

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Заправляй авто - отримуй гроші!»

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Заправляй авто - отримуй гроші!»

**Акція** – маркетингова акція «Заправляй авто - отримуй гроші!», в рамках якої клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами. Банк – Публічне акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10. 2014 р. Національним банком України.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Рахунок** – поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Організатор** – ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

### **Операція:**

**Безготівкова** - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок встановленого кредитного ліміту в торгівельно-сервісних підприємствах згідно цих Офіційних умов.

**Готівкова** - операція, що здійснюється Клієнтом з використанням Картки з метою отримання готівкових коштів з рахунку, що відкривається Організатором Клієнту в рамках Договору.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Винагорода CashBack (кеш-бек)** – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

**МСС (Merchant Category Code)** – спеціальний код категорії торгівельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

**Учасники Акції** - Клієнти, які уклали Договір в Період дії Акції або до початку Акції (відповідно до списку продуктів в рамках Договорів, що вказані в Додатку 1 до цих умов) та які провели Безготівкову(і) операцію(і) з розрахунку в торгівельній мережі згідно визначеного переліку МСС (додаток 3 до Офіційних умов Акції) на суму однієї операції не менше:

- 1000,00 грн. (для операцій, проведених в період з 10.04.2017 по 27.04.2017) за рахунок встановленого по Платіжній картці кредитного ліміту в період дії Акції.
- 600,00 грн. (для операцій, проведених в період після 27.04.2017) за рахунок встановленого по Платіжній картці кредитного ліміту в період дії Акції.

## 1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

## 2. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє в період з 10.04.2017 р. по 15.05.2017 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, де були зареєстровані або проживали Клієнти, що приймають участь в Акції<sup>1</sup>.

## 3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. В рамках проведення Акції «Знижка на пальне» здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення операцій купівлі з використанням Платіжних карток Банку на рахунки клієнтів, відкриті в рамках Договорів у порядку визначеному цими Офіційними умовами.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com)
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не приймають участь працівники Організатора.
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Клієнтам, які уклали Договір в Період дії Акції або до початку Акції (відповідно до списку продуктів в рамках Договорів, що вказані в Додатку 1 до цих умов) та які провели Безготівкову(і) операцію(і) з розрахунку в торговельній мережі згідно визначеного переліку МСС (додаток 3 до Офіційних умов Акції<sup>2</sup>) на суму однієї операції не менше:
  - 1000,00 грн. (для операцій, проведених в період з 10.04.2017 по 27.04.2017) за рахунок встановленого по Платіжній картці кредитного ліміту в період дії Акції.
  - 600,00 грн. (для операцій, проведених в період після 27.04.2017) за рахунок встановленого по Платіжній картці кредитного ліміту в період дії Акції.

Інформування клієнтів про участь в Акції відбувається одним з наступних каналів комунікації: viber-повідомлення, SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк, повідомлення на електронну пошту,

---

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, N 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, N254 – VIII.

<sup>2</sup> По операціях, визначених у Додатку 4 до Офіційних умов проведення акції CashBack не нараховується.

телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії, в т.ч. повідомлення на сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com).

- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 3, та включають в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даної акції /програми лояльності згідно Додатку №3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» з врахуванням суми податків та зборів, які підлягають утриманню, згідно чинного законодавства не може бути більшою за 1 000,00 (одну тисячу) грн. Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену цим пунктом Умов на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 3.9. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом його зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.10. Винагорода CashBack не виплачується:
  - 3.10.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
  - 3.10.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
  - 3.10.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
  - 3.10.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
  - 3.10.5. по Операціям, що здійснені по продуктам в рамках Договорів, що вказані в Додатку 2 до цих умов.
- 3.11. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.12. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack за іншими програми лояльності, іншими акціями (в т.ч. цієї Акції), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
  - Пріоритет 1 – винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно умов Акції;
  - Пріоритет 2 - інші типи винагороди за безготівкові транзакції згідно вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.13. Всі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>
- 3.14. Після закінчення терміну дії Акції Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

