

Тендер №320



«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Правления  
ПАО «Банк Форвард»

А.В. Киселёв

## ТЕНДЕРНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

### 1. Текст объявления.

1.1. ПАО «Банк Форвард» объявляет о проведении «06» сентября 2017 года тендера по выбору компании по доставке простых писем (доставка в почтовый ящик получателя) и заказных писем (доставка получателю под подпись) по всей территории Украины на 2017-2018 год.

1.2. Предметом конкурса является наилучшее предложение о заключении договора на следующих условиях:

#### **количество и качество товаров, работ и услуг:**

заключение договора по доставке корреспонденции по населенным пунктам Украины в течение года с учетом ориентировочного объема услуг:

- (лот №1) доставке простых писем (доставка в почтовый ящик получателя, клиентам-физическим лицам – ориентировочно 50 000 шт. в месяц;
- (лот №2) доставке заказных писем (доставка получателю под подпись), клиентам-физическим лицам – ориентировочно 1500 шт. в месяц;

Обязательства Банка по приобретению всего количества услуг в договоре указано не будет. Решение о выборе победителя тендера может приниматься в разрезе отдельных лотов (позиций).

#### **платежные условия договора:**

- предпочтительно: платежи производятся по факту выполнения работ на основании счета и акта 1 раз в месяц;
- возможно: наличие предоплаты, которая ежемесячно закрывается на основании акта предоставленных услуг.

#### **место и срок исполнения обязательств партнера:**

- предпочтительно: забор корреспонденции на отправку производится ежедневно (при наличии) в офисе Банка, находящемся по адресу: г. Киев, ул. Половецкая, 3/42;

#### **гарантийные и сервисные обязательства:**

- гарантия доставки документа адресату в целостности и сохранности;
- проведение возврата;

#### **иные существенные условия договора:**

- наличие дополнительных услуг и сервиса:
  - пересылка по требованию Заказчика по другому (уточненному адресу) (по лоту №2);
  - возврат корреспонденции в случае необходимости Заказчику;
  - возможность оперативного мониторинга состояния каждого отправления (по лоту №1 – предоставление отчета по недоставленным письмам с указанием причины недоставки 1 раз в месяц; по лоту №2 – детальный еженедельный отчет (предпочтительно: в режиме on-line) о статусах доставки в разрезе каждого отправления);

1.3. Участники конкурса должны удовлетворять следующим требованиям:

- *опыт работы на рынке курьерских услуг не менее 3 лет;*
- *опыт работы с Банками и крупными компаниями не менее 2 лет (указать перечень);*
- *наличие филиалов (представительств) в городах Украины (указать перечень);*

- доставка корреспонденции в строго прописанные в договоре сроки;
- наличие необходимых материальных, транспортных и людских ресурсов для оказания услуг;
- наличие системы скидок;
- предоставление отчетности о выполненных работах в электронном виде;
- оплата оказанных услуг производится по единому счету в головном офисе Банка в г. Киеве;
- выделение персональных менеджеров для решения оперативных вопросов и возникающих проблем.
- срок доставки соответствующих видов корреспонденции (желательно до двух дней);
- дополнительные требования к лоту №1:**
- предоставление 1 раз в месяц отчета по недоставленным письмам с указанием причины недоставки (образец отчета - таблица 2);

1.4. Коммерческие предложения, содержащие ссылку на номер № и наименование тендера в теме письма: «КП на тендер №320 от «наименование компании»», будут приниматься с 10.00 до 18.00 «06» сентября 2017 г. только на почтовый адрес [uatender@forward-bank.com](mailto:uatender@forward-bank.com) (других адресатов в е-мэйле быть не должно). Письма с бесплатных почтовых ресурсов типа mail.ru, gambler.ru и т.д. приниматься не будут. Письма, не содержащие информацию, указанную в разделе 3 рассматриваться не будут.

1.5. Уполномоченные сотрудники банка для получения разъяснений по техническим вопросам:

**Горбань Юрий Анатольевич**

телефон (044) 390 88 71;

адрес электронной почты: [ygorban@forward-bank.com](mailto:ygorban@forward-bank.com)

**Парченко Сергей Васильевич**

телефон (044) 390 88 82;

адрес электронной почты: [sparchenko@forward-bank.com](mailto:sparchenko@forward-bank.com)

1.6. Конкурсные предложения, переданные отличным от указанного в п. 1.4. способа, а также не содержащие ссылку на номер тендера, не рассматриваются.

