

## **Офіційні умови акційної програми «Виграй погашення кредиту від ПАТ «БАНК ФОРВАРД»!»**

**1. Терміни та визначення, використані в цих Офіційних умовах акційної програми «Виграй погашення кредиту від ПАТ «БАНК ФОРВАРД»!», мають такі значення:**

**Клієнт** - повнолітня фізична особа, громадянин України, що користується банківськими послугами Організатора.

**Організатор Програми** – Публічне акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД», 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105. Банківська ліцензія № 226, видана Національним банком України 30.10.2014 р.

**Офіційні умови** – ці офіційні умови акційної програми «Виграй погашення кредиту від ПАТ «БАНК ФОРВАРД»!».

**Програма** – акційна програма «Виграй погашення кредиту від ПАТ «БАНК ФОРВАРД»!», що проводиться Організатором з метою стимулювання Клієнтів до оформлення кредитів у Організатора та реалізується шляхом надання клієнтам подарунків на умовах та в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

**Подарунок** – грошові кошти, що надаються Клієнту для погашення заборгованості за кредитом, наданим на придбання продуктів/робіт/послуг в Організації. Право на використання подарунка підтверджується подарунковим сертифікатом.

**Переможець** – Клієнт-учасник Програми, що отримав перемогу в результаті проведення Програми, про що був повідомлений про це Організатором і погодився на отримання Подарунка.

**Організація** – всі партнери Організатора Програми, що співпрацюють в рамках споживчого кредитування та з якими укладений Договір про співробітництво, за виключенням ТОВ «Макси трейд», ТОВ «Новострой-люкс», ТОВ «Строительні бум» (що працюють під торговою маркою «33 квадратні метри»).

**2.** Програма проводиться на території України в період з 15 грудня 2017 року по 15 січня 2018 року включно (далі – **Період дії Програми**).

**3.** В Програмі можуть брати участь Клієнти, які оформлюють кредит у Організатора для оплати товару згідно з рахунком-фактурою Організації в порядку згідно з п.4 Офіційних умов.

**4.** Для того щоб стати учасником Програми (далі – **Учасник**), необхідно в Період дії Програми укласти кредитний договір з Організатором на оплату товару згідно з рахунком-фактурою Організації на суму від 9 000 грн до 10 000 грн.

**5.** Подарунки Програми:

5.1. Подарункові сертифікати з бонусами на оплату кредиту, оформленого у Організатора в період дії акції (далі – **сертифікат**):

\* один сертифікат одному Переможцю на суму, що відповідає 50 % від суми кредиту, наданого на придбання товару в Організації (без урахування суми кредиту на супутні послуги);

Загальна кількість Подарунків – 5 (п'ять) сертифікатів, які зазначені в цьому пункті та надаються Переможцям Програми у порядку, зазначеному в цих Офіційних умовах.

Вартість Подарунків підлягає оподаткуванню відповідно до чинного законодавства України.

**6.** Умови визначення Переможців:

6.1. Визначення Переможця здійснюється Організатором 16 січня 2018 р. шляхом випадкової вибірки серед Учасників, які виконали умови, визначені у п.4 цих Офіційних умов.

6.2. Результати визначення Переможців фіксуються у спеціальному протоколі.

6.3. Один Учасник може брати участь в Програмі лише один раз за весь Період дії Програми.

**7.** Вручення Подарунків Переможцям:

7.1. Вручення Подарунків Переможцям відбудеться протягом 5 календарних днів з дати закінчення Програми.

7.2. Про місце, час та конкретну дату вручення Подарунка Переможець буде повідомлений Організатором окремо за номером контактного мобільного телефону, наданого Клієнтом під час оформлення Кредитного договору.

**8.** Подарунок не вручається Організатором у разі:

- отримання Організатором заяви Учасника про відмову від участі в Програмі.

**9.** Порядок отримання Подарунків.

9.1. Для отримання Подарунка Переможець повинен протягом 5 робочих днів з моменту повідомлення його Організатором звернутися у відділення/офіс Організатора, повідомлене Організатором за номером контактного мобільного телефону Переможця.

9.2. Витрати на поїздку до відділення/офісу Організатора Переможці оплачують самостійно.

9.3. Якщо Учасник Програми, визначений Переможцем, не відповідає на три телефонних дзвінки, здійснені Організатором протягом одного календарного дня, то Організатор має право розпоряджатися Подарунком на власний розсуд, а зазначений Учасник вважається таким, що відмовився від права на одержання Подарунка. Якщо протягом 5 робочих днів з дати повідомлення Переможця про необхідність отримання Подарунка Учасник не звернувся до Організатора з метою отримання Подарунка, вважається, що такий Учасник Програми відмовився від права на одержання Подарунка.

9.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість Учасника отримати Подарунок з причин, що не залежать від Організатора.

9.5. Організатор не несе відповідальність за подальші порядок та умови використання Переможцем Подарунка після його отримання.

9.7. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Програми, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасник Програми не був повідомлений або був несвоєчасно повідомлений про право на отримання Подарунка Програми.

9.8. Організатор Програми не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасником Програми, в т.ч. інформації щодо контактів з ним. Якщо будь-який Учасник Програми з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо інформація про Учасника Програми була змінена або була вказана невірно тощо), не має можливості отримати Подарунок Програми, такий Переможець Програми не має права на отримання жодних додаткових подарунків по Програмі, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Програми.

**10.** У випадку відсутності бажання брати участь у Програмі Учасник зобов'язаний письмово повідомити Організатора про виключення його зі списків учасників Програми. Виключення Учасника зі списків учасників Програми здійснюється Організатором на наступний робочий день після надходження від Учасника відповідної письмової заяви; з моменту виключення зі списків учасників Програми до Учасника не застосовуються положення Програми.

**11.** Загальні умови Програми:

11.1. Беручи участь в Програмі, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Програмі.

11.2. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі: Період дії Програми, вартість та строки вручення Подарунків, про що зобов'язується повідомити Учасників на сайті [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) за 5 (п'ять) календарних днів до зміни цих умов. Учасник бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора.

11.3. Організатор не несе відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами.

11.4. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Програмі, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження

таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливості користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

11.5. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, а також результати Програми будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників.

11.6. Інформацію щодо Програми, ці Офіційні умови та умови участі в Програмі розміщено на офіційному сайті Організатора [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) протягом усього Періоду дії Програми.