## Список продуктів, які приймають участь в Акції

| № п/п | Название продукта  |
|-------|--|
| 1     | Кредитная карта Форвард 45% (CS) (Украина)                 |
| 2     | Кредитная карта 45% (CS) (Украина)                         |
| 3     | Кредитная карта 45/1 (CS) (Украина)                        |
| 4     | Кредитная карта Форвард 45% (CS-sign) (Украина)            |
| 5     | Кредитная карта Форвард MC 45%/16 (CS) (Украина)           |
| 6     | Кредитная карта Форвард 55% (CS) (Украина)                 |
| 7     | Кредитная карта 55% (CS) (Украина)                         |
| 8     | Кредитная карта 55 (CS) (Украина)                          |
| 9     | Кредитная карта Форвард MC 55% (CS) (Украина)              |
| 10    | Кредитная карта Форвард 55% (CS-Rising) (Украина)          |
| 11    | Кредитная карта 55% (CS-sign) (Украина)                    |
| 12    | Кредитная карта Форвард MC 55%/16 (CS) (Украина)           |
| 13    | Кредитная карта Форвард VE 55%/16 (CS) (Украина)           |
| 14    | Кредитная карта Форвард VE 45%/16 (CS) (Украина)           |
| 15    | Кредитная карта Форвард 55% (CS-Rising-Standard) (Украина) |
| 16    | Кредитная карта Форвард Gold (CS-sign) (Украина)           |
| 17    | Кредитная карта Форвард Gold Акция (CS-sign) (Украина)     |
| 18    | Кредитная карта мгновенная 1 (Украина)                     |
| 19    | Кредитная карта мгновенная 2 (Украина)                     |
| 20    | Кредитная карта мгновенная 3 (Украина)                     |
| 21    | Кредитная карта 55 мгновенная (Украина)                    |
| 22    | Кредит в кармане (Украина)                                 |
| 23    | Кредит в кармане Debit (Украина)                           |
| 24    | Кредит в кармане (новый) (Украина)                         |
| 25    | Кредит в кармане (1) (Украина)                             |
| 26    | Кредитная карта 1 (Украина)                                |
| 27    | Кредитная карта 2 (Украина)                                |
| 28    | Кредитная карта 3 (Украина)                                |
| 29    | Кредитная карта Дистанционная (Украина)                    |
| 30    | Кредитная карта 55 Дистанционная (Украина)                 |
| 31    | Кредитная карта 55/2 Дистанционная (Украина)               |
| 32    | Кредитная карта 55/1 Дистанционная (Украина)               |
| 33    | Кредитная карта 55/3 Дистанционная (Украина)               |
| 34    | Кредитная карта 55 (Украина)                               |
| 35    | Кредитная карта 55% (Украина)                              |
| 36    | Кредитная карта 55/1 (Украина)                             |
| 37    | Кредитная карта 55/2 (Украина)                             |
| 38    | Кредитная карта 49 (Украина)                               |
| 39    | Кредитная карта 49 Дистанционная (Украина)                 |
| 40    | Кредитная карта 49% (Украина)                              |
| 41    | Кредитная карта 49% Дистанционная (Украина)                |
| 42    | Кредитная карта 45 (Украина)                               |
| 43    | Кредитная карта 45 Дистанционная (Украина)                 |
| 44    | Кредитная карта 42 (Украина)                               |
| 45    | Кредитная карта 42 Дистанционная (Украина)                 |

|    |  |
|----|--|
| 46 | Кредитная карта «Выручалка» (DS) (Украина)                 |
| 47 | Кредитная карта «Выручалка АК» (DS) (Украина)              |
| 48 | Кредитная карта «Выручалка УТМ»(DS) (Украина)              |
| 49 | Кредитная карта «Выручалка NoName»(DS) (Украина)           |
| 50 | Кредитная карта «Выручалка NoName»(DS-II) (Украина)        |
| 51 | Кредитная карта «Выручалка NoName С» (DS) (Украина)        |
| 52 | Кредитная карта 38 Gold (Украина)                          |
| 53 | Кредитная карта 38 Gold Дистанционная (Украина)            |
| 54 | Кредитная карта 38% Gold (Украина)                         |
| 55 | Кредитная карта 38% Gold Дистанционная (Украина)           |
| 56 | Кредитная карта 38% (Украина)                              |
| 57 | Кредитная карта 38% Дистанционная (Украина)                |
| 58 | Кредитная карта Gold (Украина)                             |
| 59 | Forward Кредитка - Go Shopping (DS) (Украина)              |
| 60 | Forward Кредитка - Go Shopping АК (DS) (Украина)           |
| 61 | Arbooz Debet (Украина)                                     |
| 62 | Фокстрот (Украина)   |
| 63 | Фокстрот Дистанционная (Украина)                           |
| 64 | Фокстрот Рассылка (Украина)                                |
| 65 | Фокстрот мгновенная (Украина)                              |
| 66 | Фокстрот мгновенная (Новый) (Украина)                      |
| 67 | Фокстрот АРСЕНАЛ (Украина)                                 |
| 68 | Фокстрот АРСЕНАЛ Дистанционная (Украина)                   |
| 69 | Фокстрот АРСЕНАЛ Рассылка (Украина)                        |
| 70 | Фокстрот АРСЕНАЛ мгновенная (Украина)                      |
| 71 | Фокстрот АРСЕНАЛ мгновенная (Новый) (Украина)              |
| 72 | АЛЛО Мгновенная (Украина)                                  |
| 73 | АЛЛО (Украина)   |
| 74 | АЛЛО Debit (Украина)                                       |
| 75 | АЛЛО Debit (1) (Украина)                                   |
| 76 | VICOTEC (Украина)  |
| 77 | VICOTEC РАССЫЛКА (Украина)                                 |
| 78 | VICOTEC Дистанционная (Украина)                            |
| 79 | VICOTEC мгновенная (Украина)                               |
| 80 | Hyundai Мгновенная (Украина)                               |
| 81 | Hyundai (1) (Украина)                                      |
| 82 | Hyundai (Украина)  |
| 83 | Кредитная карта Форвард МС 45% (CS) (Украина)              |
| 84 | Кредитная карта 45/3 (CS) (Украина)                        |
| 85 | Кредит в кармане MasterCard Debit Unembossed (Украина)     |
| 86 | Кредитная карта Форвард 48% (CS- Win-back) (Украина)       |
| 87 | Кредитная карта Форвард 55% (CS-Rising-Eldorado) (Украина) |
| 88 | Лучшие родители (Украина)                                  |
| 89 | Лучшие родители Дистанционная (Украина)                    |
| 90 | Лучшие родители Premium (Украина)                          |
| 91 | Лучшие родители Premium Дистанционная (Украина)            |

