

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Календар Cash-back» на грудень 2017 року для договорів, відкритих до початку Акції
(надалі – Офіційні умови, Умови)
(діють з 08.12.2017 року)

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ
АКЦІЇ «Календар Cash-back»

Акції – маркетингові акції в рамках «Календаря Cash-back», згідно з умовами яких Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

Банк – Публічне акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10. 2014 р. Національним банком України.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе як складові і невід’ємні частини «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по картках.

Рахунок – поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Організатор – ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

Операція:

Безготівкова – операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок встановленого кредитного ліміту в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

MCC (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники Акції - Клієнти, які до початку Акції уклали Договір по одному із продуктів Банку, визначених у таблиці 1, та були повідомлені про можливість участі в конкретній акційній пропозиції одним із наступних каналів комунікації: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії.

1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

2. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє в період з 08.12.2017 р. по 31.12.2017 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, де були зареєстровані або проживали Клієнти, що беруть участь в Акції¹.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. В рамках проведення Акцій здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Безготівкових Операцій з використанням Платіжних карток Банку на рахунки клієнтів, відкриті в рамках Договорів у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів у строки, визначені Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com. Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не беруть участь:
 - співробітники організатора;
 - клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк про свою відмову від участі в ній;
 - клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату виплати Винагороди.
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack Учасникам Акцій, які в період дії акційної пропозиції здійснили Безготівкову(і) операцію(і) з розрахунку в торговельній мережі за рахунок кредитних коштів (в акціях не беруть участь операції, які частково або повністю здійснені за рахунок власних коштів) у відповідності до вимог Додатку 1 до Офіційних умов Акції.
- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 до цих офіційних Умов та включають в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даних акційних пропозицій, встановлюється:
 - 3.8.1. на рівні обмежень, що діють для продуктів, які беруть участь у програмі лояльності банку згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

¹У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, N 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, N254 – VIII.

- 3.8.2. на рівні 200,00 (двісті) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продуктів, на які не розповсюджуються умови програми лояльності згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.8.3. Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену цим пунктом Умов, на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 3.9. Мінімальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даних акційних пропозицій, встановлюється на рівні діючих обмежень за програмою лояльності згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.10. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.11. Винагорода CashBack не виплачується:
- 3.11.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
- 3.11.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
- 3.11.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
- 3.11.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- 3.12. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів у розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.13. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack за програмою лояльності відповідно до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» іншими акціями (в т.ч. цією Акцією), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
- Пріоритет 1 – винагорода-Вітання від «Forward Bank» (для операцій, на які вона розповсюджується відповідно до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов);
 - Пріоритет 2 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції для операцій, на які не розповсюджується дія винагороди «Вітання від «Forward Bank»» відповідно до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов);
 - Пріоритет 3 - інші типи винагороди за безготівкові транзакції згідно з вимогами діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.14. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>
- 3.15. Після закінчення терміну дії Акції Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

Таблиця 1 до Офіційних умов проведення Акції

Кредитні карткові продукти, Договори за якими беруть участь в Акціях (для Договорів, відкритих до 01.12.2017 року)

Номер п/п	Продукт
1	Кредитна картка Форвард 45 % (CS) (Україна)
2	Кредитна картка 45 % (CS) (Україна)

