

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Календар Cashback»

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ  
АКЦІЇ «Календар Cashback»

**Акції** – маркетингові акції в рамках «Календаря Cashback», згідно з умовами яких клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

**Банк** – Публічне акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10. 2014 р. Національним банком України.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по картках.

**Рахунок** – поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який, згідно з цими Офіційними умовами, бере участь у Акції.

**Організатор** – ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

### **Операція:**

**Безготівкова** - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок встановленого кредитного ліміту в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами.

**Готівкова** - операція, що здійснюється Клієнтом з використанням Картки з метою отримання готівкових коштів з рахунку, що відкривається Організатором Клієнту в рамках Договору.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Винагорода CashBack (кеш-бек)** – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

**MCC (Merchant CategoryCode)** – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем VisaInternational та MasterCardWorldWide.

**Учасники Акції** - Клієнти, які уклали Договір в Період дії Акції або до початку Акції, були повідомлені про можливість участі в конкретній акційній пропозиції у спосіб, визначений умовами Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції та в період дії акційної пропозиції Безготівкову(і) операцію(ї) з розрахунку в торговельній мережі у відповідності до вимог Додатку 1 до Офіційних умов Акції

### **1. МЕТА АКЦІЇ**

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

### **2. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

- 2.1. Акція діє в період з 21.08.2017 р. по 30.09.2017 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, де були зареєстровані або проживали Клієнти, що беруть участь в Акції<sup>1</sup>.

### **3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ**

- 3.1. У рамках проведення Акцій здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення операцій купівлі з використанням Платіжних карток Банку на рахунки клієнтів, відкриті в рамках Договорів у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com)
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів у строки, визначені Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не беруть участь:
  - працівники Організатора;
  - клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили банк про свою відмову від участі в ній.
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack Клієнтам, які уклали Договір в Період дії Акції або до початку Акції, були повідомлені про можливість участі в конкретній акційній пропозиції у спосіб, визначений вимогами Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції та в період дії акційної пропозиції Безготівкову(і) операцію(ї) з розрахунку в торговельній мережі у відповідності до вимог Додатку 1 до Офіційних умов Акції.
- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 до цих офіційних Умов та включають в себе суму податків та зборів у розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даних акційних пропозицій, встановлюється:
  - 3.8.1. на рівні обмежень, що діють для продуктів, які беруть участь у програмі лояльності банку згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
  - 3.8.2. на рівні 200,00 (двісті) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продуктів, на які не розповсюджуються умови

---

<sup>1</sup>У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, № 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

програми лояльності згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

- 3.8.3. Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену цим пунктом Умов, на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 3.9. Мінімальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даних акційних пропозицій, встановлюється на рівні діючих обмежень за програмою лояльності.
- 3.10. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.11. Винагорода CashBack не виплачується:
- 3.11.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
  - 3.11.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
  - 3.11.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
  - 3.11.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору.
- 3.12. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів у розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.13. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack за іншими програми лояльності, іншими акціями (в т.ч. цієї Акції), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
- Пріоритет 1 – винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції (в рамках Додатку 1 цих Офіційних умов проведення Акції. Для договорів, які одночасно приймають участь у декількох Акціях, встановлюється додаткова пріоритетизація згідно з вимогами Додатку 1 до цих Офіційних умов);
  - Пріоритет 2- інші типи винагороди за безготівкові транзакції згідно з вимогами діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.14. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>
- 3.15. Після закінчення терміну дії Акції Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».