## **2. Критерий определения победителя конкурса.**

2.1. При определении победителя используются следующие оцениваемые показатели конкурсных предложений:

- тарифы на доставку;
- сроки и качество доставки.

2.2. Дополнительными критериями, влияющими на выбор победителя при сопоставимых ценовых предложениях, являются:

- наличие еженедельной отчетности по отправкам по Лотам №2 (образец отчета - таблица 1);
- наличие ежемесячной отчетности по недоставленным письмам с указанием причины недоставки по Лоту №1 (образец отчета - таблица 2);
- наличие не тарифицированной возможности забора корреспонденции у заказчика;
- условия оплаты (предоплата, послеоплата).



### 3. Коммерческие предложения должны содержать.

Информацию, необходимую для оценки показателей, указанных в п.2 Тендерной документации, в частности:

3.1. Сопроводительное письмо с обязательным указанием показателей согласно п. 2.1., тарифы и коммерческое предложение в формате MS Excel согласно установленной формы (Приложение 1.1).

3.2. Сведения о порядке расчетов по договору (размер предоплаты, послеоплаты) и сроках выполнения работ, возможности фиксации цен в течение срока действия договора.

3.3. Сведения о соответствии требованиям, предъявляемым к участникам конкурса (п. 1.3).

3.4. Полное наименование компании, организационно-правовая форма, место и дата регистрации, полные банковские реквизиты.

3.5. Юридический и почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, контактное лицо.

3.6. Краткое представление о компании, включающее в себя следующую информацию:

- краткое описание инфраструктуры компании;
- основные направления деятельности и сведения об объемах и видах пересылаемых документов и грузов;
- наиболее значимые украинские клиенты.

3.7. Сканированные копии правоустанавливающих документов (копии в ZIP-файле):

- копия справки о внесении юридического лица в Единый государственный реестр предприятий и организаций Украины;
- копия должным образом зарегистрированного учредительного документа, заверенная органом, который осуществил регистрацию (копия 1, 2, последней страниц учредительного документа);
- приказ/решение о назначении руководителя компании;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- копия свидетельства плательщика НДС (если контрагент является плательщиком НДС);
- данные руководителей и учредителей (Ф.И.О., паспортные данные, ИНН, доля в уставном капитале, место рождения, место жительства) в виде таблицы, в формате MS Word.
- копию лицензии на осуществление деятельности.

### 4. Прочие условия.

4.1. Срок действия условий конкурсных предложений и заключения договора до «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

4.2. Объявление об итогах тендера будет размещено на странице завершенных тендеров нашего сайта.

Начальник Управления платежных карт



С.В. Парченко

\* Основные требования для доставки писем на адрес [uatender@forward-bank.com](mailto:uatender@forward-bank.com):

- письма с бесплатных почтовых ресурсов типа mail.ru, Rambler.ru и т.д. не принимаются;
- размер сообщения – не более 20 Mb;
- количество получателей в сообщении – не более 1;
- количество сообщений за одно соединение – не более 20;
- повторная попытка отправки сообщения отправителем производится с того же сервера, что и первая попытка.

**Таблица 1**

**Формат еженедельной отчетности по отправлениям по Лоту №2  
по отправленным письмам клиентам под подпись**

№ п/п	ФИО	Полный адрес	№ договора клиента	Дата передачи на курьерскую службу	Дата доставки отправления клиенту*	Причина недоставки, в случае возврата*	Дата передачи недоставленных отправлений в банк*
1							
2							
3							

\*данные столбцы заполняются курьерской компанией

**Таблица 2**

**Формат ежемесячной отчетности по недоставленным письмам с указанием причины  
недоставки клиентам-физическим лицам по Лоту №1**

№ п/п*	ФИО	Полный адрес	Дата отправки	Причина недоставки*	Дата возвращения отправления в Банк*

\*данные столбцы заполняются курьерской компанией