3	Кредитна картка 45/1 (CS) (Україна)
4	Кредитна картка Форвард 45 % (CS-sign) (Україна)
5	Кредитна картка Форвард MC 45 %/16 (CS) (Україна)
6	Кредитна картка Форвард 55 % (CS) (Україна)
7	Кредитна картка 55 % (CS) (Україна)
8	Кредитна картка 55 (CS) (Україна)
9	Кредитна картка Форвард MC 55 % (CS) (Україна)
10	Кредитна картка Форвард 55 % (CS-Rising) (Україна)
11	Кредитна картка 55 % (CS-sign) (Україна)
12	Кредитна картка Форвард MC 55 %/16 (CS) (Україна)
13	Кредитна картка Форвард VE 55 %/16 (CS) (Україна)
14	Кредитна картка Форвард VE 45 %/16 (CS) (Україна)
15	Кредитна картка Форвард 55 % (CS-Rising-Standard) (Україна)
16	Кредитна картка Форвард Gold (CS-sign) (Україна)
17	Кредитна картка Форвард Gold Акція (CS-sign) (Україна)
18	Кредитна картка миттєва 1 (Україна)
19	Кредитна картка миттєва 2 (Україна)
20	Кредитна картка миттєва 3 (Україна)
21	Кредитна картка 55 миттєва (Україна)
22	Кредит в кишені (Україна)
23	Кредит в кишені Debit (Україна)
24	Кредит в кишені (новий) (Україна)
25	Кредит в кишені (1) (Україна)
26	Кредитна картка 1 (Україна)
27	Кредитна картка 2 (Україна)
28	Кредитна картка 3 (Україна)
29	Кредитна картка Дистанційна (Україна)
30	Кредитна картка 55 Дистанційна (Україна)
31	Кредитна картка а 55/2 Дистанційна (Україна)
32	Кредитна картка 55/1 Дистанційна (Україна)
33	Кредитна картка 55/3 Дистанційна (Україна)
34	Кредитна картка 55 (Україна)
35	Кредитна картка 55 % (Україна)
36	Кредитна картка 55/1 (Україна)
37	Кредитна картка 55/2 (Україна)
38	Кредитна картка 49 (Україна)
39	Кредитна картка 49 Дистанційна (Україна)
40	Кредитна картка 49 % (Україна)
41	Кредитна картка 49 % Дистанційна (Україна)
42	Кредитна картка 45 (Україна)
43	Кредитна картка 45 Дистанційна (Україна)
44	Кредитна картка 42 (Україна)
45	Кредитна картка 42 Дистанційна (Україна)
46	Кредитна картка «Виручалка» (DS) (Україна)
47	Кредитна картка «Виручалка АК» (DS) (Україна)
49	Кредитна картка «Виручалка УТМ»(DS) (Україна)
51	Кредитна картка «Виручалка NoName»(DS) (Україна)
53	Кредитна картка «Виручалка NoName»(DS-II) (Україна)
56	Кредитна картка 38 Gold (Україна)
57	Кредитна картка 38 Gold Дистанційна (Україна)
58	Кредитна картка 38 % Gold (Україна)
59	Кредитна картка 38 % Gold Дистанційна (Україна)
60	Кредитна картка 38 % (Україна)
61	Кредитна картка 38 % Дистанційна (Україна)
62	Кредитна картка Gold (Україна)
63	Кредитна картка Visa Platinum (Україна)
64	Кредитна картка Visa Platinum Дистанційна (Україна)
65	Forward Кредитка - Go Shopping (DS) (Україна)
66	Forward Кредитка - Go Shopping АК (DS) (Україна)
67	Кредитна картка VIP Visa Platinum (Україна)

68	Кредитна картка VIP Visa Platinum Дистанційна (Україна)
69	Arbooz Debet (Україна)
70	Кращі батьки (Україна)
71	Кращі батьки Дистанційна (Україна)
72	Кращі батьки Premium (Україна)
73	Кращі батьки Premium Дистанційна (Україна)
74	Світова Картка Visa Gold (Україна)
75	Світова Картка Visa Gold Дистанційна (Україна)
76	Світова Картка Visa Gold для Держ. ДК 10 % (Україна)
77	Світова Картка Visa Gold для Держ. ДК 10 % Дистанц.(Україна)
78	Світова Картка Visa Platinum (Україна)
79	Світова Картка Visa Platinum Дистанційна (Україна)
80	Світова Картка Visa Platinum для Держ. ДК15 % (Україна)
81	Світова Картка Visa Platinum для Держ.ДК15 % Дистанц.(Україна)
82	Світова Картка Visa Platinum Black (Україна)
83	Світова Картка Visa Platinum Black Дистанційна (Україна)
84	Світова Картка Visa Platinum Black для Держ.ДК 20 % (Україна)
85	Світова Картка Visa Platinum Black для ДК 20 % Дист.(Україна)
86	Фокстрот (Україна)
87	Фокстрот Дистанційна (Україна)
88	Фокстрот Розсилка (Україна)
89	Фокстрот миттєва (Україна)
90	Фокстрот миттєва (Новий) (Україна)
91	Фокстрот АРСЕНАЛ (Україна)
92	Фокстрот АРСЕНАЛ Дистанційна (Україна)
93	Фокстрот АРСЕНАЛ Розсилка (Україна)
94	Фокстрот АРСЕНАЛ миттєва (Україна)
95	Фокстрот АРСЕНАЛ миттєва (Новий) (Україна)
96	АЛЛЮ Миттєва (Україна)
97	АЛЛЮ (Україна)
98	АЛЛЮ Debit (Україна)
99	АЛЛЮ Debit (1) (Україна)
100	VICOTEC (Україна)
101	VICOTEC РОЗСИЛКА (Україна)
102	VICOTEC Дистанційна (Україна)
103	VICOTEC миттєва (Україна)
104	Hyundai Миттєва (Україна)
105	Hyundai (1) (Україна)
106	Hyundai (Україна)
107	Кредитна картка Форвард MC 45 % (CS) (Україна)
108	Кредитна картка 45/3 (CS) (Україна)
109	Кредит в кишені MasterCard Debit Unembossed (Україна)
110	Кредитна картка Форвард 48 % (CS- Win-back) (Україна)
111	Кредитна картка Форвард 55 % (CS-Rising-Eldorado) (Україна)
112	Кредитна картка «Виручалка»_new (DS) (Україна)
113	Кредитна картка «Виручалка УТМ»_new (DS) (Україна)
114	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new (DS) (Україна)
115	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new(DS-II) (Україна)
116	Forward Кредитка - Go Shopping (DS) _new(Україна)
117	Кредитна картка Форвард 24 %_new (CS- Win-back) (Україна)
118	Кредитна картка Форвард 25 % (CS-Rising-Standard) (Україна)
119	Кредитна картка Форвард MC 25 %_new (CS) (Україна)
120	Кредитна картка Форвард MC 25%/16 _new (CS) (Україна)
121	Кредитна картка «Виручалка для вкладника»_new (DS) (Україна)
122	Кредитна картка «Виручалка для вкладника NoName»_new (DS) (Україна)
123	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new(DS-II) (Україна)
124	Кредитна картка EasyPay кобренд (DS) (Україна)
125	Кредитна картка EasyPay кобренд _new (DS) (Україна)
126	Кредитна картка «Виручалка NoName C» (DS) (Україна)

