимальна та мінімальна сума нарахованої Винагороди, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даної акційної пропозиції не обмежується.

4.9. Виплата Винагороди Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта рівними частинами розділеними на декілька платежів в залежності від строку, на який відкрито Договір банківського вкладу, на який безготівково перераховувались кошти з використанням Платіжних карток Банку та суми операції перерахування коштів:

- на строк 45 днів - одним платежем не пізніше 30-го (тридцятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
- на строк 90 днів - двома платежами, перший не пізніше 30-го (тридцятого) дня, другий не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
- на строк 180 днів - трьома платежами, перший не пізніше 30-го (тридцятого) дня, другий не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня, третій не пізніше 170-го (сто сімдесятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
- на строк 367 днів:
  - на суму Операції до 100 000,00 гривень - чотирма платежами, перший не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня, другий не пізніше 170-го (сто сімдесятого) дня, третій не пізніше 270-го (двісті сімдесятого) дня, четвертий не пізніше 360-го (триста шістдесятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
  - на суму Операції 100 000,00 гривень та більше – одним платежем не пізніше 5-го (п'ятого) операційного дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди.
- на строк 734 дні:
  - на суму Операції до 100 000,00 гривень - вісьма платежами, перший не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня, другий не пізніше 170-го (сто сімдесятого) дня, третій не пізніше 270-го (двісті сімдесятого) дня, четвертий не пізніше 360-го (триста шістдесятого) дня, п'ятий не пізніше 450-го (чотириста п'ятдесятого) дня, шостий не пізніше 540-го (п'ятсот сорокового) дня, сьомий не пізніше 630-го (шістсот тридцятого) дня, восьмий не пізніше 720-го (сімсот двадцятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
  - на суму Операції 100 000,00 гривень та більше – одним платежем не пізніше 5-го (п'ятого) операційного дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди.

Винагороди виплачується на Рахунок Клієнта, з якого була здійснена операція з переказу власних коштів в зв'язку з укладенням Договору банківського вкладу.

Якщо дата виплати Винагороди припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до чинного законодавства України, то виплата Винагороди здійснюється в наступний робочий день.

4.10. Винагорода не виплачується:

4.10.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;

4.10.2. по Операціях на суму меншу 5 000,00 гривень;

4.10.3. по Операціях, частково або повністю здійснених за рахунок кредитних коштів;

4.10.4. по Операціях, відображених на Рахунку договору про обслуговування платіжної картки пізніше, ніж на наступний операційний день після її здійснення;

4.10.5. якщо клієнт протягом 3-х робочих днів з дати укладення Договору банківського вкладу достроково його розірвав;

4.10.6. по Операціях подальшого поповнення Договору банківського вкладу (крім операцій здійснених в дату укладення Договору банківського вкладу);

4.10.7. по Операціях поповнення Договору банківського вкладу, відкритого до початку періоду проведення Акції;

4.10.7 у разі якщо в дату виплати Винагороди було достроково розірвано Договір про обслуговування платіжної картки.

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Бонус для клієнтів пенсійного віку»

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Бонус для клієнтів пенсійного віку»:

**Акція** – маркетингова акція «Бонус для клієнтів пенсійного віку», що проводиться серед Клієнтів-Учасників Акції, в рамках якої, здійснюється нарахування та виплата Винагороди за здійснення безготівкових операцій по перерахуванню коштів на укладання Договорів банківського вкладу у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

**Банк** – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД», що є організатором Акції. Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

**Депозитний рахунок** – вкладний (депозитний) рахунок, що відкривається Банком на ім'я Клієнта відповідно до умов Договору банківського вкладу.

**Договір про обслуговування платіжної картки** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання платіжної картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Договір банківського вкладу** - укладений між Організатором та Клієнтом договір, згідно якого клієнт розміщує на рахунку в Банку грошові кошти, а Банк по закінченню його терміну зобов'язується повернути суму вкладу та сплатити нараховані відсотки .

**Рахунок** – поточний рахунок що використовується за допомогою електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором про обслуговування платіжної картки.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір про обслуговування платіжної картки, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Операція** - операція з безготівкового переказу/перерахування коштів з карткового рахунку відкритого відповідно до Договору про обслуговування платіжної картки на вкладний рахунок відкритий згідно Договору депозитного вкладу. Операція виконується з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки відповідно до вимог Умов дистанційного укладення Договорів згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору про використання платіжної картки.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором про використання платіжної картки.

**Винагорода** – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору обслуговування платіжної картки , відповідно до цих Умов.

**Учасники Акції** – держателі платіжних карт Банку віком від 55 років.

**Умови дистанційного укладення Договорів** - Умови дистанційного укладення Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням, які визначають порядок укладення між Банком і Вкладником Договорів банківського вкладу (депозиту) та виконання операцій, пов'язаних з їх обслуговуванням, та є складовою і невід'ємною частиною Умов дистанційного банківського обслуговування АТ «БАНК ФОРВАРД» та розміщені на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) , а також на інформаційних стендах у Відділеннях Банку

## 2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток Банку.

## 3. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція діє в період з 30.11.2018 р. по 31.12.2018 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).

