

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Солодкі свята»

(надалі – Офіційні умови, Умови)

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Солодкі свята»

Акція – маркетингова акція «Солодкі свята», згідно з умовами якої Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їхні поточні/карткові рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

Банк – Публічне акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10. 2014 р. Національним банком України.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе як складові і невід’ємні частини «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД»» та/або «Умови банківського обслуговування ПАТ «БАНК ФОРВАРД»», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по картках.

Рахунок – поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Організатор – ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

Операція:

Безготівкова – операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки в торгово-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) – винагорода у вигляді грошової суми у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

MCC (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торгово-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники Акції - Клієнти, які мають діючий Договір по одному або декількох із карткових продуктів Банку та були повідомлені про можливість участі в Акції одним із наступних каналів комунікації: шляхом ознайомлення з інформацією на сайті Банку, у відділеннях або інших підрозділах банку, під час звернення на Гарячу лінію банку, шляхом отримання SMS-повідомлення, автоматичного телефонного дзвінка, повідомлення на електронну пошту, телефонного дзвінка представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії або іншими каналами комунікації.

1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток Організатора.

2. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція діє в період з 12.12.2017 р. по 19.01.2018 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).

- 2.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, де були зареєстровані або проживали Клієнти, що беруть участь в Акції¹.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. У рамках проведення Акції здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) у розмірі 5 (п'яти) % за проведення Безготівкових Операцій з використанням Платіжних карток Банку на рахунки клієнтів, відкриті в рамках Договорів у порядку визначеному цими Офіційними умовами.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів у строки, визначені Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com. Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не беруть участь:
- клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк про свою відмову від участі в ній;
 - клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату виплати Винагороди.
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack Учасникам Акції, які в період дії акційної пропозиції здійснили Безготівкову(і) операцію(і) з розрахунку на сайті www.avksweets.com в розмірі, не менше 250,00 (двохсот п'ятдесяти) грн кожна, за рахунок власних або кредитних коштів.
- 3.7. Нарахована Винагорода включає в себе суму податків та зборів у розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий у рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках усіх акційних пропозицій, встановлюється:
- 3.8.1. для продуктів, які беруть участь у програмі лояльності банку, - на рівні обмежень, що діють згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД»;
- 3.8.2. для продуктів, які не беруть участь у програмі лояльності банку, не обмежується.
- 3.9. Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену цим пунктом Умов, на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 3.10. Мінімальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках усіх акційних пропозицій, встановлюється на рівні діючих обмежень за програмою лояльності згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

¹У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, № 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 3.11. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.12. Винагорода CashBack не виплачується:
 - 3.12.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
 - 3.12.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
 - 3.12.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
 - 3.12.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору.
- 3.13. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів у розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.14. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack за програмою лояльності відповідно до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» іншими акціями (в т.ч. цією Акцією), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
 - Пріоритет 1 – винагорода-Вітання від «Forward Bank» (для операцій та Договорів, на які розповсюджується пропозиція відповідно до вимог діючих акційних пропозицій Банку);
 - Пріоритет 2 - винагорода за безготівкові транзакції на сайті www.avksweets.com (МСС 5411,5441) відповідно до цих Офіційних вимог проведення Акції;
 - Пріоритет 3 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами інших Акцій для операцій, на які не розповсюджується дія винагороди «Вітання від «Forward Bank»» та «Солодкі свята»);
 - Пріоритет 4 - інші типи винагород за безготівкові транзакції згідно з вимогами діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.15. Виплата Винагороди в рамках даної Акції здійснюється не пізніше 10 (десятого) робочого дня місяця, наступного за місцем здійснення Операції, яка відповідає умовам нарахування Винагороди в рамках даної Акції..
- 3.16. Усі інші умови нарахування та виплати Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>
- 3.17. Після закінчення терміну дії Акції Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».