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

Умови нарахування Винагороди	Жовтень 2017 року		
Акція	Вітання від Forward Bank	Автолюбитель	Теплий дім
Термін дії акційної пропозиції	20.10.2017-31.10.2017	20.10-31.10.2017 (з понеділка по п'ятницю у зазначений термін дії акції)	20.10-31.10.2017 (по п'ятницях, суботах та неділях зазначений термін дії акції)
Категорії торгово-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно зі стандартною програмою лояльності	АЗС, СТО, спеціалізовані магазини з продажу шин та автозапчастин, автомийки	Будівельні магазини, послуги з будівництва
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	7535,7538,7542,5541, 5542,5532,7531,5013,5983,5511, 5521,5531, 5533,5571,5599,7534,5592, 7549,7523	5039,5211,5231,5200,5712-5722,1711, , 1520,1731,1740, 1750,1761, 1771, 1799,5251,5198,5199
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн.	5%	5%
Вимоги до Операцій, які беруть участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 500,00 (п'ятистам) грн. здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких МСС крім винятків, вказаних вище;	Операція/ї на суму від 300 (трьохсот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,	Операція/ї на суму від 300 (трьохсот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,

Умови нарахування Винагороди	Листопад 2017 року			
Акція	Вітання від Forward Bank	Black Friday	Не хворій	Назбирай на мрію
Термін дії акційної пропозиції	01.11.2017-30.1.2017	23.11-30.11.2017	01.11.2017-30.11.2017	01.11.2017-30.11.2017
Категорії торгово-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно зі стандартною програмою лояльності	Спеціалізовані магазини з продажу одягу та взуття, техніки та електроніки, магазини Dty Free	Аптеки, лікарні, косметологія	Всі категорії ТСП, за винятком обмежень згідно зі стандартною програмою лояльності

МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5137,5139, 5611, 5621, 5631,5641,5651,5655,5661,5681, 5691, 5945, 5964,5965, 5967,5968,5969, 5045,5309, 5722,5732,5719,5734, 5735, 5310,5699	5912,5122,8062, 5047, 8021, 8011,8031,8041,8042,8043, 8049,8062,8071,8099,4119	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн	5 %	5 %	5 %
Вимоги до Операцій, які беруть участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 500,00 (п'ятистам) грн, здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь-яких МСС, крім винятків, вказаних вище;	Операція/ї на суму від 300 (трьохсот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,	Операція/ї на суму від 150 (ста п'ятдесяти) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,	Винагорода нараховується у випадку здійснення в період дії Акції Операції/Операцій на загальну суму від 5000 (п'яти тисяч) грн в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище

Умови нарахування Винагороди	Грудень 2017 року		
	Вітання від Forward Bank	Не хворій	Готуємось до свят
Акція	Вітання від Forward Bank	Не хворій	Готуємось до свят
Термін дії акційної пропозиції	08.12.2017-31.12.2017	08.12.2017-31.12.2017	08.12.2017-31.12.2017
Категорії торгрово-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно зі стандартною програмою лояльності	Аптеки, лікарні, косметологія	Магазини техніки та електроніки, одягу/взуття, іграшок, подарунків, сувенірів, косметики. Універсами, супермаркети. Кіно, театри, боулінги, розваги, туризм, готелі, санаторії, курорти
МСС	Всі МСС крім наступних: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5912,5122,8062, 5047, 8021, 8011,8031,8041,8042,8043, 8049,8062,8071,8099,4119	5722, 5977, 5732, 5661, 5651, 5691, 5641, 5331, 5945, 5947, 5621, 5311, 4722, 7011, 7999, 5631, 7922, 7832, 7996, 5611, 7991, 7933, ,5661,5722,5641,5977, 7932,7993,7998,5681,7832-7999,3000-4723
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн	5 %	5 %

Вимоги до Операцій, які беруть участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 500,00 (п'ятисам) грн, здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь-яких МСС, крім винятків, вказаних вище;	Операція/ї на суму від 150 (ста п'ятдесяти) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,	Операція/ї на суму від 500 (п'ятисот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,
---	---	---	---