3.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, де були зареєстровані або проживали Клієнти, що приймають участь в Акції<sup>2</sup>.

## 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. В рамках проведення Акцій Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack у розмірі зазначеному в п. 4.2. цих Офіційних умов, Учасникам Акції, які в період дії акційної пропозиції здійснили проведення Операцій по безготівковому перерахуванню власних коштів з Платіжних карток Банку для укладення Договорів банківських вкладів на строк 45, 90, 180, 367 або 734 дні відповідно до Умов дистанційного укладення Договорів за продуктами «Крок назустріч стандарт ++++(90 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(180 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(367 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(734 дні)», «Оперативний +» у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

4.2. Розмір Винагороди CashBack визначається, в залежності від продукту за яким відкрито Договір банківського вкладу на який безготівково перераховуються кошти з використанням Платіжних карток Банку:

- 0,25% за продуктом «Оперативний +» від суми Операції,
- 0,70% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(90 днів)» від суми Операції,
- 2,10% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(180 днів)» від суми Операції,
- 4,30% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(367 днів)» від суми Операції,
- 4,20% за продуктом «Крок назустріч стандарт ++++(734 дні)» від суми Операції.

4.3. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com)

4.4. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

---

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, N 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, N254 – VIII.

4.5. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.

4.6. В Акції не приймають участь:

- Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк про свою відмову від участі в ній;
- Клієнти, у яких на дату виплати Винагороди відсутній діючий Договір банківського вкладу на строк 45, 90, 180, 367 або 734 дні за продуктами «Крок назустріч стандарт ++++(90 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(180 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(367 днів)», «Крок назустріч стандарт ++++(734 дні)» або «Оперативний +» (який відкритий в дату період дії Акції).

4.7. Сума Винагороди включає в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору про обслуговування платіжної картки. Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.

4.8. Максимальна та мінімальна сума нарахованої Винагороди, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даної акційної пропозиції не обмежується.

4.9. Виплата Винагороди Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта рівними частинами розділеними на декілька платежів в залежності від строку, на який відкрито Договір банківського вкладу, на який безготівково перераховувались кошти з використанням Платіжних карток Банку та суми Операції перерахування коштів:

- на строк 45 днів - одним платежем не пізніше 30-го (тридцятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
- на строк 90 днів - двома платежами, перший не пізніше 30-го (тридцятого) дня, другий не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
- на строк 180 днів - трьома платежами, перший не пізніше 30-го (тридцятого) дня, другий не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня, третій не пізніше 170-го (сто сімдесятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
- на строк 367 днів:
  - на суму Операції до 100 000,00 гривень - чотирма платежами, перший не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня, другий не пізніше 170-го (сто сімдесятого) дня, третій не пізніше 270-го (двісті сімдесятого) дня, четвертий не пізніше 360-го (триста шістдесятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
  - на суму Операції 100 000,00 гривень та більше – одним платежем не пізніше 5-го (п'ятого) операційного дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди.
- на строк 734 дні:
  - на суму Операції до 100 000,00 гривень - вісьма платежами, перший не пізніше 80-го (вісімдесятого) дня, другий не пізніше 170-го (сто сімдесятого) дня, третій не пізніше 270-го (двісті сімдесятого) дня, четвертий не пізніше 360-го (триста шістдесятого) дня, п'ятий не пізніше 450-го (чотириста п'ятдесятого) дня, шостий не пізніше 540-го (п'ятсот сорокового) дня, сьомий не пізніше 630-го (шістсот тридцятого) дня, восьмий не пізніше 720-го (сімсот двадцятого) дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди;
  - на суму Операції 100 000,00 гривень та більше – одним платежем не пізніше 5-го (п'ятого) операційного дня з дати здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування та виплати Винагороди.

Винагороди виплачується на Рахунок Клієнта, з якого була здійснена операція з переказу власних коштів в зв'язку з укладенням Договору банківського вкладу.

Якщо дата виплати Винагороди припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до чинного законодавства України, то виплата Винагороди здійснюється в наступний робочий день.

4.10. Винагорода не виплачується:

4.10.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;

4.10.2. по Операціях на суму меншу 5 000,00 гривень;

4.10.3. по Операціях, частково або повністю здійснених за рахунок кредитних коштів;

4.10.4. по Операціях, відображених на Рахунку договору про обслуговування платіжної картки пізніше, ніж на наступний операційний день після її здійснення;

4.10.5. якщо клієнт протягом 3-х робочих днів з дати укладення Договору банківського вкладу достроково його розірвав;

4.10.6. по Операціях подальшого поповнення Договору банківського вкладу (крім операцій здійснених в дату укладення Договору банківського вкладу);

4.10.7. по Операціях поповнення Договору банківського вкладу, відкритого до початку періоду проведення Акції;

4.10.8. у разі якщо в дату виплати Винагороди було достроково розірвано Договір про обслуговування платіжної картки.