Додаток 2

до Офіційних умов проведення акції «Заправляй авто - отримуй гроші!»

**Список продуктів, які НЕ приймають участь в Акції**

| № п/п | Название продукта  |
|-------|--|
| 1     | Мировая Карта Visa Gold (Украина)                            |
| 2     | Мировая Карта Visa Gold Дистанционная (Украина)              |
| 3     | Мировая Карта Visa Gold для Держ. ДК 10% (Украина)           |
| 4     | Мировая Карта Visa Gold для Держ. ДК 10% Дистанц.(Украина)   |
| 5     | Мировая Карта Visa Platinum (Украина)                        |
| 6     | Мировая Карта Visa Platinum Дистанционная (Украина)          |
| 7     | Мировая Карта Visa Platinum для Держ. ДК15% (Украина)        |
| 8     | Мировая Карта Visa Platinum для Держ.ДК15% Дистанц.(Украина) |
| 9     | Мировая Карта Visa Platinum Black (Украина)                  |
| 10    | Мировая Карта Visa Platinum Black Дистанционная (Украина)    |
| 11    | Мировая Карта Visa Platinum Black для Держ.ДК20% (Украина)   |
| 12    | Мировая Карта Visa Platinum Black для ДК20%Дист.(Украина)    |
| 13    | Кредитная карта VIP Visa Platinum (Украина)                  |
| 14    | Кредитная карта VIP Visa Platinum Дистанционная (Украина)    |
| 15    | Кредитная карта Visa Platinum (Украина)                      |
| 16    | Кредитная карта Visa Platinum Дистанционная (Украина)        |
| 17    | Кредитная карта Карта Марафонца УТМ АК (DS)                  |
| 18    | Кредитная карта Карта Марафонца АК (DS)                      |
| 19    | Кредитная карта Карта Марафонца NoName АК (DS)               |

Додаток 3

до Офіційних умов проведення акції «Заправляй авто - отримуй гроші!»

**Розмір винагороди CashBack, що нараховується та виплачується на Рахунок Клієнта в період дії Акції**

**1. Для держателів кредитних карток Банку – Учасників Акції**

| ТИП ТСП      | КОД МСС  | РОЗМІР ВИНАГОРОДИ                           |
|--------------|--|---|
| АЗС          | 5541   | 5%  |
| Всі інші ТСП | та ТСП з кодами МСС, наведеними в Додатку 2 до ПЛ CashBack | згідно стандартних умов Програми лояльності |

Додаток 4

до Офіційних умов проведення акції «Заправляй авто - отримуй гроші!»

**Перелік МСС, за якими нарахування та виплата Винагороди CashBack не здійснюється (виключення)**

| ТИП ОПЕРАЦІЇ                                   | КОД МСС                                  |
|--|--|
| Переказ коштів з рахунку з метою перерахування | 6536, 6537, 4829,6538, 6540              |
| Виплата коштів                                 | 6010, 6011, 6012                         |
| «Квазі кеш»                                    | 6050, 6051, 6310, 6399                   |
| Податки, штрафи, державні збори                | 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405 |